

Pytania i odpowiedzi – Program „Zwiedzaj i Pracuj” Australia

1. Co należy zrobić żeby otrzymać zaświadczenie/Letter of government support?

W celu otrzymania zaświadczenia w Programie należy wypełnić formularz zamieszczony na stronie Ministerstwa : <https://pzipaustalia.mpips.gov.pl/>

2. Co należy zrobić po otrzymaniu zaświadczenia?

Po otrzymaniu zaświadczenia należy wystąpić do Ambasady Australii w Berlinie w celu otrzymania wizy. Szczegóły: <http://germany.embassy.gov.pl/web/rodzina/program-zwiedzaj-i-pracuj-australia>

3. Jak długo trzeba czekać na zaświadczenie w programie?

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej ma 7 dni na wydanie zaświadczenia w programie „Zwiedzaj i Pracuj” Australia. Zwyczajowo wystawiamy zaświadczenia w ciągu 1-2 dni.

4. W jaki sposób mogę odebrać zaświadczenie?

Wypełniając formularz na stronie Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej należy zaznaczyć w jaki sposób zaświadczenie będzie odebrane: osobiście, z upoważnienia lub przesłane pocztą.

5. Czy upoważnienie musi być w szczególnej formie?

Nie, wystarczy zwykła forma pisemna upoważnienia dla osoby która ma odebrać zaświadczenie. Pomocniczo na stronie Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej znajduje się przykładowy wzór upoważnienia.

6. Czy jeśli zaznaczę odbiór osobisty , zaświadczenie może zostać wysłane pocztą?

Tak, należy jedynie podać adres do korespondencji.

7. Czy mogę otrzymać informacje w zakresie wymaganego certyfikatu z języka i innych wymogów koniecznych do otrzymania wizy?

W sprawie pytań odnośnie szczegółowych wymogów związanych z wnioskiem o wizę, w tym certyfikatów językowych należy kontaktować się z infolinią Europejskiego Centrum Obsługi Klienta+44 (0) 207 420 36 90.

8. Złożyłem/złożyłam wniosek w Programie ale za miesiąc skończę 31 lat. Czy mam szansę ubiegać się o wizę?

Jednym z warunków otrzymania wizy zgodnie z art. 1 ust. 1 pkt. 2 *Porozumienia między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Związku Australijskiego w sprawie wydawania wiz uczestnikom Programu „Zwiedzaj i Pracuj”*, jest to, że osoba ma ukończone 18 lat, lecz w momencie składania wniosku o wizę nie ukończyła jeszcze 31 lat.

9. Czy otrzymanie zaświadczenia jest równoznaczne z otrzymaniem wizy?

Zaświadczenie wydane przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej jest jednym z dokumentów potrzebnych do ubiegania się o wizę i w związku z tym nie gwarantuje otrzymania wizy.

10. Jak długo ważne jest zaświadczenie?

Zaświadczenie ważne jest do 30 czerwca danego roku, ponieważ od dnia 1 lipca rozpoczyna się nowa edycja Programu. Przykładowo dla edycji 2019/2020 zaświadczenie ważne jest do 30 czerwca 2020 r.

11. Kiedy rozpocznie się nowa edycja Programu?

Każdorazowa nowa edycja rozpoczyna się 1 lipca danego roku. Przykładowo edycja 2020/2021 rozpocznie się 1 lipca 2020 r.

12. Czy można wykorzystać obecne zaświadczenie w następnej edycji?

Nie, ponieważ zaświadczenie ważne jest do 30 czerwca danego roku. Po 30 czerwca należy składać wniosek o zaświadczenie dotyczące nowej edycji.

13. Kto może odebrać za mnie zaświadczenie ?

Zaświadczenie może odebrać każda osoba upoważniona pisemnie. Osoba upoważniona odbierająca zaświadczenie powinna oprócz upoważnienia posiadać również przy sobie dokument tożsamości.

14. W jakich dniach i godzinach można odebrać zaświadczenie?

Zaświadczenia można odbierać od pon. do pt. w godz. 8.15-15.

15. Jakie są koszty otrzymania zaświadczenia w Programie?

Wnioskodawca nie ponosi żadnych kosztów wydania zaświadczenia.

16. W jakim języku jest wydawane zaświadczenie?

Zaświadczenie wydawane jest w języku angielskim.

17. Czy można otrzymać zaświadczenie mailem albo skanem?

Nie wysyłamy zaświadczeń w takiej formie. Zaświadczenia jest wydawane w formie pisemnej – wysyłane listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub poprzez odbiór osobisty.

