

Mobilny doradca włączenia społecznego

W projekcie **Aktywni niepełnosprawni** 4 instytucje przygotowały różne pomysły i rozwiązania jak poprawić życie osób z niepełnosprawnościami. Na przykład jak wprowadzić do polskiego prawa nową usługę o nazwie **mobilny doradca włączenia społecznego**.
W skrócie **mobilny doradca**.



Razem pracowali pracownicy:

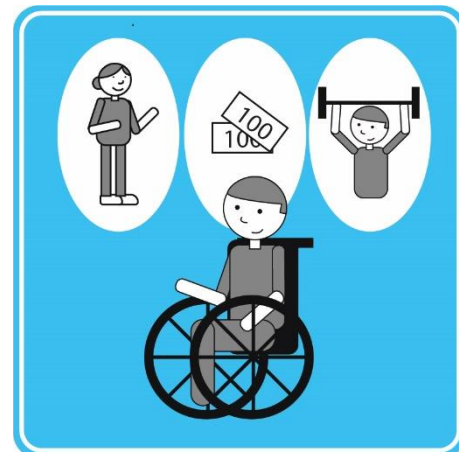
- Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej
- Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
- Polskiego Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną
- Fundacji imienia Królowej Polski świętej Jadwigi.



Mobilny doradca włączenia społecznego, jest usługą, wykonywaną dla osoby z niepełnosprawnością. W trakcie projektu **mobilny doradca** doradzał osobie z niepełnosprawnością z jakich możliwości socjalnych może skorzystać.



Dzięki usłudze mobilnego doradcy osoba z niepełnosprawnością będzie bardziej niezależna. Każda osoba potrzebuje pomocy i wsparcia w różnych sprawach. W tej usłudze zdanie i potrzeby osoby z niepełnosprawnością są najważniejsze.



Szczegółowe informacje o mobilnym doradcy przeczytasz w dokumencie

Ważne informacje o mobilnym doradcy włączenia społecznego

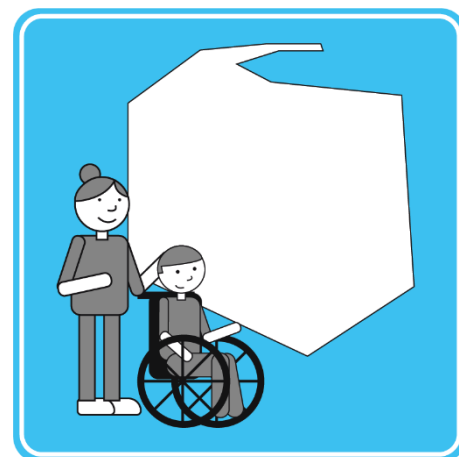
Żeby przeczytać dokument kliknij w link:

<https://wlaczeniespoleczne.pl/idi-fgi-warsztaty>

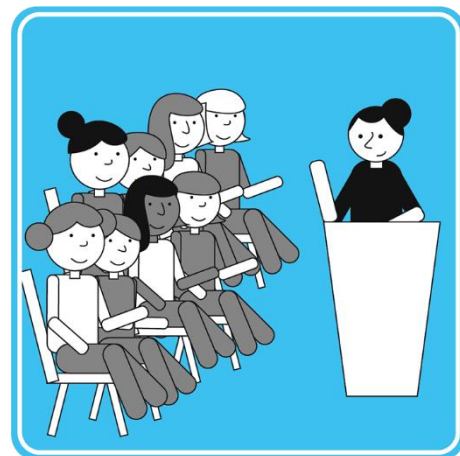


Usługi mobilnego doradcy były **testowane**, czyli sprawdzane w sześciu województwach:

- dolnośląskim
- lubelskim
- wielkopolskim
- pomorskim
- śląskim
- warmińsko-mazurskim



Żeby sprawdzić czy usługa mobilny doradca będzie dobra dla osób z niepełnosprawnością pracownicy projektu zatrudnili 19 osób. Osoby te miały szkolenie, żeby nauczyć się pracy mobilnego doradcy.



1 mobilny doradca wspierał 10 osób z niepełnosprawnością, czyli 10 uczestników pilotażu.

Były to osoby:

- z niepełnosprawnością
- po wypadkach
- osoby z chorobami psychicznymi
- dzieci i młodzież z niepełnosprawnością.



Mobilny doradca bardzo często kontaktował się z uczestnikami projektu.

Najpierw rozmawiał z uczestnikami czego potrzebują.

