



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

Przedstawienie wniosków i uwag zgłaszanych przez beneficjentów 1.1 POPC oraz izby telekomunikacyjne w zakresie separacji działalności operatorskiej w kontekście realizacji projektów finansowanych ze środków UE

Warszawa, 21 grudnia 2021



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Wstęp

- I. Operator hurtowy - kryteria niezbędne do efektywnej działalności na rynku telekomunikacyjnym
- II. Dobre praktyki stosowane przez operatorów zintegrowanych
- III. Postulaty i rekomendacje związane z separacją działalności operatorskiej zgłaszane przez beneficjentów POPC oraz izby gospodarcze





I.

Operator hurtowy - kryteria niezbędne do efektywnej działalności na rynku telekomunikacyjnym





Operator hurtowy - kryteria niezbędne do efektywnej działalności na rynku telekomunikacyjnym

Do kluczowych kryteriów wpływających na funkcjonowanie operatorów hurtowych zalicza się m.in.:

- ✓ transparentność
- ✓ wysoka jakość świadczonych telekomunikacyjnych usług hurtowych
- ✓ wysoka jakość obsługi składanych zamówień
- ✓ atrakcyjna oferta hurtowa
- ✓ gwarancja niedyskryminacji
- ✓ bieżąca reakcja na zmieniające się warunki rynkowe
- ✓ gwarancja otwartego dostępu dla wszystkich zainteresowanych przedsiębiorców telekomunikacyjnych
- ✓ dążenie do maksymalizacji utylizacji sieci telekomunikacyjnej



II. Dobre praktyki stosowane przez operatorów zintegrowanych





Przykłady praktyk stosowanych przez operatorów zintegrowanych

- ✓ separacja działalności hurtowej i detalicznych
- ✓ opracowanie i stosowanie kluczowych wskaźników KPI w zakresie dostarczania oraz utrzymania usług, które będą wspólne dla wszystkich klientów (hurtowych i detalicznych)
- ✓ stosowanie wewnętrznych procedur wprowadzających zróżnicowanie poszczególnych jednostek organizacyjnych wewnątrz firmy w uprawnieniach dostępu do informacji, których celem jest zabezpieczenie danych chronionych przed dostępem pracowników części detalicznej oraz wprowadzenie mechanizmów kontroli wdrożonego rozwiązania
- ✓ separacja systemów informatycznych



III.

**Postulaty i rekomendacje związane z separacją
działalności operatorskiej zgłaszane przez beneficjentów
POPC oraz izby gospodarcze**



Postulaty i rekomendacje zgłaszane przez izby gospodarcze oraz beneficjentów POPC

- ✓ postulat dotyczący doprecyzowania kwestii opłat za usługi hurtowe świadczone przez operatora hurtowego (niezależnie czy jest to operator powiązany czy niepowiązany z innym podmiotem świadczącym usługi detaliczne); opłaty nie powinny być wyższe niż ceny ustalone w ofercie operatora o pozycji znaczącej, zatwierdzonej przez Prezesa UKE na rynkach właściwych podlegających regulacji ex ante
- ✓ postulat dotyczący liberalizacji regulacji operatorów hurtowych w zakresie obowiązku zapewnienia hurtowego dostępu telekomunikacyjnego, m.in. w zakresie:
 - uproszczenia i skrócenia procedury opiniowania przez Prezesa UKE modyfikacji oferty ramowej określającej zasady świadczenia hurtowych usług telekomunikacyjnych na Sieci POPC
 - skrócenie wymaganych terminów od momentu publikacji Oferty Ramowej (zmodyfikowanej Oferty Ramowej) do momentu rozpoczęcia świadczenia usług
 - likwidacji wymaganego okresu jaki powinien upłynąć od daty opublikowania informacji o dostępności danej telekomunikacyjnej usługi hurtowej do daty, w której ta usługa może być świadczona (mechanizm obsługujący proces TTM w przypadku operatorów zintegrowanych)



