



Tekst ujednoczony
porozumienia o współpracy w zakresie ochrony
użytkowników internetu przed stronami
wyłudzającymi dane, w tym dane osobowe oraz
doprowadzających użytkowników internetu do
niekorzystnego rozporządzenia ich środkami
finansowymi w okresie stanów nadzwyczajnych,
stanu epidemii lub stanu zagrożenia epidemicznego
w Rzeczypospolitej Polskiej.

Tekst ujednoczony został przygotowany przez Departament Cyberbezpieczeństwa Ministerstwa Cyfryzacji według stanu na dzień 6 listopada 2023 r.

Tekst ujednoczony uwzględnia zmiany wprowadzone w porozumieniu aneksem do porozumienia z mocą obowiązującą od dnia 24 czerwca 2020 r.

Tekst ujednoczony ma charakter poglądowy i nie ma przymiotu tekstu autentycznego.

POROZUMIENIE

o współpracy w zakresie ochrony użytkowników internetu przed stronami wyłudzającymi dane, w tym dane osobowe oraz doprowadzających użytkowników internetu do niekorzystnego rozporządzenia ich środkami finansowymi w okresie stanów nadzwyczajnych, stanu epidemii lub stanu zagrożenia epidemicznego w Rzeczypospolitej Polskiej

pomiędzy

Orange Polska S.A. z siedzibą Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestr Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681, REGON 012100784, NIP 526-02-50-995 kapitał zakładowy pokryty w całości w kwocie: 3.937.072.437 złotych;

Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37- 727, REGON 011307968

P4 Sp. z o.o. z siedzibą ul. Wynałazek 1¹, 02-677 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000217207, NIP 9512120077, REGON 01580860900000,

T-Mobile Polska S.A. z siedzibą ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa. KRS 0000391193 REGON 011417295 NIP 526-10-40-567 kapitał zakładowy 471 mln złotych, wpłacony w całości

(zwanymi dalej „Operatorami”),

a

Ministrem Cyfryzacji oraz Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej (zwanymi dalej „Stroną rządową”)

a także

Naukową i Akademicką Siecią Komputerową – Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie, pod adresem 01-045 Warszawa, przy ul. Kolskiej 12, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000012938, numer NIP: 521-04-17-157, numer REGON: 010464542, (zwanym dalej „NASK-PIB”),

zauważając, że od dłuższego czasu, a w szczególności od czasu ogłoszenia zagrożenia epidemicznego, coraz bardziej powszechne są zjawiska mające na celu wprowadzenie w błąd i wyłudzenia od użytkowników internetu ich danych osobowych, a także doprowadzających do niekorzystnego rozporządzenia ich środkami finansowymi, w szczególności z wykorzystaniem wiadomości SMS i MMS,

¹ Uaktualniono adres.

uwzględniając, że zjawiska te bazują w dużej mierze na lęku i obawach użytkowników internetu, wobec faktu, że intensywne korzystanie ze środków komunikacji elektronicznej, w szczególności wobec wzmożonych działań w zakresie popularyzowania pracy zdalnej w okresie stanu zagrożenia epidemicznego i tym samym promowania wykorzystania nowoczesnych technologii, przyczynia się do zwiększenia ruchu w sieciach telekomunikacyjnych,

wskazując jednocześnie, iż prowadzona jest przez niektóre podmioty/osoby działalność wykorzystująca nowoczesne technologie w sposób nieuczciwy w celu wygenerowania zysku poprzez masowe wprowadzanie w błąd użytkowników internetu,

przyjmując najlepsze praktyki prowadzone na rynku, w tym przez Operatorów, w celu wyeliminowania nieuczciwej działalności zmierzającej do wyłudzenia danych oraz środków finansowych,

uznając, że inteligentne rozwiązania technologii cyfrowej oraz nowoczesnych form komunikacji elektronicznej mogą służyć lepszemu zabezpieczeniu środków finansowych i danych osobowych użytkowników internetu,

chcąc podjąć działania powstrzymujące rozprzestrzenianie się prowadzonych masowych kampanii mających na celu wyłudzenia danych oraz środków finansowych w okresach stanów nadzwyczajnych, stanu epidemii lub stanu zagrożenia epidemicznego,

działając wspólnie w okolicznościach ogłoszonego stanu zagrożenia epidemicznego, próbując przeciwdziałać zjawiskom negatywnie ocenianym i potępianym przez Strony Porozumienia, mając na celu ochronę żywotnych interesów obywateli, będących jednocześnie użytkownikami internetu,

przyjmuje się, iż niniejsze Porozumienie jest podstawą do wspólnego działania Strony rządowej, NASK-PIB i Operatorów polegającego na stworzeniu i sprawnym prowadzeniu listy ostrzeżeń dotyczących domen internetowych, które służą do wyłudzeń danych i środków finansowych abonentów w okresach stanów nadzwyczajnych, stanu epidemii lub stanu zagrożenia epidemicznego.