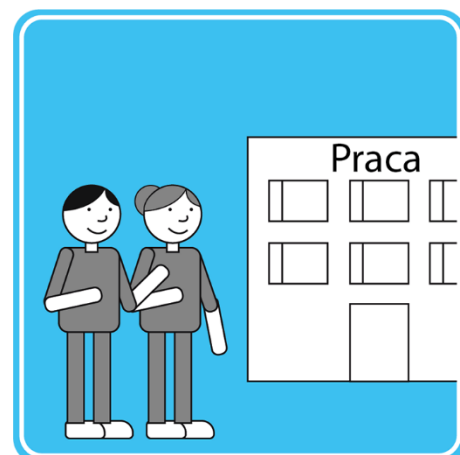
Potem razem ustalali w jaki sposób mobilny doradca będzie ich wspierał.



Pracownicy nazwali ten sposób **ścieżka wsparcia**.

Każdy uczestnik miał swoją ścieżkę wsparcia.

Mobilny doradca kontaktował się z uczestnikiem pilotażu osobiście przez telefon albo mail.



Jak pracownicy sprawdzali usługi mobilnego doradcy

Pracownicy sprawdzili czy uczestnicy pilotażu mieli zrobioną dobrą **diagnozę**.

Diagnoza jest to sprawdzenie:

- różnych dokumentów, które ma uczestnik
- zbadanie sytuacji życiowej
- sposobu zamieszkania.



Pracownicy sprawdzili:

- czy **plan wsparcia** uczestnika był dobrze przygotowany i wykonany
- czy usługa mobilny doradca była dobrze wykonywana
- czy pracownicy mieli dobre wsparcie ekspertów
- czy mobilni doradcy mieli dobre szkolenia, żeby nauczyć się swoje pracy.



Pracownicy projektu zrobili ankiety, spotykali się z uczestnikami pilotażu i z doradcami mobilnymi.

Robili wywiady i uczestniczyli w naradach mobilnych doradców.



Jak mobilni doradcy ocenili szkolenia

3 osoby Doradcy dobrze ocenili, szkolenia przygotowujące do pracy. i materiały szkoleniowe. Doradcy powiedzieli, że nowi pracownicy powinni mieć szkolenia w małych grupach w miejscach gdzie będą pracować.

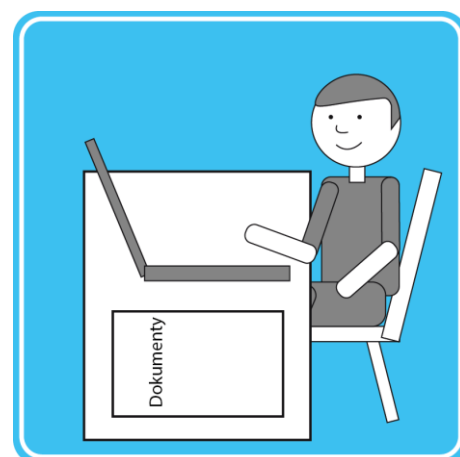


Jak mobilni doradcy oceniają diagnozy

Większość mobilnych doradców oceniła, że dokumenty były zrozumiałe. Było w nich dużo pytań. Dokumenty pozwoliły na dobrą diagnozę potrzeb uczestników. Brakowało dokumentów do dobrego zbadania dzieci.



Doradcy powiedzieli, że dokumenty powinny być dostosowane dla różnych osób oraz dla dzieci. Doradcy powiedzieli, że trzeba przygotować różne wersje dokumentów papierową i przez internet.



Doradcy ocenili, że wypełnienie dokumentów było łatwe.
Dokument o nazwie **diagnoza środowiska lokalnego** był trudny do wypełnienia.
Doradcy powiedzieli, że potrzebna jest instrukcja żeby dobrze wypełnić ten dokument.



Doradcy ocenili, że dokument **Indywidualny Plan Działania**, był źle przygotowany.
Na przykład:

- niektóre pytania były już w innych dokumentach,
- uczestnik musiał podpisać się wiele razy.



Doradcy ocenili, że w trakcie pracy z uczestnikiem warto rozszerzyć diagnozę o informacje o sprawach społecznych i jakie jest wsparcie bliskich.



Jak mobilni doradcy oceniają ścieżki wsparcia

Doradcy nie mieli problemów z przygotowaniem ścieżek wsparcia dla uczestników.