- ✓ postulat oceny skuteczności wskaźników KPI w zakresie wywiązywania się beneficjentów POPC z obowiązków wynikających z umowy o dofinansowanie oraz przepisów prawa
- ✓ postulat opracowania metryk/definicji KPI z udziałem OK oraz zatwierdzania przez organ nadzorczy
- ✓ postulat dotyczący weryfikacji danych - dane przekazywane przez OSD powinny uprzednio być weryfikowane przez poszczególnych OK (których dotyczy KPI); dane wejściowe i wyjściowe powinny być kontrolowane przez organ nadzorczy; same wyniki zbiorcze po anonimizacji powinny być publikowane przez Prezesa UKE
- ✓ propozycja dodania wskaźników podzielonych na 2 grupy:
 - **Grupa 1** - operatorzy świadczący usługi wyłącznie w modelu hurtowym (także brak świadczenia usług detalicznych przez podmioty powiązane z tym operatorem)
 - **Grupa 2** - operatorzy świadczący usługi w modelu hurtowym i detalicznym (także za pośrednictwem podmiotów powiązanych z tym operatorem)



Propozycje odnoszące się do wskaźników dla operatora hurtowego - Grupa 1

Nazwa wskaźnika	Założenia wskaźnika	Sposób pomiaru	Wartość wskaźnika	Częstotliwość zbieranych danych
Tempo komercjalizacji sieci KPI1	Operator informowałby o liczbie użytkowników końcowych, którym świadczone są usługi telekomunikacyjne, a także o liczbie operatorów, korzystających z Sieci OSD („OK”) z udziałem aktywacji usługi dla użytkownika końcowego.	Liczba aktywnych usług BSA/LLU OK Liczba OK z przynajmniej 1 aktywną usługą BSA/LLU	Liczba zawartych umów z OK	Raz na kwartał
Liczba OK w sieci KPI2	Operator informowałby o liczbie OK, z którymi zawarte są umowy ramowe (oferty ramowe).	Liczba zawartych umów z OK		Raz na kwartał
Parametry jakościowe i efektywnościowe usług	Operator informowałby o jakości świadczonych usług hurtowych, poprzez przekazywanie danych m.in.:			Raz na kwartał
KPI3	Liczba adresów wycofywanych z zasięgu			
KPI4	Czas dostarczania usługi w celu zmniejszenia ryzyka różnego traktowania OK	% dostarczonych usług w określonym terminie (np. 5 dni roboczych)		



Propozycje odnoszące się do wskaźników dla operatora hurtowego - Grupa 1

Nazwa wskaźnika	Założenia wskaźnika	Sposób pomiaru	Wartość wskaźnika	Częstotliwość zbieranych danych
KPI5	Terminowość realizacji zamówień na usługi, w tym aktywacji usług, zmiany parametrów usług, skuteczność dostarczania usług (%) w celu zmniejszenia ryzyka różnego traktowania OK	% zamówień zrealizowanych w terminie wymaganym w ogłoszanych przez Prezesa UKE zasadach współpracy międzyoperatorskiej na sieciach KPO i FERC	100%	
KPI6	Przepływność (liczba usług) Jakże są opcje usług Dane informacyjne			
KPI7	Terminowość udzielania odpowiedzi na zapytania OK w celu zmniejszenia ryzyka różnego traktowania OK	W odniesieniu do ogłoszanych przez Prezesa UKE zasad współpracy międzyoperatorskiej na sieciach KPO i FERC	100%	
KPI8	Terminowość naprawy awarii usług szerokopasmowych na sieci OSD w celu zmniejszenia ryzyka różnego traktowania OK	W odniesieniu do ogłoszanych przez Prezesa UKE zasad współpracy międzyoperatorskiej na sieciach KPO i FERC	100%	
KPI5	Terminowość realizacji zamówień na usługi, w tym aktywacji usług, zmiany parametrów usług, skuteczność dostarczania usług (%) w celu zmniejszenia ryzyka różnego traktowania OK	% zamówień zrealizowanych w terminie wymaganym w ogłoszanych przez Prezesa UKE zasadach współpracy międzyoperatorskiej na sieciach KPO i FERC	100%	



