Umowa nr [●]/[●]

zawarta w [●] w dniu [●]\* / w formie elektronicznej\*\*, pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Ministrem Sprawiedliwości**, adres do doręczeń: Aleje Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa, zwanym dalej „**Zamawiającym**” – w imieniu, którego działa:

Zbigniew Wiśniewski – Dyrektor Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych, na podstawie upoważnienia Ministra Sprawiedliwości nr MS/24/2020 z dnia 3 lutego 2020 r.,

a

[●], zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

[●] – [●],

Zamawiający i Wykonawca mogą być też zwani każdy z osobna „**Stroną**” lub łącznie „**Stronami**”.

W wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia, które nie podlega Ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych – zamówienie poniżej progu stosowania ustawy, określonego w art. 2 ust. 1 tej ustawy, Strony zawierają Umowę o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić weryfikację wyników „Badania oczekiwań w zakresie automatyzacji pracy w systemach teleinformatycznych w sądach”, dokonać ich analizy oraz sporządzić w oparciu o nie stosowny raport i prezentację.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do Umowy (OPZ).
3. Strony oświadczają, że celem Umowy jest kompleksowa ocena zawartości merytorycznej 1848 szt. ankiet, które Zamawiający zebrał w okresie badania tj. od dnia 10 maja do dnia 30 czerwca 2023 r., dla uzyskania rzetelnych informacji, o których mowa w pkt II OPZ.

**§ 2**

**Termin realizacji przedmiotu Umowy**

1. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany w ciągu 60 dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2-4 poniżej.
2. Przyjmujący zamówienie zrealizuje przedmiot Umowy zgodnie z harmonogramem w pkt VI OPZ.
3. Terminy wskazane w harmonogramie (ust. 2) zawierają się w terminie realizacji Umowy (ust. 1), a zatem ewentualne opóźnienia Wykonawcy względem rzeczonego harmonogramu nie mają wpływu na bieg terminu realizacji Umowy.
4. Termin realizacji Umowy uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca przedłoży Zamawiającemu do odbioru raport i prezentacje (w formie wymaganej OPZ), o ile zostaną przez Zamawiającego odebrane bez zastrzeżeń.

**§ 3**

**Oświadczenia i zobowiązania Stron**

1. Strony zobowiązane są współdziałać w celu należytej realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne narzędzia i środki, w tym dysponuje personelem o umiejętnościach i wiedzy koniecznych do należytej realizacji przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy z należytą starannością profesjonalisty, zgodnie z aktualnym stanem wiedzy fachowej i dobrymi praktykami stosowanymi w branży, przy czym w zakresie świadczeń o charakterze dzieła Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za dzieło.
4. Wykonawca zobowiązuje się przy wykonywaniu Umowy:
	* 1. przestrzegać przepisów prawa, zasad BHP, regulaminów wewnętrznych Ministerstwa Sprawiedliwości oraz procedur obowiązujących w obiektach Ministerstwa Sprawiedliwości, o ile mają zastosowanie;
		2. niezwłocznie poddać się kontroli w zakresie prawidłowości realizacji niniejszej Umowy przez Ministerstwo Sprawiedliwości lub inne upoważnione podmioty, na wezwanie Zamawiającego;
		3. spełniać wszystkie warunki i wymagania w zakresie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2022 r. poz. 2240 ze zm.).
5. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia posiadanych materiałów, przed przystąpieniem przez Wykonawcę do realizacji stosownych zadań w ramach przedmiotu Umowy. Zakres oraz sposób udostępniania określi Zamawiający, po konsultacji z Wykonawcą.
6. W przypadku, gdy należyta realizacja przedmiotu Umowy wymaga podjęcia określonego działania przez Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego w formie pisemnej albo w formie elektronicznej, wskazując na zakres i uzasadnienie konieczności takiego działania.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres realizacji przedmiotu Umowy.
8. Zaniechanie terminowego wykonania zobowiązań, o których mowa w ust. 6 lub 7, o ile Wykonawca w danym zakresie wiedzę posiada lub przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności powinien ją posiadać, uprawnia Zamawiającego do obciążenia Wykonawcy poniesionymi kosztami i wydatkami.
9. Na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie zapewni wgląd w dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy oraz poinformuje Zamawiającego o szczegółach przebiegu realizacji Umowy w formie pisemnej albo w formie elektronicznej.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za właściwą organizację, bezpieczeństwo i jakość wykonywania przedmiotu Umowy.
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo z wyłącznej winy Zamawiającego.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za udostępnione mu przez Zamawiającego mienie w związku z realizacją Umowy. Zamawiający upoważniony jest do obciążenia Wykonawcy kosztami odpowiednio naprawy lub wymiany, jeżeli uszkodzenie mienia wynikło z działania lub zaniechania Wykonawcy. Postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio do powierzonych danych.
13. W zakresie, w jakim OPZ przewiduje wskazanie przez Zamawiającego lub uzgodnienie przez Strony szczegółów odnośnie sposobu realizacji przedmiotu Umowy, stosowanie się do takich wskazówek / uzgodnień nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym za wady lub usterki przedmiotu Umowy, chyba że Wykonawca poinformował Zamawiającego w formie pisemnej albo w formie elektronicznej o ryzyku, jakie wiąże się z przestrzeganiem tych wskazówek / uzgodnień.
14. Wykonawca zobowiązuje się, że przedmiot Umowy zostanie wykonany osobiście przez:
	* 1. [●];
		2. [●].