§ 1.

1. W okresach stanów nadzwyczajnych, stanu epidemii lub stanu zagrożenia epidemicznego w Rzeczypospolitej Polskiej, NASK-PIB będzie opracowywał, prowadził i utrzymywał jawną listę ostrzeżeń dotyczących domen internetowych, które służą do wyłudzeń danych i środków finansowych użytkowników internetu (dalej „Lista Ostrzeżeń”). Lista Ostrzeżeń jest prowadzona w formie publikacji na stronie internetowej www.cert.pl/ostrzezenia_phishing.
2. Na Listę Ostrzeżeń wpisywane są domeny internetowe, które za podstawowy cel swojego działania mają wprowadzenie w błąd użytkowników internetu i w ten sposób doprowadzenie ich do niekorzystnego rozporządzenia środkami finansowymi albo do wyłudzenia ich danych osobowych.

3. Każdy może zgłosić domenę internetową służącą do wyłudzeń danych i środków finansowych do NASK-PIB. Zgłoszenia powinny zawierać uzasadnienie dotyczące każdej zgłoszonej domeny.
4. Zgłoszeń domen internetowych, o których mowa w niniejszym Porozumieniu, dokonuje się na stronie <https://incydent.cert.pl/phishing> lub emailem na adres: cert@cert.pl.
5. Każde zgłoszenie jest weryfikowane przez NASK-PIB. NASK-PIB dołoży najwyższej staranności, aby weryfikacja zgłoszenia trwała najkrócej jak to możliwe w celu zapewniania realizacji celów niniejszego Porozumienia. Po dokonaniu weryfikacji NASK-PIB niezwłocznie wpisuje na Listę Ostrzeżeń domeny, które pozytywnie przeszły weryfikację.
6. Zgłoszenia dokonywane przez Operatorów NASK-PIB weryfikuje w możliwie najkrótszym terminie, zapewniającym realizację nadrzędnego celu niniejszego Porozumienia.
7. NASK-PIB niezwłocznie informuje drogą elektroniczną Operatorów o każdorazowym dopisaniu domen na Listę Ostrzeżeń. Tryb przekazania informacji zostanie uszczegółowiony z przedstawicielami każdego z Operatorów odrębnie.
8. NASK-PIB może usunąć domenę internetową z Listy Ostrzeżeń na uzasadniony pisemny wniosek, w tym w szczególności właściciela domeny, Operatora, Ministra Cyfryzacji, Prezesa UKE, lub z własnej inicjatywy. O planowanym usunięciu domeny NASK-PIB niezwłocznie informuje Operatorów, którzy mają możliwość zgłoszenia zastrzeżenia wraz z uzasadnieniem. Usunięcie domeny przez NASK – PIB jest niezwłocznie komunikowane do Operatorów drogą elektroniczną. Tryb przekazania informacji zostanie uszczegółowiony z przedstawicielami każdego z Operatorów odrębnie.

§ 2.

1. NASK-PIB dodaje w możliwie najkrótszym czasie domeny wykryte samodzielnie.
2. Operatorzy oświadczają, że od dnia udostępnienia Listy Ostrzeżeń przez NASK-PIB dołożą należytej staranności, by:
 - a) uniemożliwić dostęp do stron internetowych wykorzystujących nazwy domen internetowych opublikowanych na Liście Ostrzeżeń poprzez ich usunięcie ze swoich systemów teleinformatycznych służących do zamiany nazw domen internetowych na adresy IP, w najkrótszym możliwym czasie od otrzymania informacji o wpisaniu nowej domeny internetowej na Listę Ostrzeżeń,
 - b) przekierować połączenia odwołujące się do nazw domen internetowych opublikowanych na Liście Ostrzeżeń do strony internetowej prowadzonej przez NASK-PIB zawierającej komunikat skierowany do użytkowników internetu lub do innej strony o analogicznej komunikacie z wykorzystaniem narzędzi dostępnych po stronie Operatorów, obejmujący w szczególności informacje o lokalizacji Listy Ostrzeżeń, wpisaniu szukanej nazwy domeny internetowej na Listę Ostrzeżeń oraz o możliwej próbie wyłudzenia danych lub środków finansowych. W przypadku

przekierowania do strony Operatora, Operator przekazuje NASK dane statystyczne dotyczące liczby wywołań danej domeny od momentu jej zablokowania.