Doradcy zaproponowali, żeby w diagnozie dodać do zasobów środowiskowych:

- bezpłatne punkty porad prawnych
- organizacje prowadzące szkolenia
- kręgi wsparcia
- grupy terapeutyczne
- lekarzy specjalistów.

Diagnoza	
<input checked="" type="checkbox"/>	porady
<input type="checkbox"/>	szkolenia
<input checked="" type="checkbox"/>	grupy
<input type="checkbox"/>	lekarze
<input type="checkbox"/>	kręgi

Doradcy czasami mieli trudności we współpracy z instytucjami. Czasami w miejscach zamieszkania uczestnika nie było odpowiedniego wsparcia, na przykład nie było porad prawnych.



W trudnych sytuacjach pracownicy rozmawiali z uczestnikami i rozwiązywali problemy.



Pracownicy brali udział w **superwizjach**.
Superwizje są to spotkania,
na których ludzie opowiadają o swojej pracy.
Jedna osoba prowadzi spotkanie,
żeby każdy powiedział, co jest dla niego ważne.
Jakie ma problemy w pracy.



Jak mobilni doradcy oceniają swoją pracę

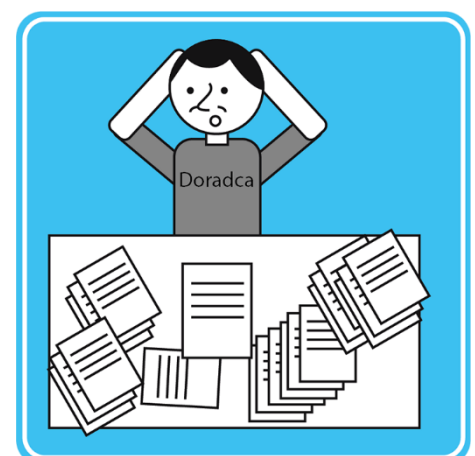
Doradcy ocenili, że najbardziej pomogło im w pracy :

- doświadczenie zawodowe
- znajomość sposobów pracy
- znajomość innych specjalistów
- umiejętność pracy w grupie
- doświadczenie pracy z osobami z niepełnosprawnością.

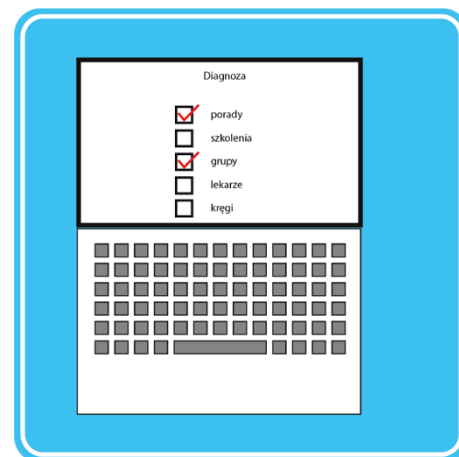


Doradcy ocenili, że najbardziej utrudniało im pracę:

- zachowanie urzędników
- zbyt duża liczba dokumentów
- brak współpracy z instytucjami wsparcia
- niedostępność form wsparcia
- brak wiedzy o pomocy społecznej.



Doradcy źle ocenili formularze, które musieli wypełniać z uczestnikiem. Formularze były przygotowane do wypełnienia przez komputer. Niektóre osoby nie miały komputera, niektóre nie miały internetu. Dla niektórych uczestników formularz był za trudny.



Doradcy dobrze ocenili efekty swojej pracy.

W trakcie pracy ważne były:

- znajomości w miejscu zamieszkania uczestnika
- możliwość szkolenia się
- pomoc w zdobyciu pieniędzy na potrzeby uczestnika
- swobodny wybór sposobów wspierania.



Wszyscy doradcy zauważyli poprawę sytuacji uczestników pilotażu. Na przykład jedna osoba odważyła się pójść na rozmowę w sprawie pracy. Inna osoba załatwiła pomoc asystenta osobistego. Inna osoba odważyła się wyjść na spotkanie ze znajomymi.



Jak uczestnicy oceniają diagnozy

Uczestnicy ocenili, że diagnozy były dobrze zrobione.

Dokumenty były napisane w prosty sposób, było w nich dużo ważnych pytań.

Dokumenty pozwoliły dobrze przygotować plan wsparcia.



Osoby z niepełnosprawnością intelektualną miały trudności z wypełnianiem dokumentów.