**§ 4**

**Odbiór przedmiotu Umowy**

1. Przedmiot Umowy podlega protokolarnemu odbiorowi przez Zamawiającego.
2. Z czynności odbioru przedmiotu Umowy zostanie sporządzony protokół, którego wzór określa Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Protokół, o którym mowa w ust. 2 zostanie sporządzony w formie pisemnej bądź w formie elektronicznej, według wskazania Zamawiającego.
4. W przypadku, gdy podczas odbioru okaże się, że przedmiot Umowy ma istotne wady lub usterki, Zamawiający może odmówić odbioru i wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni termin, nie dłuższy jednak niż 3 dni robocze, na usunięcie zgłoszonych wad i przedłożenie przedmiotu Umowy ponownie do odbioru.
5. W przypadku, gdy podczas odbioru okaże się, że przedmiot Umowy ma nieistotne wady lub usterki, Zamawiający może odebrać przedmiot i wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni termin, nie dłuższy jednak niż 3 dni robocze, na usunięcie zgłoszonych wad i przedłożenie przedmiotu Umowy ponownie do odbioru. Taki odbiór warunkowy (z zastrzeżeniami) nie daje podstaw do domagania się przez Wykonawcę zapłaty wynagrodzenia umownego.
6. Jeżeli Wykonawca nie usunie tak zgłoszonych wad i usterek w terminie wyznaczonym stosownie do ust. 4 lub 5, Zamawiający może żądać odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia w odniesieniu do całości przedmiotu Umowy (jeżeli Zamawiający nie odstąpił od Umowy), względnie tej części przedmiotu Umowy, od której Zamawiający nie odstąpił (jeżeli doszło do odstąpienia częściowego).

**§ 5**

**Przedstawiciele Stron**

1. Do bieżącej współpracy Stron w zakresie realizacji niniejszej Umowy (w tym podpisywania protokołów), Zamawiający upoważnia, i wskazuje zarazem dane kontaktowe, każdego z osobna:
	* 1. [●], tel. [●], e-mail [●];
		2. [●], tel. [●], e-mail [●].
2. Do bieżącej współpracy Stron w zakresie realizacji niniejszej Umowy (w tym podpisywania protokołów), Wykonawca upoważnia, i wskazuje zarazem dane kontaktowe, każdego z osobna:
	* 1. [●], tel. [●], e-mail [●];
		2. [●], tel. [●], e-mail [●].
3. Osoby wymienione w ust. 1-2 upoważnione są do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub odstąpienia.
4. Zmiana danych kontaktowych wskazanych w ust. 1 i 2 nie będzie stanowiła zmiany Umowy i będzie skuteczna od dnia doręczenia powiadomienia przez Stronę, której dane się zmieniły, wraz ze wskazaniem nowych danych kontaktowych, drugiej Stronie. Powiadomienie wymaga dochowania formy pisemnej lub formy elektronicznej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku zmian osób wskazanych w ust. 1 i 2, postanowienie ust. 4 stosuje się odpowiednio.
6. Zamawiający wskazuje następujące dane adresowe do korespondencji:

Ministerstwo Sprawiedliwości (DIRS), ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa,

e-mail: sekretariat.dirs@ms.gov.pl

1. Wykonawca wskazuje następujące dane adresowe do korespondencji:

[firma], ul. [●], [●]-[●] [●],

e-mail: [●].

