



MINISTER EDUKACJI NARODOWEJ

Warszawa, 27 marca 2020 r.

BK-WKI.035.1.2019.AJK

Z upoważnienia
MINISTRA EDUKACJI NARODOWEJ

Sławomir Adamiec
Dyrektor Generalny
/ – podpisany cyfrowo/

Ocena przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w roku 2019 przez Ministerstwo Edukacji Narodowej, kuratoria oświaty oraz jednostki organizacyjne podległe Ministrowi Edukacji Narodowej

Ocena została dokonana na podstawie przepisu art. 259 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256). Ocena obejmuje skargi i wnioski przyjmowane i załatwiane zgodnie z przepisami Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. nr 5, poz. 46), zwanymi dalej odpowiednio „Kpa” i „rozporządzeniem”.

Poniższy dokument zawiera ocenę przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w roku 2019 przez:

- Ministerstwo Edukacji Narodowej,
- kuratoria oświaty,
- Centralną Komisję Egzaminacyjną i okręgowe komisje egzaminacyjne, Ośrodek Rozwoju Edukacji, Centrum Informatyczne Edukacji, Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą – zwane dalej „jednostkami podległymi”.

Na podstawie analizy informacji przedstawionych przez wyżej wskazane jednostki ustalono, że w roku 2019:

- a) we wszystkich jednostkach przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierzone zostało wyodrębnionym komórkom organizacyjnym lub imiennie wyznaczonym pracownikom, zgodnie z § 3 ust. 1 rozporządzenia, co zostało uregulowane w procedurach (dokumentach) dotyczących funkcjonowania tych jednostek;

- b) we wszystkich jednostkach zostały ustalone dni i godziny przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków, w tym również po godzinach pracy, zgodnie z art. 253 § 1-3 Kpa;
- c) wszystkie jednostki umieściły w widocznym miejscu informacje wskazujące komórkę organizacyjną lub wyznaczonych pracowników przyjmujących oraz rozpatrujących skargi i wnioski, a także informacje o dniach i godzinach przyjęć, zgodnie z art. 253 § 4 Kpa oraz § 3 ust. 2 rozporządzenia;
- d) we wszystkich jednostkach istnieje możliwość przyjmowania skarg i wniosków nie tylko pisemnie, ale również za pomocą poczty elektronicznej i ustnie do protokołu, zgodnie z § 5 rozporządzenia;
- e) we wszystkich jednostkach skargi i wnioski oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków, zgodnie z art. 254 Kpa.

Łączna liczba wniesionych skarg do Ministerstwa Edukacji Narodowej, kuratoriów oświaty i jednostek podległych w roku 2019 wyniosła 1832 i zmniejszyła się w porównaniu do roku 2018 o 4,63% (w roku 2018 wniesiono łącznie 1921 skarg).

Liczba skarg uznanych za zasadne kształtowała się następująco:

- w 2018 roku – 623 skarg (32,43% wszystkich skarg w tym roku),
- w 2019 roku – 559 skarg (30,53% wszystkich skarg w tym roku).

W 2019 roku liczba skarg, które przekazano do rozpatrzenia właściwym organom w odniesieniu do roku 2018 zwiększyła się o 21,85% i kształtowała się następująco:

- w 2018 roku – 378 skarg (19,68% wszystkich skarg w tym roku),
- w 2019 roku – 439 skarg (23,98% wszystkich skarg w tym roku).

Do Ministerstwa Edukacji Narodowej, kuratoriów oświaty oraz jednostek podległych wpływały również skargi niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego. W 2019 roku liczba tych skarg w odniesieniu do roku 2018 zmniejszyła się o 23,24%.

- w 2018 roku – 276 skarg (14,37% wszystkich skarg w tym roku),
- w 2019 roku – 202 skarg (11,03% wszystkich skarg w tym roku).

Dominująca problematyka skarg składanych do Ministerstwa Edukacji Narodowej, dotyczyła:

- oceniania, klasyfikowania i promowania uczniów;
- sprawowania nadzoru pedagogicznego przez kuratoria oświaty, w tym sposobu przeprowadzenia kontroli w szkole;
- ucznia niepełnosprawnego, pomocy psychologicznej i nauczania indywidualnego;

- bezpiecznych i higienicznych warunków nauki i opieki w szkole;
- postawy etycznej nauczycieli i dyrektorów szkół.

