

REJESTR WYDANYCH PRZEZ RZECZNIKA PRAW PACJENTA DECYZJI W SPRAWACH PRAKTYK NARUSZAJĄCYCH ZBIOROWE PRAWA PACJENTÓW¹

| Lp. | Data wydania decyzji | Nazwa podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych (dalej: „podmiot”) w wersji zanonimizowanej | Przedmiot postępowania | Prawo pacjenta i przepis ustawy ² (dalej: „ustawa”) | Znak sprawy | Rodzaj decyzji | Skarga do sądu administracyjnego | Ostatnie orzeczenie sądu administracyjnego |
|-----|----------------------|--|--|--|-------------------------------|---|----------------------------------|--|
| 1 | 04.01.2023 r. | NZOZ (...) w O. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej). | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.292.2022.MA | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 2 | 04.01.2023 r. | Centrum (...) w Ś. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.297.2022.MSZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

¹ Rejestr nie obejmuje decyzji Rzecznika Praw Pacjenta w przedmiocie nałożenia kary pieniężnej, decyzji o odmowie wszczęcia postępowania w sprawach praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjentów oraz decyzji w postępowaniach nadzwyczajnych (np. w wyniku wniosku o stwierdzenie nieważności decyzji, wznowienie postępowania oraz uchylene lub zmianę decyzji).

² Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2022 r. poz. 1876, z późn. zm.).

| | | | | | | | | |
|---|---------------|---------------------------|--|--|--------------------------------|---|-----|--|
| | | | finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej). | | | | | |
| 3 | 05.01.2022 r. | spółka cywilna (...) w M. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej). | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.295.2022.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 4 | 17.01.2022 r. | (...) spółka (...) w D. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.304.2022.M B | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|---|---------------|------------------------------|--|--|--------------------------------|---|-----|--|
| | | | rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej, skrócone godziny rejestracji). | | | | | |
| 5 | 17.01.2022 r. | (...) Przychodnia (...) w P. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej, skrócone godziny rejestracji). | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.296.2022.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 6 | 17.01.2022 r. | (...) sp. z o.o. sp. k. w Ł. | Brak umieszczenia w miejscu ogólnodostępnym w siedzibie podmiotu leczniczego oraz na stronie internetowej podmiotu leczniczego pełnej informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej, tj. poprzez brak podania informacji wymienionych w § 3 pkt 1 lit. a i f rozporządzenia | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.257.2022.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|---|---------------|-------------------------|--|--|--------------------------------|---|-----|--|
| | | | Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej. | | | | | |
| 7 | 20.01.2023 r. | (...) spółka jawna w P. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej). | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.302.2022.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 8 | 20.01.2023 r. | (...) sp. z o.o. w W. | Odsyłanie pacjentów (świadczeniobiorców), zgłaszających się do podmiotu leczniczego w celu rejestracji i uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, do podjęcia ponownej próby | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.289.2022.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|-------------------------------|--|--|--------------------------------|---|-----|--|
| | | | rejestracji do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej w dniu kolejnym, w sytuacji braku możliwości udzielenia świadczenia pacjentowi w dniu zgłoszenia. | | | | | |
| 9 | 23.01.2023 r. | Zakład (...) w P. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej). | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.298.2022.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 10 | 30.01.2023 r. | (...) spółka jawna (...) w W. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.4.2023.MA | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|--|--|--|----------------------------|---|-----|--|
| 11 | 30.01.2023 r. | (...) sp. z o.o. w C. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.11.2023.MA | Umorzenie | Nie | |
| 12 | 30.01.2023 r. | (...) Samodzielny Publiczny (...) w C. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej). | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.5.2023.MA | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 13 | 30.01.2023 r. | (...) NZOZ (...) w K. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.14.2023.MA | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|-------------------------|--|--|------------------------------|---|-----|--|
| | | | zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | | | | | |
| 14 | 30.01.2023 r. | Centrum (...) w W. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.285.2022.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 15 | 01.02.2023 r. | (...) sp. z o.o. w P. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.8.2023.MSZ U | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 16 | 01.02.2023 r. | Niepubliczne (...) w B. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.15.2023.MB | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|--------------------------|--|---|------------------------------|---|-----|--|
| 17 | 01.02.2023 r. | Niepubliczny (...) w K. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.13.2023.MA | Umorzenie | Nie | |
| 18 | 01.02.2023 r. | (...) Gabinet (...) w L. | Ograniczenie pacjentom/przedstawicielom ustawowym lub osobom upoważnionym przez pacjentów możliwości uzyskania bez zbędnej zwłoki pełnego dostępu do dokumentacji medycznej przechowywanej i prowadzonej przez praktykę, poprzez: – brak zapewnienia osobom uprawnionym skutecznej możliwości kontaktu z przychodnią celem zwrócenia się o udostępnienie dokumentacji medycznej i złożenia w tym celu stosownego wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej | Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 w zw. z art. 24 ust. 1 ustawy w zw. z § 70 ust. 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania | RzPP-DPR-WPZ.45.203.2021.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|--------------------------------|--|--|-------------------------------|---|-----|--|
| | | | (istotne trudności nawiązania kontaktu z przychodnią) – nieuzasadniony brak udostępniania pełnej dokumentacji medycznej osobom uprawnionym | | | | | |
| 19 | 09.02.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w R. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.10.2023.MS ZU | Umorzenie | Nie | |
| 20 | 09.02.2023 r. | NZOZ (...) w O. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.12.2023.MA | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 21 | 09.02.2023 r. | (...) sp. z o.o. w P. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.31.2023.MA | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|--------------------------------|--|--|---------------------------------|---|-----|--|
| | | | finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej). | | | | | |
| 22 | 10.02.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w W. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej). Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że pacjent ma możliwość zarejestrowania się do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej wyłącznie na trzy dni do przodu. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.6.2023.MSZ U | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|--------------------------------|--|--|----------------------------|-----------|-----|--|
| 23 | 10.02.2023 r. | (...) Zespół (...) w P. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.17.2023.MB | Umorzenie | Nie | |
| 24 | 15.02.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w G. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. Możliwość umówienia się na wizytę na dzień inny niż dzień zgłoszenia/możliwość przyjęcia dziecka w dniu zgłoszenia. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.21.2023.MA | Umorzenie | Nie | |
| 25 | 17.02.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w O. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.25.2023.MB | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|------------------------|--|---|------------------------------|---|-----|--|
| | | | środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej). | | | | | |
| 26 | 17.02.2023 r. | Samodzielny (...) w L. | Umożliwienie odwiedzin pacjentów na oddziałach szpitalnych, w tym odwiedzin pacjentów umierających, tylko po uzyskaniu każdorazowej zgody lekarza kierującego oddziałem na odwiedziny danego pacjenta, bez przyjęcia jasnych kryteriów wyrażenia takiej zgody lub jej odmowy, przy dodatkowym zobowiązaniu osoby odwiedzającej do złożenia uprzednio pisemnego wniosku o umożliwienie odwiedzin na obowiązującym formularzu (przy czym: wnioski można składać elektronicznie lub osobiście), przy jednoczesnym zastrzeżeniu braku gwarancji rozpatrzenia | Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.249.2022.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|----------------------------------|---|--|---------------------------------|---|-----|--|
| | | | wniosku o realizację odwiedzin w dniu złożenia wniosku, co nie uwzględnia sytuacji nagłych pacjentów w stanach ciężkich i umierających, oraz ograniczeniu czasu odwiedzin do 30 minut po spełnieniu ww. warunków. | | | | | |
| 27 | 17.02.2023 r. | NZOZ (...) w Ł. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.9.2023.MSZ U | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 28 | 20.02.2023 r. | Niepubliczna (...) w M. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.16.2023.MB | Umorzenie | Nie | |
| 29 | 20.02.2023 r. | Samodzielny Publiczny (...) w S. | Ograniczenie pacjentom możliwości | Prawo pacjenta do | RzPP-DPR-WPZ.45.7.2023.MB | Uznanie praktyk za naruszające | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|-------------------------|--|--|-------------------------------|---|-----|--------------------------|
| | | | zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | | zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | | |
| 30 | 20.02.2023 r. | Centrum (...) w R. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.20.2023.MA | Umorzenie | Nie | |
| 31 | 20.02.2023 r. | Niepubliczny (...) w K. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą osobistą (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej). | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.29.2023.MS ZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | TAK | Sprawa przed WSA w toku. |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|------------------------------|--|--|-----------------------------|---|-----|--|
| 32 | 20.02.2023 r. | Przychodnia (...) w S. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej). | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.32.2023.MA | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 33 | 20.02.2023 r. | (...) Samodzielny (...) w O. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej: a) drogą telefoniczną względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej) b) w pełnych godzinach pracy placówki. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.2.2023.MA | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 34 | 20.02.2023 r. | (...) spółka jawna w W. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą | Prawo pacjenta do świadczeń | RzPP-DPR-WPZ.45.278.2022.MA | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|--------------------------------|--|--|------------------------------|---|-----|--|
| | | | telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | zdrowotnych, art. 8 ustawy | | | | |
| 35 | 20.02.2023 r. | (...) sp. z o.o. w B. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. Ograniczenie możliwości rejestracji na dzień inny niż dzień zgłoszenia. Ograniczone możliwości przyjęcia w dniu zgłoszenia w przypadku uzasadnionym stanem zdrowia. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.306.2022.M B | Umorzenie | Nie | |
| 36 | 27.02.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w L. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą osobistą (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.38.2023.MA | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|-------------------------------|---|--|---------------------------------|--|-----|--|
| | | | zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej). | | | | | |
| 37 | 27.02.2023 r. | (...) sp. z o.o. w W. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych wbrew należytej staranności, poprzez dopuszczenie, w ramach udzielania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, na podstawie umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia, z zakresu badań endoskopowych przewodu pokarmowego – kolonoskopii, współfinansowania przez pacjentów tych świadczeń w zakresie dopłaty za znieczulenie ogólne do ww. badań. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.6.2022.MSZ U | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania od dnia 1 kwietnia 2022 r. | TAK | Postanowieniem z dnia 11 maja 2023 r., sygn. akt V SA/Wa 865/2023, Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie odrzucił skargę. |
| 38 | 28.02.2023 r. | (...) Niepubliczny (...) w P. | Ograniczenie odwiedzin pacjentów do odwiedzin wyłącznie przez osoby zaszczepione przeciwko COVID-19, które okażą dokument potwierdzający | Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. | RzPP-DPR-WPZ.45.3.2023.MA | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|-----------------|---|--|-------------------------------|---|-----|--|
| | | | wykonanie szczepienia, lub przez osoby niezaszczepione, które okażą wynik testu w kierunku COVID-19 (wykonanego na własny koszt tych osób i do 72 godzin przed odwiedzinami), ograniczenie czasu odwiedzin do 20 minut | 33 ust. 1 ustawy | | stosowania od dnia 15 grudnia 2022 r. | | |
| 39 | 28.02.2023 r. | NZOZ (...) w G. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych wbrew należytej staranności, poprzez dopuszczenie, w ramach udzielania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, na podstawie umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia, z zakresu badań endoskopowych przewodu pokarmowego – kolonoskopii, współfinansowania przez pacjentów tych świadczeń w zakresie dopłaty za znieczulenie ogólne do ww. badań. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.22.2022.MS ZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|------------------------|---|--|-------------------------------|---|-----|--|
