

Pan
Jarosław Chmielewski
Dyrektor
Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

Szanowny Panie Dyrektorze,

W odpowiedzi na pismo RzPP-DSD.420.38.2020.DM uprzejmie informuję, że w związku z funkcjonującymi uwarunkowaniami technicznymi w Systemie e-Zdrowie (P1) po rozpoczęciu realizacji e-recepty w jednej aptece (niezależnie od daty ważności takiej e-recepty), realizację tę trzeba kontynuować w tej samej aptece.

Jednakże w związku z otrzymywanymi zgłoszeniami zarówno od pacjentów, jak i pracowników medycznych, Centrum e-Zdrowia rozpoczęło prace nad udostępnieniem możliwości częściowej realizacji e-recepty w różnych aptekach. Jednak ze względu na skomplikowanie od strony technicznej (informatycznej) tego zagadnienia potrzeba dłuższego czasu, aby dobrze przygotować i wdrożyć taką funkcjonalność (zarówno po stronie Systemu e-Zdrowie (P1) jak i dostawców systemów aptecznych). Dzięki odpowiedniemu przygotowaniu i wdrożeniu zmian po stronie systemów obsługujących proces e-recepty realizacja częściowa pojedynczych e-recept w różnych aptekach będzie przebiegała bez problemów - co jest dla nas priorytetem, gdyż ma to bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo terapii pacjentów.

Proszę zwrócić uwagę, że w przypadku realizacji recepty papierowej każda z maksymalnie 5 pozycji na jednej receptce musiała być zrealizowana w jednej aptece, natomiast w przypadku recepty elektronicznej „pozycje” (rodzaje leków z jednej recepty zbiorczej) można wykupić w różnych aptekach, co już daje większą elastyczność w kwestii realizacji e-recept. Co więcej, jeżeli pacjent chciałby wiele opakowań tego samego leku móc wykupić w różnych aptekach, pracownik medyczny ma możliwość wystawienia mu kilku e-recept z tzw. „datą realizacji od”.

Analizujemy i uwzględniamy zgłoszenia od pacjentów, którzy wskazują na konieczność usprawnień dotyczących realizacji e-recept. Dlatego też serdecznie dziękujemy za przesłane uwagi i prosimy o cierpliwość w oczekiwaniu na wprowadzenie możliwości realizacji jednej e-recepty w różnych aptekach.

Informacja ta zostanie opublikowana na stronie: <https://pacjent.gov.pl/> oraz <https://ezdrowie.gov.pl/>

1 z 2

Z poważaniem

(-) Justyna Pancerow

Dyrektor Departamentu

Departament Wdrożeń Systemu e-Zdrowie

Sporządziła: Mosakowska Monika

2 2 2

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa

tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl

NIP: 5251575309
REGON: 001377706



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

