

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego

Wzór UMOWY

W dniu ..... w Warszawie została zawarta umowa pomiędzy:  
**Państwową Inspekcją Pracy, Głównym Inspektorem Pracy** z siedzibą w Warszawie,  
ul. Barska 28/30, numer NIP: 5261026544, numer REGON: 007021519, zwanym dalej  
"Zamawiającym", reprezentowanym przez:

.....  
.....

a

..... z siedzibą w ..... wpisaną  
do ..... prowadzonego przez .....,  
o kapitale zakładowym .....(dotyczy spółek prawa handlowego),  
numer REGON: ....., numer NIP:....., zwaną dalej  
„Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....

zwanymi dalej łącznie „Stronami”,  
wyłonioną w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego  
bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U.  
2021, poz. 1129 ze zm.), w trybie zapytania ofertowego, zwana dalej „Umową”,  
o następującej treści:

## § 1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie na rzecz Państwowej Inspekcji Pracy Głównego Inspektoratu Pracy usług w zakresie rezerwacji połączeń lotniczych, sprzedaży i dostarczania do Zamawiającego biletów lotniczych na przewozy pasażerskie w klasie ekonomicznej, na trasach krajowych i zagranicznych, z uwzględnieniem tzw. dolotów na odcinkach krajowych w ramach jednej podróży poza granice Polski.
2. Wykonawca będzie oferował bilety lotnicze na połączenia realizowane wyłącznie przez linie lotnicze będące członkami Międzynarodowego Zrzeszenia Przewoźników Powietrznych (IATA). Zamawiający dopuszcza oferowanie biletów na loty realizowane przez przewoźników niebędących członkami IATA za zgodą Zamawiającego.
3. Przedmiot Umowy będzie realizowany sukcesywnie, zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem Zamawiającego.
4. Na zapytanie Zamawiającego dotyczące konkretnej trasy lub tras zagranicznych Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia każdorazowo nie mniej niż trzech

różnych wariantów połączenia na danej trasie zagranicznej, realizowanych przez różnych przewoźników (o ile istnieją), z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny i ewentualnych promocji oraz długości trasy i czasu podróży. W odniesieniu do zapytań dotyczących połączeń krajowych Wykonawca będzie proponował przynajmniej jeden wariant podróży na danej trasie.

5. Zamawiający dokonuje wyboru wariantu przelotu i składa zamówienie pocztą elektroniczną na adres ..... lub telefonicznie na nr..... z potwierdzeniem e-mailem w celu dokonania rezerwacji. Przyjęcie zamówienia będzie potwierdzane przez Wykonawcę drogą elektroniczną na adres: ..... .
6. Zaproponowane ceny biletów będą uwzględniały wszystkie należne opłaty (w tym lotniskowe i paliwowe) i podatki, jak również upust Wykonawcy od ceny rynkowej biletu. Na życzenie Zamawiającego ceny biletów będą obejmowały również opłatę za 1 sztukę bagażu rejestrowanego.
7. Do ceny każdego biletu lotniczego Wykonawca doliczał będzie opłatę transakcyjną. Opłata transakcyjna obejmować będzie rzeczywisty koszt realizacji zamówienia tj. koszt związany z m.in. rezerwacją i wystawieniem jednego biletu (tam i z powrotem), dostawą biletu do Zamawiającego, przypominaniem o zbliżającym się terminie wykupu biletu, oferowaniem wariantów połączeń, zorganizowaniem i zabezpieczeniem kompleksowej realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, zmianami rezerwacji lub jej anulacją, procedurami reklamacyjnymi oraz wszelkimi innymi należnymi opłatami i podatkami.

## § 2

1. W terminie uzgodnionym z Zamawiającym, w oparciu o zlecenie przesłane pocztą elektroniczną (najpóźniej w terminie wykupu rezerwacji), Wykonawca wystawi bilet i dostarczy go bezpłatnie do Zamawiającego. Bilety mają być dostarczone Zamawiającemu na co najmniej 48 godzin przed planowym odlotem samolotu, z wyjątkiem nagłych przypadków wynikających z potrzeb Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia biletów wyłącznie drogą elektroniczną.
2. Bilety elektroniczne wystawiane przez Wykonawcę muszą być wygenerowane bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego używanego przez Wykonawcę. Niedopuszczalne jest przekazywanie tych biletów z adresów/skrzynek poczty elektronicznej Wykonawcy.

## § 3

Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobligowany jest pośredniczyć w sprawach reklamacji pomiędzy Zamawiającym a przewoźnikiem.

#### § 4

1. Zamawiający ma obowiązek informować Wykonawcę o zmianach rezerwacji lub o jej anulowaniu przed wystawieniem biletu.
2. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić realizację zmiany rezerwacji lub jej anulację oraz informować Zamawiającego o wygaśnięciu rezerwacji.
3. W przypadku anulacji biletu przez Zamawiającego, niezależnie od taryfy w której został on wystawiony, Zamawiającemu będzie przysługiwać zwrot w wysokości 50% wartości biletu. Opłata transakcyjna nie podlega zwrotowi. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby sytuacje wymagające anulacji wykupionych biletów miały charakter sporadyczny i były podyktowane wyłącznie nieprzewidzianymi zdarzeniami losowymi.

