**UMOWA nr ADR.270.447.2019.**

Niniejsza umowazostała zawarta w Warszawie w dniu określonym w § 7 ust. 11, pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Ministerstwem Zdrowia** z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Miodowej 15, NIP: 525-19-18-554**,** reprezentowanym przez Panią Annę Goławską Dyrektora Generalnego Ministerstwa Zdrowia, zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

\* gdy Wykonawcą jest spółka prawa handlowego:

[∎], z siedzibą w [∎] przy ulicy [∎], (kod pocztowy i nazwa miejscowości), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr [∎], prowadzonego przez Sąd Rejonowy [∎], [∎] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, aktualny na dzień zawarcia umowy wydruk z KRS stanowi załącznik nr 3, NIP: [∎], REGON: [∎], reprezentowaną przez [∎], zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

\* gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:

Panem/Panią [∎], zamieszkałym/ą w [∎] (kod pocztowy), przy ulicy [∎], prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą [∎], adres wykonywania działalności gospodarczej: [∎], na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, aktualny na dzień zawarcia Umowy wydruk z CEIDG stanowi załącznik nr 3, PESEL: [∎], NIP: [∎], REGON: [∎], zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”,

\* gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej:

Panem/Panią [∎], zamieszkałym/ą w [∎] (kod pocztowy), przy ulicy [∎], legitymującym/ą się dowodem osobistym numer: [∎] seria [∎], wydanym przez [∎], dnia [∎], PESEL: [∎], zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”,

\* gdy Wykonawcą jest spółka cywilna:

Panem/Panią [∎], zamieszkałym/ą w [∎] (kod pocztowy), przy ulicy [∎], prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą [∎], na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, aktualny na dzień zawarcia Umowy wydruk z CEIDG stanowi załącznik nr 3, PESEL: [∎], NIP: [∎], REGON: [∎],

Panem/Panią [∎], zamieszkałym/ą w [∎] (kod pocztowy), przy ulicy [∎], prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą [∎], na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, aktualny na dzień zawarcia Umowy wydruk z CEIDG stanowi załącznik nr 3, PESEL: [∎], NIP: [∎], REGON: [∎],

(…)

prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą [∎], na podstawie umowy z dnia [∎], NIP: [∎], REGON: [∎], reprezentowanymi przez [∎], zwanymi dalej „**Wykonawcą**”,\*

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub odpowiednio „**Stroną**”.

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Wykonawca na mocy Umowy zobowiązuje się do dostawy dla Zamawiającego zestawu
do wideokonferencji wraz z jego instalacją, konfiguracją oraz przeprowadzeniem szkolenia z jego obsługi dla 5 przedstawicieli Zamawiającego, które zwane są dalej „Urządzeniem” lub „Przedmiotem Umowy”.
2. Przedmiot Umowy obejmuje również:
3. zapewnienie licencji niewyłącznej, udzielonej na czas nieoznaczony, do oprogramowania, które jest niezbędne dla prawidłowego działania Urządzeń, w tym zapewnienie jego aktualizacji przez okres 12 miesięcy liczonych od dnia odbioru Przedmiotu Umowy;
4. wsparcie techniczne przez okres 12 miesięcy liczonych od dnia odbioru Przedmiotu Umowy.
5. Szczegółowy zakres Przedmiotu Umowy określa opis Przedmiotu Umowy, stanowiący załącznik nr 1 do Umowy oraz oferta Wykonawcy stanowiąca załącznik nr 2 do Umowy.