3. Operatorzy zobowiązują się do wznowienia dostępu do stron internetowych, jeżeli nazwa domeny internetowej została usunięta z Listy Ostrzeżeń po otrzymaniu informacji od NASK-PIB o jej usunięciu.
4. Operatorzy zobowiązują się do przekazywania do NASK-PIB informacji o stronach wyłudzających dane, w tym dane osobowe oraz doprowadzających użytkowników internetu do niekorzystnego rozporządzenia ich środkami finansowymi, w związku ze zgłoszeniami otrzymanymi od ich abonentów. Informacje te NASK – PIB wykorzystuje do niezwłocznego uzupełniania Listy Ostrzeżeń, zgodnie z § 1 ust. 6.
5. Działania Operatorów są dobrowolne i nieodpłatne.
6. Oprócz Listy Ostrzeżeń prowadzonej przez NASK – PIB, Operator może korzystać z własnych rozwiązań mających na celu ochronę użytkowników przed wprowadzaniem ich w błąd i w ten sposób doprowadzenie do niekorzystnego rozporządzenia środkami finansowymi użytkowników albo do wyłudzenia ich danych osobowych.
7. Operator może w każdej chwili, po poinformowaniu Ministra Cyfryzacji, wypowiedzieć Porozumienie.

§ 3.

1. Szczegóły dotyczące § 1 ust. 2 - 8, w tym terminy realizacji oraz szczegóły techniczne przekazywania informacji, mogą zostać opisane w załączniku do Porozumienia uzgodnionym między Stronami, uwzględniającym specyficzne uwarunkowania Operatorów, dostępnym tylko stronom Porozumienia.
2. Zakłada się, iż działania opisane niniejszym Porozumieniem są komplementarne (nie zastępują, ale uzupełniają) do najlepszych praktyk stosowanych obecnie przez Operatorów.

§ 4.

1. Strony oświadczają, że dołożą wszelkich starań, by ochrona użytkowników internetu przed prowadzeniem akcji doprowadzających do masowych wyłudzeń środków pieniężnych i współpraca w tym zakresie przebiegała bez zakłóceń.
2. Strony oświadczają, że niniejsze Porozumienie nie ingeruje w prawa i obowiązki Operatorów wynikające z przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.

§ 5.

Strona rządowa oświadcza, że:

1. Poinformuje opinię publiczną o utworzeniu Listy Ostrzeżeń odnoszących się do domen internetowych, które służą do wyłudzeń danych i środków finansowych abonentów.
2. Działania podejmowane przez Operatorów w celu realizacji postanowień niniejszego Porozumienia dotyczą ochrony ważnych interesów abonentów i użytkowników internetu.

3. Podejście działania, by na czas zagrożenia epidemicznego docelowe rozwiązanie dotyczące ochrony użytkowników internetu przed stronami wyłudzającymi dane, w tym dane osobowe oraz doprowadzających użytkowników internetu do niekorzystnego rozporządzenia ich środkami finansowymi polegało na integracji technicznej Listy Ostrzeżeń z „Rejestrem domen służących do oferowania gier hazardowych niezgodnie z ustawą”, o którym mowa w art. 15f ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 227²). Operator, który posiada rozwiązania realizujące cele Porozumienia, będzie mógł kontynuować ich stosowanie bez konieczności wprowadzania dodatkowych zmian.

§ 6.

Strony deklarują, iż szczegóły działania opisanego niniejszym Porozumieniem zostaną niezwłocznie ustalone w trybie roboczym pomiędzy Operatorami a NASK-PIB.

§ 7.

1. Strony oświadczają, iż żadne z postanowień Porozumienia nie stanowi władczego rozstrzygnięcia o prawach i obowiązkach którejkolwiek ze Stron.
2. Strony zgodnie oświadczają, iż niniejsze Porozumienie nie powoduje powstania pomiędzy Stronami żadnych zobowiązań finansowych.

§ 8.

Niniejsze Porozumienie wchodzi w życie z dniem jego podpisania przez wszystkie Strony.

§ 9.

Niniejsze Porozumienie obowiązuje do dnia jego odwołania przez Ministra Cyfryzacji.³

Podpisano w Warszawie, 23 marca 2020 r.

Minister Cyfryzacji

Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej

Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa – Państwowy Instytut Badawczy

Orange Polska S.A.

Polkomtel Sp. z o.o.

P4 Sp. z o.o.

T-Mobile Polska S.A.

² Wskazano aktualny publikator.

³ W brzmieniu ustalonym przez § 1 aneksu do porozumienia z mocą obowiązującą od dnia 24 czerwca 2020 r.