W roku 2019 do Ministerstwa Edukacji Narodowej skierowano 20 wniosków o różnorodnej tematyce, w tym dwa zasadne wnioski dotyczące plecaków szkolnych oraz rozszerzenia katalogu zajęć dydaktycznych i wychowawczych o zajęcia wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka.

W kuratoriach oświaty dominujące zagadnienia, stanowiące przedmiot skarg, dotyczyły następujących spraw:

- pomocy psychologiczno-pedagogicznej, w tym realizacji zaleceń do pracy z uczniami, wydawanych przez poradnie psychologiczno-pedagogiczne;
- bezpiecznych warunków nauki, wychowania i opieki uczniom;
- postawy etycznej nauczycieli;
- oceniania, klasyfikacji oraz promowania uczniów;
- sprawowanego nadzoru pedagogicznego przez dyrektora szkoły w stosunku do nauczycieli;
- współpracy dyrektora szkoły z rodzicami i z innymi organami szkoły (radą pedagogiczną) oraz radą rodziców.

We wnoszonych do kuratoriów oświaty skargach wskazywano także na problemy dotyczące:

- metod wychowawczych stosowanych w szkole;
- nieprzestrzegania praw dziecka oraz łamania praw ucznia;
- organizacji pracy szkoły.

Analiza informacji zgromadzonych na potrzeby niniejszej oceny wykazała, że dominujące zagadnienia stanowiące przedmiot skarg kierowanych do Ministerstwa Edukacji Narodowej w znacznej części są tożsame z przedmiotem skarg, które wpłynęły do kuratoriów oświaty.

Najczęstszymi powodami składania skarg według kuratoriów oświaty, były:

- brak właściwej reakcji ze strony nauczycieli/dyrektora szkoły na zaistniałe i zgłaszane sytuacje;
- niewystarczająca współpraca i przepływ informacji w relacji szkoła - rodzice;
- nieudzielanie dzieciom właściwej pomocy psychologiczno-pedagogicznej, w tym nierealizowanie zaleceń zawartych w orzeczeniach i opiniach poradni psychologiczno-pedagogicznych;
- niewystarczające/niewłaściwe sprawowanie nadzoru pedagogicznego przez dyrektora szkoły nad pracą nauczycieli;
- niezapewnienie dzieciom i uczniom bezpiecznych warunków pobytu w szkole/przedszkolu;
- nieprzestrzeganie zasad oceniania, klasyfikowania i promowania uczniów.

W 2019 roku do kuratoriów oświaty skierowano 7 wniosków o różnorodnej tematyce, w tym dwa zasadne wnioski dotyczące zapewnienia bezpieczeństwa w szkole oraz możliwości składania wniosków o wydanie orzeczenia lub opinii wydawanych przez zespoły orzekające działające w publicznych poradniach psychologiczno-pedagogicznych w postaci elektronicznej.

Główną grupą osób składających skargi do kuratoriów oświaty byli rodzice/opiekunowie prawni dzieci uczęszczających do szkół i placówek. Skargi składane były również przez nauczycieli i innych pracowników szkół, a także przez uczniów oraz w przypadku szkół dla dorosłych – słuchaczy.

W Centralnej Komisji Egzaminacyjnej oraz okręgowych komisjach egzaminacyjnych dominujące zagadnienia, stanowiące przedmiot skarg, dotyczyły następujących spraw:

- wynagrodzeń egzaminatorów;
- dopuszczenia przez szkołę do części ustnej egzaminu maturalnego;
- organizacji wglądów do egzaminu gimnazjalnego;
- nieprzestrzegania procedur egzaminacyjnych w szkołach.

Najczęstszymi powodami składania skarg, według Centralnej Komisji Egzaminacyjnej, były:

- niewywiązanie się z terminowości wypłat wynagrodzeń egzaminatorów za sprawdzanie arkuszy;
- niedopuszczenie przez szkołę do egzaminu maturalnego ustnego;
- niedochowanie obowiązującego terminu wglądu do prac egzaminacyjnych z egzaminu gimnazjalnego, w związku ze znacznym wzrostem wniosków o wgląd do prac egzaminacyjnych w porównaniu do lat poprzednich;
- nieprawidłowości na egzaminie.

W 2019 roku do Centralnej Komisji Egzaminacyjnej, jak również do okręgowych komisji egzaminacyjnych nie wpłynęły wnioski do rozpatrzenia w trybie przepisów Kpa.