**§ 2**

**OŚWIADCZENIA WYKONAWCY**

1. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy w chwili dostarczenia i przeniesienia własności jest:
2. jego wyłączną własnością;
3. wolny od obciążeń i praw osób trzecich;
4. fabrycznie nowy i pochodzi z legalnego kanału dystrybucji, posiada pakiet usług gwarancyjnych producenta obejmujący użytkowników z obszaru RP.
5. Wykonawca oświadcza, że nie istnieją żadne przeszkody lub ograniczenia w prawie rozporządzania własnością Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
6. Wykonawca oświadcza, że obowiązki, których wykonania podjął się na podstawie Umowy, są mu znane oraz, że nie wnosi do nich zastrzeżeń i na tej podstawie potwierdza swoją zdolność i gotowość do ich wykonywania zgodnie z postanowieniami Umowy, oferty złożonej przez Wykonawcę i obowiązującym prawem.
7. Wykonawca oświadcza, że wsparcie techniczne Urządzeń będzie świadczone przez producenta / podmiot posiadający autoryzację producenta do świadczenia wsparcia technicznego i będzie obejmowało dostęp do bazy wiedzy technicznej. Wykonawca zapewnia pierwszą linię wsparcia technicznego, w języku polskim, (od poniedziałku do piątku lub soboty jeżeli jest to dzień pracy Zamawiającego), od godziny 8:00 do godziny 16:00. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub też nienależytą realizację Umowy w tym zakresie przez podmiot trzeci.
8. Wykonawca oświadcza, że posiada zgodę producentów oprogramowania, o którym mowa w Umowie, na dostarczanie oprogramowania, jego aktualizację i gwarantuje, że z chwilą odbioru Urządzeń, Zamawiający uzyska licencję uprawniającą do korzystania z dostarczonego oprogramowania, a następnie do jego aktualizacji, na zasadach określonych w Umowie. Udzielona licencja będzie uprawniać Zamawiającego do używania oprogramowania, w tym jego aktualizacji, na polach eksploatacji obejmujących, co najmniej:
9. instalację i użytkowanie oprogramowania w pełnej funkcjonalności na dostarczonych Urządzeniach;
10. nieodpłatne pobieranie, instalowanie i użytkowanie poprawek i aktualizacji wydanych dla oprogramowania przez producenta oprogramowania.
11. Wykonawca oświadcza, że posiada upoważnienie oraz wszelkie konieczne uprawnienia do udzielania prawa do Przedmiotu Umowy i przeniesienia własności jego egzemplarzy, kluczy licencyjnych haseł oraz znaków legitymacyjnych. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za to, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu Przedmiotu Umowy oraz za to, że Zamawiający wskutek zawarcia Umowy będzie upoważniony do korzystania w ramach zwykłego użytku z Przedmiotu Umowy.

**§ 3**

**TERMIN REALIZACJI I SPOSÓB ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Wykonawca zrealizuje Przedmiot Umowy w terminie nie dłuższym niż [∎] dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Dostawa nastąpi do miejsca wskazanego przez Zamawiającego na terenie
m. st. Warszawy. Dokładne miejsce dostawy Zamawiający wskaże Wykonawcy
za pośrednictwem e-maila, niezwłocznie po otrzymaniu od Wykonawcy informacji
o terminie dostawy.
3. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego telefonicznie i e-mailowo o terminie dostawy najpóźniej na dwa dni robocze (dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) poprzedzające planowany przez Wykonawcę dzień dostawy.
4. Wskazany w ust. 1, termin na zrealizowanie Przedmiotu Umowy uznaje się za zachowany, jeżeli łącznie w tym terminie:
5. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Urządzenia, przy czym Urządzenia zostaną wyposażone w komplet dokumentów i oświadczeń wskazanych w OPZ;
6. Wykonawca zainstaluje, skonfiguruje Urządzenie oraz przeprowadzi szkolenie, wskazane w OPZ;
7. Zamawiający podpisze protokół odbioru Przedmiotu Umowy na warunkach określonych w ust. 7.
8. Dostawa Urządzenia do miejsca wskazanego przez Zamawiającego i jego wydanie Zamawiającemu nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraty lub mechanicznego uszkodzenia Urządzeń przechodzi z Wykonawcy na Zamawiającego z chwilą podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokołu odbioru, z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych Urządzenia powstałych z winy Wykonawcy.
9. Zamawiający, po sprawdzeniu zgodności Urządzeń podpisze protokół odbioru Przedmiotu Umowy. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń do Przedmiotu Umowy i odmowy podpisania protokołu odbioru Strony sporządzą niezwłocznie protokół rozbieżności, a Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 3 dni kalendarzowych od sporządzenia protokołu rozbieżności do usunięcia stwierdzonych niezgodności z Umową.
10. Odbiór Przedmiotu Umowy zostanie dokonany przez Zamawiającego po spełnieniu łącznie następujących warunków:
11. stwierdzeniu przez Zamawiającego zgodności Urządzenia z ofertą Wykonawcy;
12. wydaniu Zamawiającemu przez Wykonawcę kompletu dokumentów, w tym instrukcji obsługi w języku polskim lub angielskim, kserokopii dokumentów potwierdzających pochodzenie Urządzenia z legalnego kanału dystrybucji, oświadczeń wskazanych w OPZ oraz należycie wystawionego i podpisanego dokumentu gwarancyjnego na Urządzenia;
13. stwierdzeniu realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy Przedmiotu Umowy, jeżeli
w szczególności zachodzi w stosunku do Przedmiotu Umowy chociaż jedna z poniższych okoliczności:
15. Urządzenie nie posiada parametrów lub cech zgodnych ze złożoną ofertą Wykonawcy lub nie spełniają wymogów określonych w Umowie;
16. Urządzenie ma jawne wady fizyczne lub jest niekompletne;
17. pomimo prób uruchomienia Urządzenie nie działa lub działa nieprawidłowo;
18. Wykonawca nie doręczył Zamawiającemu wymaganych dokumentów lub oświadczeń;
19. Zamawiający stwierdził inne wady Urządzenia lub niezgodności z Umową.
20. Odbiór Przedmiotu Umowy będzie uznany za dokonany przez Zamawiającego tylko wówczas, gdy protokół odbioru Przedmiotu Umowy zostanie podpisany bez uwag
i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, chyba że w treści protokołu Zamawiający wyraźnie wskaże, iż dana uwaga lub zastrzeżenie do Przedmiotu Umowy ma, w ocenie Zamawiającego charakter nieistotny i nie ma w związku z tym wpływu na odbiór.
21. Własność Przedmiotu Umowy przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru.

