

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:178317-2019:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Konserwacja oprogramowania technologii informacji
2019/S 075-178317**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Legal Basis:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Zakład Emerytalno-Rentowy MSWiA
PL
ul. Pawińskiego 17/21
Warszawa
02-106
Polska
Osoba do kontaktów: Aleksandra Leśniewska
Tel.: +48 226028472
E-mail: zamowienia@zer.mswia.gov.pl
Kod NUTS: PL911

Adresy internetowe:

Główny adres: www.bip.zer.mswia.gov.pl

I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: www.bip.zer.mswia.gov.pl

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://miniportal.uzp.gov.pl>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Inny rodzaj: państwowa jednostka budżetowa

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: Ustalanie prawa do zaopatrzenia emerytalnego i wysokości świadczeń pieniężnych z tytułu tego zaopatrzenia dla funkcjonariuszy

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Zakup wsparcia technicznego dla systemu SI Emeryt wraz z pracami migracyjnymi
Numer referencyjny: ZER-ZP-5/2019

II.1.2) Główny kod CPV

72267100

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup wsparcia technicznego dla systemu SI Emeryt wraz z pracami migracyjnymi dla Zakładu Emerytalno-Rentowego MSWiA, w którego skład wchodzi następujące usługi:
1.1. utrzymanie SI Emeryt w sprawności eksploatacyjnej, w tym usuwanie błędów i awarii w działaniu systemu,
1.2. zapewnienie zgodności działania SI Emeryt z aktualnym stanem prawnym w obszarze problematyki emerytalno-rentowej, dostosowanie SI Emeryt do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, określających wszelkie obowiązki organu emerytalnego,
1.3. modyfikowanie SI Emeryt zgodnie z potrzebami Zamawiającego,
1.4. wirtualizacja i migracja SI Emeryt na platformę Oracle 12c.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72250000
72267000
72230000
72212000
72263000
72262000

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL911

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Zakład Emerytalno-Rentowy MSWiA w Warszawie (02-106) przy ul. Pawińskiego 17/21, POLSKA.

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup wsparcia technicznego dla systemu SI Emeryt wraz z pracami migracyjnymi dla Zakładu Emerytalno-Rentowego MSWiA, zgodnie z Opiszem przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ.
2. W ramach przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt 1, wchodzi w skład następujące usługi:
2.1. utrzymanie SI Emeryt w sprawności eksploatacyjnej, w tym usuwanie błędów i awarii w działaniu systemu,
2.2. zapewnienie zgodności działania SI Emeryt z aktualnym stanem prawnym w obszarze problematyki emerytalno-rentowej, dostosowanie SI Emeryt do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, określających wszelkie obowiązki organu emerytalnego,
2.3. modyfikowanie SI Emeryt zgodnie z potrzebami Zamawiającego,
2.4. wirtualizacja i migracja SI Emeryt na platformę Oracle 12c.
3. Specyfikacja posiadanego przez Zamawiającego sprzętu informatycznego, oprogramowania i licencji na potrzeby SI Emeryt określone są w Załączniku nr 2 do OPZ.
4. SI Emeryt to system informatyczny wspomagający postępowanie dotyczące zaopatrzenia emerytalnego funkcjonariuszy podlegających przepisom ustawy z dnia 18.2.1994 r. o zaopatrzeniu emerytalnym funkcjonariuszy Policji, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencji Wywiadu, Służby Kontrwywiadu

Wojskowego, Służby Wywiadu Wojskowego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Straży Granicznej, Służby Ochrony Państwa, Państwowej Straży Pożarnej, Służby Celno-Skarbowej i Służby Więziennej oraz ich rodzin (Dz.U. z 2019 r. poz. 288). Aktualnie SI EMERYT oparty jest o stos technologiczny, którego komponenty opisano w Załączniku nr 2 do OPZ.

5. W okresie od dnia 5.8.2016 r. do dnia wszczęcia postępowania Zamawiający wykonał 19 modyfikacji SI Emeryt, a do zakończenia aktualnie obowiązującej umowy zaplanowane jest jeszcze wykonanie 6 modyfikacji wynikających ze zmian przepisów prawa. Wykaz modyfikacji zawarty jest w Załączniku nr 2 do OPZ.

6. Zakres oraz zasady wykonania przedmiotu zamówienia, w tym wymagania i warunki realizacji zamówienia określa również Wzór umowy stanowiący Załącznik nr 3 do SIWZ.

7. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub Podwykonawca w czasie realizacji przedmiotu zamówienia zatrudniał osoby wykonujące czynności w zakresie przyjmowania zgłoszeń o błędach i awariach w działaniu SI Emeryt, na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26.6.1974 r. Kodeks pracy (Dz.U. z 2018 r. poz. 917 ze zm.) i udokumentował ten fakt poprzez złożenie dokumentów szczegółowo opisanych we Wzorze umowy, stanowiącym Załącznik nr 3 do SIWZ.

8. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi stanowiące przedmiot zamówienia, o którym mowa w pkt 2.1.-2.3. przez okres 36 miesięcy począwszy od dnia zawarcia umowy jednak nie wcześniej niż od dnia 5.8.2019 r.

9. Usługa wirtualizacji i migracji SI Emeryt na platformę Oracle 12c realizowana będzie zgodnie z ramowym harmonogramem i zakresem działań określonym w Załączniku nr 1 do OPZ.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Czas usunięcia błędu krytycznego / Waga: 30

Kryterium jakości - Nazwa: Termin migracji i uruchomienia SI Emeryt na nowej platformie Oracle 12c – lokalizacja podstawowa i dodatkowa / Waga: 10

Cena - Waga: 60

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

Wartość bez VAT: 4 144 650.41 PLN

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 36

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

1. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, musi posiadać konto na ePUAP.

2. Wykonawca przystępujący do przetargu zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości: 80 000,00 PLN (słownie: osiemdziesiąt tysięcy złotych 00/100).

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku.

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który posiada doświadczenie, tj. jeżeli Wykonawca należycie wykonał lub wykonuje w okresie ostatnich 3 lat, przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 usługi każda o wartości nie mniejszej niż 500 000,00 PLN brutto na rzecz firm/instytucji/urzędów, dotyczące modyfikacji lub wykonania systemu informatycznego, spełniającego łącznie następujące warunki:

— funkcjonującego w oparciu o technologię Oracle i rozwijanego w oparciu o narzędzia developerskie dla oprogramowania Oracle,

— z którego korzysta co najmniej 100 użytkowników w co najmniej 10 lokalizacjach rozproszonych geograficznie,

— w którym realizowanych jest co najmniej 100 000 operacji przetwarzania danych miesięcznie.

Zamawiający dopuszcza dwie usługi zrealizowane na podstawie jednej lub kilku umów.

2. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który dysponuje zespołem co najmniej 8 specjalistów, którzy będą uczestniczyć w realizacji zamówienia, w następującym składzie:

— 1 osobą, która posiada łącznie minimum pięcioletnie doświadczenie zawodowe w zakresie kierowania projektem/projektami informatycznymi, obejmującym(i) następujące obszary: prowadzenie wdrożeń, kontrola jakości projektu/projektów informatycznych, zapewnienie niezawodności i bezpieczeństwa przetwarzania danych w systemach informatycznych,

— 2 osobami, z których każda posiada łącznie minimum pięcioletnie doświadczenie zawodowe w zakresie analizy wymagań i projektowania baz danych w oparciu o system baz danych Oracle,

— 3 osobami, z których każda posiada łącznie minimum pięcioletnie doświadczenie zawodowe w zakresie implementacji oprogramowania aplikacyjnego wykonanego przy zastosowaniu narzędzi Oracle,

— 1 osobą, która posiada łącznie minimum pięcioletnie doświadczenie zawodowe w zakresie organizacji i realizacji testów oprogramowania wykonanego przy zastosowaniu narzędzi Oracle,

— 1 osobą, która posiada łącznie minimum pięcioletnie doświadczenie zawodowe w zakresie zarządzania, utrzymania, konfiguracji i wsparcia w zakresie eksploatacji systemów informatycznych wykonanych w oparciu o technologię Oracle, działających w oparciu o bazę danych Oracle.

3. Zamawiający nie dopuszcza, by w wyniku łączenia kompetencji nastąpiło zmniejszenie liczby specjalistów uczestniczących w realizacji zamówienia poniżej 8 osób.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

W celu potwierdzenia okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, tj. spełniania warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawca składa:

— wykaz wykonanych/wykonywanych usług wg Załącznika nr 7 do SIWZ wraz z załączeniem dowodów określających, czy usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane,

a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy.

— wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia wg Załącznika nr 10 do SIWZ – dotyczy zespołu co najmniej 8 specjalistów.

III.1.5) **Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.1) **Informacje dotyczące określonego zawodu**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

1. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich, bez zaliczek oraz bez stosowania jakichkolwiek przeliczników, w tym w stosunku do walut obcych.
2. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w umowie, w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury, po uprzednim zatwierdzeniu przez Zamawiającego Protokołu odbioru usługi/modyfikacji, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 8 do SIWZ.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania zapłaty faktur nieprawidłowo wystawionych, do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, faktury korygującej lub podpisania przez Wykonawcę noty korygującej.
4. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Szczegółowe informacje dotyczące warunków finansowania i płatności zostały opisane we Wzorze umowy, stanowiącym Załącznik nr 3 do SIWZ.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.4) **Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 21/05/2019

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Oferta musi zachować ważność do: 19/07/2019

IV.2.7) Warunki otwarcia ofert

Data: 21/05/2019

Czas lokalny: 11:00

Miejsce:

1. Otwarcie ofert następuje za pomocą aplikacji do szyfrowania ofert dostępnej na miniPortalu i dokonywane jest poprzez odszyfrowanie i otwarcie ofert za pomocą klucza prywatnego.

