

Plan działania

w ramach realizacji postanowień ustawy z dnia 19 lipca 2019 r.
o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami¹

Analiza stanu zapewnienia dostępności:

w zakresie dostępności architektonicznej		
1	Obiekt przyjazny użytkownikowi – łatwość dostania się do budynku	<p>Siedziba przy ul. Chałubińskiego:</p> <p>Dojazd do siedziby głównej Ministerstwa przy ul Chałubińskiego 4/6 możliwy jest poprzez komunikację publiczną (przystanek „Koszykowa”) lub własnym środkiem transportu.</p> <p>Odpowiednio oznakowano miejsca parkingowe dla niepełnosprawnych przed wejściem do budynku B i A² przy ul. Chałubińskiego.</p> <p>Zapewniono podjazd dla osób na wózkach inwalidzkich przy wejściu do budynku B. Wejście główne do budynku A nie ma progów i znajduje się na poziomie chodnika.</p> <p>Oznakowano stopnie schodów zewnętrznych (pierwszego i ostatniego) oraz podjazd przy budynku B taśmą ostrzegawczą.³</p> <p>Oznakowano kontrastowo początek i koniec pochylni przy wejściu do budynku B (na zewnątrz).</p> <p>Zamieszczono na stronie internetowej opis dostępności miejsca - sposób dojazdu, sposób komunikacji, położenie miejsc parkingowych, informację o windzie itp. – informacja jest na stronie https://www.gov.pl/web/infrastruktura/dostepnosc-dla-osob-z-niepelnosprawnoscia</p> <p>Siedziba przy ul. Nowy Świat:</p> <p>Dojazd do siedziby Ministerstwa przy ul Nowy Świat 6/12 możliwy jest poprzez komunikację publiczną (przystanek „Muzeum Narodowe”) lub własnym środkiem transportu.</p> <p>Przed budynkiem na Nowym Świecie wyznaczono 1 miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych (od strony Alei Jerozolimskich).</p>
2	Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	<p>Siedziba przy ul. Chałubińskiego:</p> <p>Zapewniono dostępność do wszystkich pomieszczeń na parterze budynku A oraz oficyny budynku A przy pomocy rozkładanych podestów na schodach, natomiast przy recepcji głównej zainstalowano elektryczną platformę schodową.</p> <p>Siedziba przy ul. Nowy Świat:</p> <p>Wjazd na teren siedziby Ministerstwa przy ul. Nowy Świat 6/12 znajdującej się w budynku Centrum Bankowo-Finansowym⁴ dla podjazdu osoby niepełnosprawnej na dziedziniec umożliwiony jest od strony Alei Jerozolimskich, jak również poprzez</p>

¹ W szczególności pracownikom, stażystom oraz gościom i klientom zewnętrznym

² Budynek A przy ul. Chałubińskiego 4 w Warszawie jest wpisany do rejestru zabytków nieruchomości pod numerem A-758, decyzją z lipca 1965 r.

³ Planuje się przywrócenie stanu oznakowania po remoncie schodów.

⁴ Budynek przy ul. Nowy Świat 6/12 w Warszawie (Gmach Dawnego Domu Partii) jest wpisany do rejestru zabytków nieruchomości pod numerem *****, decyzją nr 1289/2009 z 16 listopada 2009 r.

		<p>dostęp z poziomu garażu do klatki D przy użyciu demontowalnej pochylni w asyście pracownika ochrony CBF.</p> <p>W klatce A na poziomie -1 znajduje się ogólnodostępna toaleta dla osób niepełnosprawnych, do której prowadzą windy od klatki A lub specjalna winda dla wózków (obsługiwana przez pracowników ochrony CBF).</p> <p>W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.</p> <p>Osobom niesłyszącym oraz osobom, które mają trudności w komunikowaniu się i które potrzebują w związku z tym wsparcia w kontaktach, Ministerstwo umożliwia skorzystanie przy załatwianiu spraw z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika.</p>
3	<p>Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych</p>	<p>Siedziba przy ul. Chałubińskiego:</p> <p>Brak możliwości instalacji pętli indukcyjnej w Kancelarii z uwagi na zbyt wysoki poziom zakłóceń.</p> <p>Oznaczono każdy pierwszy i ostatni stopień każdego ciągu schodów oznaczeniami kontrastowymi w kolorze i dotyku.</p> <p>Zapewniono dostęp do odpowiednio wyposażonych toalet dla osób niepełnosprawnych, które posiadają dodatkowo system przyzywowy połączony z recepcją.</p> <p>Przystosowano szerokości drzwi i ciągów komunikacyjnych w budynkach Ministerstwa do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.</p> <p>W każdym budynku zamontowano oznakowany dźwig osobowy w pełni przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych. Windy posiadają przyciski z numerami pięter oznaczonymi alfabetem Braille'a.</p> <p>Toalety dla osób niepełnosprawnych są w pełni wyposażone.</p> <p>Siedziba przy ul. Nowy Świat:</p> <p>Kancelaria Ministerstwa przy Nowym Świecie jest wyposażona w pętlę indukcyjną.</p> <p>Dla dostępu osób niepełnosprawnych w wejściach B i C zamontowane zostały drzwi umożliwiające swobodne wejście i dotarcie na wybrane piętro windami.</p> <p>Przy wejściu „C” znajduje się winda przystosowana do przewozu wózków inwalidzkich.</p> <p>W holu głównym ułożone są drewniane podesty ułatwiające dostęp do wind w klatkach A i D.</p> <p>Windy posiadają przyciski z numerami pięter oznaczonymi alfabetem Braille'a.</p>
4	<p>Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy</p>	<p>Siedziba przy ul. Chałubińskiego:</p> <p>Umieszczono oznaczenie pięter widoczne dla osób korzystających ze schodów i wind w formie tabliczek.</p> <p>Oznaczono wszystkie pomieszczenia pracy tabliczkami z opisem w kontrastowych kolorach.</p> <p>Oznaczono dodatkowo przycisk "Zero"- kolorystycznie i dotykowo w windach w budynkach A, B, C.</p> <p>Poszczególne elementy stanowiące ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami oraz pomieszczenia, w których takie ułatwienia istnieją, zostały oznakowane</p>

