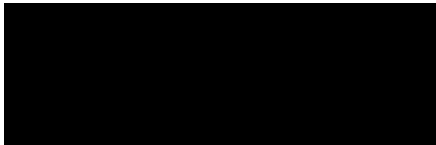




Departament
Lecznictwa

DLU.055.48.2024.EW
Warszawa, 14 października 2024



Szanowna Pani,

W odpowiedzi na Pani petycję z dnia 1 października 2024 r. zawierającą postulat umożliwienia dokonywania rejestracji terminu udzielenia świadczenia przez wyznaczonych pracowników Narodowego Funduszu Zdrowia, Ministerstwa Zdrowia, Rzecznika Praw Pacjenta oraz innych instytucji takich jak Zakład Ubezpieczeń Społecznych, KRUS oraz ośrodki pomocy społecznej, uprzejmie informuję, że takie rozwiązanie nie jest rozważane.

Zgłoszona propozycja zakłada wydłużenie ścieżki pacjenta, który musiałby dodatkowo występować do wskazanych podmiotów w celu uzyskania terminu świadczenia, zamiast jak jest obecnie – bezpośrednio do świadczeniodawcy; powodowałoby to dodatkowe obciążenie i koszty i wykraczałoby poza kompetencje tych instytucji. Należy podkreślić, że już obecnie w przypadku, gdy pacjent potrzebuje pomocy osób trzecich, rejestracja może być dokonana za ich pośrednictwem.

Należy także wskazać, że w celu ułatwienia pacjentowi odwołania (i zmiany) terminu świadczenia, prowadzone są prace nad systemem Centralnej e-Rejestracji. Zgodnie z założeniami system e-Rejestracji zapewni możliwość samodzielnego umawiania się na wybrane świadczenia – bez wychodzenia z domu, w każdej chwili przez IKP (Internetowe Konto Pacjenta) lub przez Infolinię Centralnej e-Rejestracji oraz wygodną możliwość odwołania wizyty lub zmiany terminu. Ponadto Centralna e-Rejestracja ułatwi sprawdzanie na bieżąco terminów wizyt i będzie przypominała o terminie wizyty przez konsultanta, IKP, SMS albo e-mail, w sposób wskazany przez pacjenta. Rozwiązania w tym zakresie są obecnie testowane w formie pilotażu, m.in. w odniesieniu do umawiania porad specjalistycznych z zakresu kardiologii. Zaawansowane są także prace nad projektem ustawy, która ma na celu powszechne stosowanie e-Rejestracji.

Z wyrazami szacunku
z up. Dyrektora
Michał Misiura
Zastępca Dyrektora
/dokument podpisany elektronicznie/