2. Do publicznej wiadomości zostaną podane informacje zgodnie z art. 86 ust. 4 ustawy Pzp. Informacja z otwarcia ofert zostanie zamieszczona na stronie internetowej: www.bip.zer.mswia.gov.pl.

Informacje o osobach upoważnionych i procedurze otwarcia:

1. Otwarcie ofert jest jawne, Wykonawcy mogą uczestniczyć w sesji otwarcia ofert.

2. Zamawiający wyznacza następujące osoby do kontaktu z Wykonawcami: Panią Aleksandrę Leśniewską i Panią Anetę Liśkiewicz, e-mail: zamowienia@zer.mswia.gov.pl.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych

Akceptowane będą faktury elektroniczne

VI.3) Informacje dodatkowe:

1. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1, 5, 6, 7 i 8 ustawy Pzp.

2. Zamawiający zastosuje procedurę, o której mowa w art. 24aa ust. 1 ustawy Pzp.

3. Na ofertę składają się:

3.1. spis zawartości oferty,

3.2. Formularz oferty – sporządzony zgodnie z Załącznikiem nr 2 do SIWZ,

3.3. Jednolity(e) Europejski(e) Dokument(y) Zamówienia (JEDZ) Wykonawcy/Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego – w załączeniu do SIWZ na stronie internetowej: www.bip.zer.mswia.gov.pl,

3.4. Jednolity(e) Europejski(e) Dokument(y) Zamówienia (JEDZ) podmiotu(ów), na którego(ych) zasoby Wykonawca powołuje się – w załączeniu do SIWZ na stronie internetowej: www.bip.zer.mswia.gov.pl,

3.5. dokument stwierdzający prawo osoby/osób podpisującej(ych) ofertę do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu o uzyskanie przedmiotowego zamówienia publicznego, ale tylko wtedy, kiedy prawo do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z treści odpisu z właściwego rejestru lub zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej – pełnomocnictwo, w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik,

3.6. potwierdzenie wniesienia wadium,

3.7. zobowiązanie innych podmiotów do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji tych podmiotów – jeżeli dotyczy,

3.8. oświadczenie w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 5 do SIWZ.

4. Ofertę należy złożyć w oryginale, oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem postaci elektronicznej pod rygorem nieważności w formacie danych: .pdf, .doc, .docx, .rtf, .xps, .odt., zgodnie z katalogiem formatów wskazanych w załączniku nr 2 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12.4.2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 2247) i podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę(y) uprawnione do

reprezentowania Wykonawcy lub umocowaną(e) przez tą/te osobę(y) do reprezentowania Wykonawcy na podstawie pełnomocnictwa.

5. Zgodnie z art. 23 ust. 4 ustawy Pzp, jeżeli oferta Wykonawców, wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, zostanie wybrana, Zamawiający przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego może zażądać przedstawienia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców (np. umowy konsorcjum, umowy spółki cywilnej).

6. Wykaz osób, skierowanych do realizacji zamówienia, sporządzony według wzoru stanowiącego Załącznik nr 11 do SIWZ, Wykonawca złoży najpóźniej w dniu zawarcia umowy.

7. W ciągu 14 dni roboczych od dnia zawarcia umowy Wykonawca opracuje w oparciu o ramowy harmonogram prac, określony w Załączniku nr 1 do OPZ i przedstawi do akceptacji Zamawiającemu szczegółowy harmonogram realizacji usługi wirtualizacji i migracji SI Emeryt na platformę Oracle 12c.

8. Dokumenty, o których mowa w pkt 6-7 Wykonawca składa w oryginale w wersji papierowej.

9. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 2 % ceny całkowitej podanej w ofercie.

10. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy, na zasadach określonych we Wzorze umowy i w art. 144 ustawy Pzp.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Krajowa Izba Odwoławcza

ul. Postępu 17a

Warszawa

02-676

Polska

Tel.: +48 224587801

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Faks: +48 224567800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale VI ustawy Pzp, na zasadach i w terminach określonych dla wartości zamówienia większej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.

2. Środkami ochrony prawnej, o których mowa w pkt 1 są:

2.1. Odwołanie;

2.2. Skarga do sądu.

3. Kwestie dotyczące odwołania uregulowane są w art. 180-198 ustawy Pzp.

4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom i uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu okręgowego właściwego dla siedziby Zamawiającego. Kwestie dotyczące skargi do sądu regulowane są w art. 198a-198g ustawy Pzp.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Krajowa Izba Odwoławcza

ul. Postępu 17a

Warszawa
02-676
Polska
Tel.: +48 224587801
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Faks: +48 224567800
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
11/04/2019