| 40 | 01.03.2023 r. | Przychodnia (...) w G. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych wbrew należytej staranności, poprzez dopuszczenie, w ramach udzielania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, na podstawie umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia, z zakresu badań endoskopowych przewodu pokarmowego – kolonoskopii, współfinansowania przez pacjentów tych świadczeń w zakresie dopłaty za znieczulenie ogólne do ww. badań. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.21.2022.MS ZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 41 | 02.03.2023 | (...) sp. z o.o. w S. | Brak informacji o rodzaju udzielanych świadczeń zdrowotnych, brak prowadzenia dokumentacji medycznej. Wątpliwości w zakresie uprawnień osób udzielających świadczeń zdrowotnych. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast. | RzPP-DPR-WPZ.45.268.2022.M B | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|----------------------------------|--|--|----------------------------|---|-----|--|
| | | | | Prawo pacjenta do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych, art. 12 ust. 1 ustawy | | | | |
| 42 | 06.03.2023 r. | Samodzielny Publiczny (...) w N. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej). | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.47.2023.MA | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 43 | 06.03.2023 r. | (...) spółka jawna | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.48.2023.MA | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|--------------------------------------|--|--|----------------------------|---|-----|--|
| | | | opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej). | | | nakazanie ich zaniechania | | |
| 44 | 07.03.2023 r. | (...) Niepubliczny Zakład (...) w G. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej). | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.56.2023.MA | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 45 | 09.03.2023 r. | (...) Niepubliczny Zakład (...) w J. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.41.2023.MA | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|--------------------------|---|---|----------------------------|---|-----|--|
| 46 | 10.03.2023 r. | (...) Centrum (...) w Z. | <p>Ograniczanie przedstawicielom ustawowym pacjentów (innym osobom upoważnionym) dostępu do informacji o pacjencie drogą telefoniczną, z powodu powtarzalnych trudności organizacyjnych, przy czym podmiot dopuszcza nieograniczony katalog powodów takiego ograniczenia, bez jednoczesnego wskazania, że informacje o stanie zdrowia pacjenta zostaną udzielone w możliwie najbliższym terminie ustania ww. trudności organizacyjnych.</p> <p>Umożliwienie składania wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej pacjentów jedynie na opracowanym pisemnym wzorze wniosku.</p> <p>Umożliwienie składania wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej</p> | <p>Prawo pacjenta do informacji, art. 9 ust. 1-2 ustawy</p> <p>Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1, art. 26 ust. 1 ustawy w zw. z § 70 ust. 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu przetwarzania</p> | RzPP-DPR-WPZ.45.19.2023.MB | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
|----|---------------|--------------------------|---|---|----------------------------|---|-----|--|

| | | | | | | | | |
|----|------------|--------------------------|--|---|----------------------------|--|-----|--|
| | | | <p>tylko w określonych dniach i godzinach pracy sekretariatu poszczególnych komórek. Udostępnianie dokumentacji medycznej tylko na podstawie upoważnienia do dostępu do dokumentacji medycznej udzielonego w formie pisemnej. Określenie odgórnego, maksymalnego terminu na udostępnienie dokumentacji medycznej, tj. w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych licząc od daty złożenia wniosku.</p> | | | | | |
| 47 | 14.03.2022 | (...) Centrum (...) w Z. | <p>Brak zabezpieczenia części małoletnich pacjentów (...) Oddziału Dziennego (...) w możliwość uzyskania kontynuacji leczenia w sposób jak najbezpieczniejszy dla tych pacjentów, w sytuacji wypisania tych pacjentów z ww. Oddziału z powodu zmian organizacyjnych związanych ze zmianą wymiaru czasu oddziaływań</p> | <p>Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy</p> | RzPP-DPR-WPZ.45.27.2023.MB | <p>Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania</p> | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|------------|-----------------------|--|--|-------------------------------|---|-----|--|
| | | | terapeutycznych w ww. Oddziale, co miało związek ze zmianami w przepisach prawa w zakresie wymogów organizacji udzielania świadczeń zdrowotnych. | | | | | |
| 48 | 15.03.2022 | (...) spółka (...) O. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.33.2023.MA | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 49 | 17.03.2022 | (...) sp. z o.o. O. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej). | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.45.2023.MS ZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|-------------------------------|---|--|-------------------------------|-----------|-----|--|
| 50 | 20.03.2023 r. | (...) Niepubliczny (...) w B. | Ograniczenie godzin rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.43.2023.MS ZU | Umorzenie | Nie | |
| 51 | 20.03.2023 r. | Zakład Opieki (...) w G. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej). Ograniczenia związane z możliwością rejestracji na dzień inny niż dzień zgłoszenia/możliwość zapisania na wizytę w dniu zgłoszenia w sytuacji uzasadnionej stanem zdrowia (w tym dot. pacjentów małoletnich). | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.54.2023.MS ZU | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|----------------------------------|--|--|--------------------------------|---|-----|--|
| 52 | 22.03.2022 r. | Niepubliczny (...) w B. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.57.2023.MS ZU | Umorzenie | Nie | |
| 53 | 23.03.2022 r. | Samodzielny Publiczny (...) w Ż. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.58.2023.MS ZU | Umorzenie | Nie | |
| 53 | 24.03.2022 r. | Centrum (...) w K. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.26.2023.MS ZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 54 | 28.03.2022 r. | NZOZ (...) w C. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą | Prawo pacjenta do świadczeń | RzPP-DPR-WPZ.45.34.2023.MB .MA | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|-----------------------------|--|---|-------------------------------|---|-----|--|
| | | | <p>telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. Ograniczenia związane z możliwością rejestracji na dzień inny niż dzień zgłoszenia/możliwość zapisania na wizytę w dniu zgłoszenia w sytuacji uzasadnionej stanem zdrowia.</p> | <p>zdrowotnych, art. 8 ustawy</p> | | | | |
| 55 | 28.03.2022 r. | Przedsiębiorstwo (...) w E. | <p>Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej).</p> | <p>Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy</p> | RzPP-DPR-WPZ.45.60.2023.MS ZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 56 | 28.03.2022 r. | Centrum (...) w K. | <p>Uniemożliwienie pacjentom nieposiadającym negatywnego wyniku</p> | <p>Prawo pacjenta do świadczeń</p> | RzPP-DPR-WPZ.45.40.2023.MA | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|--------------------------|--|--|--------------------------------|---|-----|--|
| | | | testu w kierunku COVID-19 skorzystania ze świadczeń zdrowotnych w ramach wizyty osobistej (podstawowa opieka zdrowotna). | zdrowotnych, art. 8 ustawy | | | | |
| 57 | 03.04.2023 r. | Zakład Opieki (...) w M. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.44.2023.MS ZU | Umorzenie | Nie | |
| 58 | 03.04.2023 r. | (...) sp. z o.o. w K. | Udostępnianie pacjentom numeru telefonu „premium” (dodatkowo płatny) celem rejestracji na świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych (ambulatoryjna opieka specjalistyczna). | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.308.2022.M SZU | Umorzenie | Nie | |
| 59 | 03.04.2023 r. | (...) w B. | Stosowanie wobec pacjentów przymusu bezpośredniego w postaci unieruchomienia w sposób rutynowy i powtarzalny (każdego dnia, co do zasady w jednakowych przedziałach | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.225.2022.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|--|--|
| | | | <p>czasowych), głównie z zastosowaniem pasa biodrowego czterokończynowego i z powodów prewencyjnych, profilaktycznych, tj. celem zapobieżenia wystąpienia ewentualnych zachowań agresywnych i autoagresywnych u pacjentów w przyszłości, a tym samym stosowaniu tego przymusu wobec pacjentów w sytuacjach, które nie wyczerpują przesłanek uzasadniających zastosowanie przymusu bezpośredniego w postaci unieruchomienia wobec osób z zaburzeniami psychicznymi, określonych przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego. Brak poprawnej autoryzacji wpisów dokonywanych przez personel pielęgniarstwa i lekarski w dokumentacji dotyczącej stosowania przymusu bezpośredniego</p> | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | wobec pacjentów (brak pieczętek, brak podania w sposób czytelny wymaganych danych personelu w kartach stosowania przymusu bezpośredniego), co powoduje brak możliwości identyfikacji osób, które dokonały wpisów, i dokonania pełnej oceny zastosowania przymusu bezpośredniego, co z kolei nie jest zgodne z wymogiem określonym w treści § 4 ust. 2 i § 10 pkt 3 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania w zw. z § 2 ust. 1 i 2 pkt 3 i 4 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie stosowania przymusu bezpośredniego wobec osoby z zaburzeniami psychicznymi. | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | | |
|----|---------------|----------------------------------|--|---|-------------------------------|--|-----|--|
| 60 | 04.04.2023 r. | Samodzielny Publiczny (...) w Z. | Ograniczenie pacjentom czasu trwania wizyty u lekarza specjalisty w ramach świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej w komórce organizacyjnej: Poradnia (...) (rejestracja pacjentów w odstępach krótszych niż 15 min.). | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.216.2022.A we | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania od dnia 1 sierpnia 2022 r. | Nie | |
| 61 | 05.04.2023 r. | Samodzielny (...) w W. | Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentom, przedstawicielom ustawowym pacjenta i osobom upoważnionym przez pacjenta jedynie na podstawie pisemnego wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej. Brak udostępniania dokumentacji medycznej we wszystkich formach. Brak zamieszczenia w regulaminie organizacyjnym podmiotu leczniczego informacji o wysokości opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej | Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1, art. 24 ust. 1, art. 26 ust. 1, art. 27 ust. 1, § 70 ust. 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej | RzPP-DPR-WPZ.45.55.2023.MS ZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|----------------------------------|---|--|----------------------------|---|-----|--|
| | | | (zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej). Umożliwienie składania wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej jedynie w godzinach pracy sekretariatów poszczególnych komórek, tj. w godzinach 8.00-15.00. Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentom, przedstawicielom ustawowym pacjenta i osobom upoważnionym przez pacjenta jedynie w godzinach pracy sekretariatów poszczególnych komórek, tj. w godzinach 8.00-15.00. | oraz sposobu jej przetwarzania | | | | |
| 62 | 17.04.2023 r. | Samodzielny Publiczny (...) w B. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.35.2023.MA | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|--------------------------------------|---|--|-------------------------------|---|-----|--------------------------|
| | | | zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji telefonicznej i osobistej). | | | | | |
| 63 | 17.04.2023 r. | (...) Niepubliczny Zakład (...) w T. | Pobieranie od pacjentów korzystających ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych opłaty za odwołanie wizyty. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.81.2023.MS ZU | Umorzenie | Nie | |
| 64 | 19.04.2023 r. | (...) sp. z o.o. w B. | Uzależnianie udzielania świadczeń zdrowotnych pacjentom, w szczególności dzieciom, od złożenia deklaracji wyboru lekarza podstawowej opieki zdrowotnej w sytuacjach wymagających pilnej pomocy medycznej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.30.2023.MA | Umorzenie | Nie | |
| 65 | 21.04.2023 r. | Przychodnia (...) w K. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.59.2023.MA | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | TAK | Sprawa przed WSA w toku. |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|--------------------------------|--|--|-------------------------------|---|-----|--|
| | | | opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji telefonicznej i osobistej) oraz poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | | | | | |
| 66 | 24.04.2023 r. | (...) sp. z o.o. w B. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.37.2023.MB | Umorzenie | Nie | |
| 67 | 25.04.2023 r. | (...) spółka partnerska w L. | Trudności w umówieniu się na konsultację w bezpośrednim kontakcie pacjenta z lekarzem w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych przez osoby nieposiadające wyniku testu w kierunku COVID-19. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.70.2023.MA | Umorzenie | Nie | |
| 68 | 26.04.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w G. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.71.2023.MS ZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|------------------------------------|--|--|----------------------------|--|-----|--|
| | | | opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji; ograniczenie pacjentom, co do zasady, możliwości dokonania rejestracji osobistej i telefonicznej po godzinie 17:00. | | | nakazanie ich zaniechania | | |
| 69 | 26.04.2023 r. | (...) spółka cywilna (...) w Z. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się do przychodni celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej poprzez wyznaczenie skróconego i zróżnicowanego przedziału czasowego dla rejestracji telefonicznej i rejestracji osobistej (zróżnicowane godziny rejestracji dla poszczególnych form rejestracji), a także poprzez ograniczenie | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.36.2023.MB | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania od dnia 1 lutego 2023 r. | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|-----------------------------|---|---|----------------------------|--|-----|--|