		odpowiednimi piktogramami.
5	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	<p>Siedziba przy ul. Chałubińskiego:</p> <p>Wyposażono wszystkie budynki (pomieszczeń) w system ostrzegania pożarowego DSO (Dźwiękowy System Ostrzegania).</p> <p>Zainstalowano w toaletach przycisk alarmowy umieszczony maksymalnie 10 cm nad podłogą - w budynku A i B na parterze w toalecie dla osób z niepełnosprawnościami został zainstalowany alarmowy system przyzywowy.</p> <p>Instrukcja bezpieczeństwa pożarowego dla budynków pozostających w trwałym zarządzie Ministerstwa Infrastruktury wskazuje, aby w trakcie akcji ratunkowej rozciągać opiekę nad potrzebującymi pomocy (również dotyczy to osób niepełnosprawnych mogących przebywać w budynku).</p>
6	Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426, 568 i 875)	Do budynku CBF przy Nowym Świecie oraz pomieszczeń najmowanych przez Ministerstwo możliwe jest wejście osoby niepełnosprawnej z psem asystującym i psem przewodnikiem.
w zakresie dostępności cyfrowej		
7	Dostępność stron cyfrowych i aplikacji mobilnych	<p>Na stronie https://www.gov.pl/web/infrastruktura/kontakt-w-jezyku-migowym został wskazany numer telefonu umożliwiający osobie z niepełnosprawnością wykorzystanie wiadomości SMS i MMS w kontaktach z Instytucją.</p> <p>Kontakt z Ministerstwem zapewniony jest poprzez liczne skrzynki email w MI oraz za pomocą wskazanego numeru telefonu.</p> <p>Na stronie https://www.gov.pl/web/infrastruktura/kontakt-w-jezyku-migowym został wskazany komunikator „wideo tłumacz” zapewniający kontakt wizualny z Ministerstwem.</p> <p>Możliwy również kontakt bezpośredni w siedzibie Ministerstwa - aplikacja „wideo tłumacz” jest dostępna na urządzeniu mobilnym w siedzibie MI przy Chałubińskiego. Aplikacja Wideo tłumacz umożliwia kontakt z osobą głuchą przy pomocy tłumacza języka migowego – połączenie audiowizualne.</p> <p>Na stronie https://www.gov.pl/web/infrastruktura/kontakt-w-jezyku-migowym został wskazany komunikator „wideo tłumacz” zapewniający zdalny dostęp do usługi tłumaczenia na polski język migowy przez Internet.</p> <p>Dostępność cyfrowa treści opublikowanych na stronie internetowej MI – nieliczne dokumenty oraz pliki są niedostępne cyfrowo (udostępnione na portalu przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych). Podejmowane są działania w celu doprowadzenia do dostępności cyfrowej.</p> <p>Na stronie https://www.gov.pl/web/infrastruktura/deklaracja-dostepnosci-serwisu-ministerstwa-infrastruktury została zamieszczona Deklaracja dostępności serwisu internetowego.</p>
w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej		
8	Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3	W MI została wprowadzona procedura na wypadek zaistnienia potrzeby udostępnienia osobie z niepełnosprawnością informacji lub dokumentacji, będącej w posiadaniu Ministerstwa lub kontaktu bezpośredniego z osobą z niepełnosprawnością.