Osoby z niepełnosprawnością intelektualną nie rozumiały niektórych informacji napisanych w dokumencie.



Jak uczestnicy oceniają plany wsparcia

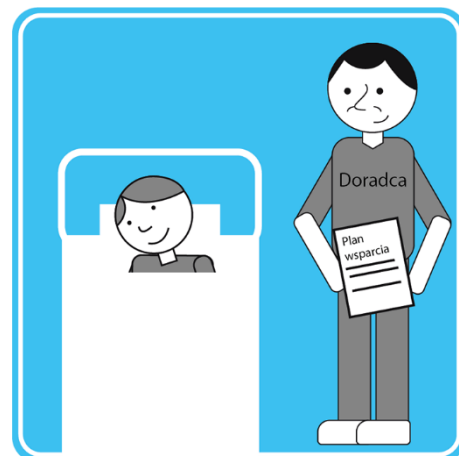
Uczestnicy ocenili, że dzięki współpracy z mobilnym doradcą więcej się dowiedzieli.

Poculi, że mają większy wpływ na swoje życie.

Dzięki współpracy z mobilnym doradcą większość uczestników uwierzyła w swoje możliwości.



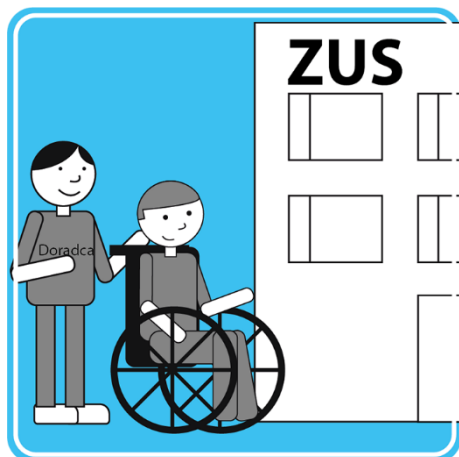
Uczestnicy dobrze ocenili plany wsparcia przygotowane dla nich przez doradców. Powiedzieli, że plan wsparcia powinien być sprawdzany i zmieniany jak są jakieś trudne sytuacje. Na przykład ktoś będzie miał problemy ze zdrowiem.



Wiele osób zrealizowało cele zaplanowane w planie wsparcia. 2 osoby w ogóle nie zrealizowały celu. Większość uczestników powiedziała, że nie miała trudności, żeby wykonać plan.



Dzięki wsparciu mobilnego doradcy uczestnicy skorzystali z innych form wsparcia. Najwięcej osób potrzebowało pomocy w załatwieniu spraw w różnych instytucjach. Na przykład: w ośrodku pomocy społecznej, w ZUSie, w Pefronie.

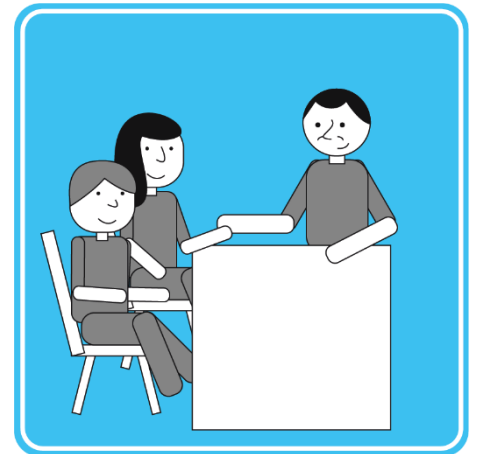


Większość uczestników była zadowolona ze wsparcia mobilnego doradcy. Badania pokazały że mobilni doradcy pomagają osobom z niepełnosprawnością korzystać z prawa do niezależnego życia. Mobilni doradcy napisali wskazówki dla instytucji i polityków.



Jaki powinien być mobilny doradca?

Mobilny doradca powinien być twórczy.
Powinien być otwarty dla drugiej osoby
i chętnie rozmawiać z drugim człowiekiem.
Doradca powinien znać się na sprawach
osób z niepełnosprawnościami.



Doradca powinien znać polskie prawo
i politykę społeczną.
Powinien mieć podręcznik,
żeby nauczyć się jak pracować.
Podręcznik powinien być w internecie.



Na koniec raportu pracownicy postawili pytania:

- gdzie powinien pracować mobilny doradca
- jak mobilny doradca ma współpracować z różnymi osobami
- z jakimi instytucjami powinien współpracować?

Na te pytania nie ma jeszcze odpowiedzi.