**§ 4**

**WYNAGRODZENIE**

1. Za Przedmiot Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łącznie [∎] zł (słownie: [∎]) brutto, zwane dalej „łącznym wynagrodzeniem”.
2. Łączne wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym koszt gwarancji, opakowania, dostarczenia, ubezpieczenia na czas transportu, wszelkie należne cła i podatki, koszty licencji, wsparcia technicznego oraz szkolenia.
3. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie po podpisaniu protokołu odbioru Przedmiotu Umowy, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, doręczonej na adres mailowy: faktury@mz.gov.pl, w terminie do 14 dni, licząc od dnia jej otrzymania, przelewem na rachunek bankowy o nr ■.
4. Za dotrzymanie terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 3, uważa się złożenie przez Zamawiającego w tym terminie polecenia przelewu w banku obsługującym Zamawiającego.

**§ 5**

**GWARANCJA I RĘKOJMIA**

1. Przedmiot Umowy objęty jest rękojmią z tytułu sprzedaży i gwarancją obejmującą świadczenie wsparcia technicznego.
2. Okres rękojmi dla Urządzeń wynosi 24 miesiące od dnia podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego zgodnie z § 3 Umowy.
3. W zakresie nieuregulowanym Umową do rękojmi stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
5. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji dostarczonego Urządzenia wady powstałe w czasie poprawnego i zgodnego z instrukcją ich użytkowania. Gwarancji podlegają wady materiałowe i konstrukcyjne.
6. Gwarancja określona w ust. 1, udzielona zostaje na okres [∎] od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru Przedmiotu Umowy.
7. Zgłoszenie awarii może być dokonywane w postaci: zgłoszenia telefonicznego na numer [∎], za pomocą faksu na numer [∎] lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [∎]. Ryzyko związane z brakiem możliwości odbioru wysłanej przez Zamawiającego wiadomości obciąża Wykonawcę.
8. Wykonawca jest zobowiązany przystąpić do naprawy Urządzenia w terminie do 72 godzin od zgłoszenia awarii.
9. Wykonawca w ramach udzielonej gwarancji zobowiązuje się do naprawy Urządzenia
w terminie do 7 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby naprawy.
W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, naprawa Urządzenia nie jest możliwa, o czym Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego, Strony ustalą wówczas inny termin naprawy Urządzenia. W przypadku braku zgodnych ustaleń w zakresie terminu, Wykonawcę wiąże 7 dniowy termin naprawy.
10. W przypadku, gdy w ciągu 14 dni dwukrotnie ujawni się taka sama wada Przedmiotu Umowy i taka sama wada Przedmiotu Umowy wystąpi po raz kolejny w ciągu 3 miesięcy następujących po wystąpieniu drugiej z kolei takiej wady, Wykonawca zobowiązany będzie w ciągu 21 dni liczonych od dnia zgłoszenia Zamawiającego o potrzebie wymiany Urządzenia na inne, fabrycznie nowe, posiadające takie same lub wyższe parametry jak Urządzenie wymieniane. Wykonawca wraz z wymienianym Urządzeniem jest zobowiązany do przedłożenia dokumentów i oświadczeń, które był zobowiązany przedłożyć przy dostawie wymienianego Urządzenia.

**§ 6**

**SKUTKI NIEWYKONANIA LUB NIEWŁAŚCIWEGO WYKONANIA UMOWY**

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku
do terminu określonego w § 3 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 20 % łącznego wynagrodzenia brutto.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, w przypadku, gdy opóźnienie Wykonawcy w dostarczeniu Przedmiotu Umowy przekroczy 10 dni.
3. Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia od Umowy w ciągu 30 dni następujących po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2, zawiadamiając o tym pisemnie Wykonawcę. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Wykonawca, oprócz kary umownej należnej za okres zwłoki, naliczonej zgodnie z ust. 1, 4 i 5, zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto.
4. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonywaniu obowiązków wynikających z gwarancji jakości w stosunku do terminów określonych w § 5 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % łącznego wynagrodzenia brutto, za każdy dzień zwłoki.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % łącznego wynagrodzenia brutto w razie, gdy Wykonawca nie wykonuje postanowień Umowy
w sposób z nią zgodny (z zastrzeżeniem, że będą to inne naruszenia niż wskazane w ust. 1 i 4), za każdy dzień zwłoki i za każde naruszenie z osobna.
6. W przypadku spełnienia przesłanek do naliczenia kar umownych z więcej niż jednego tytułu kary umowne będą naliczane niezależnie od siebie, z tym zastrzeżeniem, że ich suma nie może przekroczyć 10 % łącznego wynagrodzenia brutto.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, jeżeli szkoda powstała z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę przekroczy kwotę zastrzeżonych kar umownych.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia należnych Zamawiającemu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy. Potrącenie nie będzie poprzedzone uprzednim wezwaniem do dobrowolnego spełnienia świadczenia. Potrącenie wywołuje skutki prawne przewidziane w Kodeksie cywilnym.

**§ 7**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelka korespondencja, dokumenty i oświadczenia stron związane z realizacją Umowy prowadzona będzie pisemnie i przesyłana listem poleconym, pocztą kurierską albo doręczana osobiście na adres:

**dla Zamawiającego**:

[∎]

**dla Wykonawcy:**

[∎]

1. Osobami uprawnionymi do roboczych kontaktów, w tym m.in. podpisywania protokołów odbioru (Koordynatorzy) w sprawach związanych z realizacją Umowy są:

**ze strony Zamawiającego:**

[∎] - tel.: [∎], fax: [∎], adres e-mail: [∎],

**ze strony Wykonawcy:**

[∎] - tel.: [∎], fax: [∎], adres e-mail: [∎]

1. Zmiany osób i danych opisanych powyżej dokonuje się poprzez pisemne powiadomienie przesłane niezwłocznie drugiej Stronie.
2. Osoby wymienione w ust. 2 (po stronie Zamawiającego) nie są uprawnione do zaciągania zobowiązań w imieniu Stron, ani do podejmowania innych wiążących rozstrzygnięć.
3. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego potrącić ani przenieść na osobę trzecią żadnych praw, obowiązków ani wierzytelności wynikających z Umowy.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają porozumienia Stron oraz zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W zakresie nieuregulowanym w Umowie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Załączniki stanowią integralną część Umowy:
7. załącznik nr 1 – opis Przedmiotu Umowy;
8. załącznik nr 2 - oferta Wykonawcy;
9. załącznik nr 2 – odpis z KRS/CEIDG.
10. Wszelkie spory wynikłe w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
11. Umowę sporządzono w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
12. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAMAWIAJĄCY** | **WYKONAWCA** |