



Warszawa, 19 października 2021 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA
GŁÓWNY GEODETA KRAJU

Waldemar Izdebski

BDG-ZP.2610.12.2021.IZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pod nazwą: **Dostawa sprzętu i oprogramowania na potrzeby infrastruktury SIG wraz z usługami rozszerzonej gwarancji.**

**WYJAŚNIENIA TREŚCI
SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Główny Urząd Geodezji i Kartografii z siedzibą w Warszawie, zwany dalej „Zamawiającym” działając na podstawie przepisów art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129) przekazuje treść pytań wraz z wyjaśnieniami treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ):

Pytanie nr 1:

5. Sposób o obsługi zgłoszeń rozszerzonej gwarancji

Dotyczy Załącznika nr 2 do SWZ „Wzór Umowy”.

W par 8 ust 2 Zamawiający określił sposób rozliczania usług rozszerzonej gwarancji (w tym naliczania kar umownych), na podstawie informacji zawartych w systemie obsługi zgłoszeń Producenta sprzętu i oprogramowania. Jednocześnie w Załączniku nr 1 do SWZ „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”, w sekcji „Szczegółowe warunki rozszerzonej gwarancji dla wyspecyfikowanych w OPZ elementów infrastruktury:” w pkt 13 Zamawiający pisze:

„13. Rozszerzona gwarancja może być realizowane bezpośrednio przez Wykonawcę, przy czym Wykonawca zapewnia wykupienie gwarancji producenta na okres wskazany w ofercie.”

Mając powyższe na uwadze oraz biorąc pod uwagę fakt, że to Wykonawca deklaruje parametr czasu naprawy jako oceniany element oferty oraz to Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za niedotrzymanie tego czasu w postaci możliwej do nałożenia przez Zamawiającego kary umownej, w opinii oferenta komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą powinna odbywać się poprzez system zgłoszeniowy Wykonawcy a nie Producenta sprzętu i oprogramowania.

W związku z tym zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów zawartych w par 8 ust 2 Załącznika nr 2 do SWZ poprzez zastąpienie sformułowania „system zgłoszeń producenta sprzętu i oprogramowania” formułą „system zgłoszeń wykonawcy”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SWZ. Zamawiający aktywnie korzysta z portalu „My Oracle Support, <https://support.oracle.com>” dla wszystkich produktów Oracle. Rozwiązanie to w uporządkowany sposób daje dostęp m.in. do danych historycznych dotyczących awarii i historii zgłoszeń niezależnie od Wykonawcy świadczącego usługi rozszerzonej gwarancji.

Zamawiający jest Administratorem dostępu do konta dla danego CSI (Customer Support Identifier) w portalu wsparcia produktów Oracle (My Oracle Support, <https://support.oracle.com>). Zamawiający za pomocą nadawania uprawnień umożliwi Wykonawcy dostęp do portalu wsparcia.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że dla produktów objętych Premier Support aktywnie korzysta z mechanizmu ASR.

Pytanie nr 2:

6. *Dotyczy usługi rozszerzonej gwarancji dla oprogramowania (Zał. 1 do SWZ).*

W rozdziale nr 4 „Dostawa oprogramowania warstwy szyny usług wraz z usługą rozszerzonej gwarancji” Zamawiający wymaga, aby „w przypadku dostawy licencji Oracle zgodnie z w/w specyfikacją, usługa rozszerzonej gwarancji będzie świadczona na zasadach i w zakresie opisanym na stronach producenta lub na zasadach i w zakresie nie gorszym w przypadku wyboru rozwiązania równoważnego.”

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że usługa rozszerzonej gwarancji w zakresie oprogramowania warstwy szyny usług ma być świadczona na zasadach opisanych na następującej stronie producenta:

https://www.oracle.com/pl/a/ocom/docs/sup_tsp_v030521_pl_pol.pdf

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że usługa rozszerzonej gwarancji ma być świadczona na zasadach opisanych na następującej stronie producenta:

<https://www.oracle.com/pl/support/policies/index.html>

Z poważaniem

GŁÓWNY GEODETA KRAJU

dr hab. inż. Waldemar Izdebski, prof. PW

/pismo podpisane elektronicznie/