Propozycje odnoszące się do wskaźników dla operatora zintegrowanego - Grupa 2

Nazwa wskaźnika	Założenia wskaźnika	Sposób pomiaru	Wartość wskaźnika	Częstotliwość zbieranych danych
Tempo komercjalizacji sieci KPI9	Operator informowałby o liczbie użytkowników końcowych, którym świadczone są usługi telekomunikacyjne (z podziałem na OK i Operatora Zintegrowanego), a także o liczbie OK z udziałem aktywacji usługi dla użytkownika końcowego	Liczba aktywnych usług BSA/LLU OK Liczba OK z przynajmniej 1 aktywną usługą BSA/LLU		Raz na miesiąc
Liczba OK w sieci KPI10	Operator informowałby o liczbie OK, z którymi zawarte są umowy ramowe, a także o liczbie OK	Liczba zawartych umów z OK Liczba OK z którymi zawarto umowy		Raz na miesiąc
Udział rynkowy OK w sieci KPI11	Operator informowałby o liczbie użytkowników końcowych, korzystających z usług telekomunikacyjnych OK oraz użytkowników końcowych, korzystających z usług Operatora	Liczba aktywnych usług BSA/LLU OK Liczba dostępnych usług BSA/LLU Liczba aktywnych usług BSA/LLU Operatora	60%	Raz na miesiąc
Relacja pomiędzy cenami hurtowymi a cenami detalicznymi KPI12	Badana powinna być w sposób ciągły relacja pomiędzy cenami hurtowymi stosowanymi przez OSD a cenami detalicznymi, stosowanymi przez część detaliczną OSD, a także OK	Średnia cena detaliczna za usługę telekomunikacyjną z najkorzystniejszej oferty detalicznej Średnia cena hurtowa za równoważną usługę BSA/LLU		Raz na miesiąc



Propozycje odnoszące się do wskaźników dla operatora zintegrowanego - Grupa 2

Nazwa wskaźnika	Założenia wskaźnika	Sposób pomiaru	Wartość wskaźnika	Częstotliwość zbieranych danych
Parametry jakościowe i efektywnościowe usług	OSD informowałoby o jakości świadczonych usług hurtowych (także dla własnych części detalicznych), poprzez przekazywanie danych m.in.	Dane prezentowane z odrębnym przedstawieniem danych dla części detalicznej Operatora oraz części hurtowej Operatora		Raz na miesiąc
Dane prezentowane z odrębnym przedstawieniem danych dla części detalicznej i części	Liczba adresów wycofywanych z zasięgu			
KPI14	Czas dostarczania usług w celu zmniejszenia ryzyka różnego traktowania OK	% dostarczonych usług w określonym terminie (np. 5 dni roboczych)	100%	
KPI15	Terminowości realizacji zamówień na usługi, w tym aktywacji usług, zmiany parametrów usług, skuteczność dostarczania usług (%) w celu zmniejszenia ryzyka różnego traktowania OK	% zamówień zrealizowanych w terminie wymaganym w ogłaszanych przez Prezesa UKE zasadach współpracy międzyoperatorskiej na sieciach KPO i FERC	100%	
KPI16	Przeptywność (liczba usług) jakie są opcje usług, dane informacyjne			