W Ośrodku Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą (ORPEG) w 2019 roku skargi składane przez rodziców uczniów dotyczyły w szczególności:

- sposobu zarządzania Szkołą Polską przez kierownika w odniesieniu do organizacji pracy placówki, w tym kwestii nowej lokalizacji szkoły;
- współpracy kierownika z organami statutowymi szkoły.

Główną przyczyną składania skarg była niewłaściwa komunikacja kierownika Szkoły Polskiej z przedstawicielami organów statutowych szkoły. Natomiast w 2019 roku do Ośrodka Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą nie wpłynęły wnioski do rozpatrzenia w trybie przepisów Kpa, które zostałyby uznane za zasadne.

W 2019 roku do Ośrodka Rozwoju Edukacji nie wpłynęły skarg ani wnioski podlegające rozpatrzeniu w trybie przepisów Kpa.

W Centrum Informatycznym Edukacji nie odnotowano wpływu skarg i wniosków.

Informacja o podejmowanych działaniach na rzecz usunięcia przyczyn skarg i wniosków oraz doskonalenia działalności Ministerstwa Edukacji Narodowej, kuratoriów oświaty, jednostek podległych

W roku 2019 podejmowane były działania na rzecz usunięcia przyczyn skarg i wniosków oraz polepszenia działalności Ministerstwa Edukacji Narodowej, kuratoriów oświaty, jednostek podległych:

- w Ministerstwie Edukacji Narodowej

W celu usuwania przyczyn skarg dotyczących nieprzestrzegania przepisów określających zasady oceniania, klasyfikowania i promowania uczniów Ministerstwo Edukacji Narodowej od 2018 roku planowo realizuje w kuratoriach oświaty kontrole nt. *Realizacja przez Kuratora Oświaty nadzoru pedagogicznego w zakresie przestrzegania zasad oceniania, klasyfikowania i promowania uczniów w szkołach oraz zadań związanych z awansem zawodowym nauczycieli*. Dotychczas przeprowadzono 6 kontroli w:

- Kuratorium Oświaty w Gorzowie Wielkopolskim (2018 r.),
- Kuratorium Oświaty w Kielcach (2018 r.),
- Kuratorium Oświaty w Warszawie (2018 r.),
- Kuratorium Oświaty w Krakowie (2019 r.),
- Kuratorium Oświaty w Opolu (2019 r.),
- Kuratorium Oświaty w Białymstoku (2019 r.).

Ministerstwo Edukacji Narodowej, w bieżącym roku, kontynuuje kontrole kuratoriów w ww. zakresie oraz rozważa utrzymanie tej tematyki kontroli w najbliższych latach.

Ponadto, planowane jest przygotowanie informacji dotyczącej procesu oceniania, klasyfikowania i promowania uczniów z komentarzami wskazującymi na stwierdzone niezgodności z przepisami prawa, zauważone podczas ww. kontroli oraz rozpatrywania zgłoszonych skarg i wniosków z tego zakresu. Informacja ta dostępna na stronie internetowej MEN i/lub stronach internetowych kuratoriów oświaty będzie wsparciem merytorycznym dla wizytatorów kuratoriów oświaty i dyrektorów szkół.

Kolejną tematyką skarg wpływających do Ministerstwa Edukacji Narodowej było sprawowanie nadzoru pedagogicznego przez dyrektorów szkół i kuratoria oświaty, w tym sposobu przeprowadzania kontroli oraz realizacja ustawowych zadań dyrektora szkoły. Minister właściwy do spraw oświaty i wychowania, zgodnie

z art. 60 ust. 3 ustawy – Prawo oświatowe¹, nadzoruje i koordynuje wykonywanie nadzoru pedagogicznego na terenie kraju, w szczególności nadzoruje działalność kuratorów oświaty w tym zakresie. W celu realizacji tych zadań minister:

- ustala podstawowe kierunki realizacji polityki oświatowej państwa, w tym zadania z zakresu nadzoru pedagogicznego;
- kontroluje sprawność i efektywność nadzoru pedagogicznego sprawowanego przez kuratorów oświaty oraz przestrzeganie przepisów obowiązujących w tym zakresie, a także może wydawać na piśmie kuratorom oświaty wiążące ich wytyczne i polecenia, z wyjątkiem indywidualnych spraw rozstrzyganych w drodze decyzji administracyjnej;
- może organizować dla kuratorów oświaty szkolenia, narady i konferencje.

