

Powiatowa Stacja Sanitarno- Epidemiologiczna w Śremie	<b>KSIĘGA JAKOŚCI</b>	Strona/stron	1/1
		Data wydania strony	05.10.2017 r.
		Numer wydania	4
	<b>1. Polityka Jakości</b>	Numer egzemplarza	26



## POLITYKA JAKOŚCI POWIATOWEJ STACJI SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNEJ W ŚREMIE

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Śremie wykonuje zadania określone w przepisach prawa, w sposób profesjonalny, rzetelny, terminowy i bezstronny. Realizacja tych zadań służy zapewnieniu bezpieczeństwa zdrowotnego mieszkańców województwa wielkopolskiego, zapobieganiu powstawania chorób, a także promowaniu zdrowego stylu życia.

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna gwarantuje zachowanie przez swoich pracowników poufności w kwestii wyników kontroli, wszelkich informacji uzyskiwanych w trakcie wykonywania czynności służbowych jak również wszelkich prawnie chronionych informacji. Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna gwarantuje również zachowanie przez swoich pracowników bezstronności, niezależności i rzetelności podczas wykonywania czynności służbowych.

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna dokonuje oceny współpracy z podwykonawcą. Podwykonawcy i usługodawcy zobowiązani są do zachowania poufności.

Nadrzędnym celem Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Śremie jest osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu usług poprzez wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania zgodnego z aktualnym wydaniem normy PN-EN ISO/ IEC 17020:2012.

Wszyscy pracownicy zatrudnieni w komórkach organizacyjnych Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Śremie, znają Politykę Jakości oraz stosują dokumenty Systemu Zarządzania, a także regularnie uczestniczą w doskonaleniu Systemu Zarządzania.

Wprowadzony System Zarządzania przyczynia się do kompetentnego, terminowego i rzetelnego załatwiania spraw, a tym samym wzrostu zaufania Klientów do świadczonych usług przez pracowników Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Śremie

Wychodząc z założenia, iż poziom świadczonych usług zależy od kompetencji personelu, kierownictwo wdrożyło procedury umożliwiające podnoszenie kwalifikacji oraz uczestnictwo w systematycznych szkoleniach pracowników Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Śremie

Kierownictwo Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Śremie przywiązuje szczególną wagę do tworzenia partnerskich relacji ze wszystkimi przedstawicielami władz w realizacji zadań z zakresu zdrowia publicznego.

Kierownictwo deklaruje również, iż zapewni niezbędne zasoby umożliwiające wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania.

Mierzalne cele ustalane są co roku podczas przeglądu zarządzania.

Śrem, dnia 02 listopada 2017 r.