

Olsztyn, 4 października 2022 r.

PS-VI.431.3.22.2022.ICZ

**Szanowna Pani
Barbara Nalińska
Dyrektor
Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 2
ul. Chrobrego 4/2A
82-300 Elbląg**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Działając na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK-IV.0030.678.2022 z dnia 12 września 2022 roku zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, w składzie:

1. Iwona Czmochowska – główny specjalista, kierująca zespołem,
2. Lilla Kondrusik – główny specjalista,

przeprowadził kontrolę problemową w trybie zwykłym w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 2 w Elblągu. Czynności kontrolne rozpoczęto w dniu 15 września 2022 roku i zakończono w dniu 16 września 2022 roku. Zakresem przedmiotowym kontroli objęto zgodność zatrudniania pracowników placówki opiekuńczo-wychowawczej z wymaganymi kwalifikacjami, w świetle przepisów:

- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. 2022, poz. 447 ze zm.) - zwanej dalej ustawą wripsz,
- Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 roku w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 292, poz. 1720).

W niniejszym wystąpieniu pokontrolnym użyto następujących skrótów:

1. Placówka/Jednostka/kontrolowana Jednostka - co oznacza: Placówkę Opiekuńczo-Wychowawczą Nr 2 w Elblągu,
2. Dyrektor - co oznacza: Dyrektora Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 2 w Elblągu, panią Barbarę Nalińską,
3. Zastępca Dyrektora – co oznacza: Zastępcę Dyrektora Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 2 w Elblągu, panią Monikę Józefowicz,
4. Regulamin - co oznacza: Regulamin Organizacyjny Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 2 w Elblągu,
5. pracownicy pedagogiczni - co oznacza: specjalistów oraz wychowawców zatrudnionych w Placówce do pracy z dziećmi i rodziną, o których mowa w art. 98 ustawy wripsz.
6. POW Nr 4 - co oznacza Placówkę Opiekuńczo-Wychowawczą Nr 4 w Elblągu, pełniącą na podstawie § 6 Regulaminu, funkcję placówki zapewniającej obsługę administracyjną, finansową i organizacyjną kontrolowanej Jednostki.

Kontrola obejmowała okres od dnia 1 stycznia 2021 roku do dnia jej zakończenia. Fakt jej przeprowadzenia odnotowano w rejestrze prowadzonym przez Jednostkę. Czynności kontrolne przeprowadzono w obecności pani Barbary Nalińskiej – Dyrektora kontrolowanej Jednostki. Ustaleń dokonano w oparciu o informacje i wyjaśnienia przekazane przez Dyrektora, analizę akt osobowych pracowników a także rozmowy przeprowadzone z wychowankami oraz pracownikami pedagogicznymi.

Działalność Placówki w zakresie objętym kontrolą ocenia się **pozytywnie**.

Ustalenia z kontroli

I. Zasady działania i organizacji Placówki

Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 2 w Elblągu jest publiczną placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego przeznaczoną dla 14 wychowanków.

Działalność kontrolowanej Jednostki określają:

1. Statut Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 2 w Elblągu, przyjęty Uchwałą Nr XVII/443/2012 Rady Miejskiej w Elblągu z dnia 18 września 2012 roku, ze zmianami z dnia 28 listopada 2019 roku **/akta kontroli str. 1-7/**.
2. Regulamin Organizacyjny Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 2 w Elblągu, przyjęty Zarządzeniem Nr 5/2020 z dnia 1 kwietnia 2020 roku w sprawie wprowadzenia organizacji wewnętrznej Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 2 w Elblągu, ze zmianami z dnia 1 kwietnia 2021 roku oraz 18 listopada 2021 roku **/akta kontroli str. 6-34/**,
3. Regulamin Organizacyjny Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 2 w Elblągu, przyjęty Zarządzeniem Nr 4/2022 z dnia 1 marca 2022 roku w sprawie wprowadzenia organizacji wewnętrznej Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 2 w Elblągu **/akta kontroli str. 35-59/**.

Kontrolujący stwierdzili, że w Regulaminie dookreślono zadania wszystkich pracowników zatrudnionych w Jedenastce.

W dacie kontroli w Placówce było umieszczonych 14 wychowanków, z których 1 przebywał w Młodzieżowym Ośrodku Wychowawczym. Wyciąg z ewidencji wychowanków stanowi **akta kontroli str. 60-63**.