W celu zminimalizowania liczby skarg w tym zakresie MEN podejmuje następujące działania:

- przy ustalaniu podstawowych *kierunków realizacji polityki oświatowej państwa* na kolejne lata szkolne uwzględnia zagadnienia, które są najczęściej poruszane w sprawach kierowanych do MEN, w tym w skargach;
- przekazuje w trakcie cyklicznych spotkań z kuratorami oświaty uwagi dotyczące dostrzeżonych nieprawidłowości w zakresie dokonywanej – w trybie nadzoru pedagogicznego – oceny zgodności z przepisami prawa działalności szkół;
- współpracuje w trudnych sprawach indywidualnych z pracownikami wydziałów nadzoru pedagogicznego kuratoriów oświaty;
- każdorazowo, w przypadku wystąpienia nieprawidłowości co do przyjętych przez pracowników kuratoriów rozstrzygnięć, przesyła do kuratorów oświaty pisma nadzorcze informujące o błędach, wyjaśniające zastosowanie przepisów prawa w konkretnej sprawie, ew. wskazujące na potrzebę/ konieczność ponownego zbadania sprawy oraz wzmocnienia nadzoru kuratora nad pracą wizytatorów.

W celu usuwania przyczyn skarg dotyczących zapewnienia pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom i młodzieży w przedszkolu, szkole i placówce Ministerstwo Edukacji Narodowej reaguje na bieżąco na pojawiające się problemy związane z zapewnieniem dzieciom i młodzieży dostępności do pomocy psychologiczno-pedagogicznej w przedszkolu, szkole, placówce. Na bieżąco reaguje również na problemy dotyczące organizacji ww. placówek oświatowych, kształcenia specjalnego dla dzieci/uczniów posiadających orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego (w szczególności problemy wynikające z nieprawidłowej realizacji zaleceń zawartych w orzeczeniach o potrzebie kształcenia specjalnego, jak również zaleceń zawartych w opiniach wydawanych przez poradnie psychologiczno-pedagogiczne).

W roku szkolnym 2018/2019 przeprowadzono kontrolę planową w obszarze „Ocena prawidłowości zapewnienia dzieciom i młodzieży pomocy

¹ Ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r. *Prawo oświatowe* (Dz. U. z 2019 r. poz. 1148 ze zm.)

psychologiczno-pedagogicznej” – w wytypowanych, nadzorowanych publicznych ogólnodostępnych przedszkolach i szkołach podstawowych.

W podstawowych kierunkach realizacji polityki oświatowej państwa na rok szkolny 2019/2020² Minister Edukacji Narodowej ustalił, w zadaniach z zakresu nadzoru pedagogicznego dla kuratorów oświaty, przeprowadzenie kontroli:

a) w publicznych poradniach psychologiczno-pedagogicznych w zakresie:

„Zgodności z przepisami prawa wydawania orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego w zakresie dotyczącym organizacji zajęć w grupie do pięciu uczniów lub w formie indywidualnej oraz opinii w sprawie objęcia ucznia pomocą psychologiczno-pedagogiczną w formie zindywidualizowanej ścieżki kształcenia”;

b) w szkołach ogólnodostępnych i integracyjnych w zakresie:

„Zgodności z przepisami prawa organizowania zajęć w grupie do pięciu uczniów lub w formie indywidualnej oraz udzielania uczniom pomocy psychologiczno-pedagogicznej w formie zindywidualizowanej ścieżki kształcenia”.

Ministerstwo Edukacji Narodowej projektuje działania zapewniające bezpieczne warunki kształcenia, wychowania i opieki dotyczące systemowych rozwiązań prawnych wspierających szkoły (placówki) w wypełnianiu ich funkcji wychowawczej i zadań wychowawczo-profilaktycznych, w związku ze skargami wpływającymi do MEN w tym zakresie.

Od roku szkolnego 2017/2018 został wprowadzony do przepisów oświatowych obowiązek realizacji w każdej szkole programu wychowawczo-profilaktycznego. Działania w nim zawarte skierowane są do uczniów, nauczycieli i rodziców. Natomiast od 1 września 2019 r. program wychowawczo-profilaktyczny szkoły musi być opracowany na podstawie wyników corocznej diagnozy potrzeb rozwojowych uczniów, w tym czynników chroniących i czynników ryzyka, ze szczególnym uwzględnieniem zagrożeń związanych z używaniem nowych substancji psychoaktywnych. Środowisko szkolne decyduje o działaniach wychowawczych i profilaktycznych realizowanych w danej szkole, na podstawie diagnozy, adekwatnie do potrzeb występujących w danym środowisku szkolnym.