1. Strony zobowiązują się poinformować wzajemnie o zmianie danych identyfikujących Stronę oraz danych adresowych do korespondencji z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem, pod rygorem uznania za skuteczne doręczenia na adres dotychczasowy. Zmiana tych danych nie wymaga zawarcia aneksu, lecz wystarcza zawiadomienie w formie pisemnej albo w formie elektronicznej.
2. Wszelka korespondencja dotycząca przedmiotu Umowy prowadzona będzie w postaci elektronicznej (zwykłą pocztą elektroniczną, tj. bez opatrywania jej kwalifikowanym podpisem elektronicznym), chyba że określone postanowienie Umowy wprost wskazuje na inną formę.
3. Korespondencja dostarczana osobiście lub wysłana pocztą lub kurierem na adres Strony, będzie uznana za skutecznie doręczoną we wcześniejszej z dat: (i) z dniem, w którym Strona odebrała przesyłkę, (ii) z dniem, w którym Strona odmówiła odbioru przesyłki, (iii) z upływem terminu wskazanego w awizo przesyłki wysłanej listem poleconym.
4. Korespondencja wysłana pocztą elektroniczną na adres email odbiorcy będzie uznana za skutecznie doręczoną we wcześniejszej z dat: (i) w dacie jej dostarczenia do serwera poczty odbiorcy, (ii) w dacie pierwszej próby dostarczenia do serwera poczty odbiorcy, w razie stwierdzenia niemożności dostarczenia, chyba że adresat wykazał, że brak możliwości dostarczenia spowodowany był wadą teletransmisyjną lub techniczną z przyczyn nieleżących po stronie adresata lub zdarzeniem o charakterze siły wyższej.

**§ 6**

**Wynagrodzenie**

1. Z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy, Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie [●] ([●] i 00/100) złotych, powiększonej o należny podatek od towarów i usług, to jest w kwocie brutto [●] ([●] i 00/100) złotych.
2. Wynagrodzenie określono zgodnie z ofertą Wykonawcy dołączoną jako Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej jest ryczałtowe, tj. uwzględnia wszelkie koszty i wydatki związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym wynagrodzenie twórców tytułu oraz tytułem przeniesienia autorskich praw majątkowych, zależnych praw autorskich i wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, o których mowa w § 8.
4. Wynagrodzenie płatne jest na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po odbiorze protokolarnym dokonanym stosownie do § 4 ust. 2 i 3, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na tej fakturze.
5. Wynagrodzenie płatne jest na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po odbiorze protokolarnym dokonanym stosownie do § 5, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na tej fakturze.
6. Fakturę tytułem należnego mu wynagrodzenia Wykonawca wystawi na płatnika, jak przewidziano w Załączniku nr 4 do Umowy.
7. Termin płatności wynagrodzenia wynosi 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego dokumentów niezbędnych do rozliczenia płatności, tj. podpisanego przez Strony protokołu odbioru i prawidłowo wystawionej faktury, przy czym Strony zgodnie postanawiają, że Wykonawca prześle te dokumenty pocztą elektroniczną na adres faktury.dirs@ms.gov.pl, względnie dostarczy je na adres: Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości, ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa.
8. Za dotrzymanie terminu zapłaty uważa się złożenie przez Zamawiającego w terminie płatności polecenia przelewu w banku obsługującym płatnika.

**§ 7**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących okolicznościach i wysokościach:
	* 1. w wysokości 20% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1, w razie odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności po stronie Wykonawcy;
		2. w wysokości po 0,05% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w dotrzymaniu któregokolwiek z terminów wskazanych w harmonogramie (pkt VI OPZ);
		3. w wysokości po 0,1% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w realizacji przedmiotu Umowy w terminie umownym wskazanym w § 2 ust. 1.
2. Kary umowne należą się Zamawiającemu, o ile uchybienie nie wynikało z okoliczności siły wyższej lub z wyłącznej winy Zamawiającego, przy czym każde uchybienie w terminowej realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę będzie traktowane przez Strony za zwłokę, chyba że Wykonawca udowodni, że opóźnienie wynikało z okoliczności siły wyższej lub z wyłącznej winy Zamawiającego.
3. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy. Zastrzega się zarazem, że w przypadku gdyby za to samo zdarzenie miała być naliczona więcej niż jedna kara umowna, na poczet kwotowo najwyższej zalicza się pozostałe.
4. Kary umowne Zamawiający może wg swojego uznania potrącić z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy równa jest 50% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto wskazanej w § 6 ust. 1.
6. Niezależnie od kar umownych, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy również odszkodowania na zasadach ogólnych.
7. Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści.

