

**Temat:** Skarga**Nadawca:** @**Data:** 28.05.2020, 13:53**Adresat:** sekretariat@wssepoznan.pl

WOJEWÓDZKA STACJA SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNA W POZNANIU KANCELARIA		
WPLYNEŁO DNIA	01.06.2020	P
L.dz.	46579/20	
Znak sprawy		



do Kuria

Dzień dobry,

Chciałabym złożyć skargę w związku z funkcjonowaniem laboratorium mikrobiologii i parazytologii. Dnia 05.05.2020 roku został oddany materiał do badań Pana Zostaliśmy poinformowani, iż wyniki będą od dwóch do trzech tygodni, na co bez problemu przystaliśmy. Dnia 25.05.2020 roku spłynęły do sanepidu w Środzie Wielkopolskiej wszystkie wyniki testów, poza wynikiem Pana Od ponad dwóch tygodni próbowaliśmy się skontaktować z sanepidem w Poznaniu przy ulicy Nowowiejskiej, dzwoniąc pod numer wewnętrzny laboratorium mikrobiologii oraz na numer kierownika laboratorium. Ku naszemu zdziwieniu (mimo że byliśmy pierwsi w kolejce) nikt nie odbierał telefonów. Dzwoniliśmy wielokrotnie, czekając po kilkadziesiąt minut na podniesienie słuchawki. Dnia 26.05.2020 r. Pani z sanepidu ze Środy Wielkopolskiej również próbowała się skontaktować z laboratorium w celu dowiedzenia się jakiegokolwiek informacji na temat zleconych przez nich badań. Jako wykonawcy laboratorium powinno posiadać jakikolwiek kontakt ze swoim zleceniodawcą jakim jest sanepid w Środzie Wielkopolskiej. Personel laboratorium jednak skutecznie tego unikał. Dnia 27.05.2020 roku wysłaliśmy maila w związku z całą sytuacją. Na dosyć pokąźną wiadomość wyjaśniającą problem i ważność sytuacji laboratorium odpowiedziało jedynie, że "Musisz Pan w tej sprawie skontaktować z diagnostyką NOBEL". Po kolejnym obszernym mailu laboratorium "nagle" poinformowało nas że jednak posiada owy wynik badań i można je odebrać od pon do pt w wybranych godzinach. Przystaliśmy na to i napisaliśmy że zjawi się ktoś z rodziny z upoważnieniem do odbioru wyników. W dniu dzisiejszym (tj. 28.05.2020 roku) specjalnie przyjechała osoba po odbiór badań, po czym Pani z laboratorium poinformowała, że te badania zostały wysłane do innej placówki. Pomijam już koszty i czas związany z podjechaniem do Poznania (mimo, że powinni to Państwo odesłać do Środy Wielkopolskiej), ale w tm wypadku z ludzi zrobiło się idiotów. Najpierw zostaliśmy okłamani, że tych wyników nie ma, a teraz je odesłano w zupełnie inne miejsce. Potraktowali nas bez szacunku i skrupułów. My, jako zleceniodawcy, którzy płacimy (podkreślam, że płacimy) za wykonanie badań, powinniśmy mieć prawo do łatwego kontaktu z laboratorium i otrzymaniu naszych badań. Tym bardziej - nie odbieranie telefonów od przedstawicieli sanepidu ze Środy Wielkopolskiej jest bardzo, ale to bardzo lekceważące. Rozumiem, że jest więcej pracy poprzez pandemię koronawirusa, ale to nie wyjaśnia absolutnie niczego w całej tej sytuacji. Osobiście posiadamy rodzinę i znajomych w innych stacjach sanitarno epidemiologicznych w różnych miasta i mimo pandemii - dla tych osób było to niepojęte jak można się zachować tak mało odpowiedzialnie. Mam nadzieję, że pociągnięcie do odpowiedzialności takie osoby, ponieważ nie wyobrażam sobie pozostawić taką sytuację bez wyraźnych konsekwencji. Człowiek po utracie pracy przez koronawirusa, mający dzieci i kredyt znalazł ofertę pracy, a jedyną przeszkodą przed jej rozpoczęciem było dostanie ks8iążeczki sanepidowskiej. Łącznie cały proces opóźnił nas o 4 tygodnie. 4 tygodnie bez pracy i w ciągłym czekaniu na odpowiedź. Także proszę nie tłumaczyć się pandemią koronawirusa w zaistniałej sytuacji.

Z poważaniem