Działalność oparta na wynikach diagnozy wymaga prawidłowego planowania celów i sposobów ich realizacji, monitorowania oraz oceny efektów. Działania wychowawcze i profilaktyczne prowadzone wśród uczniów i wychowanków oraz ich rodziców powinny uwzględniać programy i strategie oparte na naukowych podstawach lub o potwierdzonej skuteczności. Prawidłowo prowadzona interwencja profilaktyczna powinna wykazać zmiany w postawach, intencjach, przekonaniach oraz w zachowaniach dzieci i młodzieży.

Ministerstwo Edukacji Narodowej przygotowało platformę do prowadzenia badań ankietowych online diagnozujących czynniki chroniące i czynniki ryzyka w szkołach i placówkach. Do zaprojektowanej platformy dostęp będą mieć użytkownicy: administrator, pracownicy kuratorium oświaty, pracownicy gmin,

² Art. 60 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. *Prawo oświatowe*

powiatów, dyrektorzy szkół. Wyniki diagnozy posłużą także do projektowania trafnych działań profilaktycznych.

W 2019 r. zaktualizowano poradnik *Bezpieczna szkoła. Zagrożenia i zalecenia działania profilaktyczne w zakresie bezpieczeństwa fizycznego i cyfrowego uczniów*. Stanowi on kompendium wiedzy/zbiór rekomendacji nt. działań profilaktycznych związanych z ryzykiem wystąpienia zagrożeń bezpieczeństwa w szkole/placówce wraz ze wskazaniem przepisów w tym zakresie, zawiera działania profilaktyczne i procedury w odniesieniu do bezpieczeństwa fizycznego (wewnętrznego i zewnętrznego) oraz bezpieczeństwa cyfrowego. Dokument ten został upowszechniony na stronie internetowej³ oraz wśród dyrektorów szkół, nauczycieli i rodziców.

W podstawowych kierunkach realizacji polityki oświatowej państwa na rok szkolny 2019/2020⁴ Minister Edukacji Narodowej ustalił, w zadaniach z zakresu nadzoru pedagogicznego dla kuratorów oświaty, przeprowadzenie kontroli w publicznych szkołach podstawowych i ponadpodstawowych w zakresie „Zgodności z przepisami prawa funkcjonowania monitoringu wizyjnego w szkołach”. Kontrola ta będzie odbywała się z wykorzystaniem ankiety, przekazanej Kuratorom Oświaty.

Mając na względzie fakt, że nauczyciele są grupą zawodową, która wykonuje pracę o szczególnym znaczeniu, w związku ze skargami dotyczącymi postawy etycznej nauczycieli, Minister Edukacji Narodowej w sierpniu 2019 roku wznowił prace Zespołu ds. statusu zawodowego pracowników oświaty. W pracach Zespołu biorą udział przedstawiciele nauczycielskich związków zawodowych, korporacji samorządowych oraz strona rządowa. Zadaniem Zespołu jest wypracowywanie rozwiązań systemowych w dziedzinie edukacji narodowej, w szczególności w zakresie statusu zawodowego nauczycieli. W pierwszej kolejności, na posiedzeniach Zespołu, omawiano zagadnienia dotyczące odpowiedzialności dyscyplinarnej nauczycieli. Natomiast na kolejnych posiedzeniach omawiane będą sprawy dotyczące m.in. awansu zawodowego oraz oceny pracy nauczycieli.

Po przeanalizowaniu przez Zespół wszystkich kwestii wymagających zmiany, przedstawione zostaną propozycje systemowej zmiany w zakresie pragmatyki zawodowej nauczycieli, co pozwoli wypracować rozwiązania, które będą odpowiadały wyzwaniom współczesnej edukacji. Wypracowane zmiany zostaną ujęte w odpowiedniej nowelizacji ustawy – Karta Nauczyciela.