II. Zgodność zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami

W celu zbadania zgodności zatrudnienia Dyrektora, Zastępcy Dyrektora oraz pozostałych pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami, określonymi w przepisach prawa, sprawdzono kwalifikacje 100% kadry zatrudnionej w Jednostce.

W okresie objętym kontrolą Placówką kierował Dyrektor, który w ramach 1 etatu sprawował również funkcję Dyrektora czterech pozostałych placówek opiekuńczo-wychowawczych, mieszczących się w Elblągu. W celu wsparcia Dyrektora w realizacji zadań, zatrudniono w ramach 1 etatu Zastępcę Dyrektora.

Zgodnie z przedłożonymi kontrolującym wykazami, stanowiącymi **akta kontroli str. 64-77**, na stanowiskach pracowników pedagogicznych zatrudniano:

- starszego wychowawcę– koordynatora – 1 osobę w wymiarze 1 etatu,
- starszego wychowawcę – 1 osobę w wymiarze 1 etatu,
- wychowawcę – 4 osoby w wymiarze 4 etatów,
- wychowawcę ds. pracy z rodziną – 1 osobę w wymiarze 1 etatu,
- młodszego wychowawcę - 1 osobę w wymiarze 1 etatu.

Zgodnie z § 6 Regulaminu, obsługę administracyjną, finansową i organizacyjną Placówki zapewnia Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 4 w Elblągu (w ramach pełnienia funkcji placówki obsługującej elbląskie placówki opiekuńczo-wychowawcze). W związku z powyższym w POW Nr 4 zatrudniono specjalistów, świadczących pracę m.in. na rzecz kontrolowanej Jednostki, wykonywaną w wymiarze dostosowanym do bieżących potrzeb wychowanków, w tym:

- psychologa – 1 osobę w łącznym wymiarze ½ etatu,
- pedagoga – 1 osobę w łącznym wymiarze 1 etatu,
- logopedę – 1 osobę w łącznym wymiarze ½ etatu.

W ramach obsługi administracyjnej i organizacyjnej Placówki na stanowiskach pracowników niepedagogicznych, w POW Nr 4 zatrudniano także osoby, o których mowa w art. 99 ust. 5 ustawy wrispz. Kwalifikacje tych osób były przedmiotem kontroli problemowej, przeprowadzonej w POW Nr 4 w dniu 4 maja 2022 roku. Mając na uwadze powyższe, a także fakt, że po zakończeniu czynności kontrolnych w POW nr 4 na ww. stanowiskach nie zatrudniano kolejnych pracowników, odstąpiono od weryfikacji kwalifikacji tych pracowników.

Ustalono, iż Dyrektor oraz Zastępca Dyrektora spełniali wymogi kwalifikacyjne przewidziane dla osób kierujących placówką opiekuńczo-wychowawczą, określone w art. 97 ust. 3 ustawy wrispz, tj. posiadali odpowiednie wykształcenie, co najmniej 3-letni staż pracy w instytucji zajmującej się pracą z dziećmi lub rodziną, a także aktualne zaświadczenia lekarskie potwierdzające, że są zdolni do kierowania placówką opiekuńczo-wychowawczą.

Na podstawie analizy przedłożonej dokumentacji ustalono, że pracownicy pedagogiczni spełniali wymogi kwalifikacyjne określone w art. 98 ust. 1 ustawy wrispz, tj. posiadali odpowiednie wykształcenie. Stwierdzono, że w aktach osobowych ww. osób znajdowały się oświadczenia potwierdzające spełnianie przez nich wymogów określonych w art. 98 ust. 3 pkt 1-3 ustawy wrispz, dotyczące:

- niepozbawienia/nieograniczenia władzy rodzicielskiej,
- nieskazania prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo (w tym także skarbowe),
- wypełniania obowiązku alimentacyjnego, w przypadku gdy taki wynikał z tytułu egzekucyjnego.

Ponadto ustalono, iż wszystkie osoby aktualnie pracujące z dziećmi w kontrolowanej Jednostce zdolne były do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej, co zgodnie z art. 98 ust. 3 pkt 4 ustawy wrispz, zostało potwierdzone zaświadczeniami lekarskimi o braku przeciwwskazań do wykonywania tej pracy.