Propozycje odnoszące się do wskaźników dla operatora zintegrowanego - Grupa 2

Nazwa wskaźnika	Założenia wskaźnika	Sposób pomiaru	Wartość wskaźnika	Częstotliwość zbieranych danych
KPI17	Terminowości udzielania odpowiedzi na zapytania OK w celu zmniejszenia ryzyka różnego traktowania OK	W odniesieniu do ogłaszanych przez Prezesa UKE zasad współpracy międzyoperatorskiej na sieciach KPO i FERC		
KPI18	Terminowość naprawy awarii usług szerokopasmowych na sieci OSD w celu zmniejszenia ryzyka różnego traktowania OK	W odniesieniu do ogłaszanych przez Prezesa UKE zasad współpracy międzyoperatorskiej na sieciach KPO i FERC	100%	
KPI19	Liczba rezygnacji z instalacji usługi między złożeniem zamówienia a aktywacją na rzecz części detalicznej OSD			
KPI20	Liczba rezygnacji w ramach ustawowego terminu do odstąpienia przez abonenta na rzecz części detalicznej OSD			
KPI21	Liczba rezygnacji po upływie ustawowego terminu do odstąpienia przez abonenta na rzecz detalu OSD			



- ✓ postulat ustandaryzowania interfejsów do komunikacji między beneficjentami i operatorami świadczącymi usługi detaliczne
 - korzyści z wdrożenia ustandaryzowanego mechanizmu komunikacji/procesu OSD i OK:
 - szybki dostęp do danych pozwalających na ocenę stosowania zasady niedyskryminacji i otwartego dostępu
 - minimalizacja kosztów po stronie OSD i OK
 - upraszczanie architektury procesów i systemów komunikacji (jednolity zestaw i format danych)
 - skracanie terminów realizacji usług/procesów w relacji z użytkownikiem końcowym
 - jednolite powszechne standardy obsługi
 - maksymalna swoboda wyboru dostawcy przez użytkownika końcowego



- ✓ propozycja wprowadzenia dodatkowych zasad związanych z przestrzeganiem zasad hurtowego dostępu do sieci m.in.:
 - rozszerzone pojęcie konfliktu interesów także w odniesieniu do współpracy hurtowej - generalny wykonawca i podwykonawca w ramach danego projektu nie powinien jednocześnie świadczyć ani reklamować detalicznych usług telekomunikacyjnych w ramach realizowanej przez nich bezpośrednio inwestycji, co powinno wykluczyć ewentualny konflikt interesów i naruszenie zasady time-to-market
 - zapewnienie transparentnego i otwartego procesu konsultacji dotyczącego projektów ofert hurtowych oraz ich zmian, umożliwiając włączenie OK już na wstępnym jego etapie
 - ustalenie procesu zmian ofert ramowych oraz wprowadzenie możliwości zmian przez Regulatora oraz na wniosek OK
 - ustalenie jasnej i transparentnej procedury TTM z uwzględnieniem udziału OK
 - zapewnienie przez regulatora kontroli kosztów świadczenia usług hurtowych BSA/LLU FTTH poprzez zastosowania modelu bottom-up kalkulacji kosztów teoretycznego operatora OSD (uwzględniającego różnorodną skalę i region działania)



- ✓ **kontynuacja** - propozycja wprowadzenia dodatkowych zasad związanych z przestrzeganiem zasad hurtowego dostępu do sieci m.in.:
 - do czasu implementacji modelu bottom-up procedura przeprowadzania testów MS/PS lub ERT jako element oferty ramowej OSD oraz dodatkowo:
 - test ex ante
 - uwzględnienie kosztu budowy przyłącza w kategorii kosztów hurtowych (Ch)
 - testy na bazie kosztów OK [(Cp) i (Cd)]
 - udział OK w projekcji wyników testów: udostępnienie narzędzia oraz danych kosztowych przyjętych do testu oraz 14 dni na opinię OK
 - w przypadku uzasadnionych zastrzeżeń ze strony OK brak możliwości wdrożenia stawek w ofercie OSD lub retail minus
 - zapewnienie odpowiedniego okresu pomiędzy terminem zaakceptowania testu (publikacji wyniku testu), a terminem, w którym nowa usługa detaliczna może być świadczona abonentom przez część detaliczną OSD
 - wprowadzenie procedury obowiązkowej i cyklicznej weryfikacji testu ofert detalicznych OSD