| | | | możliwości dokonania rejestracji wyłącznie do jednej z dostępnych form rejestracji (rejestracja osobista albo telefoniczna) w sytuacji nieobecności pracownika rejestracji (np. choroba czy urlop pracownika). | | | | | |
| 70 | 26.04.2023 r. | Samodzielny Publiczny (...) | Oświadczenie przez podmiot leczniczy pacjentom objętym procedurą ratunkowego dostępu do technologii lekowych o rychłym i odgórnym odstąpieniu od kontynuacji leczenia pacjentów, u których dalsza kontynuacja leczenia była uzasadniona na podstawie kryteriów medycznych w ramach ww. programu, wraz z końcem cyklu leczenia, gdzie jako jedyny powód odstąpienia podmiot leczniczy uznał możliwe do wystąpienia zagrożenia związane ze sfinansowaniem zakupu leków w ramach RDTL przez płatnika w ramach Funduszu Medycznego. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.39.2023.MB | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania. | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|-----------------------------|---|---|-------------------------------|---|-----|--|
| 71 | 27.04.2023 r. | Szpital (...) w B. | Ograniczenie odwiedzin pacjentów do jednej godziny dziennie w okresie (...). | Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.22.2023.MS ZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania od dnia 20 stycznia 2023 r. | Nie | |
| 72 | 27.04.2023 r. | (...) sp. z o.o. (...) w W. | Umożliwienie odwiedzin pacjentów tylko w wyjątkowych sytuacjach, po uzyskaniu każdorazowo zgody kierownika/lekarza kierującego oddziałem na odwiedzin danego pacjenta, bez określenia w ogólnodostępny i transparentny sposób, jakiego rodzaju są to sytuacje oraz jakie są kryteria uzyskania takiej zgody, przy wskazaniu w sposób ogólny, że kierownik lub lekarz kierujący oddziałem może podjąć decyzję o odwiedzinach, co stanowi o utrzymaniu przez podmiot leczniczy arbitralnego i uznaniowego trybu | Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.77.2023.MS ZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania od dnia 1 kwietnia 2023 r. | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|--------------------------------|--|--|----------------------------|---|-----|--|
| | | | umożliwiania odwiedzin pacjentów, jednocześnie do wiadomości pacjentów i osób odwiedzających kierując komunikat o zakazie odwiedzin. | | | | | |
| 73 | 28.04.2023 r. | Samodzielny (...) w W. | Ograniczenie lub pozbawienie pacjentów, szczególnie małoletnich, dostępu do świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej przez podmiot leczniczy (możliwość rejestracji na dzień zgłoszenia w przypadku braku wolnych terminów, gdy stan pacjenta uzasadnia przyjęcie w dniu zgłoszenia). | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.63.2023.MA | Umorzenie | Nie | |
| 74 | 02.05.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w P. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.50.2023.MB | Umorzenie | Nie | |
| 75 | 10.05.2023 r. | (...) sp. z o.o. z P. | Umieszczenie i utrzymywanie na stronie internetowej podmiotu leczniczego (do | Prawo pacjenta do świadczeń | RzPP-DPR-WPZ.45.88.2023.MA | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|--------------------------|--|--|------------------------------|---|-----|--|
| | | | wiadomości pacjentów) informacji niezgodnych z aktualną wiedzą medyczną, odnoszących się do leczenia COVID-19. | zdrowotnych, art. 8 ustawy | | stwierdzenie zaniechania ich stosowania od dnia 13 kwietnia 2023 r. | | |
| 76 | 10.05.2023 r. | (...) Szpital (...) w K. | Odsyłanie pacjentów ze skierowaniem do leczenia szpitalnego, wystawionym przez lekarza spoza podmiotu leczniczego, do poradni ambulatoryjnej opieki specjalistycznej działającej w ramach podmiotu leczniczego jako pacjenta pierwszorazowego (wpisanie pacjenta do kolejki oczekujących), celem dokonania wizyty kwalifikacyjnej pod kątem m.in. zasadności leczenia w szpitalu przez lekarza w podmiocie leczniczym, co potencjalnie może powodować odroczenie oraz nadmierne przesunięcie w czasie wdrożenia niezbędnego i celowego leczenia wobec pacjentów. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.250.2022.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 77 | 22.05.2023 r. | (...) sp. z o.o. w R. | Procedury związane z nakazem zasłaniania nosa i ust przez pacjentów. | Prawo pacjenta do świadczeń | RzPP-DPR-WPZ.45.28.2023.MA | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|--------------------------------|--|--|---------------------------------|---|-----|--|
| | | | | zdrowotnych, art. 8 ustawy | | | | |
| 78 | 22.05.2023 r. | (...) sp. z o.o. w B. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.116.2023.M A | Umorzenie | Nie | |
| 79 | 22.05.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w B. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.114.2023.M A | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 80 | 22.05.2023 r. | (...) sp. j. w K. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.89.2023.MA | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|--------------------------------------|--|--|--------------------------------|---|-----|--------------------------|
| 81 | 22.05.2023 r. | (...) Niepubliczny Zakład (...) w R. | Wymóg wykonania i opłacenia przez pacjenta testu w kierunku SARS-Co-2/grypy A+ B/RSV (test „combo”) przed wizytą u lekarza w ramach środków publicznych. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.101.2023.M SZU | Umorzenie | Nie | |
| 82 | 23.05.2023 r. | Samodzielny Publiczny (...) w W. | Wymaganie od każdego pacjenta, w tym pacjenta bez jakichkolwiek objawów zakażenia, wykonania testu w kierunku zakażenia wirusem SARS-CoV-2, przed przyjęciem na hospitalizację do szpitala. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.46.2023.MS ZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 83 | 23.05.2023 r. | (...) spółka cywilna w K. | Nieudostępnianie pacjentom bądź osobom przez nich upoważnionym wyników badań diagnostycznych posiadanych oraz wykonywanych w ramach zleceń w poradni podstawowej opieki zdrowotnej przed wizytą u lekarza. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.52.2023.MB | Umorzenie | Nie | |
| 84 | 24.05.2023 r. | Przychodnia (...) w N. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.102.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | TAK | Sprawa przed WSA w toku. |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|-----------------------|--|--|--------------------------------|-----------|-----|--|
| | | | finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się w celu uzyskania ww. świadczeń poprzez wyznaczenie określonych godzin rejestracji w danym dniu, podczas gdy przychodnia funkcjonuje i udziela świadczeń zdrowotnych w innych godzinach – dłużej. | | | | | |
| 85 | 25.05.2023 r. | (...) sp. z o.o. w O. | Wymóg wykonania przez pacjenta testu w kierunku SARS-Co-2 przed wizytą u lekarza w ramach środków publicznych. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.121.2023.M SZU | Umorzenie | Nie | |
| 86 | 25.05.2023 r. | (...) NZOZ (...) w Z. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.98.2023.MA | Umorzenie | Nie | |
| 87 | 25.05.2023 r. | (...) s.c. w Z. | Wymóg wykonania przez pacjenta testu w kierunku SARS-Co-2 przed wizytą u | Prawo pacjenta do świadczeń | RzPP-DPR-WPZ.45.122.2023.M SZU | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|--------------------------|--|---|----------------------------|---|-----|--|
| | | | lekarza w ramach środków publicznych. | zdrowotnych, art. 8 ustawy | | | | |
| 88 | 25.05.2023 r. | (...) Gabinet (...) w K. | Nierzetelne prowadzenie dokumentacji medycznej pacjentów, tj. prowadzenie jej w sposób nieczytelny oraz poprzez brak przestrzegania zasad chronologii. | Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 24 ust. 1 ustawy w zw. z § 4 ust. 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania | RzPP-DPR-WPZ.45.1.2022.MA | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 89 | 25.05.2023 r. | Szpital (...) w P. | Całkowity zakaz odwiedzin pacjentów w okresie od dnia 16 maja 2022 r. na Oddziale (...). | Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.83.2023.MA | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|--------------------------------------|--|--|--------------------------------|---|-----|--|
| 90 | 26.05.2023 r. | (...) Niepubliczny Zakład (...) w L. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.120.2023.M SZU | Umorzenie | | |
| 91 | 26.05.2023 r. | (...) Centrum (...) w P. | Ograniczenie form udostępniania dokumentacji medycznej jedynie do kserokopii oraz za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, z pominięciem innych form udostępniania dokumentacji medycznej określonych w art. 27 ust. 1 ustawy. | Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 w zw. z art. 26 ust. 1 oraz art. 27 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.277.2022.M A | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | TAK | Postanowieniem z dnia 22 września 2023 r., sygn. akt V SA/Wa 1566/23, Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie odrzucił skargę podmiotu leczniczego. |
| 92 | 26.05.2023 r. | (...) sp. z o.o. w Ł. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.51.2023.MB | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|--------------------------------|--|---|-------------------------------|---|-----|--|
| 93 | 30.05.2023 r. | (...) Centrum (...) w W. | Ograniczenie odwiedzin pacjentów w podmiocie leczniczym do 5-10 minut na wizytę. | Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.90.2023.MS ZU | Umorzenie | Nie | |
| 94 | 30.05.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w S. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej). | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.111.2023.M A | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 95 | 30.05.2023 r. | (...) Przychodnia (...) w Ś. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że pacjenci zgłaszający się do podmiotu leczniczego w celu rejestracji i uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.117.2023.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|----|---------------|--------------------------------|--|--|--------------------------------|---|-----|--|
| | | | zakresu podstawowej opieki zdrowotnej: a) mają możliwość zarejestrowania się (z wyprzedzeniem) do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej na wizytę wyłącznie na tydzień bieżący b) mają ograniczoną możliwość dokonania rejestracji po godz. 15:00 (po godz. 15:00 rejestracja jest dostępna jedynie w gabinecie lekarza – osobiście lub telefonicznie) | | | | | |
| 96 | 30.05.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w O. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.123.2023.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 97 | 15.06.2023 r. | (...) SPZOZ w G. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.119.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|---------------------------------------|--|---|-------------------------------|---|-----|--|
| | | | finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | | | | | |
| 98 | 15.06.2023 r. | (...) Praktyka (...) w Z. | Stosowanie metod leczniczych o niepotwierdzonej skuteczności i bezpieczeństwie (m.in. wlewy „DMSO”, ozonoterapia). | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.73.2023.MB | Umorzenie | Nie | |
| 99 | 15.06.2023 r. | (...) Podmiotu leczniczego (...) w O. | Wymóg wykonania i opłacenia przez pacjenta testu w kierunku SARS-Co-2/grypy A+ B/RSV (test „combo”) przed wizytą u lekarza w ramach środków publicznych. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.74.2023.MA | Umorzenie | Nie | |
| 100 | 19.06.2023 r. | Przychodnia (...) w W. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się na wizytę do lekarza podstawowej opieki | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.93.2023.MS ZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------------|--|---|-----------------------------|---|-----|--|
| | | | zdrowotnej na dzień inny niż dzień zgłoszenia. | | | | | |
| 101 | 20.06.2023 r. | Przychodnia (...) w W. | Wymóg wykonania i opłacenia przez pacjenta testu w kierunku SARS-Co-2/grypy A+ B/RSV (test „combo”) przed wizytą u lekarza w ramach środków publicznych. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.79.2023.MA | Umorzenie | Nie | |
| 102 | 22.06.2023 r. | (...) Szpital (...) w K. | Ograniczenie prawa pacjentów do odwiedzin, w zakresie wyznaczonych na poszczególnych oddziałach szpitala przedziałów czasowych (godzin) przewidzianych na realizację tego prawa w danym dniu poniżej dwóch godzin ciągiem (w stanie epidemii lub stanie zagrożenia epidemicznego). | Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.282.2022.MA | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 103 | 26.06.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w O. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.137.2023.MA | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------------|--|--|-----------------------------|---|-----|--|
| 104 | 26.06.2023 r. | Centrum (...) w W. | Wymóg wykonania i opłacenia przez pacjenta testu w kierunku SARS-Co-2/grypy A+ B/RSV (test „combo”) przed wizytą u lekarza w ramach środków publicznych. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.76.2023.MA | Umorzenie | Nie | |
| 105 | 26.06.2023 r. | (...) sp. z o.o. w Ł. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.141.2023.MA | Umorzenie | Nie | |
| 106 | 26.06.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w N. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że pacjenci zgłaszający się do podmiotu leczniczego w celu rejestracji i uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej mają możliwość zarejestrowania się do lekarza podstawowej | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.115.2023.MA | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------|---|--|----------------------------|---|-----|--------------------------|
| | | | opieki zdrowotnej na wizytę wyłącznie na dzień bieżący (bez uwzględnienia innego terminu; pacjenci w dniu zgłoszenia, w przypadku braku możliwości przyjęcia tego dnia, są odsyłani do dokonania kolejnej próby rejestracji w dniu następnym). | | | | | |