**§ 8**

**Prawa własności intelektualnej**

1. Wykonawca zobowiązuje się ujawnić i udostępnić Zamawiającemu wszelkie utwory, wynalazki, programy komputerowe oraz inne elementy takie jak know-how (pomysły, opracowania, procedury, plany biznesowe) wytworzone w toku lub w związku z realizacją przedmiotu Umowy, bez względu na to czy są przedmiotem praw własności intelektualnej.
2. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia umownego, autorskie prawa majątkowe do wszelkiej dokumentacji wytworzonej na potrzeby Umowy, jak również wszelkich innych utworów w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych dostarczonych lub stworzonych w ramach Umowy (m.in. roboczych i ostatecznych wersji raportu i prezentacji), jak również poszczególnych ich elementów, na polach eksploatacji, o których mowa w art. 50 ww. ustawy, w tym:
	* 1. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
		2. obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem utworów, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
3. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji takich utworów. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
	* 1. prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
		2. własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
4. Przeniesienie praw, o którym mowa powyżej, nastąpi z chwilą wydania nośnika, względnie pierwszego udostępnienia Zamawiającemu danego utworu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania praw osobistych do ww. utworów, jak również zobowiązuje się, iż twórcy, tj. osoby uprawnione z tytułu osobistych praw do ww. utworów (lub ich poszczególnych elementów), nie będą wykonywać tych praw, w tym w szczególności prawa do:
	* 1. decydowania o pierwszym publicznym udostępnieniu;
		2. decydowania o wycofaniu z obrotu;
		3. nadzoru autorskiego;
		4. nienaruszalności formy i treści oraz ich rzetelnego wykorzystania;
		5. oznaczenia swoim nazwiskiem lub pseudonimem.
6. Niezależnie od postanowień ustępów powyżej, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w materiałach przekazanych Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego, w tym udostępniana osobom trzecim.
7. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń dotyczących naruszenia praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich, w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z ww. utworów, będzie je kierował wprost do Wykonawcy, zaś Wykonawca niezwłocznie:
	* 1. wstąpi w miejsce Zamawiającego, a jeśli to niemożliwe przystąpi, do wszelkich postępowań sądowych lub pozasądowych toczących się z udziałem Zamawiającego w związku z tymi roszczeniami;
		2. zapewni należytą ochronę interesów Zamawiającego w pełnym zakresie;
		3. wyrówna uszczerbek doznany przez Zamawiającego na skutek naruszenia praw osób trzecich;
		4. przejmie zobowiązania i w tym zakresie zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie, a zwłaszcza spełnienie świadczeń wynikających z orzeczeń nakazujących Zamawiającemu zapłatę;
		5. zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich, w szczególności twórców, o których mowa w ust. 4;
		6. zwróci Zamawiającemu wszelkie koszty i wydatki, które Zamawiający poniósł w celu zmniejszenia rozmiaru szkód oraz ochrony przed roszczeniami, w tym wypłacone odszkodowania.

**§ 9**

**Gwarancja i rękojmia**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi i gwarancji za wady fizyczne i prawne przedmiotu Umowy, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym oraz w poniższych postanowieniach.
2. Rękojmia i gwarancja obejmuje okres od dnia dostarczenia danego elementu do upływu 24 miesięcy od daty odbioru przedmiotu Umowy.
3. Rękojmia i gwarancja na elementy dostarczone w ramach gwarancji i rękojmi, obowiązuje przez okres 12 miesięcy od daty odbioru danego elementu przedmiotu Umowy przez Zamawiającego, z tym że nie krócej niż do upływu terminu wynikającego z ust. 2 powyżej.
4. W zakresie utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach obowiązków gwarancyjnych lub wynikających z rękojmi, zastosowanie mają postanowienia § 8 o prawach własności intelektualnej. Zamawiający w ramach wynagrodzenia umownego, nabywa autorskie prawa majątkowe do utworów dostarczonych w ramach rękojmi i gwarancji.
5. Strony potwierdzają, iż w przypadku odstąpienia od Umowy w części, Wykonawca będzie realizował zobowiązania wynikające z gwarancji w stosunku do przedmiotu Umowy odebranego do czasu ww. odstąpienia oraz w stosunku do tej części wykonanego przedmiotu Umowy, którą Zamawiający postanowi zatrzymać pomimo jej nieodebrania.
6. W razie niewykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z gwarancji lub rękojmi, Zamawiający będzie uprawniony, po bezskutecznym upływie terminu 14 dni wyznaczonego Wykonawcy, powierzyć osobie trzeciej wykonanie takiego zobowiązania na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez upoważnienia przez sąd (zastępcze wykonanie zobowiązania). Wykonawca zwróci Zamawiającemu na wezwanie, udokumentowane koszty i wydatki związane z zastępczym wykonaniem zobowiązania, w terminie wskazanym w wezwaniu, nie krótszym niż 14 dni.
7. Postanowienia ust. 6 stosuje się analogicznie w przypadku nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z gwarancji lub rękojmi przez Wykonawcę, jeżeli w wyznaczonym terminie Wykonawca nie przystąpił do należytego ich wykonywania lub nie usunął skutków nienależytego ich wykonywania.

