

SPRAWOZDANIE
z wykonania planu działalności
Urzędu do Spraw Cudzoziemców za 2021 rok

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2021

L p.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte działania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec 2021 roku	Osiągnięta wartość na koniec 2021 roku		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Zwiększenie sprawności prowadzonych postępowań administracyjnych w sprawach cudzoziemców	1) Średni czas trwania toczących się przed organem I instancji postępowań w sprawach o udzielenie ochrony międzynarodowej lub azylu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.	165 dni	102 dni	1. Optymalny zasób kadrowy. 2. Zwiększenie kompetencji pracowników. 3. Odpowiedni nadzór nad prowadzonymi postępowaniami.	<p>Kontynuowana była realizacja działań podejmowanych w roku 2020, takich jak: bieżące monitorowanie sytuacji w krajach pochodzenia cudzoziemców wnoszących o udzielenie ochrony międzynarodowej na terytorium RP oraz liczby składanych wniosków, jak również liczby wydawanych decyzji, monitorowanie obciążenia referentów sprawami do załatwienia oraz priorytetyzacja zadań (np. sprawy obywateli Białorusi, sprawy obywateli Afganistanu, którzy przybyli do Polski w ramach polskiej akcji ewakuacyjnej, cudzoziemcy poddani detencji).</p> <p>W roku 2021 w dalszym ciągu konieczne było dostosowanie organizacji pracy do reżimu sanitarnego wynikającego z wprowadzenia stanu epidemii, co przełożyło się między innymi na prowadzenie przesłuchań cudzoziemców w formie wideokonferencji czy formę online szkoleń dla pracowników DPU.</p> <p>Podjęte działania zapewniły utrzymanie ciągłości i sprawności realizacji zadań, terminowości oraz jakości wydawanych rozstrzygnięć (Rada do Spraw Uchodźców uchylła zaledwie 5% rozstrzygnięć wydanych w I instancji).</p> <p>Podjęmowano również szereg działań na rzecz wzmocnienia kadrowego DPU oraz działań</p>

					organizacyjnych mających na celu sprawne prowadzenie postępowań w sytuacji drastycznego wzrostu liczby osób ubiegających się o ochronę międzynarodową (2021 r. – 2 803 osoby, 2022 r. – 7 699 osób).
	2) Średni czas trwania postępowań dotyczących legalizacji pobytu cudzoziemców na terytorium RP prowadzonych przez Szefa Urzędu do Spraw Cudzoziemców.	180 dni	366 dni	1. Optymalizacja zasobów kadrowych Urzędu. 2. Wdrożenie rozwiązań usprawniających prowadzone postępowania. 3. Odpowiedni nadzór nad prowadzonymi postępowaniami.	1. Zwiększanie zasobów kadrowych właściwych w postępowaniach administracyjnych proporcjonalnie do tendencji dotyczących napływu cudzoziemców poprzez: - zawieranie umów zlecenia, - przyjmowanie stażystów. 2. Całościowa organizacja pracy zdalnej pracowników wydziałów postępowań odwoławczych i zespołów obsługi nastawiona na maksymalizację efektu ilościowego przy zachowaniu podstawowych gwarancji ochrony przed rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2. 3. Zmiany organizacyjne w Departamencie ukierunkowane na osiągnięcie i maksymalizację efektu jakościowego i ilościowego. 4. Wdrożenie elektronicznego narzędzia wspomagającego pracowników przy prowadzeniu postępowań administracyjnych w zakresie obliczania niektórych terminów procesowych (tzw. kalendarz).
	3) Stosunek liczby wydanych decyzji administracyjnych do liczby osób wydających decyzje administracyjne.	300 decyzji /1 pracownika/ rok	485 decyzji/1 pracownik a/rok	1.Optymalny zasób kadrowy. 2.Zwiększenie kompetencji pracowników.	1. Zwiększanie zasobów kadrowych właściwych w postępowaniach administracyjnych; 2. Szkolenia, w tym kierowanie na szkolenia indywidualne, pracowników wykonujące zadania w procesie decyzji administracyjnych.
	4) Odsetek cudzoziemców korzystających z pomocy socjalnej udzielanej w ośrodku dla cudzoziemców ubiegających się o udzielenie ochrony międzynarodowej na terytorium RP, pozytywnie oceniający realizację pomocy socjalnej i opieki	60%	84,09%	1.Remonty w ośrodkach. 2. Wykorzystanie środków z programów pomocowych pochodzących ze źródeł pomocy zagranicznej. 3.Nadzór nad umowami na zakwaterowanie i wyżywienie. 4. Nadzór nad realizacją umowy na świadczenie opieki medycznej. 5. Nadzór nad organizowaniem,	1. Stały nadzór na realizacją wszystkich umów przez Wykonawców, tj. systematyczne weryfikowanie realizowanych usług i ich zgodności z umowami oraz reagowanie na występujące nieprawidłowości. 2. Rozwiązywanie sporów w drodze ugody, zgodnie z zawartymi umowami. 3. Prace remontowe w ośrodkach. 4. Zakup dodatkowych samochodów (rozwiązania proekologiczne). 5.Wypracowanie procedur związanych z organizacją