#### § 5

Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez innych pośredników lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet. W przypadku stwierdzenia większej niż 3% różnicy w cenie biletu lotniczego oferowanego przez Wykonawcę, w stosunku do ceny biletu oferowanego przez innego pośrednika lub przez przewoźnika (bilet droższy u Wykonawcy), Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy realizacji zamówienia po korzystniejszej cenie. W razie niezrealizowania przez Wykonawcę tego żądania, Zamawiający może kupić bilet u innego pośrednika lub bezpośrednio u przewoźnika.

#### § 6

Umowa została zawarta na okres 24 miesięcy od daty zawarcia Umowy lub do wcześniejszego wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia za przedmiot Umowy, określonego w § 7 ust. 1 Umowy.

#### § 7

1. Maksymalne wynagrodzenie za przedmiot Umowy wynosi 121.046,88 zł bez podatku VAT (słownie złotych: sto dwadzieścia jeden tysięcy czterdzieści sześć 88/100), 121.414,00 zł z podatkiem VAT (słownie złotych: sto dwadzieścia jeden tysięcy czterysta czternaście 00/100). Na wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, składają się ceny biletów lotniczych uwzględniające zaoferowany upust, oraz opłaty transakcyjne.

Wysokość stałej opłaty transakcyjnej wynosi ..... zł z podatkiem VAT, natomiast upust od ceny rynkowej biletu wynosi .....%.

2. Podane w formularzu oferty wysokości opłaty transakcyjnej i upustu będą niezmiennie przez cały okres realizacji Umowy.
3. Wykonawca będzie regulował ze środków własnych wszelkie należności z tytułu zakupu biletów lotniczych.

## § 8

1. Wykonawca będzie wystawiał fakturę w dniu sprzedaży biletów, na podstawie decyzji Zamawiającego o zakupie, potwierdzonej e-mailem na adres .....
2. Faktura powinna zawierać następujące informacje: trasa podróży, daty podróży, imię i nazwisko każdej z osób, na którą wystawiony jest bilet lotniczy.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień dokonania płatności Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Zwrot kwoty wynikającej z anulacji biletu powinien nastąpić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury korygującej, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury korygującej nie później niż w terminie 7 dni od daty zwrotu biletu.
5. Wykonawca oświadcza, iż numer rachunku, o którym mowa w ust. 3 należy do Wykonawcy i jest rachunkiem rozliczeniowym, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1896 ze zm.) prowadzony jest rachunek VAT.
6. Działając w oparciu o art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.) Zamawiający wyłącza stosowanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, o których mowa w art. 2 pkt 4 tej ustawy, tj. w stosunku do umów do których nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych albo ustawy o umowie koncesji.
7. Zamawiający oświadcza, że w przypadku przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej do niniejszej Umowy, faktura taka będzie uznana za nieskuteczne doręczoną, tym samym nie bieżą terminy związane z zapłatą wynagrodzenia Wykonawcy określone w ust. 3.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7, Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia faktury w tradycyjny sposób tj. osobiście do siedziby Zamawiającego lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub przedsiębiorstwa zajmującego się doręczaniem przesyłek (kurierem) albo w sposób określony w ust. 9 i 10.

9. Zamawiający, zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2021 r. poz. 685 ze zm.), wyraża zgodę na wystawianie i dostarczanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur i faktur korygujących w formie elektronicznej, w formacie pdf. Faktury elektroniczne będą przesyłane przez Wykonawcę z adresu ..... na adres e-mail Zamawiającego: kancelaria@gip.pip.gov.pl.
10. Wykonawca zamierzający wysyłać faktury elektroniczne za pośrednictwem e-mail zobowiązany jest przysyłać je w godzinach: 8.00-16.00. W przypadku przesłania faktury elektronicznej za pośrednictwem e-mail, w dni wolne od pracy lub święta, a także po godzinie 16.00 uznaje się, że została ona doręczona w następnym dniu roboczym.
11. Przelew wierzytelności lub umowa przekazu wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
12. Wykonawca będzie zobowiązany do przedkładania Zamawiającemu comiesięcznych zestawień zbiorczych sprzedanych biletów, sporządzanych po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur, zawierających co najmniej: daty przelotów, nazwiska pasażerów, ceny wraz z ewentualnym podatkiem VAT oraz w przypadku anulowania biletu przez Zamawiającego – cenę biletu, jaką obciążony został Zamawiający po uwzględnieniu zwrotu 50% jego wartości.
13. Zamawiający oświadcza, że nie jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT.

## § 9

1. Wykonawca przekaże Zamawiającemu, w ciągu 3 dni roboczych od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi, listę pracowników Wykonawcy lub podwykonawcy, którzy będą wykonywali czynności polegające na bezpośredniej obsłudze Zamawiającego w zakresie dokonywania rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych. Wykonawca zapewni sprawny kontakt drogą telefoniczną i elektroniczną (e-mail) z wyznaczonymi osobami (w przypadku zajętej linii szybkie przekierowanie albo oddzwonienie).
2. O zmianie osób, o których mowa w ust. 1 Wykonawca będzie informował Zamawiającego pisemnie lub pocztą elektroniczną w terminie 3 dni roboczych od zaistnienia zmiany.