**§ 10**

**Klauzula poufności i bezpieczeństwo informacji**

1. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje przez okres realizacji Umowy i wykonywania zobowiązań wynikających z gwarancji lub rękojmi.
2. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu okresu przetwarzania wskazanego w ust. 1, do zwrotu Zamawiającemu wszelkich udostępnionych oraz wytworzonych przez siebie w związku z realizacją Umowy informacji, wraz z nośnikami. W przypadku utrwalenia na nośnikach należących do Wykonawcy informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych oraz zniszczenia wszelkich danych, dokumentów mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, a także sposobów zabezpieczenia informacji, zarówno w trakcie trwania niniejszej Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez osoby realizujące Umowę.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania wszelkich niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania informacji, a w szczególności powinien zabezpieczyć informacje przed ich udostępnieniem osobom nieuprawnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem postanowień Umowy, zmianą, utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub kradzieżą.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.
7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków w zakresie bezpieczeństwa informacji, w szczególności dotyczącego zachowania w tajemnicy informacji, także przez jego pracowników oraz osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy. Odpowiedzialność za naruszenie powyższego obowiązku spoczywa na Wykonawcy. Naruszenie bezpieczeństwa informacji przez Wykonawcę, w szczególności ujawnienie jakiejkolwiek informacji w trakcie realizacji Umowy, uprawnia do wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy.
8. Wykonawca może udostępniać informacje jedynie tym swoim pracownikom lub osobom współpracującym na podstawie umów cywilnoprawnych, którym będą one niezbędne wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp dla celów określonych w niniejszej Umowie.
9. Wykonawca oraz inne osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy, zobowiązane są przed przystąpieniem do prac do podpisania oświadczenia o zachowaniu poufności informacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy. Podpisane oświadczenie należy przekazać Zamawiającemu przed rozpoczęciem realizacji Umowy przez ww. pracowników.
10. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nienależytą realizacją obowiązków dotyczących zapewnienia bezpieczeństwa informacji.
11. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania warunków niniejszej Umowy, które wiążą się z ochroną informacji, w szczególności nie może bez pisemnego upoważnienia Zamawiającego wykorzystywać informacji w celach niezwiązanych z realizacją Umowy.
12. Wykonawca może przetwarzać informacje tylko w postaci elektronicznej.
13. W przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji lub z naruszeniem obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiający może przeprowadzić kontrolę wykonywanych przez Wykonawcę czynności. Kontrola może być realizowana przez Zamawiającego lub podmioty przez niego uprawnione. Wykonawca zobowiązany jest współpracować z Zamawiającym w odpowiednim zakresie z podmiotami przeprowadzającymi kontrolę. Wyniki kontroli zostaną przekazane Wykonawcy po jej zakończeniu. Zamawiający może wskazać niezbędne działania, jakie Wykonawca musi podjąć w celu wprowadzenia określonych zmian lub podjęcia określonych czynności.
14. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania o nieuprawnionym ujawnieniu lub udostępnieniu informacji oraz o innym naruszeniu bezpieczeństwa informacji, a następnie raportowania Zamawiającemu o podjętych działaniach w powyższym zakresie:
	* 1. telefonicznie, na numer telefonu [●];
		2. na adres e-mail [●];
		3. faksem, na numer [●];
		4. poprzez system wykorzystywanym przez Zamawiającego systemie zgłoszeniowym.