| 107 | 26.06.2023 r. | (...) Ośrodek (...) w O. | Brak realizacji prawa pacjenta do dostępu do dokumentacji medycznej w zakresie wysyłki tej dokumentacji drogą pocztową. Brak zapewnienia możliwości udostępnienia dokumentacji medycznej pacjentowi/przedstawicielowi ustawowemu i osobie upoważnionej na informatycznym nośniku danych. Brak określenia w regulaminie organizacyjnym przychodni wysokości opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej ustalonej w sposób określony w art. 28 ust. 4 | Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 w zw. z art. 24 ust. 1, art. 26 ust. 1, art. 27 ust. 1 oraz art. 28 ust. 1 i 4 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.64.2023.MB | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | TAK | Sprawa przed WSA w toku. |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|-----------------------|--|---|------------------------------|---|-----|--|
| | | | ustawy, zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej. | | | | | |
| 108 | 27.06.2023 r. | (...) sp. z o.o. w P. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. Długi czas oczekiwania na e-receptę. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.124.2023.M B | Umorzenie | Nie | |
| 109 | 27.06.2023 r. | Szpital (...) w J. | Umożliwienie odwiedzin pacjentów na oddziałach szpitalnych w dniach od poniedziałku do piątku, tylko po uzgodnieniu z lekarzem dyżurnym, bez określenia w sposób ogólnodostępny i transparentny jakie są konkretne kryteria uzyskania takiej zgody lub odmowy jej uzyskania (tymczasem odwiedziny w soboty i niedziele dostępne są bez | Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.106.2023.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------|---|---|------------------------------|---|-----|--------------------------|
| | | | konieczności uzgodnienia z lekarzem dyżurnym). | | | | | |
| 110 | 29.06.2023 r. | (...) Centrum (...) w W. | Wprowadzenie zakazu odwiedzin pacjentów na terenie oddziału szpitalnego i umożliwieniu odwiedzin jedynie poza oddziałem, tj. w kawiarence szpitalnej lub na dziedzińcu szpitala, bez uwzględnienia sytuacji szczególnych, mając na uwadze profil udzielanych świadczeń zdrowotnych, związanych ze stanem zdrowia pacjenta (w tym pacjenci leżący, mający znaczne problemy w poruszaniu się) - w dniach (...); wstrzymanie odwiedzin pacjentów na terenie oddziału szpitala od poniedziałku do piątku i umożliwieniu odwiedzin w tych dniach jedynie na dziedzińcu szpitala godz. 15:00-17:00, bez uwzględnienia sytuacji szczególnych, mając na uwadze profil udzielanych świadczeń zdrowotnych, związanych ze stanem zdrowia pacjenta (w tym | Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.133.2023.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania | TAK | Sprawa przed WSA w toku. |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|---------------------------|--|--|--------------------------------|---|-----|--|
| | | | pacjenci leżący, mający znaczne problemy w poruszaniu się), oraz umożliwieniu odwiedzin na terenie oddziału w weekendy tylko przez osobę dorosłą - w dniach (...) | | | | | |
| 111 | 29.06.2023 r. | (...) Praktyka (...) w Ł. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.151.2023.M SZU | Umorzenie | Nie | |
| 112 | 29.06.2023 r. | Niepubliczny (...) w Ś. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.149.2023.M SZU | Umorzenie | Nie | |
| 113 | 30.06.2023 r. | Przychodnia (...) w O. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.142.2023.M A | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------|---|---|-----------------------------|---|-----|-------------------------|
| | | | opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej. Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej) względem innych form rejestracji. | | | nakazanie ich zaniechania | | |
| 114 | 30.06.2023 r. | (...) Centrum (...) w K. | Wprowadzenie ograniczeń w odwiedzinach pacjentów szpitala w związku z ogłoszeniem stopnia alarmowego BRAVO, a które to ograniczenia polegają na tym, że odwiedziny są możliwe tylko w uzasadnionych przypadkach, w drodze wyjątku, po uzyskaniu każdorazowo zgody Dyrektora na odwiedziny danego pacjenta, bez określenia w | Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.143.2023.PP | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | TAK | Sprawa przed WSA w toku |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------|---|--|--------------------------------|---|-----|--|
| | | | ogólnodostępny i transparentny sposób, jakiego rodzaju są to przypadki, wyjątki oraz jakie są kryteria uzyskania takiej zgody. | | | | | |
| 115 | 03.07.2023 r. | NZOZ (...) w L. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej i ambulatoryjnej opieki specjalistycznej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.150.2023.M SZU | Umorzenie | Nie | |
| 116 | 03.07.2023 r. | (...) Szpital (...) w O. | Wymaganie od pacjentów, w tym pacjentów bez jakichkolwiek objawów zakażenia, wykonania testu w kierunku zakażenia wirusem SARS-CoV-2, przed przyjęciem do szpitala, przy czym brak dostosowania się przez pacjenta do tego wymogu skutkuje wdrożeniem wobec niego procedury na równi z osobą potencjalnie | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.130.2023.PP | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania od dnia 22 maja 2023 r. | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------|--|---|-------------------------------|---|-----|--|
| | | | zakażoną, a w przypadku braku wolnych miejsc izolacyjnych (gdy stan zdrowia pacjenta nie stoi temu na przeszkodzie) odmową przyjęcia we wcześniej ustalonym terminie. | | | | | |
| 117 | 03.07.2023 r. | (...) Centrum (...) w Z. | Umożliwienie odwiedzin pacjentów Oddziału (...) wyłącznie przez opiekunów prawnych pacjenta, jedynie we wtorki i czwartki w godz. 16:00-18:00, w weekendy od 10:00 do 12:00 i od 16:00-18:00, czas trwania odwiedzin do 30 minut, przy czym jednocześnie na Oddziale z odwiedzin może korzystać tylko 3 pacjentów, a zapisy na odwiedziny prowadzone drogą telefoniczną w sekretariacie od poniedziałku do piątku w godz. 11:00-13:00 oraz polegające na wprowadzeniu całkowitego zakazu odwiedzin tych pacjentów ww. Oddziału, którzy | Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.27.2023.MB .2 | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------|--|---|----------------------------|---|-----|--|
| | | | przebywają na tzw. odcinku (...). | | | | | |
| 118 | 05.07.2023 r. | (...) sp. z o.o. w D. | Oferowanie pacjentom metod leczenia o niepotwierdzonej skuteczności w sytuacji braku rzetelnych danych naukowych potwierdzających zasadność, bezpieczeństwo i skuteczność tych terapii (m.in. wlewy witaminowe bez potwierdzonych niedoborów witamin u pacjentów, witaminy C u pacjentów z chorobą Alzheimera, koenzymu Q10 oraz żeńszenia w stanach depresyjno-lękowych). | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.69.2022.MA | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania | Nie | |
| 119 | 11.07.2023 r. | (...) Centrum (...) w W. | Udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie wykraczającym poza posiadane kompetencje i uprawnienia zawodowe osoby będącej protetykiem słuchu, w zakresie diagnostyki, rozpoznania problemu zdrowotnego u pacjenta, kwalifikacji do leczenia, wdrożenia tego leczenia, | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.53.2023.MB | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------------|---|--|------------------------------|-----------|-----|--|
| | | | w tym dopasowania u pacjentów aparatów słuchowych lub urządzeń wspomagających (rozumianych jako wszelkie inne urządzenia wykorzystane w tym zakresie, w tym generatory szumów usznych), bez uprzedniego zasięgnięcia lub posiadania udokumentowanej konsultacji lekarskiej z zakresu audiologii i foniatrii lub otolaryngologii, oraz prowadzenia nadzoru (kontroli) nad tak podjętym leczeniem pacjenta. | | | | | |
| 120 | 12.07.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w W. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej i ambulatoryjnej opieki specjalistycznej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.154.2023.M A | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|----------------------------------|---|---|-----------------------------------|---|-----|--------------------------|
| 121 | 13.07.2023 r. | Samodzielny Publiczny (...) w B. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą zgłoszenia osobistego (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej) względem innych form rejestracji (krótsza rejestracja osobista niż telefoniczna). | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.157.2023.M A | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | TAK | Sprawa przed WSA w toku. |
| 122 | 13.07.2023 r. | Poradnia (...) w B. | Brak prowadzenia oraz udostępniania dokumentacji medycznej pacjentów zgodnie z przepisami prawa. | Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1, art. 24 ust. 1, art. 26 ust. 1 i 2 oraz art. 27 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.161.2022.M A | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | TAK | Sprawa przed WSA w toku. |
| 123 | 18.07.2023 r. | (...) s.c. w G. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.148.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------------|--|--|--------------------------------|---|-----|--|
| | | | zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | | | | | |
| 124 | 18.07.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w O. | Uniemożliwianie pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym lub osobom upoważnionym przez pacjentów uzyskania bez zbędnej zwłoki dostępu do dokumentacji medycznej przechowywanej i prowadzonej przez podmiot leczniczy. | Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 w zw. z art. 26 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.245.2022.M A | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 125 | 19.07.2023 r. | Spółka cywilna (...) w L. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.152.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 126 | 20.07.2023 r. | (...) sp. z o.o. w P. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.176.2023.M A | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|-----------------------|--|---|-----------------------------|---|-----|--|
| | | | zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | | | | | |
| 127 | 20.07.2023 r. | (...) sp. z o.o. w K. | Stosowanie terapii w formie wlewów dożylnych z kwasu alfa-liponowego bez uzasadnienia medycznego oraz wskazań medycznych, wobec braku potwierdzenia skuteczności tej metody leczenia w oparciu o wiarygodne i rzetelne dane naukowe w schorzeniu rwa kulszowa z bólem lędźwiowo-krzyżowym oraz oferowanie takiej terapii pacjentom w schorzeniach, w których jej stosowanie nie ma uzasadnienia medycznego, z wyłączeniem leczenia polineuropatii cukrzycowej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.64.2022.MA | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania | Nie | |
| 128 | 20.07.2023 r. | (...) sp. k. w G. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.146.2023.MA | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|-------------------------------|--|---|--------------------------------|-----------|-----|--|
| | | | środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | | | | | |
| 129 | 21.07.2023 r. | (...) Szpital (...) w L. | Ograniczenie pacjentom dostępu do badań diagnostycznych (odsyłanie pacjentów do lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej celem uzyskania skierowania na badania niezbędne do hospitalizacji). | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.303.2022.PP | Umorzenie | Nie | |
| 130 | 21.07.2023 r. | (...) Przychodnia (...) w W. | Stosowanie ozonoterapii - niezgodnie z wymaganiami aktualnej wiedzy medycznej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.95.2023.MS ZU | Umorzenie | Nie | |
| 131 | 25.07.2023 r. | (...) spółka jawna (...) w S. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.158.2023.M A | Umorzenie | Nie | |
| 132 | 25.07.2023 r. | (...) Centrum (...) w G. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.168.2023.M SZU | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------------------|--|--|---------------------------------|-----------|-----|--|
| | | | opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej i ambulatoryjnej opieki specjalistycznej. | | | | | |
| 133 | 26.07.2023 r. | (...) Niepubliczny Zakład (...) w L. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.155.2023.M A | Umorzenie | Nie | |
| 134 | 26.07.2023 r. | (...) Przychodnia (...) w I. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. Możliwość umówienia wizyty na dzień inny niż dzień zgłoszenia, uzgodniony między podmiotem a pacjentem, | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.160.2023.M A | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------------|---|---|--------------------------------|---|-----|--|
| | | | bez odsyłania do kolejnej próby rejestracji. | | | | | |
| 135 | 26.07.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w A. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.169.2023.M SZU | Umorzenie | Nie | |
| 136 | 27.07.2023 r. | Spółka cywilna (...) w K. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.138.2023.M B | Umorzenie | Nie | |
| 137 | 28.07.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w S. | Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentom, przedstawicielom ustawowym pacjenta i osobom upoważnionym przez pacjenta jedynie na podstawie pisemnego wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej. | Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1, art. 26 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.113.2023.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|----------------------------------|--|---|-----------------------------|--------------------------------|-----|--|
| 138 | 28.07.2023 r. | Samodzielny Publiczny (...) w S. | Braki kadrowe lekarzy w oddziale (...). | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.78.2023.MB | Umorzenie | Nie | |
| 139 | 31.07.2023 r. | Szpital (...) w K. | Ograniczenie odwiedzin pacjentów w szpitalu. | Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.131.2023.PP | Umorzenie | Nie | |
| 140 | 31.07.2023 r. | (...) s.c. (...) w G. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.166.2023.MB | Umorzenie | Nie | |
| 141 | 31.07.2023 r. | (...) Szpital (...) w W. | Ograniczenie odwiedzin pacjentów w szpitalu. | Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.129.2023.PP | Umorzenie | Nie | |
| 142 | 02.08.2023 r. | (...) Szpital (...) w W. | Wprowadzenie zakazu odwiedzin pacjentów na | Prawo pacjenta do | RzPP-DPR-WPZ.45.132.2023.PP | Uznanie praktyk za naruszające | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|------------------------|---|---|----------------------------|--|-----|--|