		<p>medycznej – badanie poziomu satysfakcji w obszarze zakwaterowania, wyżywienia, opieki medycznej i obsługi, na podstawie ankiet uwzględniając odpowiedzi na poziomie oczekiwań i wyżej.</p>			<p>planowaniem oraz wykonywaniem prac przez pracowników ochrony fizycznej w ośrodkach dla cudzoziemców. 6. Podejmowanie działań w celu zapewnienia bezpieczeństwa cudzoziemców zakwaterowanych w ośrodkach. 7. Nadzór nad prawidłowym przestrzeganiem procedur przeciwpożarowych, sanitarnych, epidemiologicznych. 8. Rozwój infrastruktury. 9. Szkolenia pracowników.</p>	<p>świadczenia pomocy socjalnej w czasie epidemii, w tym bieżąca współpraca z Państwową Inspekcją Sanitarno-Epidemiologiczną. 6. Wypracowanie alternatywnego systemu przyjmowania nowo przybyłych cudzoziemców. 7. Aktualizacja planów działania i procedur związanych z masowym napływem cudzoziemców na terytorium RP. 8. Prowadzenie bieżącej współpracy oraz wymiany informacji z kluczowymi instytucjami oraz służbami wskazanymi w planach działania do realizacji zadań na wypadek masowego napływu cudzoziemców. 9. Monitorowanie dostępnej liczby miejsc oraz zarządzanie przeniesieniami cudzoziemców w sposób umożliwiający pozostawienie wolnych miejsc w ośrodkach. 10. Pozyskanie nowego obiektu w celu utworzenia w nim ośrodka dla samotnych kobiet oraz matek z dziećmi. 11. Podpisywanie umów na dodatkowe miejsca w ośrodkach dla cudzoziemców. 12. Czasowe pozyskanie nowych obiektów. 13. Monitorowanie wypłat świadczeń pieniężnych oraz minimalizacja nieprawidłowości poprzez zastosowanie mechanizmów kontrolnych. 14. Prowadzenie działań informacyjnych nt. działalności UdSC oraz osób otrzymujących pomoc socjalną we własnym zakresie oraz przy współudziale partnerów. 15. Podejmowanie natychmiastowych działań związanych z zakłócaniem przez mieszkańców regulaminu pobytu w ośrodku. 16. Prowadzenie rozmów wyjaśniających, mediacji z mieszkańcami ośrodków w przypadku zakłóceń regulaminu pobytu w ośrodku bądź niezadowolenia z warunków pobytowych 17. Prowadzenie działań mających na celu uświadomienie cudzoziemców, że ich nieodpowiednie zachowanie ma wpływ na postrzeganie ich przez lokalną społeczność. 18. Szybkie reagowanie na</p>
--	--	---	--	--	--	---

						<p>sytuacje konfliktowe między cudzoziemcami a społecznością lokalną prowadzące do zmniejszenia napięć.</p> <p>19.Szkolenia pracowników Departamentu, w tym dofinansowanie szkoleń indywidualnych.</p>
--	--	--	--	--	--	--

CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na 2021 rok

(należy krótko opisać najważniejsze przyczyny, które wpłynęły na niezrealizowanie celów, wystąpienie istotnych różnic w planowanych i osiągniętych wartościach mierników lub podjęcie innych niż planowane zadań służących realizacji celów)

Najważniejszymi przyczynami niezrealizowania celów w 2021 r. były:

1. Niedostateczna liczba pracowników w stosunku do liczby prowadzonych postępowań, a ponadto zauważalna znaczna rotacja pracowników, skutkująca niewielką liczbą osób o dużym doświadczeniu w prowadzeniu spraw danej kategorii.
2. Niska świadomość prawa wśród klientów, utrudniająca ich współdziałanie w postępowaniu.
3. Znaczący stopień skomplikowania przepisów, zwłaszcza regulujących kwestie zatrudnienia.
4. Niewielka powtarzalność spraw typowych oraz duży udział czynnika ludzkiego w postępowaniach administracyjnych w sprawach legalizacji pobytu wymuszony ich konstrukcją. Automatyzacja może objąć ograniczony zakres pracy.
5. Zmiany w organizacji pracy wymuszone wprowadzeniem stanu zagrożenia epidemicznego i stanu epidemii w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARSCov-2, polegające na skierowaniu dużej części pracowników Departamentu Legalizacji Pobytu UdSC do pracy zdalnej.

Dodatkowa informacja: Osiągnięta wartość miernika: 1) Średni czas trwania toczących się przed organem I instancji postępowań w sprawach o udzielenie ochrony międzynarodowej lub azylu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, była niższa niż planowana, co jednak nie świadczy o niezrealizowaniu celu. Wręcz przeciwnie, czas trwania toczących się postępowań był krótszy niż zakładano, tj. procedury dotyczące udzielenia ochrony międzynarodowej były prowadzone w sposób sprawniejszy niż można tego było oczekiwać.

15.02.2022
(data)

SZEF
URZĘDU DO SPRAW CUDZOZIEMCÓW

(podpis kierownika jednostki)
Jarosław SZAJNER