



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 1 marca 2024 r.

Znak: WZPS-3.431.7.3.2023.MK

**Pani
Agnieszka Chojnacka-Sottek
Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Kołobrzegu**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) zespół inspektorów Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 23-25 sierpnia 2023 r. kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kołobrzegu.

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące sposobu realizacji zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej, w okresie od 1 stycznia 2022 r. do dnia zakończenia kontroli.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 02 stycznia 2024 r., przedstawiam Pani wystąpienie pokontrolne.

Działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołobrzegu w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z uchybieniami ¹.

Kierownikiem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołobrzegu jest od dnia 2 czerwca 2014 r. Pani Agnieszka Chojnacka-Sottek.

Nadzór nad kontrolowaną jednostką sprawuje Wójt Gminy Kołobrzeg.

W jednostce zatrudnionych jest 30 pracowników, w tym (w dniach kontroli) 5 pracowników socjalnych.

Gmina Kołobrzeg liczy (wg. informacji z ewidencji ludności Urzędu Gminy Kołobrzeg - stan na dzień 8 sierpnia 2023 r.) 10 293 mieszkańców zameldowanych na terenie Gminy.

Ośrodek w dniach kontroli spełniał warunek art. 110 ust. 11 oraz ust. 12 ustawy o pomocy społecznej w kwestii dotyczącej zatrudnienia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony na 2 tys. mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

1) Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna.

W kontrolowanym okresie Gmina Kołobrzeg posiadała opracowaną Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych, którą przyjęto uchwałą Nr XXXVIII/341/2022 z dnia 23 lutego 2022 r. w sprawie zmiany Uchwały Nr XVII/128/2016 z dnia 31 maja 2016 r. w sprawie przyjęcia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Kołobrzeg na lata 2016-2025.

Zgodnie z art. 16a ust. 1 ustawy o pomocy społecznej Gmina Kołobrzeg opracowała Ocenę zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalną sytuacji społecznej i demograficznej Gminy. Ocena zasobów za 2021 r. i 2022 r została przekazana do Rady Gminy w terminie określonym w ustawie o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołobrzegu opracował i złożył Radzie Gminy coroczne sprawozdanie z działalności Ośrodka oraz przedstawił potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

W okresie objętym kontrolą pracownicy socjalni GOPS podnosili swoje kwalifikacje poprzez uczestnictwo w szkoleniach, warsztatach z zakresu realizacji zadań związanych z pomocą społeczną.

W zakresie realizacji zadań z pomocy społecznej związanych z przyznawaniem świadczeń pieniężnych (zasiłków stałych, zasiłków okresowych, zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych) oraz świadczeń niepieniężnych (składki na ubezpieczenie społeczne w ramach przyznanych zasiłków stałych, świadczenia przyznane w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”, skierowania i odpłatność za pobyt osób w domu pomocy społecznej, kierowanie do środowiskowych domów samopomocy, świadczenie usług opiekuńczych, udzielanie schronienia) zespół kontrolujący nie wniósł zastrzeżeń do zasadności przyznawania poszczególnych świadczeń, zgromadzonej w toku postępowania dokumentacji oraz wypłaty ww. świadczeń. Wywiady środowiskowe przeprowadzane były w terminach określonych w § 2 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz.U. z 2021 r., poz. 893). Zaplanowana pomoc była adekwatna do zgłaszanych potrzeb. Decyzje administracyjne w sprawach przyznawania świadczeń z pomocy społecznej wydawane były zgodnie z terminem określonym w art. 35 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2023 r., poz. 775 ze zm.). Wszystkie skontrolowane decyzje zawierały elementy określone w art. 107 Kpa.

Praca socjalna w środowisku świadczona była przez pracowników socjalnych m. in. w zakresie wspierania osób lub rodzin w uzyskaniu pomocy ze strony różnych instytucji i organizacji (pomoc w wypełnianiu dokumentów do różnych instytucji publicznych, informowanie o możliwych uprawnieniach, pomoc w ustalaniu stopnia niepełnosprawności, itp.). Współpracowano z Sądami, ZUS, KRUS, Policją Kuratorami, PUP, PCPR, szpitalami, szkołami, GKRPA, specjalistami, PCK, Urzędem Miasta Kołobrzeg, itp.

W ramach działań w zakresie organizacji pracy socjalnej na rzecz społeczności lokalnej Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej realizował projekty socjalne (wiosenny koncert pt. „Arie i Duety operetkowe”, warsztaty wielkanocne dla seniorów, wycieczka krajoznawcza dla seniorów do „Ogrodów Hortulus” w Dobrzycy, „Integracja ty i ja” - Mały Europejski Festiwal Filmowy zorganizowany w Centrum Sportów Wodnych w Dźwirzynie, bal seniora, wyjścia do kina, wigilia dla seniorów oraz osób samotnych i najbardziej potrzebujących).

Gmina Kołobrzeg zabezpieczając potrzeby mieszkańców w zakresie poradnictwa specjalistycznego organizuje m.in. kompanie profilaktyczne (*Zachowaj trzeźwy umysł*), programy terapeutyczne w placówkach lecznictwa odwykowego, kampanie edukacyjne, współpracę z psychologiem, pedagogiem, terapeutami ds. uzależnień, specjalistą ds.

przeciwdziałania przemocy, współpracę z instytucjami działającymi w obszarze rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy (Komendą Powiatową Policji w Kołobrzegu, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, szkołami, Sądem Rejonowym w Kołobrzegu, Prokuraturą Rejonową w Kołobrzegu, organizacjami pozarządowymi, placówkami leczenia odwykowego).

Gmina Kołobrzeg w ramach zabezpieczenia potrzeb mieszkańcom w zakresie zapewnienia schronienia dla osób bezdomnych co roku zawiera umowę ze *Stowarzyszeniem MONAR-Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT* w Łagiewnikach.

Zgodnie z art. 48a. 1 ust. 11b. ustawy o pomocy społecznej Gmina zgłosiła miejsca, w których udziela tymczasowego schronienia w schroniskach dla osób bezdomnych do Rejestru, prowadzonego przez Wojewodę Zachodniopomorskiego.

Gmina Kołobrzeg uczestniczy w Programie Operacyjnym Pomoc Żywnościowa 2014-2020, Podprogram 2021 PLUS. W okresie objętym kontrolą 138 rodziny skorzystały z ww. pomocy.

Na terenie Gminy nie utworzono i nie funkcjonuje mieszkanie chronione. Do obowiązkowych i własnych zadań gminy należy m.in. prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych, a od 1 listopada 2023 r. - w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych (art. 17 ust. 1 pkt. 12 ustawy o pomocy społecznej).

Stwierdzone uchybienie wynika z niepoprawnej interpretacji przepisów prawa. Skutkiem jest brak realizacji omawianego zadania, tj. prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych, a od dnia 1 listopada 2023 r. – w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych, zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej.

Osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację zadań jest Kierownik jednostki.

W wyniku poprzedniej kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniach 28-30 sierpnia 2018 r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kołobrzegu (Znak sprawy: K-ZPS-3.431.1.3.2018.ML) działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie i nie wydano zaleceń pokontrolnych.

W związku z powyższym na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

zalecam:

jako zalecenie zwykłe w zakresie realizacji zadań gminy określonych w ustawie o pomocy społecznej:

1. prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych, a od dnia 1 listopada 2023 r. - w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, może zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższych zaleceń w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

Do wiadomości:

Pan Włodzimierz Popiołek
Wójt Gminy Kołobrzeg

Właściwy podpis na oryginale