| | | | terenie oddziałów pediatricznych szpitala. | kontakty osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy | | zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania od dnia 22 maja 2023 r. | | |
| 143 | 02.08.2023 r. | Samodzielny (...) w W. | Brak dokonywania każdorazowo regularnych, nie rzadziej niż co 15 minut, osobistych kontroli stanu fizycznego osoby z zaburzeniami psychicznymi unieruchomionej lub izolowanej przez pielęgniarkę (również w czasie snu tej osoby). Brak dokonywania przez lekarza każdorazowo i regularnie osobistego badania osoby z zaburzeniami psychicznymi, wobec której stosowany jest przymus bezpośredni w postaci unieruchomienia lub izolacji, w sytuacji przedłużenia stosowania przymusu bezpośredniego w odpowiednich odstępach czasowych. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy w zw. z art. 18-18e ustawy o ochronie zdrowia psychicznego i § 2-6 rozporządzenia w sprawie stosowania przymusu bezpośredniego wobec osoby z zaburzeniami psychicznymi | RzPP-DPR-WPZ.45.61.2023.MB | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|------------------------|--|--|---------------------------------|-----------|-----|--|
| | | | Brak poprawnej autoryzacji wpisów dokonywanych przez personel pielęgniarski w dokumentacji dotyczącej stosowania przymusu bezpośredniego wobec pacjentów (nieczytelne pieczęcie lub ich brak, brak podania w sposób czytelny wymaganych danych personelu w kartach stosowania przymusu bezpośredniego), co powoduje w niektórych przypadkach brak możliwości pełnej identyfikacji osób, które dokonały wpisów dotyczących kontroli stanu fizycznego pacjenta w trakcie stosowania przymusu bezpośredniego. | | | | | |
| 144 | 09.08.2023 r. | Przychodnia (...) w B. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.159.2023.M A | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------|---|--|---------------------------------|---|-----|--|
| | | | zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. Zasady przyjęcia w dniu zgłoszenia z uwagi na stan zdrowia. | | | | | |
| 145 | 10.08.2023 r. | Spółka (...) w T. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.163.2023.M A | Umorzenie | Nie | |
| 146 | 17.08.2023 r. | Centrum (...) w G. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.162.2023.M A | Umorzenie | Nie | |
| 147 | 17.08.2023 r. | Centrum (...) w B. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.161.2023.M A | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|----------------------------------|--|--|------------------------------|-----------|-----|--|
| | | | zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej). | | | | | |
| 148 | 17.08.2023 r. | Samodzielny Publiczny (...) w W. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.167.2023.M B | Umorzenie | Nie | |
| 149 | 17.08.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w G. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą | Prawo pacjenta do świadczeń | RzPP-DPR-WPZ.45.180.2023.M B | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|----------------------------------|--|--|---------------------------------|---|-----|--|
| | | | telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | zdrowotnych, art. 8 ustawy | | | | |
| 150 | 18.08.2023 r. | Samodzielny Publiczny (...) w Ż. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.164.2023.M A | Umorzenie | Nie | |
| 151 | 18.08.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w K. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.172.2023.M A | Umorzenie | Nie | |
| 152 | 21.08.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w Z. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.175.2023.M A | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|------------------------|--|--|---------------------------------|-----------|-----|--|
| | | | finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | | | | | |
| 153 | 21.08.2023 r. | Przychodnia (...) w G. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.177.2023.M A | Umorzenie | Nie | |
| 154 | 21.08.2023 r. | (...) Med (...) w C. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.191.2023.M A | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------------|--|--|--------------------------------|---|-----|--|
| | | | związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | | | | | |
| 155 | 21.08.2023 r. | Zespół Lekarzy (...) w S. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że pacjenci (świadczeniobiorcy) zgłaszający się do podmiotu leczniczego w celu rejestracji i uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, mają możliwość zarejestrowania się (z wyprzedzeniem) do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej na wizytę wyłącznie na następny tydzień. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.125.2023.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 156 | 23.08.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w R. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.182.2023.M SZU | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------------------|--|--|--------------------------------|---|-----|--|
| | | | opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | | | | | |
| 157 | 23.08.2023 r. | (...) Niepubliczny Zakład (...) w L. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.183.2023.M SZU | Umorzenie | Nie | |
| 158 | 23.08.2023 r. | (...) Centrum (...) w K. | Umieszczenie w cenniku udzielanych świadczeń zdrowotnych, zamieszczonym na stronie internetowej podmiotu leczniczego (załącznik do zarządzenia), informacji świadczących o różnicowaniu opłat z tytułu udzielenia świadczeń zdrowotnych i pobieraniu wyższych opłat od cudzoziemców (obcokrajowców). | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.112.2023.M A | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------------------|--|--|--------------------------------|---|-----|--|
| 159 | 24.08.2023 r. | (...) Niepubliczny Zakład (...) w W. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.192.2023.M A | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 160 | 28.08.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w K. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.181.2023.M SZU | Umorzenie | Nie | |
| 161 | 30.08.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w K. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że pacjenci zgłaszający się do | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.171.2023.M B | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|-------------------|---|--|--------------------------------|---|-----|--|
| | | | podmiotu leczniczego w celu rejestracji i uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej mają możliwość zarejestrowania się do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej na wizytę wyłącznie na dzień bieżący (bez uwzględnienia innego terminu; odsyłanie do podjęcia próby rejestracji w dniu następnym). | | | | | |
| 162 | 06.09.2023 r. | Zespół (...) w Ł. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.187.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|-----------------------|---|--|--------------------------------|---|-----|--|
| 163 | 07.09.2023 r. | (...) sp. z o.o. w Ś. | Organizacja procesu udzielenia świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w ten sposób, że podmiot leczniczy dopuszcza orzeczenie przez lekarza o stanie zdrowia pacjenta, w tym zaordynowanie produktu leczniczego dostępnego z przepisu lekarza (na receptę) i wystawienie e-recepty w tym zakresie, bez zbadania pacjenta, jedynie na podstawie ankiety on-line. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.65.2023.MA .PP | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 164 | 22.09.2023 r. | (...) sp. z o.o. w P. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.196.2023.M B | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--|--|--|------------------------------|---|-----|--|
| 165 | 22.09.2023 r. | (...) Samodzielny Publiczny (...) w W. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.193.2023.M B | Umorzenie | Nie | |
| 166 | 28.09.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w K. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.197.2023.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 167 | 28.09.2023 r. | Samodzielny Zespół (...) w O. | Brak udostępniania dokumentacji medycznej (wyniki badań) przed wizytą. | Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, | RzPP-DPR-WPZ.45.140.2023.M B | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|----------------------------------|--|--|--------------------------------|-----------|-----|--|
| | | | | art. 23 i nast. ustawy | | | | |
| 168 | 28.09.2023 r. | Ośrodek (...) w W. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.233.2023.M A | Umorzenie | Nie | |
| 169 | 28.09.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w C. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.223.2023.M SZU | Umorzenie | Nie | |
| 170 | 28.09.2023 r. | Samodzielny Publiczny (...) w W. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą | Prawo pacjenta do świadczeń | RzPP-DPR-WPZ.45.195.2023.M A | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|-----------------------|--|--|------------------------------|---|-----|--|
| | | | telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | zdrowotnych, art. 8 ustawy | | | | |
| 171 | 28.09.2023 r. | (...) sp. z o.o. w G. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.189.2023.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 172 | 28.09.2023 r. | (...) sp. z o.o. w W. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.194.2023.M A | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------------|--|--|---------------------------------|-----------|-----|--|
| | | | zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | | | | | |
| 173 | 28.09.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w C. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.226.2023.M A | Umorzenie | Nie | |
| 174 | 28.09.2023 r. | Centrum (...) w P. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.235.2023.M A | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|--------------|--------------------|---|--|--------------------------------|---|-----|--|
| | | | nawiązaniem połączenia z przychodnią. | | | | | |
| 175 | 5.10.2023 r. | Centrum (...) w P. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.229.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 176 | 5.10.2023 r. | (...) sp. k. w T. | Organizacja procesu udzielenia świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w ten sposób, że podmiot dopuszcza orzeczenie przez lekarza o stanie zdrowia pacjenta, w tym zaordynowanie produktu leczniczego dostępnego z przepisu lekarza (na receptę) i wystawienie e-recepty w tym zakresie, bez zbadania pacjenta, | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.249.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|--------------|-----------------------|---|--|---------------------------------|---|-----|-------------------------|
| | | | jedynie na podstawie ankiety on-line. | | | | | |
| 177 | 5.10.2023 r. | (...) sp. z o.o. w K. | Organizacja procesu udzielenia świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w ten sposób, że podmiot dopuszcza orzeczenie przez lekarza o stanie zdrowia pacjenta, w tym zaordynowanie produktu leczniczego dostępnego z przepisu lekarza (na receptę) i wystawienie e-recepty w tym zakresie, bez zbadania pacjenta, jedynie na podstawie ankiety on-line. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.250.2023.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 178 | 5.10.2023 r. | (...) sp. z o.o. w G. | Organizacja procesu udzielenia świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w ten sposób, że podmiot dopuszcza orzeczenie przez lekarza o stanie zdrowia pacjenta, w tym zaordynowanie produktu leczniczego dostępnego z przepisu lekarza (na | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.240.2023.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | TAK | Sprawa przed WSA w toku |

| | | | | | | | | |
|-----|--------------|-----------------------|---|--|--------------------------------|---|-----|-------------------------|
| | | | receptę) i wystawienie e-recepty w tym zakresie, bez zbadania pacjenta, jedynie na podstawie ankiety on-line. | | | | | |
| 179 | 5.10.2023 r. | (...) sp. z o.o. w W. | Organizacja procesu udzielenia świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w ten sposób, że podmiot dopuszcza orzeczenie przez lekarza o stanie zdrowia pacjenta, w tym zaordynowanie produktu leczniczego dostępnego z przepisu lekarza (na receptę) i wystawienie e-recepty w tym zakresie, bez zbadania pacjenta, jedynie na podstawie ankiety on-line. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.238.2023.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 180 | 6.10.2023 r. | (...) sp. z o.o. w Ł. | Organizacja procesu udzielenia świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w ten sposób, że podmiot dopuszcza orzeczenie przez lekarza o stanie zdrowia pacjenta, w tym | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.246.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | TAK | Sprawa przed WSA w toku |

| | | | | | | | | |
|-----|--------------|-----------------------|---|--|--------------------------------|---|-----|-------------------------|
| | | | zaordynowanie produktu leczniczego dostępnego z przepisu lekarza (na receptę) i wystawienie e-recepty w tym zakresie, bez zbadania pacjenta, jedynie na podstawie ankiety on-line. | | | | | |
| 181 | 6.10.2023 r. | (...) sp. z o.o. w W. | Organizacja procesu udzielenia świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w ten sposób, że podmiot dopuszcza orzeczenie przez lekarza o stanie zdrowia pacjenta, w tym zaordynowanie produktu leczniczego dostępnego z przepisu lekarza (na receptę) i wystawienie e-recepty w tym zakresie, bez zbadania pacjenta, jedynie na podstawie ankiety on-line. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.242.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Tak | Sprawa przed WSA w toku |
| 182 | 6.10.2023 r. | (...) sp. z o.o. w W. | Organizacja procesu udzielenia świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w ten sposób, że podmiot | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.244.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------|--|---|-----------------------------|---|-----|--------------------------|
| | | | dopuszcza orzeczenie przez lekarza o stanie zdrowia pacjenta, w tym zaordynowanie produktu leczniczego dostępnego z przepisu lekarza (na receptę) i wystawienie e-recepty w tym zakresie, bez zbadania pacjenta, jedynie na podstawie ankiety on-line. | | | | | |