## § 10

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym i dochodzenia od Wykonawcy kary umownej w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia z podatkiem VAT za przedmiot Umowy określonego w § 7 ust. 1 w przypadku czterokrotnego opóźnienia w dostarczeniu zamówionych biletów,

w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 albo dwukrotnego dostarczenia biletów niezgodnie z zapotrzebowaniem. Odstąpienie od Umowy wymaga pisemnego oświadczenia Zamawiającego złożonego nie później niż w terminie 21 dni od dnia wystąpienia okoliczności lub powzięcia informacji o wystąpieniu okoliczności, uprawniającej do odstąpienia od Umowy.

2. O naliczeniu kary umownej (wraz z uzasadnieniem faktycznym i prawnym) Wykonawca zostanie poinformowany pocztą elektroniczną, na adres ..... . Wykonawca w terminie 5 dni roboczych może wskazać przyczyny, dla których kara nie powinna być mu naliczona (podając uzasadnienie faktyczne i prawne). W przypadku niewpłynięcia w ww. terminie pocztą elektroniczną informacji do Zamawiającego na adres [kancelaria@gip.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl) o negacji kary umownej przyjmuje się, że Wykonawca akceptuje karę umowną.
3. Zapłata kary umownej nastąpi w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego. Po upływie terminu płatności, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający uprawniony będzie do potrącenia kary umownej wraz z należnymi odsetkami za opóźnienie z wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Jeżeli szkoda poniesiona przez Zamawiającego przewyższy kwotę kary umownej, będzie on uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy, oprócz kary umownej, odszkodowania uzupełniającego do wysokości szkody rzeczywistej, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

## § 11

1. Wykonawca, w związku z realizacją Umowy, zobowiązuje się do szczególnej ochrony przekazanych mu do przetwarzania wszystkich danych i do zachowania ich w tajemnicy i nieprzekazywania ich osobom trzecim, jak również do trwałego ich zniszczenia niezwłocznie po wykonaniu przedmiotu Umowy oraz na każde żądanie Zamawiającego.
2. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej.
3. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z prawem przetwarzania danych.
4. W przypadku przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, których administratorem jest Główny Inspektor Pracy, Wykonawca będzie przestrzegać przepisów wskazanych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) (Dz. U. UE L 119 z 4.05.2016 r. str. 1, z późn. zm.) i sprostowaniem z dnia 23 maja 2018 r. (Dz. U. UE. Nr 127 str. 2).

## § 12

1. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu niniejszej Umowy będzie/nie będzie posługiwał się podwykonawcą.
2. Wykonawca za działania i/lub zaniechania podwykonawcy odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
3. Przed przystąpieniem do realizacji Umowy Wykonawca poda nazwy, dane kontaktowe oraz imiona i nazwiska przedstawicieli podwykonawców zaangażowanych w realizację Umowy, jeżeli są już znani. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego, w terminie 3 dni od dnia zaistnienia zmiany, o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji Umowy, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć wykonanie Umowy.
4. Informacja Wykonawcy o okolicznościach wskazanych w ust. 3 wymaga dla swej ważności formy pisemnej.

## § 13

Zamawiający dopuszcza zmiany istotnych postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku:

- 1) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy – w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany przepisów prawa;
- 2) zmian w wykazie podwykonawców, którzy biorą udział w wykonywaniu Umowy – w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian;
- 3) wystąpienia siły wyższej, przez którą Strony rozumieją katastrofalne zjawiska wywołane działaniem sił natury (np. powodzie, trzęsienia ziemi, pożary lasów), zjawiska społeczne lub polityczne o wielkiej skali (np. wojny) oraz akty władzy publicznej (np. blokady granic i portów, ogłoszenie stanów nadzwyczajnych czy stanu zagrożenia epidemicznego lub epidemii) i inne zdarzenia obiektywnie niezależne od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z Umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przezwyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych) - w zakresie dostosowania Umowy do zmian nią spowodowanych;
- 4) zmiany stawki podatku od towarów i usług, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

#### § 14

1. Strony niezwłocznie, wzajemnie informują się o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie Umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić. Strony potwierdzają ten wpływ dołączając do informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, oświadczenia lub dokumenty dotyczące okoliczności, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczają możliwość wykonania Umowy.
2. Każda ze Stron może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie Umowy.

#### § 15

Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć niniejszą Umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego, dokonanego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

#### § 16

1. Wszystkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności. Zmiany osób, o których mowa w § 9 Umowy, numerów telefonów, adresów (w tym poczty elektronicznej) nie wymagają zachowania formy określonej w zdaniu pierwszym.
2. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U.2020 r. poz. 1920).
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1842 z późn. zm.).
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć na gruncie realizacji niniejszej Umowy Strony deklarują załatwiać polubownie, z ostrożności wskazują sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**