***Załącznik nr 2***

**DOTYCZY: znak ZP.2721.1.2023**

**Do zadań Zleceniobiorcy w szczególności będzie należało:**

1. Utrzymanie stałej sprawności sprzętu informatycznego, w tym nadzór i odpowiedzialność za prawidłowe działanie systemów informatycznych oraz kompatybilności programów wykorzystywanych przez Zamawiającego.
2. Administrowanie siecią informatyczną (m. in. serwerami, urządzeniami sieciowymi, drukarkami i innymi urządzeniami współpracującymi) oraz nadzór nad poprawnością działania sprzętu komputerowego.
3. Instalacja, konfiguracja oraz konserwacja oprogramowania oraz sprzętu komputerowego i sieciowego.
4. Obsługa i nadzór nad prawidłowym działaniem sprzętu informatycznego oraz aktualizacja wg bieżących potrzeb oprogramowania (użytkowego i systemowego) wykorzystywanego przez Zamawiającego.
5. Bieżąca aktualizacja systemów księgowo - kadrowych oraz wsparcie w zakresie wymiany elektronicznych danych.
6. Wdrożenia oprogramowania polegające na zainstalowaniu Elektronicznego Zarzadzania Dokumentacją oraz wszystkich jego komponentów (serwera aplikacyjnego, baz danych, repozytoriów dokumentów, itd.)
w infrastrukturze PSSE Ełk.
7. Integracja EZD z kluczowymi systemami teleinformatycznymi i rejestrami użytkowanym przez PSSE Ełk.
8. Przeszkolenie pracowników PSSE Ełk w obsłudze EZD oraz nadzór nad prawidłowym działaniem EZD.
9. Koordynacja techniczno – informatyczna nad stworzeniem sieci teleinformatycznej GovNet w ramach Projektu pod nazwą „*Podniesienie poziomu bezpieczeństwa sieci teleinformatycznej używanej w ramach Państwowej Inspekcji Sanitarnej poprzez rozbudowę rządowej sieci teletransmisyjnej GovNet”*.
10. Bieżąca konsultacja użytkowników sprzętu informatycznego w zakresie obsługi sprzętu informatycznego oraz programów wykorzystywanych przez Zamawiającego.
11. Wsparcie w zapewnieniu bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych przed ich nieuprawnionym przetwarzaniem we wszystkich systemach informatycznych, wnioskowanie o aktualizację, opracowanie i aktualizacja dokumentacji zapewniającej bezpieczeństwo administrowania danych
w systemach informatycznych.
12. Wsparcie administratora systemów informatycznych.
13. Informowanie pisemne Zamawiającego o wykrytych nieprawidłowościach dotyczących nieuprawnionego przetwarzania danych oraz nieprawidłowościach w funkcjonowaniu urządzeń informatycznych, jak również przywrócenie stanu zgodnego z przeznaczeniem.
14. Na wniosek Zamawiającego przedstawianie propozycji ulepszenia i poprawy jakości funkcjonowania sprzętu komputerowego oraz oprogramowania.
15. Obecność fizyczna u Zamawiającego co najmniej dwa razy w tygodniu.
16. Realizacja innych zadań wynikająca z użytkowania komputerów oraz sieci informatycznej.

……………………………….. ……………………………………………………….…………………………………

 (miejscowość, data) (podpis Wykonawcy lub upoważnionego przedstawiciela

 do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy)