

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zamówienie pn. „Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dostarczeniem fabrycznie nowego sprzętu na potrzeby Nadleśnictwa Węgliniec”. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej (rozmowy wychodzące, przychodzące, sms, mms, bezprzewodowy dostęp do Internetu) na 66 numerach telefonów komórkowych, wraz z dostawą fabrycznie nowych 40 aparatów telefonicznych (bez zmiany numerów) obecnie używanych przez pracowników Nadleśnictwa Węgliniec (jeśli wymaga tego zmiana Operatora) przez okres 24 miesięcy od rozpoczęcia świadczenia usług.

Świadczone usługi telekomunikacyjne muszą obejmować następujący zakres:

- a) połączenia do sieci własnej Wykonawcy,
- b) połączenia do sieci telefonii stacjonarnych,
- c) połączenia do innych sieci ruchomych,
- d) połączenia międzynarodowe,
- e) roaming,
- f) usługi tekstowe SMS i multimedialne MMS,
- g) usługi pakietowej transmisji danych oparte na technologii m.in. GPRS, EDGE UMTS I HSDPA, LTE lub nowszej,
- h) usługi Premium SMS zablokowane dla wszystkich abonentów,
- i) inne usługi (serwisy informacyjne, połączenia z biurami numerów itp.)

Zamówienie obejmuje dostarczenie do siedziby Nadleśnictwa Węgliniec fabrycznie nowych 40 aparatów telefonicznych o minimalnych parametrach:

- a) rok produkcji 2023 lub nowszy,
- b) system operacyjny – Android w wersji minimum 13 z usługami Google,
- c) pamięć RAM min. 8 GB,
- d) pamięć wbudowana min. 128 GB,
- e) komunikacja Wi – Fi, Bluetooth, NFC,
- f) cena zaproponowanych smartfonów nie może przekroczyć kwoty 1500,00 zł netto za 1 szt.,
- g) złącza – usb typ C,
- h) pojemność akumulatora – minimum 3700 mAh,
- i) rozdzielczość aparatu tylnego – minimum 50 Mpx,
- j) rozdzielczość aparatu przedniego – minimum 10 Mpx,
- k) przekątna ekranu – minimum 6.1”,
- l) opcje SIM – Dual SIM.

W ramach maksymalnej ceny Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w swojej ofercie aparaty telefoniczne (minimum 4 modele) spełniające minimalne wymagania w celu wyboru konkretnego modelu.

Opcjonalnie (przy zmianie Operatora) 66 szt. fabrycznie nowych kart SIM w technologii LTE lub nowszej.

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć fabrycznie nowe urządzenia, w oryginalnym opakowaniu producenta, uniemożliwiającym ich uszkodzenie, z naniesionym na opakowaniu w sposób czytelny

numerem fabrycznym urządzenia wraz z akcesoriami takimi jak ładowarka sieciowa, instrukcja w języku polskim. W okresie gwarancji Wykonawca winien zapewnić pełną obsługę serwisową urządzeń, a także transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia do i z siedziby Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad i usterek urządzeń w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od daty przekazania do naprawy. W przypadku braku możliwości naprawy reklamowanego sprzętu, Wykonawca bezpłatnie go wymieni na fabrycznie nowy.

Na dostarczony sprzęt Wykonawca wystawi osobną fakturę, niezależną od faktury na abonament.

Wykonawca uruchomi i zapewni dedykowaną dla tutejszej jednostki sieć firmową z nielimitowanymi bezpłatnymi połączeniami głosowymi w ramach tzw. sieci firmowej.

Realizacja zamówienia będzie polegała na przejęciu aktualnie wykorzystywanych przez Nadleśnictwo Węgliniec numerów telefonów komórkowych tj. 66 szt. (bez zmiany numeru).

Opcjonalnie, przeniesienie przez Wykonawcę usługi od dotychczasowego operatora aktualnie wykorzystywanych przez Nadleśnictwo Węgliniec 66 numerów telefonów komórkowych winno być dokonane niezwłocznie po upływie jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia u obecnego operatora. Przerwa w świadczeniu usługi w momencie przenoszenia nie może być dłuższa niż 24 godziny. Tutejsza jednostka wymaga, aby procedura przeniesienia numerów była bezpłatna oraz odbyła się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Przenoszone numery nie są objęte koniecznością zapłaty kar umownych z tytułu rozwiązania dotychczasowych umów.

W przypadku utraty lub uszkodzenia karty SIM z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Nadleśnictwo, Wykonawca zapewni bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów za maksymalnie ≤ 10,00 zł netto za 1 szt. Wykonawca zapewni bezpłatną czasową blokadę karty SIM (przykładowo w razie utraty telefonu). Dodatkowo, Wykonawca zapewni aktywację każdej nowej karty SIM w terminie 24 godzin od chwili wydania dyspozycji przez osoby upoważnione z Nadleśnictwa Węgliniec (biorąc pod uwagę dni robocze). Dyspozycja aktywacji karty SIM będzie składana przez osoby upoważnione w formie e – maila. Za otrzymanie zamówienia uważane będzie potwierdzenie odbioru e – maila.

Wykonawca zapewni świadczenie zasięgu telefonii komórkowej w sposób ciągły 24h/dobę na obszarze nie mniejszym niż 90% terytorium RP. Usługa będzie świadczona także poza granicami kraju bezpłatnie aktywowanego tzw. roamingu.

Dostawa 40 szt. aparatów telefonicznych nastąpi najpóźniej do 30 dni kalendarzowych od podpisania umowy. W czasie przekazania urządzeń musi być obecny upoważniony przedstawiciel Wykonawcy. Przyjęcie zostanie dokonane na podstawie obustronnie podpisanego protokołu odbioru, po uprzednim sprawdzeniu ilości telefonów wybranych przez pracowników jednostki. Dostawa sprzętu do siedziby Nadleśnictwa na koszt i ryzyko Wykonawcy.

Wraz z dostawą wszystkich urządzeń oraz kart SIM (LTE lub nowszej) Wykonawca dostarczy w wersji papierowej ich tabelaryczne zestawienia zawierające m. in.: nazwę, model, i numer fabryczny.

Wykonawca dostarczy wybrane przez Zamawiającego, fabrycznie nowe komórkowe aparaty telefoniczne, w oryginalnym opakowaniu producenta, uniemożliwiającym ich uszkodzenie, z naniesionym w sposób czytelny na opakowaniu numerem fabrycznym z akcesoriami dostępnymi standardowo. Wykonawca na dostarczony sprzęt udzieli min. 24 - miesięcznej gwarancji. Wykonawca załączy do dostarczonych urządzeń instrukcje obsługi w języku polskim.

W ramach umowy muszą być zagwarantowane i uruchomione następujące usługi:

1. dla 40 aktywacji z przeznaczeniem na telefony komórkowe:

- a) wychodzące i przychodzące połączenia telefoniczne: nielimitowane i bezpłatne w ramach abonamentu do wszystkich operatorów krajowych (działających na terenie Polski zarówno w ramach sieci mobilnych jak i stacjonarnych) oraz na terenie UE działających w ramach sieci mobilnych, natomiast międzynarodowe rozliczane zgodnie z cennikiem Wykonawcy,
- b) wysyłanie i odbieranie SMS/MMS: nielimitowane i w ramach abonamentu bezpłatne wysyłanie wiadomości do wszystkich operatorów krajowych oraz na terenie UE, działających w ramach sieci mobilnych,
- c) dostęp do Internetu w technologiach: GPRS, UMTS, EDGE, HSDPA, LTE lub nowszej – transmisja danych z limitem min. 50 GB w kraju oraz min. 5 GB w roamingu UE dla każdego numeru telefonicznego z osobną zastrzeżeniem, że po wykorzystaniu ww. limitów bądź wyższych, jeżeli takie zostały przedstawione w ofercie, dostawca Internetu będzie miał prawo zmniejszyć jego prędkość do końca miesięcznego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło przekroczenie, a Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych powyżej określonego w ofercie Wykonawcy limitu transferu danych w Polsce,
- d) prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego), realizowana w przypadku, gdy numer dzwoniący nie jest zastrzeżony,
- e) bezpłatną aktywację roamingu w dowolnym momencie trwania umowy na podstawie tel./mailowej dyspozycji osoby upoważnionej przez Zamawiającego,
- f) brak opłaty za rozpoczęcie połączenia,
- g) naliczanie (taryfikowanie) transmisji danych maksymalnie co 100 kB – dla każdego typu połączeń,
- h) informacja np. SMS – em (koszt SMS – a w cenie oferty) o próbie połączenia z identyfikacją numeru osoby dzwoniącej oraz datą i godziną (gdy numer dzwoniący nie posiada ograniczenia prezentacji własnego numeru) gdy telefon był wyłączony, poza zasięgiem lub linia była zajęta.
- i) cena usług świadczonych standardowo, a nie ujętych w treści oferty oraz zapytania ofertowego po najniższej cenie przewidzianej w taryfach dla klientów Biznesowych zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy,
- j) usługi Premium SMS zablokowane dla wszystkich abonamentów,
- k) bezpłatną zmianę numeru telefonu, jeżeli korzystanie z danego numeru będzie dla pracownika jednostki uciążliwe,

2. dla 2 aktywacji z przeznaczeniem na bramki GSM:

- a) wychodzące i przychodzące połączenia telefoniczne: nielimitowane i bezpłatne w ramach abonamentu do wszystkich operatorów krajowych (działających na terenie Polski zarówno w ramach sieci mobilnych jak i stacjonarnych) oraz na terenie UE (urządzenia te będą na stałe przebywały na terenie Polski dlatego nie będą wykonywały połączeń wychodzących w roamingu UE) działających w ramach sieci mobilnych,

3. dla 2 aktywacji z przeznaczeniem na kartę do alarmu i fotopułapki:

- a) wychodzące i przychodzące połączenia telefoniczne: nielimitowane i bezpłatne w ramach abonamentu do wszystkich operatorów krajowych (działających na terenie Polski zarówno w ramach sieci mobilnych jak i stacjonarnych),
- b) wysyłanie i odbieranie SMS/MMS: nielimitowane i w ramach abonamentu bezpłatne wysyłanie wiadomości do wszystkich operatorów krajowych działających w ramach sieci mobilnych,

- c) dostęp do Internetu w technologiach: GPRS, UMTS, EDGE, HSDPA, LTE lub nowszej – transmisja danych z limitem min. 50 GB, że po wykorzystaniu ww. limitów bądź wyższych, jeżeli takie zostały przedstawione w ofercie, dostawca Internetu będzie miał prawo zmniejszyć jego prędkość do końca miesięcznego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło przekroczenie, a Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych powyżej określonego w ofercie Wykonawcy limitu transferu danych,

4. dla 22 aktywacji z przeznaczeniem na Internet mobilny:

- a) dostęp do Internetu w technologii: GPRS, UMTS, EDGE, HSDPA, LTE lub nowszej – transmisja danych z limitem min. 20 GB w kraju z zastrzeżeniem, że po wykorzystaniu limitu, dostawca Internetu będzie miał prawo zmniejszyć jego prędkość do końca miesięcznego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło przekroczenie, a Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych powyżej określonego w ofercie Wykonawcy limitu transferu danych,

Zamawiający zastrzega sobie niezmienność ceny abonamentu przez cały okres obowiązywania umowy.

Wykonawca do każdej faktury VAT dostarczy do siedziby Nadleśnictwa Węglińiec rozliczenie zbiorcze wszystkich telefonów oraz zestawienie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych telefonów.

Wykonawca dostarczy do siedziby Nadleśnictwa Węglińiec rozszerzony szczegółowo rachunek zawierający w szczególności bilingi numerów abonamentowych z bieżącego okresu rozliczeniowego, również połączeń w ramach grupy kart tj. darmowej sieci. Tutejsza jednostka dopuszcza możliwość dostarczenia rozszerzonego rachunku szczegółowego w formie papierowej lub elektronicznej w postaci gotowego do wydruku zestawienia/bilingu przesłanego na wskazany przez Nadleśnictwo adres e – mail, niezwłocznie po zakończeniu okresu rozliczeniowego.

Wykonawca przydzieli dla Nadleśnictwa Węglińiec opiekuna (wskazanego z imienia i nazwiska; nr telefonu kontaktowego, e – mail), w celu bezpośredniego kontaktu wyłącznie z upoważnionymi przez tutejszą jednostkę osobami w sprawach wynikających z realizacji umowy, pełniącego rolę doradcy, odpowiedzialnego za kontakt Nadleśnictwa z Wykonawcą i serwisem. Opiekun przyjedzie do siedziby Nadleśnictwa na każdorazowe uzasadnienie wezwania w terminie nie dłuższym niż dwa dni robocze od momentu zgłoszenia. Koszty dojazdu Opiekuna do siedziby i serwisu ponosi Wykonawca. Wykonawca nie będzie podwyższał opłat za świadczone usługi w trakcie obowiązywania umowy.

Nadleśnictwo Węglińiec pisemnie wyznaczy 3 osoby upoważnione do kontaktu z opiekunem Wykonawcy, w zakresie dokonywania wszelkich zmian na koncie Abonenta włącznie z aktywacją kart SIM.

Wykonawca będzie świadczył w okresie gwarancji bezpłatną obsługę serwisową urządzeń zakupionych u Wykonawcy.

Z uwagi na specyfikację przedmiotu zamówienia nie przedstawia się projektu umowy, aczkolwiek wymagane jest, aby proponowana przez Wykonawcę umowa zawierała wszystkie elementy wynikające z ustawy z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460) i wymagania określone przez Zamawiającego zawarte w treści niniejszego zapytania ofertowego. Z uwagi na specyfikę przedmiotu zamówienia Wykonawca przedłoży projekt umowy, zawierający wszystkie elementy wynikające z ustawy a dnia. 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460) i wymagania określone przez Zamawiającego zawarte w treści niniejszego

zapytania ofertowego. Wykonawca przedłoży również szczegółowy cennik usług telekomunikacyjnych, cennik sprzętu oraz regulamin świadczenia usług.

Sporządził:

Sekretarz
Jacek Buzniak

Jacek Buzniak

Zatwierdził:

Nadleśniczy

Krzysztof Król