Z informacji przekazanych przez Dyrektora wynika, że w okresie podlegającym kontroli wobec żadnego pracownika kontrolowanej Jednostki nie wszczęto postępowania karnego o umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego /akta kontroli str. 78/.

III. Zapewnienie zatrudnionym pracownikom prawa do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego oraz udział pracowników w szkoleniach podwyższających lub wzmacniających ich kompetencje zawodowe

W myśl art. 98 ust. 4 ustawy wrispz, pracownicy pedagogiczni, mają prawo do korzystania z poradnictwa, które ma celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu. Z informacji przekazanej przez Dyrektora,

stanowiącej **akta kontroli str. 79-82** wynika, że w okresie od marca do grudnia 2022 roku 2 wychowawców oraz starszy wychowawca – koordynator, objęci zostali wsparciem w formie superrewizji, realizowanej w ramach *programu terapeutycznego z zakresu socjoterapii i profilaktyki uzależnień oraz organizacji czasu wolnego dla placówek opiekuńczo-wychowawczych w Elblągu w ramach zadań wynikających z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych dla Gminy Miasta Elbląg na rok 2022*.

Kontrolujący ustalili, że pracownicy Placówki w okresie objętym kontrolą podnosili swoje kwalifikacje poprzez udział w poniżej wskazanych szkoleniach oraz warsztatach:

- *Uzależnienia dzieci i młodzieży,*
- *Seksualność dzieci i młodzieży,*
- *Komunikacja w grupie,*
- *Budowanie atmosfery współpracy w zespole,*
- *Uważność,*
- *Pierwsza pomoc przedmedyczna,*
- *Zapobieganie zachowaniom suicydalnym w środowisku dzieci i młodzieży – wyzwania dla ekspertów i rodziców.*

Podczas rozmów z kontrolującymi pracownicy Placówki wskazali również, że mogli liczyć na wsparcie Dyrektora, Zastępcy Dyrektora oraz Koordynatora w sytuacjach dla nich trudnych.

IV. Jakość wsparcia udzielanego przez pracowników Placówki w ocenie dzieci

W ramach postępowania kontrolnego zespół inspektorów przeprowadził indywidualne rozmowy kierowane z 8 wychowankami, przebywającymi w Placówce w czasie przeprowadzania czynności kontrolnych. Rozmowy te dotyczyły udzielanego im wsparcia przez wychowawców, specjalistów i Dyrektora, a także jakości sprawowanej opieki.

Podczas rozmów indywidualnych z kontrolującymi, wszyscy wychowankowie pozytywnie wypowiadali się o wychowawcach oraz specjalistach zatrudnionych w Jednostce, a także Dyrektorze i Zastępcy Dyrektora. Potwierdzili zgodnie, że mogli liczyć na wsparcie i pomoc ww. osób. Dzieci wskazały, że nie zdarzały się sytuacje, aby zwracając się z prośbą o pomoc do kadry Placówki nie otrzymali jej.

Wszyscy wychowankowie, z którymi przeprowadzono rozmowy stwierdzili, że zarówno wychowawcy jak i pracownicy pedagogiczni pomagali im w rozwiązywaniu ich problemów. Dzieci nie zgłosiły uwag w zakresie wsparcia oraz jakości opieki w Placówce.

V. Uwagi i wnioski

Mając na względzie wyniki kontroli oraz pozytywne opinie wychowanków na temat opieki sprawowanej przez wychowawców, a także opinie pracowników na temat wsparcia udzielanego przez Dyrektora Jednostki, w zakresie zapobiegania zjawisku wypalenia zawodowego, nie wnosi się uwag.

W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości w realizacji zadań w obszarze objętym kontrolą, nie wydaje się zaleceń.

Zgodnie z § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477) do wystąpienia pokontrolnego przysługuje prawo wniesienia zastrzeżeń na zasadach określonych w art.

197d ustawy wrispz. Termin na wniesienie zastrzeżeń wynosi 7 dni od dnia otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

Podstawa prawna:

- § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477),
- art. 197d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. 2022, poz. 447 ze zm.).

Z up. Wojewody Warmińsko-Mazurskiego

Anna Słowińska

Dyrektor

Wydziału Polityki Społecznej

Lilla Kondrusik - główny specjalista

Iwona Czmochowska - główny specjalista