| 183 | 6.10.2023 r. | Szpital (...) w K. | Zobowiązanie pacjentów Poradni (...) szpitala do potwierdzenia swojej obecności na planowanym zabiegu na 2 tygodnie przed nim, telefonicznie, od poniedziałku do czwartku, w godzinach od 13:00 do 14:00, pod rygorem skreślenia z listy oczekujących. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.185.2023.PP | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania | Nie | |
| 184 | 13.10.2023 r. | (...) sp. j. w C. | Stosowanie produktów zawierających salinomycynę, wlewów z witaminy C i curcuminy oraz bio-elektroterapii w leczeniu pacjentów z chorobami onkologicznymi. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.44.2021.PP | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | TAK | Sprawa przed WSA w toku. |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------------|---|--|-----------------------------------|-----------|-----|--|
| 185 | 19.10.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w Ś. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej i podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.188.2023.M A | Umorzenie | Nie | |
| 186 | 19.10.2023 r. | (...) sp. z o.o. w T. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.267.2023.M A | Umorzenie | Nie | |
| 187 | 20.10.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w Ś. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem | Prawo pacjenta do świadczeń | RzPP-DPR-WPZ.45.224.2023.M SZU | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|------------------------------------|--|---|------------------------------|-----------|-----|--|
| | | | uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | zdrowotnych, art. 8 ustawy | | | | |
| 188 | 20.10.2023 r. | Samodzielny Publiczny (...) w S. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.268.2023.M A | Umorzenie | Nie | |
| 189 | 24.10.2023 r. | (...) Praktyka Lekarska (...) w G. | Stosowanie w ramach świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentom w związku z boreliozą długotrwałej antybiotykoterapii, w tym przy wykorzystaniu więcej niż jednego antybiotyku jednocześnie. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.206.2023.M B | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|------------------------------------|--|---|---------------------------------|---|-----|--------------------------|
| 190 | 24.10.2023 r. | (...) Praktyka Lekarska (...) w K. | Stosowanie w ramach świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentom w związku z boreliozą długotrwałej antybiotykoterapii, w tym przy wykorzystaniu więcej niż jednego antybiotyku jednocześnie. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.203.2023.M A | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | | |
| 191 | 24.10.2023 r. | (...) Praktyka Lekarska w S. | Stosowanie w ramach świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentom w związku z boreliozą długotrwałej antybiotykoterapii, w tym przy wykorzystaniu więcej niż jednego antybiotyku jednocześnie. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.209.2023.M B | Umorzenie | Nie | |
| 192 | 24.10.2023 r. | (...) Praktyka (...) w W. | Stosowanie w ramach świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentom w związku z boreliozą długotrwałej antybiotykoterapii, w tym przy wykorzystaniu więcej niż jednego antybiotyku jednocześnie. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.207.2023.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | TAK | Sprawa przed WSA w toku. |
| 193 | 25.10.2023 r. | (...) Praktyka Lekarska w W. | Stosowanie w ramach świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentom w związku z boreliozą długotrwałej antybiotykoterapii, w tym | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.204.2023.M B | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|------------------------------|---|---|------------------------------|---|-----|-------------------------|
| | | | przy wykorzystaniu więcej niż jednego antybiotyku jednocześnie | | | | | |
| 194 | 24.10.2023 r. | (...) Praktyka Lekarska w W. | Stosowanie w ramach świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentom w związku z boreliozą leczenia metodą <i>ILADS</i> , przewidującego w szczególności stosowanie długotrwałej antybiotykoterapii, w tym przy wykorzystaniu więcej niż jednego antybiotyku jednocześnie. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.199.2023.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | TAK | Sprawa przed WSA w toku |
| 195 | 24.10.2023 r. | (...) sp. z o.o. w W. | Stosowanie w ramach świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentom w związku z boreliozą długotrwałej antybiotykoterapii, w tym przy wykorzystaniu więcej niż jednego antybiotyku jednocześnie. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.222.2023.PP | Umorzenie | Nie | |
| 196 | 24.10.2023 r. | Praktyka Lekarska (...) w O. | Stosowanie w ramach świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentom w związku z boreliozą leczenia metodą <i>ILADS</i> , przewidującego w szczególności stosowanie długotrwałej antybiotykoterapii, w tym | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.202.2023.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|------------------------------------|---|---|------------------------------|---|-----|-------------------------|
| | | | przy wykorzystaniu więcej niż jednego antybiotyku jednocześnie. | | | | | |
| 197 | 24.10.2023 r. | Gabinet (...) w Ł. | Stosowanie w ramach świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentom w związku z boreliozą długotrwałej antybiotykoterapii, w tym przy wykorzystaniu więcej niż jednego antybiotyku jednocześnie. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.200.2023.M B | Umorzenie | Nie | |
| 198 | 25.10.2023 r. | (...) Praktyka Lekarska (...) w S. | Stosowanie w ramach świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentom w związku z boreliozą długotrwałej antybiotykoterapii, w tym przy wykorzystaniu więcej niż jednego antybiotyku jednocześnie. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.205.2023.M A | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 199 | 25.10.2023 r. | (...) Praktyka Lekarska (...) w Z. | Stosowanie w ramach świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentom w związku z boreliozą leczenia metodą <i>ILADS</i> , przewidującego w szczególności stosowanie długotrwałej antybiotykoterapii, w tym przy wykorzystaniu więcej niż jednego antybiotyku jednocześnie. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.198.2023.M A | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | TAK | Sprawa przed WSA w toku |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|------------------------------------|---|---|------------------------------|---|-----|-------------------------------|
| 200 | 25.10.2023 r. | (...) sp. z o.o. w K. | Stosowanie w ramach świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentom w związku z boreliozą długotrwałej antybiotykoterapii, w tym przy wykorzystaniu więcej niż jednego antybiotyku jednocześnie. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.219.2023.PP | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 201 | 25.10.2023 r. | (...) sp. z o.o. w W. | Stosowanie w ramach świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentom w związku z boreliozą leczenia metodą <i>ILADS</i> , przewidującego w szczególności stosowanie długotrwałej antybiotykoterapii, w tym przy wykorzystaniu więcej niż jednego antybiotyku jednocześnie. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.215.2023.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | TAK | Postępowanie przed WSA w toku |
| 202 | 25.10.2023 r. | (...) Praktyka Lekarska (...) w K. | Stosowanie w ramach świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentom w związku z boreliozą leczenia metodą <i>ILADS</i> , przewidującego w szczególności stosowanie długotrwałej antybiotykoterapii, w tym przy wykorzystaniu więcej niż jednego antybiotyku jednocześnie. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.213.2023.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|------------------------------------|--|---|---------------------------------|---|-----|--|
| 203 | 25.10.2023 r. | (...) Praktyka Lekarska (...) w G. | Stosowanie w ramach świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentom w związku z boreliozą długotrwałej antybiotykoterapii, w tym przy wykorzystaniu więcej niż jednego antybiotyku jednocześnie. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.221.2023.PP | Umorzenie | Nie | |
| 204 | 25.10.2023 r. | (...) sp. z o.o. w Z. | Stosowanie w ramach świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentom w związku z boreliozą długotrwałej antybiotykoterapii, w tym przy wykorzystaniu więcej niż jednego antybiotyku jednocześnie. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.220.2023.PP | Umorzenie | Nie | |
| 205 | 25.10.2023 r. | (...) Praktyka Lekarska (...) w K. | Stosowanie w ramach świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentom w związku z boreliozą wytycznych <i>ILADS</i> , w tym długotrwałej antybiotykoterapii. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.210.2023.M A | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania | Nie | |
| 206 | 25.10.2023 r. | (...) Praktyka Lekarska (...) w G. | Stosowanie w ramach świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentom w związku z boreliozą długotrwałej antybiotykoterapii. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.211.2023.M A | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 207 | 25.10.2023 r. | (...) Praktyka Lekarska (...) w C. | Stosowanie, w ramach świadczeń zdrowotnych | Prawo pacjenta do | RzPP-DPR-WPZ.45.217.2023.PP | Uznanie praktyk za naruszające | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|------------------------------------|--|---|--------------------------------|---|-----|--|
| | | | udzielanych pacjentom w związku z boreliozą – przewidzianej wytycznymi ILADS – długotrwałej antybiotykoterapii. | świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | | zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | | |
| 208 | 25.10.2023 r. | (...) Praktyka Lekarska (...) w B. | Stosowanie w ramach świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentom w związku z boreliozą wskazówek ILADS, w tym długotrwałej antybiotykoterapii. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.201.2023.M A | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 209 | 27.10.2023 r. | (...) sp. z o.o. w W. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.252.2023.M SZU | Umorzenie | Nie | |
| 210 | 27.10.2023 r. | (...) Centrum (...) w P. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.237.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------------------|--|--|---------------------------------|---|-----|--|
| | | | środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | | | | | |
| 211 | 30.10.2023 r. | (...) Niepubliczny Zakład (...) w D. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej). | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.174.2023.M A | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 212 | 30.10.2023 r. | (...) Praktyka Lekarska (...) N. | Organizacja procesu udzielenia świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w ten sposób, że podmiot dopuszcza orzeczenie przez lekarza o stanie zdrowia pacjenta, w tym zaordynowanie produktu leczniczego dostępnego z | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.247.2023.PP | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|-----------------------|--|--|--------------------------------|---|-----|--|
| | | | przepisu lekarza (na receptę) i wystawienie e-recepty w tym zakresie, jedynie na podstawie ankiety on-line | | | | | |
| 213 | 30.10.2023 r. | Szpital (...) w T. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.264.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 214 | 16.11.2023 r. | (...) sp. z o.o. w K. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.282.2023.M A | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|------------------------------|---|---|--------------------------------|---|-----|--|
| 215 | 16.11.2023 r. | (...) sp. z o.o. w K. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.230.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 216 | 17.11.2023 r. | (...) Praktyka Lekarska w T. | Stosowanie w ramach świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentom w związku z boreliozą leczenia metodą <i>ILADS</i> , przewidującego w szczególności stosowanie długotrwałej antybiotykoterapii, w tym przy wykorzystaniu więcej niż jednego antybiotyku jednocześnie. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.212.2023.M A | Umorzenie | Nie | |
| 217 | 17.11.2023 r. | (...) sp. z o.o. w B. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.283.2023.M A | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|---------------------------|---|--|-----------------------------|---|-----|--|
| | | | środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | | | | | |
| 218 | 20.11.2023 r. | (...) Firma (...) w C. | Organizacja procesu udzielenia świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w ten sposób, że podmiot dopuszcza orzeczenie przez lekarza o stanie zdrowia pacjenta – zaordynowanie produktu leczniczego dostępnego z przepisu lekarza (na receptę) i wystawienie e-recepty w tym zakresie – bez zbadania pacjenta. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.251.2023.PP | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 219 | 20.11.2023 r. | (...) spółka cywilna w W. | Organizacja procesu udzielenia świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w ten sposób, że podmiot dopuszcza orzeczenie przez lekarza o stanie zdrowia pacjenta – | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.248.2023.PP | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------------|--|---|---------------------------------|-----------|-----|--|
| | | | zaordynowanie produktu leczniczego dostępnego z przepisu lekarza (na receptę) i wystawienie e-recepty w tym zakresie – bez zbadania pacjenta. | | | | | |
| 220 | 20.11.2023 r. | Gabinet (...) w Ł. | Stosowanie w ramach świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentom w związku z boreliozą leczenia metodą <i>ILADS</i> , przewidującego w szczególności stosowanie długotrwałej antybiotykoterapii, w tym przy wykorzystaniu więcej niż jednego antybiotyku jednocześnie. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.208.2023.M A | Umorzenie | Nie | |
| 221 | 20.11.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w B. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.281.2023.M A | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|------------------------------|---|--|------------------------------|---|-----|--|