Powiadomienie dokonane telefonicznie musi zostać potwierdzone poprzez jeden ze sposobów wskazanych w pkt 2-4 w terminie jednej godziny od dokonania powiadomienia.

1. Wykonawca nie może zwielokrotniać, rozpowszechniać, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją Umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.
2. Wykonawca zobowiązany jest:
	* 1. zapewnić kontrolę nad tym, jakie informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane;
		2. zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt 1 powyżej, zachowywały w tajemnicy informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem Umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez podmioty, przy pomocy których wykonuje Umowę.
4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo informacji przed wystąpieniem zagrożeń, w szczególności poprzez:
	* 1. zastosowanie firewall oraz oprogramowania antyspamowego i antywirusowego;
		2. zapewnienie kontroli dostępu do powierzonych zasobów Zamawiającego;
		3. uniemożliwienie dostępu do haseł do zasobów informatycznych Zamawiającego
		przez osoby nieuprawnione wraz z ich cykliczną zmianą;
		4. zastosowanie zabezpieczeń ochrony fizycznej.
5. Jeżeli na podstawie Umowy miałoby dojść do przekazania Wykonawcy danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający lub które zostały powierzone Zamawiającemu do przetwarzania, Strony zawrą umowę o powierzenie przetwarzania o treści zasadniczo zgodnej ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy. W takim przypadku, Wykonawca niezwłocznie przekaże Zamawiającemu imienną listę osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji czynności, przy których może być wymagane przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego. Lista powinna zawierać dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji każdej z tych osób oraz określać dla każdej z tych osób zakres czynności powierzanych przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu Umowy.
6. Zleceniobiorca oświadcza, że zapoznał się z Informacją o przetwarzaniu danych osobowych udostępnioną na stronie internetowej pod adresem

<https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/informacja-o-przetwarzaniu-danych-osobowych>

oraz zobowiązuje się zapoznać z nią swoich pracowników i inne osoby, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, a których dane osobowe mają być przetwarzane przez Zamawiającego jako administratora danych osobowych [o ile dotyczy].

**§ 11**

**Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

(celowo pominięto)

**§ 12**

**Podwykonawstwo**

1. Wykonawca nie jest uprawniony jest do powierzenia podwykonawcom wykonania całości ani części przedmiotu Umowy (nie dotyczy osób wymienionych w § 3 ust. 14).
2. Powierzenie wykonania całości lub części przedmiotu Umowy osobie, która w zakresie swej działalności zawodowej trudni się wykonywaniem takich czynności nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez taką osobę.

**§ 13**

**Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna względem drugiej za zobowiązania określone w niniejszej Umowie, w zakresie w jakim ich wykonanie okaże się niemożliwe z uwagi na działanie siły wyższej tj. przyczynę wyłączną, zewnętrzną, nadzwyczajną, gwałtowną, nieprzewidywalną i nieuchronną, w szczególności klęskę żywiołową.
2. Zastrzega się, że wystąpienie zdarzenia o charakterze siły wyższej nie wyłącza odpowiedzialności Strony w zakresie, w jakim działanie z najwyższą starannością zapobiegłoby jego skutkom.
3. W razie wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej, która ma lub może mieć wpływ na terminowe lub należyte wykonywanie zobowiązań, Strona, która powzięła wiedzę o takim zdarzeniu, niezwłocznie (z tym, że nie później niż w następnym dniu po dniu, w którym uzyskała możliwość skontaktować się z drugą Stroną), poinformuje o tym drugą Stronę, w miarę możliwości przedstawiając stosowną dokumentację w tym zakresie. Strony, o ile to będzie możliwe, uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia oraz terminy wykonywania Umowy.
4. Po ustąpieniu działania siły wyższej, Strona zobowiązana jest przystąpić do dalszego wykonywania swoich zobowiązań niezwłocznie, z tym że nie później niż w następnym dniu po dniu, w którym miała na powrót możliwość działania.
5. Jeżeli zdarzenie o charakterze siły wyższej powoduje konieczność wprowadzenia zmian Umowy, Strony podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu zmiany Umowy.

