

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:671404-2021:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi informatyczne: konsultacyjne,  
opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia  
2021/S 252-671404**

**Sprostowanie**

**Ogłoszenie zmian lub dodatkowych informacji**

**Usługi**

**(Suplement do Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej, 2021/S 228-600638)**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca/podmiot zamawiający**

**I.1) Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Kancelaria Prezesa Rady Ministrów

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL Polska

Państwo: Polska

E-mail: [wzp@kprm.gov.pl](mailto:wzp@kprm.gov.pl)

**Adresy internetowe:**

Główny adres: <http://www.gov.pl/premier/pn-622021-nabycie-uslug-obslugi-infolinii-konsultacji-online-w-narzedziu-chat-i-chatbot-oraz-dostarczenia-i-obslugi-chatu-i-chat-bota-online-jako-narzedzi-wsparcia-w-ramach-portalu-rp>

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Nabycie usług obsługi infolinii, konsultacji online w narzędziu chat i chatbot oraz dostarczenia i obsługi chatu i chat bota online jako narzędzi wsparcia w ramach Portalu RP

Numer referencyjny: PN-62/2021

**II.1.2) Główny kod CPV**

72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

**II.1.4) Krótki opis:**

Nabycie usług obsługi infolinii, konsultacji online w narzędziu chat i chatbot oraz dostarczenia i obsługi chatu i chat bota online jako narzędzi wsparcia w ramach Portalu RP

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

**VI.5) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

23/12/2021

**VI.6) Numer pierwotnego ogłoszenia**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2021/S 228-600638](#)

## **Sekcja VII: Zmiany**

### **VII.1) Informacje do zmiany lub dodania**

#### **VII.1.2) Tekst, który należy poprawić w pierwotnym ogłoszeniu**

Numer sekcji: III.1.3

Miejsce, w którym znajduje się tekst do modyfikacji: Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Zamiast:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie zrealizował usługi polegające na realizacji zadań:

a) co najmniej trzy usługi z obsługą infolinii, gdzie każda usługa była realizowana nie krócej niż 1 rok oraz była o wartości co najmniej 600 000 zł brutto;

Warunek określony w ppkt a) musi być spełniony w całości przez co najmniej jeden podmiot (jednego wykonawcę) w zakresie wykonania wszystkich trzech ww. usług.

oraz

b) co najmniej trzy usługi konsultacji online w narzędziu chat i chatbot, gdzie każda usługa była realizowana nie krócej niż 1 rok oraz była o wartości co najmniej 275 000 zł brutto;

W zakresie warunku określonego w ppkt b) i c) Zamawiający dopuszcza dowolne sumowanie potencjałów podmiotów, przy czym zaznacza, że podmioty użyczające doświadczenia muszą wziąć udział w realizacji zamówienia zgodnie z art. 118 ust. 2 ustawy pzp.

oraz

c) co najmniej trzy usługi polegające na dostarczaniu i obsłudze chata i chat bota online, gdzie każda usługa była realizowana nie krócej niż 1 rok oraz była o wartości co najmniej 60 000,00 zł brutto.

W zakresie warunku określonego w ppkt b) i c) Zamawiający dopuszcza dowolne sumowanie potencjałów podmiotów, przy czym zaznacza, że podmioty użyczające doświadczenia muszą wziąć udział w realizacji zamówienia zgodnie z art. 118 ust. 2 ustawy pzp.

Przez jedną usługę Zamawiający rozumie usługę wykonaną w ramach jednej umowy. Zamawiający dopuszcza łączenie ww. usług w ramach jednej umowy. W powyższym przypadku Wykonawca musi wykazać wartość umowy z podziałem na usługi według wymienionych powyżej kryteriów.

Powinno być:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie zrealizował usługi polegające na realizacji zadań:

a) co najmniej trzy usługi z obsługą infolinii, gdzie każda usługa była realizowana nie krócej niż 1 rok oraz była o wartości co najmniej 600 000 zł brutto;

Warunek określony w ppkt a) musi być spełniony w całości przez co najmniej jeden podmiot (jednego wykonawcę) w zakresie wykonania wszystkich trzech ww. usług.

oraz

b) co najmniej trzy usługi konsultacji online w narzędziu chat i chatbot, z tym że co najmniej jedną z chat oraz co najmniej jedną z chatbot, gdzie każda usługa była realizowana nie krócej niż 1 rok oraz była o wartości co najmniej 275 000 zł brutto;

W zakresie warunku określonego w ppkt b) i c) Zamawiający dopuszcza dowolne sumowanie potencjałów podmiotów, przy czym zaznacza, że podmioty użyczające doświadczenia muszą wziąć udział w realizacji zamówienia zgodnie z art. 118 ust. 2 ustawy pzp.

oraz

c) co najmniej trzy usługi polegające na dostarczaniu i obsłudze chata i chat bota online, z tym że co najmniej jedną z chat oraz co najmniej jedną z chat botem online, gdzie każda usługa była realizowana nie krócej niż 1 rok oraz była o wartości co najmniej 60 000,00 zł brutto.

W zakresie warunku określonego w ppkt b) i c) Zamawiający dopuszcza dowolne sumowanie potencjałów podmiotów, przy czym zaznacza, że podmioty użyczające doświadczenia muszą wziąć udział w realizacji zamówienia zgodnie z art. 118 ust. 2 ustawy pzp.

Przez jedną usługę Zamawiający rozumie usługę wykonaną w ramach jednej umowy. Zamawiający dopuszcza łączenie usług wymienionych w ppkt a), b) i c) w ramach jednej umowy, z zastrzeżeniem, że dla spełnienia warunku należy wykazać się doświadczeniem w realizacji trzech usług na podstawie trzech różnych umów. Wykonawca musi wykazać wartość umowy z podziałem na usługi według wymienionych powyżej kryteriów.

Numer sekcji: IV.2.2

Miejsce, w którym znajduje się tekst do modyfikacji: Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału

Zamiast:

Data: 03/01/2022

Czas lokalny: 10:00

Powinno być:

Data: 10/01/2022

Czas lokalny: 10:00

Numer sekcji: IV.2.6

Miejsce, w którym znajduje się tekst do modyfikacji: Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą

Zamiast:

Data: 02/04/2022

Powinno być:

Data: 09/04/2022

Numer sekcji: IV.2.7

Miejsce, w którym znajduje się tekst do modyfikacji: Warunki otwarcia ofert

Zamiast:

Data: 03/01/2022

Czas lokalny: 10:30

Powinno być:

Data: 10/01/2022  
Czas lokalny: 10:30

VII.2) **Inne dodatkowe informacje:**