| 222 | 20.11.2023 r. | (...) Przychodnia (...) w L. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.253.2023.M B | Umorzenie | Nie | |
| 223 | 22.11.2023 r. | (...) spółka (...) w T. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.293.2023.M A | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | Nie | |
| 224 | 22.11.2023 r. | Centrum (...) w O. | Uzależnianie udostępnienia dokumentacji medycznej od wizyty u lekarza (wyniki badań). | Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, | RzPP-DPR-WPZ.45.145.2023.M B | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|------------------------|--|--|---------------------------------|-----------|-----|--|
| | | | | art. 23 ust. 1 i nast. | | | | |
| 225 | 23.11.2023 r. | Przychodnia (...) w G. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.284.2023.M A | Umorzenie | Nie | |
| 226 | 23.11.2023 r. | C.(...) w G. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.294.2023.M A | Umorzenie | Nie | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------|---|---|---------------------------------|---|-----|--|
| 227 | 23.11.2023 r. | (...) Szpital (...) w W. | Nadmierne ograniczenia w zakresie zasad odwiedzin pacjentów szpitala. | Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.126.2023.M A | Umorzenie | Nie | |
| 228 | 23.11.2023 r. | (...) Centrum (...) w R. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej i ambulatoryjnej opieki specjalistycznej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.255.2023.M B | Umorzenie | Nie | |
| 229 | 23.11.2023 r. | Zespół (...) w B. | Ograniczenie czasu odwiedzin pacjentów przez inne osoby do 15 minut. | Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.184.2023.PP | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|-------------------------|---|--|---------------------------------|---|--|--|
| 230 | 23.11.2023 r. | (...) NZOZ (...) w P. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.315.2023.M W | Umorzenie | | |
| 231 | 23.11.2023 r. | (...) sp. j. w Z. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.327.2023.M W | Umorzenie | | |
| 232 | 28.11.2023 r. | Niepubliczny (...) w S. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że pacjenci (świadczeniobiorcy) | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.218.2023.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i | | |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|---------------------------|--|--|
| | | | <p>zgłaszający się do podmiotu leczniczego w celu rejestracji i uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej:</p> <p>a) mają możliwość zarejestrowania się (z wyprzedzeniem) do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej na wizytę wyłącznie na 14 dni wprzód, a także</p> <p>b) mają ograniczoną i zróżnicowaną w czasie - w zależności od wybranej formy rejestracji - możliwość dokonania rejestracji, tj. rejestracja pacjentów odbywa się w trybie „osobistym” przy okienku rejestracji od godziny 7:00 do 17:45 lub telefonicznie 7:00-17:00 (...) uruchomiona jest rejestracja internetowa przez stronę (po zalogowaniu) na 4 terminy dziennie (17:00-17:45) do lekarzy</p> | | | nakazanie ich zaniechania | | |
|--|--|--|---|--|--|---------------------------|--|--|

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|-------------------------|---|--|--------------------------------|---|--|--|
| | | | pracujących w danym dniu na godziny popołudniowe i tu również dostępność tych terminów uruchamiana jest 14 dni wcześniej | | | | | |
| 233 | 29.11.2023 r. | Niepubliczny (...) w C. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że pacjenci (świadczeniobiorcy) zgłaszający się do podmiotu leczniczego w celu rejestracji i uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej mają możliwość zarejestrowania się (z wyprzedzeniem) do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej na wizytę wyłącznie na 7 dni do przodu | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.236.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | | |
| 234 | 29.11.2023 r. | (...) sp. z o.o. w K. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.310.2023.M A | Umorzenie | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|-----------------------|--|--|-----------------------------------|---|--|--|
| | | | finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | | | | | |
| 235 | 29.11.2023 r. | (...) sp. z o.o. w S. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.309.2023.M A | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | | |
| 236 | 29.11.2023 r. | Szpital (...) w K. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się na podstawie zgłoszenia telefonicznego (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej) | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.254.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|----------------------|---|--|---------------------------------|-----------|--|--|
| | | | względem innych form rejestracji | | | | | |
| 237 | 29.11.2023 r. | (..) s.c. (...) w N. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.314.2023.M A | Umorzenie | | |
| 238 | 4.12.2023 r. | Ośrodek (...) w M. | Ograniczenie pacjentom, szczególnie małoletnim, możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.333.2023.M W | Umorzenie | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|-------------------------|---|--|---------------------------------|---|--|--|
| 239 | 4.12.2023 r. | Niepubliczny (...) w W. | Ograniczenie pacjentom, szczególnie małoletnim, możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.330.2023.M W | Umorzenie | | |
| 240 | 4.12.2023 r. | Niepubliczny (...) w P. | Ograniczenie pacjentom, szczególnie małoletnim, możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.328.2023.M W | Umorzenie | | |
| 241 | 13.12.2023 r. | Niepubliczny (...) w R. | Ograniczenie pacjentom, szczególnie małoletnim, możliwości | Prawo pacjenta do świadczeń | RzPP-DPR-WPZ.45.318.2023.M W | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|-------------------------------|---|--|--------------------------------|---|--|--|
| | | | zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | zdrowotnych, art. 8 ustawy | | pacjentów i nakazanie ich zaniechania | | |
| 242 | 13.12.2023 r. | (...) laboratorium (...) w W. | Oferowanie i wykonywanie w medycznym laboratorium diagnostycznym badań laboratoryjnych materiału zwierzęcego, tj. kleszcza, jako diagnostyki infekcji odkleszczowych. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.306.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania | | |
| 243 | 18.12.2023 r. | (...) sp. z o.o. w C. | Ograniczenie pacjentom, szczególnie małoletnim, możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.322.2023.M W | Umorzenie | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|-------------------------|---|--|---------------------------------|---|--|--|
| | | | nawiązaniem połączenia z przychodnią. | | | | | |
| 244 | 18.12.2023 r. | K. (...) w L. | Ograniczenie pacjentom, szczególnie małoletnim, możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.319.2023.M A | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | | |
| 245 | 18.12.2023 r. | Niepubliczny (...) w Ż. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.341.2023.M W | Umorzenie | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|-----------------|---|--|-----------------------------------|-----------|--|--|
| 246 | 18.12.2023 r. | (...) s.c. w Ż. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.332.2023.M A | Umorzenie | | |
| 247 | 18.12.2023 r. | (...) s.a. w W. | Ograniczenie pacjentom, szczególnie małoletnim, możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.323.2023.M W | Umorzenie | | |
| 248 | 18.12.2023 r. | NZOZ (...) w S. | Oferowanie i wykonywanie w medycznym laboratorium diagnostycznym badań | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, | RzPP-DPR-WPZ.45.301.2023.M SZU | Umorzenie | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------|--|---|--------------------------------|-----------|--|--|
| | | | laboratoryjnych materiału zwierzęcego, tj. kleszcza, jako diagnostyki infekcji odkleszczowych. | art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | | | | |
| 249 | 18.12.2023 r. | Centrum (...) w R. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.280.2023.M A | Umorzenie | | |
| 250 | 18.12.2023 r. | (...) Szpital (...) w G. | Ograniczenie odwiedzin pacjentów. | Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.316.2023.M B | Umorzenie | | |
| 251 | 18.12.2023 r. | (...) sp. z o.o. w Ś. | Oferowanie i wykonywanie w medycznym laboratorium diagnostycznym badań laboratoryjnych materiału zwierzęcego, tj. kleszcza, | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.307.2023.M SZU | Umorzenie | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|------------------------------------|---|---|------------------------------|---|--|--|
| | | | jako diagnostyki infekcji odkleszczowych. | | | | | |
| 252 | 18.12.2023 r. | (...) Praktyka Lekarska w K. | Stosowanie w ramach świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentom w związku z boreliozą leczenia metodą <i>ILADS</i> , przewidującego w szczególności stosowanie długotrwałej antybiotykoterapii, w tym przy wykorzystaniu więcej niż jednego antybiotyku jednocześnie. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.279.2023.PP | Umorzenie | | |
| 253 | 19.12.2023 r. | (...) Praktyka Lekarska (...) w S. | Stosowanie w ramach świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentom w związku z boreliozą – przewidzianej wytycznymi <i>ILADS</i> – długotrwałej antybiotykoterapii. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.216.2023.PP | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | | |
| 254 | 19.12.2023 r. | Samodzielny Publiczny (...) w Ł. | Ograniczenie pacjentom, w tym małoletnim, możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.325.2023.M A | Umorzenie | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------------------|--|---|--------------------------------|---|--|--|
| | | | związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | | | | | |
| 255 | 19.12.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w B. | Porzucenie niezabezpieczonej dokumentacji medycznej w sposób umożliwiający jej zniszczenie bądź utratę, a także dostęp osób nieuprawnionych. | Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast. ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.226.2022.M SZU | Umorzenie | | |
| 256 | 20.12.2023 r. | (...) Niepubliczny Zakład (...) w T. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. Ograniczenie w zakresie możliwości zapisania się na termin inny niż dzień zgłoszenia. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.343.2023.M A | Umorzenie | | |
| 257 | 20.12.2023 r. | Centrum (...) w R. | Ograniczenie pacjentom (poradnia dziecięca) możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.320.2023.M W | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|-------------------------|---|--|---------------------------------|-----------|--|--|
| | | | opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | | | | | |
| 258 | 20.12.2023 r. | (...) spółka jawna w K. | Ograniczenie pacjentom (w tym małoletnim) możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.329.2023.M W | Umorzenie | | |
| 259 | 20.12.2023 r. | Spółka (...) w E. | Ograniczenie pacjentom (w tym małoletnim) możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.334.2023.M W | Umorzenie | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|-----------------------|---|---|-------------------------------|---|--|--|
| | | | zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią | | | | | |
| 260 | 20.12.2023 r. | (...) NZOZ (...) w C. | Oferowanie pacjentom „ozonowania krwi” oraz „chelatacji” w celu leczenia określonych problemów zdrowotnych. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.96.2023.MS ZU | Umorzenie | | |
| 261 | 20.12.2023 r. | Centrum (...) w S. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że pacjenci (świadczeniobiorcy) zgłaszający się do podmiotu leczniczego w celu rejestracji i uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, w przypadku braku wolnych miejsca do lekarza w dniu zgłoszenia lub w przypadku chęci zapisania na inny dzień niż dzień bieżący, są odsyłani do dokonania kolejnej próby | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.275.2023.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------|--|--|--------------------------------|---|--|--|
| | | | rejestracji tylko w dniu, w którym ma docelowo nastąpić wizyta, bez możliwości dokonania rejestracji z wyprzedzeniem na termin ustalony w porozumieniu z pacjentem. | | | | | |
| 262 | 21.12.2023 r. | (...) sp. z o.o. w W. | Oferowanie i wykonywanie w medycznym laboratorium diagnostycznym badań laboratoryjnych materiału zwierzęcego, tj. kleszcza, jako diagnostyki infekcji odkleszczowych. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.289.2023.M SZU | Umorzenie | | |
| 263 | 21.12.2023 r. | (...) Centrum (...) w Ł. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.324.2023.M A | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | | |
| 264 | 21.12.2023 r. | (...) sp. z o.o. w O. | Ograniczenie pacjentom (w tym małoletnim) możliwości | Prawo pacjenta do świadczeń | RzPP-DPR-WPZ.45.340.2023.M W | Umorzenie | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|---------------------------|---|--|---------------------------------|-----------|--|--|
| | | | zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | zdrowotnych, art. 8 ustawy | | | | |
| 265 | 21.12.2023 r. | (...) spółka jawna w B. | Ograniczenie pacjentom (w tym małoletnim) możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.352.2023.M W | Umorzenie | | |
| 266 | 21.12.2023 r. | (...) spółka akcyjna w W. | Ograniczenie pacjentom (w tym małoletnim) możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.353.2023.M W | Umorzenie | | |

| | | | | | | | |
|-----|---------------|-----------------------|--|---|------------------------------|--|--|
| | | | opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | | | | |
| 267 | 22.12.2023 r. | (...) sp. z o.o. z W. | 1. Udzielanie świadczeń zdrowotnych pacjentom w postaci kwalifikowania i leczenia wad zgryzu z użyciem nakładek, w sposób naruszający zasady ostrożnej i właściwej kwalifikacji do prowadzenia tej terapii oraz nadzoru nad procesem leczenia, a mianowicie: bez podjęcia uprzedniej, wystarczającej diagnostyki (m.in. bez wykonania badań radiologicznych), bez postawienia rozpoznania ortodontycznych wad zgryzu i nieprawidłowości zębowych, bez opracowania pełnych i zindywidualizowanych planów leczenia pacjentów, przy | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1, art. 25 ust. 1-3, art. 26 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.109.2023.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania (w zakresie dokumentacji medycznej – pkt 4) | |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | <p>dokonywaniu każdorazowej kwalifikacji do leczenia przez zaledwie dwóch lekarzy dentyistów (nieposiadających specjalizacji ortodontycznej), w formie zdalnej na odległość za pośrednictwem systemów teleinformatycznych, i dalszym, wiodącym nadzorze (kontroli) nad tym leczeniem wszystkich pacjentów przez tych lekarzy również w formie zdalnej, jedynie przy wspieraniu gabinetów partnerskich.</p> <p>2. Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentom i osobom upoważnionym przez pacjenta w terminie odgórnie wyznaczonym do 14 dni.</p> <p>3. Prowadzenie dokumentacji medycznej pacjentów w sposób szczątkowy, lakoniczny, bez wskazania istotnych informacji dotyczących</p> | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | udzielania świadczeń zdrowotnych, wymaganych przepisami prawa i umożliwiającym odtworzenie w sposób rzetelny i chronologiczny przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym m.in. poprzez brak dokumentowania w sposób transparentny i zrozumiały rodzaju, przebiegu udzielonych świadczeń zdrowotnych; brak podania numeru statystycznego rozpoznania choroby, problemu zdrowotnego lub urazu według Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych Rewizja Dziesiąta; brak informacji o wyrażeniu zgody na udzielanie informacji o stanie zdrowia pacjenta innym osobom bądź upoważnienia innych osób do dostępu do dokumentacji medycznej pacjenta, ale też brak | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|-----------------------|---|--|------------------------------|---|--|--|
| | | | <p>informacji potwierdzających wyrażenie zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych przez samego pacjenta (po uzyskaniu stosownej informacji o swoim stanie zdrowia).</p> <p>4. Brak podania w dokumentacji medycznej pacjentów danych i uprawnień osób odpowiadających za udzielanie poszczególnych świadczeń zdrowotnych pacjentów i dokonujących wpisów w dokumentacji medycznej oraz braku autoryzacji tych wpisów, co powodowało również, że pacjenci nie posiadali wiedzy odnośnie do osób odpowiadających za ich proces leczenia i udzielających świadczeń zdrowotnych.</p> | | | | | |
| 268 | 27.12.2023 r. | (...) sp. z o.o. w Ś. | Ograniczenie pacjentom (w tym małoletnim) możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.311.2023.M A | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------------|---|--|------------------------------|---|--|--|
| | | | uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | | | nakazanie ich zaniechania | | |
| 269 | 27.12.2023 r. | spółka cywilna (...) w P. | Ograniczenie pacjentom (w tym małoletnim) możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.342.2023.M W | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | | |
| 270 | 27.12.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w C. | Ograniczenie pacjentom (w tym małoletnim) możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.326.2023.M A | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------------|---|--|---------------------------------|-----------|--|--|
| | | | środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | | | | | |
| 271 | 27.12.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w Ł. | Ograniczenie pacjentom (w tym małoletnim) możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.351.2023.M W | Umorzenie | | |
| 272 | 27.12.2023 r. | Poradnia (...) w P. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej) poprzez trudności | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.321.2023.M A | Umorzenie | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|-------------------------------|---|--|---------------------------------|-----------|--|--|
| | | | związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | | | | | |
| 273 | 27.12.2023 r. | Samodzielny Zespół (...) w O. | Ograniczenie pacjentom (w tym małoletnim) możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.339.2023.M W | Umorzenie | | |
| 274 | 27.12.2023 r. | Przychodnia (...) w W. | Ograniczenie pacjentom (w tym małoletnim) możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.331.2023.M A | Umorzenie | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|-----------------------|--|---|-----------------------------|---|--|--|
| 275 | 27.12.2023 r. | (...) sp. z o.o. w G. | Ograniczenie czasu odwiedzin pacjentów przez inne osoby do 30 minut jednorazowo, w przedziałach czasowych (godzinach) 15-17 (poniedziałek-piątek) i 13-15 (sobota, niedziela i święta), w szczególności po ustaniu stanu epidemii wywołanej zakażeniami SARS-CoV-2 (oraz stanu zagrożenia epidemicznego). | Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.234.2023.PP | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania | | |
| 276 | 27.12.2023 r. | (...) w Ł. | Ograniczenie pacjentom (w tym małoletnim) możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.317.2023.MW | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | | |
| 277 | 27.12.2023 r. | Zespół (...) w S. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem | Prawo pacjenta do świadczeń | RzPP-DPR-WPZ.45.269.2023.MA | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|-------------------------------|---|--|------------------------------|---|--|--|
| | | | uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | zdrowotnych, art. 8 ustawy | | nakazanie ich zaniechania | | |
| 278 | 27.12.2023 r. | Samodzielny Zespół (...) w W. | Ograniczenie pacjentom (w tym małoletnim) możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.225.2023.M A | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | | |
| 279 | 27.12.2023 r. | Centrum (...) w B. | Ograniczenie pacjentom (w tym małoletnim) możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.350.2023.M W | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|-----------------------|--|--|--------------------------------|---|--|--|
| | | | środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | | | | | |
| 280 | 27.12.2023 r. | (...) sp. z o.o. w B. | Oferowanie i wykonywanie w medycznym laboratorium diagnostycznym badań laboratoryjnych materiału zwierzęcego, tj. kleszcza w zakresie detekcji antygenów <i>Borrelia</i> w kleszczu. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.302.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | | |
| 281 | 27.12.2023 r. | (...) sp. z o.o. w W. | Oferowanie i wykonywanie w medycznym laboratorium diagnostycznym badań laboratoryjnych materiału zwierzęcego, tj. kleszcza w kierunku obecności patogenów. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.299.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania | | |
| 282 | 27.12.2023 r. | (...) sp. z o.o. w P. | Oferowanie i wykonywanie w medycznym laboratorium diagnostycznym badań laboratoryjnych materiału zwierzęcego, tj. kleszcza w kierunku obecności patogenów. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.288.2023.M SZU | Umorzenie | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|------------------------------------|--|--|--------------------------------|---|--|--|
| 283 | 28.12.2023 r. | (...) sp. z o.o. w Ł. | Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.346.2023.M A | Umorzenie | | |
| 284 | 28.12.2023 r. | (...) laboratorium (...) w R. | Oferowanie i wykonywanie w medycznym laboratorium diagnostycznym badań laboratoryjnych materiału zwierzęcego, tj. kleszcza, w kierunku boreliozy. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.303.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania | | |
| 285 | 28.12.2023 r. | (...) spółka partnerska (...) w B. | Ograniczenie pacjentom (w tym małoletnim) możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.356.2023.M B | Umorzenie | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|-------------------------------|---|--|--------------------------------|---|--|--|
| | | | związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | | | | | |
| 286 | 28.12.2023 r. | (...) sp. z o.o. w W. | Oferowanie wykonania w medycznym laboratorium diagnostycznym, w ramach wykonywanej działalności leczniczej, badań laboratoryjnych materiału zwierzęcego, tj. kleszcza, w kierunku boreliozy. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.290.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania | | |
| 287 | 28.12.2023 r. | (...) laboratorium (...) w R. | Oferowanie i wykonywanie w medycznym laboratorium diagnostycznym badań laboratoryjnych materiału zwierzęcego, tj. kleszcza, na obecność antygenu Borrelia w kleszczu. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.305.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania | | |
| 288 | 28.12.2023 r. | (...) sp. z o.o. w K. | Oferowanie i wykonywanie w medycznym laboratorium diagnostycznym badań laboratoryjnych materiału zwierzęcego (kleszcza) na obecność patogenów chorób transmisyjnych, w celu wdrożenia czynności poprawiających ochronę zdrowia pacjentów, którzy potencjalnie mogli ulec zakażeniu. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.298.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|------------------------------------|---|--|-----------------------------------|---|--|--|
| 289 | 28.12.2023 r. | Spółka (...) w E. | Ograniczenie pacjentom (w tym małoletnim) możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.347.2023.M W | Umorzenie | | |
| 290 | 28.12.2023 r. | (...) spółka partnerska (...) w B. | Ograniczenie pacjentom (w tym małoletnim) możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.357.2023.M B | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | | |
| 291 | 29.12.2023 r. | (...) sp. z o.o. w W. | Oferowanie i wykonywanie w medycznym laboratorium | Prawo pacjenta do świadczeń | RzPP-DPR-WPZ.45.285.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------------|---|--|--------------------------------|---|--|--|
| | | | diagnostycznym badań laboratoryjnych materiału zwierzęcego, tj. kleszcza, w zakresie badań na boreliozę. | zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | | pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania | | |
| 292 | 29.12.2023 r. | Niepubliczny Zakład (...) w W. | Ograniczenie pacjentom (w tym małoletnim) możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.344.2023.M W | Umorzenie | | |
| 293 | 29.12.2023 r. | (...) sp. z o.o. w O. | Oferowanie i organizacja wykonania w medycznym laboratorium diagnostycznym badań laboratoryjnych materiału zwierzęcego. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.297.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania | | |
| 294 | 29.12.2023 r. | (...) sp. z o.o. w Ż. | Realizacja w medycznym laboratorium diagnostycznym badań laboratoryjnych materiału zwierzęcego, tj. kleszcza, na obecność patogenów | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.300.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|-----------------------|--|--|--------------------------------|---|--|--|
| | | | chorób transmisyjnych (wirusów, bakterii, pasożytów). | | | zaniechania ich stosowania | | |
| 295 | 29.12.2023 r. | (...) sp. z o.o. w G. | Oferowanie i wykonywanie w medycznym laboratorium diagnostycznym badań laboratoryjnych materiału zwierzęcego, tj. kleszcza, na obecność patogenów chorób transmisyjnych (wirusów, bakterii, pasożytów). | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.304.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania | | |
| 296 | 29.12.2023 r. | (...) sp. z o.o. w W. | Oferowanie i wykonywanie w medycznym laboratorium diagnostycznym badań laboratoryjnych materiału zwierzęcego, tj. kleszcza, na obecność patogenów transmisyjnych. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.286.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania | | |
| 297 | 29.12.2023 r. | Ośrodek (...) w O. | Ograniczenie pacjentom (w tym małoletnim) możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.364.2023.M W | Umorzenie | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|-------------------------------|--|--|--------------------------------|---|--|--|
| | | | związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. | | | | | |
| 298 | 29.12.2023 r. | (...) s.a. w K. | Oferowanie i wykonywanie w medycznym laboratorium diagnostycznym badań laboratoryjnych materiału zwierzęcego, tj. kleszcza, w kierunku wykrycia bakterii Borrelia burgdorferi. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.287.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania | | |
| 299 | 30.12.2023 r. | (...) sp. z o.o. sp. k. w K. | Wymaganie ponoszenia kosztów zakwaterowania i wyżywienia w związku z pobytem pacjenta w zakładzie opiekuńczo-leczniczym lub zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym w wysokości przekraczającej maksymalną wysokość tych kosztów określoną przepisami prawa. | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy w zw. z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych | RzPP-DPR-WPZ.45.173.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | | |
| 300 | 30.12.2023 r. | Samodzielny Zespół (...) w W. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że pacjenci (świadczeniobiorcy) | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.91.2023.MS ZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------|-----------------------|--|--|--------------------------------|---|--|--|
| | | | zgłaszający się do podmiotu leczniczego w celu rejestracji i uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej mają możliwość zarejestrowania się na wizytę do lekarza, przy czym pacjent ma ograniczoną możliwość wyboru terminu wizyty, gdyż zapisy są ograniczone wyłącznie do 30 dni, od dnia zgłoszenia. | | | nakazanie ich zaniechania | | |
| 301 | 31.12.2023 r. | (...) sp. z o.o. w W. | Wymaganie od pacjenta, w związku z hospitalizacją w szpitalu, przedstawienia pisemnej informacji o jego stanie zdrowia (według kwestionariusza stworzonego przez podmiot leczniczy) sporządzonej przez lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, pod opieką którego pozostaje pacjent, nawet jeśli przedstawienie tej informacji nie ma | Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.104.2023.M SZU | Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania | | |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--------------------------------|--|--|--|--|--|
| | | | charakteru obligatoryjnego. | | | | | |
|--|--|--|--------------------------------|--|--|--|--|--|