**§ 14**

**Zmiany Umowy**

(celowo pominięto)

**§ 15**

**Odstąpienie**

1. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy, gdy:
	* 1. wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w dniu zawarcia Umowy;
		2. Wykonawca utracił zdolność do czynności prawnych, stał się niewypłacalny, został postawiony w stan likwidacji lub spełnia warunki do wykreślenia z rejestru/ewidencji z urzędu;
		3. uprawnienie takie wynika z Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo autorskie i prawa pokrewne lub innych przepisów prawa;
		4. zwłoka w realizacji przedmiotu Umowy w terminie umownym wyniosła co najmniej 10 dni roboczych;
		5. zwłoka w dotrzymaniu któregokolwiek z terminów wskazanych w harmonogramie wyniosła co najmniej 10 dni roboczych.
2. Przed odstąpieniem od Umowy na podstawie ust. 1 pkt 4 lub 5, Zamawiający udzieli Wykonawcy dodatkowego terminu co najmniej 7 dni na wykonanie danego zobowiązania, wskazując na rygor odstąpienia od Umowy.
3. Termin na odstąpienie od Umowy wynosi:
	* 1. 60 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o zaistnieniu przesłanki, o której mowa w odpowiednio ust. 1 pkt 1 lub 2;
		2. 60 dni od bezskutecznego upływu dodatkowego terminu, o którym mowa w ust. 2.
4. W odstąpieniu Zamawiający wskaże, czy odstąpienie następuje w całości czy w części oraz czy wywołuje skutki jedynie na przyszłość.
5. W razie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Wykonawca nie później niż w terminie 14 dni od tej daty i w obecności przedstawicieli Zamawiającego sporządzi i przekaże Zamawiającemu sprawozdanie, które będzie zawierało opis czynności wykonanych do odpowiednio dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, wraz z dokonaniem ich oceny pod względem możliwości ich zaakceptowania i odbioru przez Zamawiającego. W razie nieprzedłożenia przez Wykonawcę sprawozdania, Zamawiający powoła komisję w celu sporządzenia sprawozdania, które będzie wiążące dla Stron.
6. Wygaśnięcie Umowy na skutek odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia pozostaje bez wpływu na odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy oraz uprawnienia Zamawiającego wynikające z rękojmi lub gwarancji (dotyczy części, w jakiej Zamawiający od Umowy nie odstąpił) oraz do naliczenia kar umownych należnych na podstawie Umowy.

**§ 16**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa wchodzi w życie (obowiązuje) z chwilą zawarcia.
2. Prawo właściwe dla Umowy to prawo obowiązujące w Rzeczpospolitej Polskiej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego. Ilekroć mowa o „dniu roboczym” rozumie się przez to dzień niebędący dniem wolnym od pracy ani sobotą.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy, rozwiązanie Umowy za zgodą obu Stron, jak również odstąpienie od Umowy, wymaga zachowania formy pisemnej albo formy elektronicznej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca nie może obciążyć zastawem swoich uprawnień, dokonać cesji (przelewu) przysługujących mu wierzytelności ani przenieść na osobę trzecią jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej pod rygorem nieważności.
6. Z chwilą wygaśnięcia Umowy, w mocy pozostają postanowienia Umowy, które ze względu na swój charakter, cel oraz znaczenie mogą być stosowane także po jej wygaśnięciu.
7. Niewykonanie przez Zamawiającego któregokolwiek z uprawnień przysługujących mu na podstawie Umowy nie może być uważane za zrzeczenie się tego uprawnienia, ani zrzeczenie się innych uprawnień wynikających z postanowień Umowy.
8. Wyłącza się możliwość potrąceń wierzytelności Wykonawcy względem Zamawiającego.
9. Spory na tle Umowy, których nie udało się Stronom rozwiązać polubownie, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
10. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy\* / Umowa została zawarta w formie elektronicznej, tj. podpisana kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.\*\*
11. Integralną część Umowy stanowią załączniki wymienione w poniższej liście:
12. Opis przedmiotu zamówienia (OPZ);
13. Wzory protokołów odbioru;
14. Oferta Wykonawcy;
15. Wykaz płatników;
16. Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności informacji;
17. Wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych;
18. Odpis z KRS/CEIDG Wykonawcy.

W przypadku sprzeczności, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo.

|  |  |
| --- | --- |
| **w imieniu WYKONAWCY**: | **w imieniu ZAMAWIAJĄCEGO:** |
| [imię i nazwisko osoby podpisującej][stanowisko] /podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/\*\* | [imię i nazwisko osoby podpisującej][stanowisko] /podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/\*\* |

\* wykreślić, jeżeli umowa ma być podpisana w formie elektronicznej tj. przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego

\*\* wykreślić, jeżeli umowa ma być podpisana w zwykłej formie pisemnej