

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)

A. Zakres świadczenia usługi:

Czas trwania: 4 maja 2021 r. – 4 maja 2023 r.

B. Wymagania szczegółowe:

1. Terminy:

- a) połączenia z certyfikowanym tłumaczem języka migowego realizowane będą z siedziby Ministerstwa Aktywów Państwowych, 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00.

2. Adres realizacji usługi:

- a) Ministerstwo Aktywów Państwowych, 00-522 Warszawa, ul. Krucza 36/Wspólna 6.

3. Wykonawca odpowiada za:

- a) komunikację w czasie rzeczywistym osoby z niepełnosprawnością z tłumaczem języka migowego i pracownikiem Ministerstwa Aktywów Państwowych;
- b) zapewnienie połączenia z certyfikowanym tłumaczem języka migowego z siedziby Ministerstwa Aktywów Państwowych zgodnie z pkt 1;
- c) udostępnienie usługi z poziomu przeglądarki internetowej lub za pomocą aplikacji instalowanej u Zamawiającego;
- d) udostępnienie loginu i hasła dla połączeń;
- e) udostępnienie usługi stanowiskom wyposażonym w kamerkę i zestaw słuchawkowy;
- f) przekazanie naklejek do oznakowania stanowiska z dostępem do aplikacji tłumaczenia języka migowego on-line;
- g) stały miesięczny koszt użytkowania usługi bez limitu połączeń i czasu;
- h) przygotowanie dla Zamawiającego filmu w języku migowym, opisującego usługę oraz jej dostępność.

4. Obowiązki i uprawnienia:

- a) Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia poniesionych strat Zamawiającemu wynikających z powodu nie wywiązania się przez Wykonawcę z warunków zamówienia;
- b) w sprawach realizacji zamówienia możliwe jest porozumiewanie się pocztą elektroniczną lub pisemnie. Zamawiający preferuje formę elektroniczną.