18. Czy zaświadczenie może zostać wysłane za granicę?

Wysyłamy zaświadczenia jedynie na terytorium Polski .

19. W jakim innym urzędzie czy instytucji np. konsulacie Polski w innym kraju można odebrać zaświadczenie?

Zaświadczenie wystawia tylko Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

20. Czy można się ubiegać dwukrotnie o zaświadczenie w tej samej edycji?

O zaświadczenie można ubiegać się tylko raz w danej edycji. W przypadku zagubienia, lub zniszczenia dokumentu można natomiast otrzymać kopię (duplikat) zaświadczenia.

21. Kiedy można otrzymać duplikat zaświadczenia?

Prośby o otrzymanie duplikatu zaświadczenia są rozpatrywane indywidualnie np. gdy zaświadczenie ulegnie zniszczeniu lub zaginięciu i wydawane są do 7 dni.

22. Czy jest limit dni na odbiór zaświadczenia?

Nie ma ograniczonego czasu na odbiór zaświadczenia.

23. Wystąpiłem/wystąpiłam o zaświadczenie na podstawie starego paszportu a od niedawna posiadam nowy paszport. Czy w związku z tym wydane zaświadczenie jest nieważne ?

Takie zaświadczenie nie jest ważne. W tej sytuacji należy przesłać dane dotyczące nowego paszportu wraz z informacją o zmianie paszportu i wówczas wydane zostanie nowe zaświadczenie.

24. Pomyliłem się/pomyliłam się podając w formularzu błędną datę urodzenia lub inne dane. Co należy zrobić?

W takiej sytuacji należy napisać oświadczenie o popełnieniu błędu, wskazując, na konieczną korektę, a następnie odesłać skan oświadczenia mailem na adres poczty elektronicznej, wykorzystany w poprzedniej korespondencji. Na tej podstawie zostanie wydane nowe zaświadczenie.

25. Jakim listem wysyłane jest zaświadczenie?

Zaświadczenie wysyłane jest listem poleconym za poświadczeniem odbioru.

26. Co powinno się zrobić jeśli zaświadczenie nie pojawi się w przeciągu tygodnia? Czy zaświadczenie może być wysłane kolejny raz czy muszę jeszcze raz złożyć wniosek?

Nie wysyłamy podwójnych oryginałów , możemy przesłać kopię. W przypadku długiego czasu oczekiwania na przesyłkę należy skontaktować się z Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

27. Jak jest pula dostępnych wiz?

Obecnie jest to 1500 wiz w danej edycji.

28. Czy przed rozpoczęciem nowej edycji będzie można składa wniosek już w czerwcu?

Corocznie na początku czerwca na stronie Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej pojawia się informacja od kiedy można zacząć składać wnioski w nowej edycji.

29. Czy odbiór zaświadczenia w tej edycji sprawia że nie będę już mógł/mogła aplikować w następnej edycji?

Składanie wniosku w danej edycji Programu nie wiąże się z tym że nie można składać wniosku w kolejnej edycji.

30. Czy fakt wydania zaświadczenia jest równoznaczny z tym, że w danym roku są jeszcze wolne miejsca i nieprzyznane wizy?

Zaświadczenia wydawane są cały czas do momentu otrzymania informacji z Ambasady Australii o wyczerpaniu puli wiz w danym roku. Informacja o tym jest umieszczana na stronie Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Po otrzymaniu informacji o wyczerpaniu limitu wiz w danej edycji wstrzymane będzie również wydawanie zaświadczeń.

31. Jaka jest liczba wydanych obecnie wiz?

Ministerstwo nie posiada informacji o dokładnej ilości wydanych wiz. Jeżeli limit dostępnych wiz w danej edycji zostanie wyczerpana, informacja o tym zostanie zamieszczona na stronie Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

32. Czy oprócz wypełnienia wniosku należy przesłać do Ministerstwa jeszcze inne dokumenty?

Aby otrzymać zaświadczenie wystarczy wypełnić formularz online, do którego link jest umieszczony na stronie internetowej Ministerstwa. Nie ma potrzeby dołączać innych dokumentów.

33. Jak długo trwa procedura wizowa po złożeniu zaświadczenia wraz dokumentami do Ambasady Australii w Berlinie?

We wszystkich kwestiach dotyczących wydania wizy należy kontaktować się z Ambasadą Australii w Berlinie.