- ✓ **kontynuacja** - propozycja wprowadzenia dodatkowych zasad związanych z przestrzeganiem zasad hurtowego dostępu do sieci m.in.:
 - umożliwienie OK wyboru okresu zamówienia - określony lub nieokreślony
 - centralny rejestr ofert hurtowych, w tym ich zmian
 - obowiązek realizacji usług typu end to end (włącznie z przyłączem telekomunikacyjnym) przez beneficjentów ubiegających się o wsparcie i obowiązek zapewnienia do niego otwartego dostępu hurtowego
 - obowiązek zapewnienia w ramach projektów tego samego OSD jednego punktu dostępu do usługi (PDU) lub świadczenia usługi agregacji, co znacznie ułatwia i upraszcza współpracę pomiędzy OSD a OK (koszt takiego połączenia stanowiłby koszt kwalifikowalny)
 - wzmocnienie obowiązków informacyjnych wobec potencjalnych użytkowników końcowych - w przypadku operatorów zintegrowanych taki operator musiałby przedstawić użytkownikom końcowym informacje o tym, jacy OK świadczą usługi w tym punkcie wraz z informacją o zasadach dostępu do sieci oraz finansowaniu sieci ze środków publicznych



- ✓ zapewnienie egzekucji kompetencji przez instytucję publiczną w przypadku stwierdzenia naruszeń u danego beneficjenta i odejście od modelu opartego wyłącznie na relacji kontraktowej pomiędzy Operatorem a OK, w tym:
 - wypracowanie systemu dodatkowych korekt finansowych związanych z przyznanym dofinansowaniem, na wzór tzw. taryfikatora korekt stanowiącego załącznik do rozporządzenia Ministra Rozwoju w sprawie warunków obniżania wartości korekt finansowych oraz wydatków poniesionych nieprawidłowo związanych z udzielaniem zamówień (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2179)
 - zagwarantowanie możliwości nałożenia obowiązku podjęcia środków zaradczych, na wzór mechanizmów wynikających z art. 10 z dnia 16 lutego 2007 r. ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 275), przy uwzględnieniu konsultacji projektu takich środków z OK
- ✓ wprowadzenie systemu kontroli dotyczącego obowiązków beneficjenta związanych z otwartym dostępem hurtowym



- ✓ postulat różnicowania obowiązków regulacyjnych, mających na celu zagwarantowanie zasady otwartego dostępu do sieci finansowanych ze środków publicznych, nakładanych na OSD zintegrowanych oraz OSD świadczących wyłączeniu usługi hurtowe:
 - proponowane dodatkowe obowiązki regulacyjne nakładane na Operatorów Zintegrowanych, które miałyby w praktyce zagwarantować otwarty charakter budowanych sieci:
 - określenie wskaźników otwartości sieci oraz procedur monitorowania wraz ze skutecznymi mechanizmami interwencji instytucji zobowiązanych do nadzoru nad realizacją projektów finansowanych ze środków publicznych
 - określenie obowiązków informacyjnych w zakresie dostępnych dostawców usług świadczących usługi na sieci zbudowanej ze środków publicznych przez Operatora Zintegrowanego
 - korzyści z wprowadzenia powyższego rozwiązania:
 - wydzielony strukturalnie podmiot gospodarczy OSD, z ustandaryzowanymi procesami i usługami hurtowymi w relacji z OK, pozwoli szybko (sprawność decyzyjna w zakresie działań) wdrażać procesy automatyzacji nakierowane na optymalizację kosztów działania sieci
 - wydzielony strukturalnie podmiot gospodarczy OSD pozwoli na ocenę wyniku finansowego, w tym przychodów i kosztów z danej sieci
 - wydzielony strukturalnie podmiot gospodarczy OSD pozwala na zmniejszenie ilości problemów regulacyjnych dotyczących nadużywania pozycji operatora w zakresie relacji hurt/detal

Dziękuję za uwagę

Eliza Pogorzelska



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

ul. Spokojna 13A
01-044 Warszawa
www.gov.pl/web/cppc



Fundusze
Europejskie
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