- w kuratoriach oświaty:
 - zorganizowano narady z dyrektorami szkół i placówek, podczas których omawiano problemy zawarte w skargach oraz sposób ich załatwienia;

³ www.bezpiecznaszkola.men.gov.pl

⁴ Art. 60 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. *Prawo oświatowe*

- przeprowadzono kontrole doraźne w szkołach i placówkach, a w przypadku wykrycia nieprawidłowości wydawano stosowne zalecenia, uwagi i wnioski mające na celu wyeliminowanie przyczyn składania skarg;
 - organizowano konferencje z udziałem dyrektorów szkół, w temacie zmian w przepisach prawa powszechnie obowiązującego jak i bieżących opinii, interpretacji i stanowisk organów nadzoru;
 - monitorowano realizację wydanych zaleceń pokontrolnych;
 - przydzielano wizytatorom stały nadzór nad konkretnymi szkołami i placówkami, dzięki czemu wizytator mógł na bieżąco rozwiązywać sprawy problemowe;
 - wyznaczano po 2 wizytatorów do rozpatrywania skarg o charakterze wielowątkowym i skomplikowanym;
 - przeprowadzano szkolenia wizytatorów;
 - współpracowano z organami prowadzącymi szkoły i placówki;
 - organizowano spotkania (mediacje) z udziałem zainteresowanych stron;
 - uwzględniano w tematyce form doskonalenia zawodowego nauczycieli takie tematy oraz obszary tematyczne jak: podnoszenie kompetencji dyrektorów szkół w zarządzaniu, diagnozy wychowawcze, formułowanie wymagań edukacyjnych, współdziałanie z rodzicami;
 - udzielano rodzicom, nauczycielom, dyrektorom szkół i placówek pisemnych oraz telefonicznych wyjaśnień i informacji dotyczących problematyki skarg i wniosków;
 - propagowano na stronach internetowych przykłady dobrych praktyk.
- w okręgowych komisjach egzaminacyjnych:
 - zwiększono nadzór nad przebiegiem szkoleń kandydatów na egzaminatorów oraz nad egzaminatorami oceniającymi prace zdających;
 - zorganizowano szkolenie dla pracowników z efektywnej komunikacji interpersonalnej;
 - wykorzystano i rozpowszechniano opracowane przez Centralną Komisję Egzaminacyjną materiały multimedialne dla rodziców i zdających objaśniające obowiązujące przepisy prawa, a także opracowano własne materiały informacyjne, w tym dedykowane zdającym, popularyzujące obowiązujące procedury przeprowadzania egzaminów;
 - prowadzono obowiązkowe szkolenia dla dyrektorów szkół;
 - przeglądano SPAM-y w skrzynce mailowej i analizowano, które z nich powinny znaleźć się w skrzynce odbiorczej.
 - w Ośrodku Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą:
 - prowadzono bieżące monitorowanie i wspomaganie sposobów zarządzania i organizacji procesów edukacyjnych Szkół Polskich, Zespołu Szkół w Atenach oraz w sekcjach polskich we Francji;

- utrzymywano bieżące kontakty z osobami na stanowiskach kierowniczych;
- comiesięcznie przekazywano istotne dla organizacji pracy szkoły informacje i materiały, w których były wyjaśniane m.in. kwestie obowiązujących przepisów prawnych odnoszących się do oświaty, zasady funkcjonowania i organizacji pracy szkół, realizacji programów nauczania uwzględniających ramy programowe kształcenia uzupełniającego oraz podstawę programową kształcenia ogólnego, zatrudniania kadry pedagogicznej i pracowników administracyjnych, zasady funkcjonowania organów statutowych szkoły;
- w trakcie spotkania zarządczego przeprowadzono wykłady, warsztaty oraz panele dyskusyjne, podczas których poruszono tematy z zakresu kontroli zarządczej, nadzoru pedagogicznego (awans zawodowy), bezpieczeństwa informacji (ochrona danych osobowych), doskonalenia warsztatu pracy nauczyciela, współpracy z rodzicami, korzystania z zasobów sieciowych i reagowania w sytuacjach kryzysowych oraz organizacji pracy szkoły;
- realizowano zadania kontrolne (planowane i doraźne) i ewaluacyjne na miejscu w szkołach (tj. za granicą), gdzie była możliwość bezpośredniego kontaktu ze skarżącymi/wnioskodawcami;
- wydawano zalecenia pokontrolne kierownikom szkół i monitorowano ich wdrażanie.

W załączeniu: zestawienie liczbowe skarg i wniosków wniesionych w roku 2019 do Ministerstwa Edukacji Narodowej, kuratoriów oświaty oraz jednostek organizacyjnych podległych Ministrowi Edukacji Narodowej.

OPRACOWAŁA

Alicja Jakubiak-Kępińska
Starszy specjalista w Biurze Kontroli

AKCEPTOWAŁ

Sławomir Wiatrowski
dyrektor Biura Kontroli