	<p>pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. W przypadku konieczności zapewnienia przekazania informacji w alfabecie Braille'a właściwa komórka organizacyjna Ministerstwa występuje do Departamentu Kontroli. Departament Kontroli w miarę posiadanych przez Ministerstwo możliwości, umożliwia przekazanie informacji za pomocą alfabetu Braille'a. (zlecenie wykonania podmiotowi zewnętrznemu) również w zakresie informacji o konsultacjach społecznych w tematach ważnych dla osób z niepełnosprawnościami. 2. W przypadku konieczności zapewnienia przekazania informacji w druku powiększonym właściwa komórka organizacyjna Ministerstwa występuje do Departamentu Kontroli, który umożliwi przekazanie informacji w druku powiększonym. 3. W przypadku konieczności zapewnienia przekazania informacji za pomocą wideo tłumacza, właściwa komórka organizacyjna Ministerstwa występuje do Departamentu Kontroli, który umożliwi przekazanie informacji za pomocą usługi wideo tłumacza (więcej na temat usługi https://www.gov.pl/web/infrastruktura/kontakt-w-jezyku-migowym) lub zleci przygotowanie informacji w szczególności w postaci nagrania audio, w polskim języku migowym. 4. W przypadku konieczności zapewnienia przekazania informacji w postaci tekstu łatwego do czytania, właściwa komórka organizacyjna Ministerstwa występuje do Departamentu Kontroli, który na podstawie przekazanych przez komórkę organizacyjną informacji umożliwi przekazanie informacji w postaci tekstu łatwego do czytania. <p>Wyposażenie sali konferencyjnej w pętlę indukcyjną - w przypadku organizacji w salach konferencyjnych Ministerstwa wydarzeń, w których mają uczestniczyć osoby korzystające z aparatów słuchowych, w pomieszczeniach zapewniana jest pętla indukcyjna (umowa najmu, w ramach której jest dostarczenie pętli, jej instalacja i nadzór oraz demontaż po zakończeniu wydarzenia)⁵ Możliwość kontaktu z pracownikiem wybranej komórki organizacyjnej za pośrednictwem telefonu wewnętrznego dostępnego po prawej stronie od wejścia do budynku lub załatwienia sprawy przy specjalnie dostosowanym okienku podawczym z obniżonym blatem.</p>
9	<p>Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku</p>	<p>Zgodnie z procedurą wskazaną powyżej.</p>
Ogólne		
10	<p>Zapewnienie warunków dostępności</p>	<p>Określenie sposobu postępowania umożliwiającego osobie z niepełnosprawnością skorzystanie z pomocy wybranej osoby trzeciej w kontaktach z instytucją – w MI co do zasady działanie przez osobę trzecią odbywa się na zasadach określonych w przepisach ogólnych, tj. art. 32 KPA (działanie przez pełnomocnika) oraz art. 221 par. 3 KPA (złożenie skargi w interesie innej osoby).</p>
11	<p>Spotkania z osobami z niepełnosprawnościami</p>	<p>Wprowadzenie w przypadku spraw szczególnie ważnych dla osób z niepełnosprawnościami procedurę konsultacji osobistych - Dokumenty i akty prawne tworzone przez resort, które mogą dotyczyć obszaru związanego z osobami z niepełnosprawnościami są i będą konsultowane z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz ONZ. W przypadku potrzeby kontaktu osobistego Ministerstwo posiada procedurę dotyczącą przyjęć interesantów. Uruchomione zostały również narzędzia wspierające komunikację z osobami z niepełnosprawnościami</p>
12	<p>Organizacja staży z fundacji znajdź pomoc dla osób z niepełnosprawnościami</p>	<p>W Ministerstwie Infrastruktury w ramach programu Stabilne zatrudnienie - osoby niepełnosprawne w administracji publicznej 22 osoby z niepełnosprawnościami odbyły 3 miesięczne staże zawodowe. Celem programu była aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych poprzez</p>

⁵ Aktualnie obowiązująca umowa ze Spółdzielnią Socjalną FADO BAF-U-59/20 dotyczy zapewnienia pętli indukcyjnej podczas wydarzeń organizowanych w s. konferencyjnych na terenie MI. Obowiązuje do sierpnia 2021r.

	<p>realizację staży zawodowych w organach administracji rządowej. Organizacja staży została zlecona przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych organizacjom pozarządowym, które przygotowały i skierowały osoby niepełnosprawne na staż.</p> <p>Realizacją programu od strony Ministerstwa zajęło się Biuro Dyrektora Generalnego, a organizacją z którą Ministerstwo Współpracowało przy realizacji staży była Fundacja „Znajdź Pomoc”.</p> <p>W Ministerstwie Infrastruktury do programu staży zgłosiło się 15 komórek organizacyjnych, z czego -BDG przyjęło na staż 4 osoby, DK 3 osoby, BZK , DTD i DWM po 2 osoby, a BAF, BPCPK, DDP, DL, DP, DPO, DST, DTK, GBK i SKR po 1 osobie.</p>
--	---

Plan działań w zakresie zapewnienia dostępności na 2021 rok:

	Zakres	Działanie	Termin	Komórka wiodąca
1.	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	<p>Zakup krzeselka do ewakuacji.</p> <p>Stworzenie procedury ewakuacji.</p> <p>Stworzenie koncepcji systemu ewakuacji dla osób głuchych.</p>	<p>Sierpień 2021</p> <p>Sierpień 2021</p> <p>Grudzień 2021</p>	<p>BAF</p> <p>BZK</p> <p>BAF i BZK</p>
2.	Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426, 568 i 875)	<p>Poinformowanie recepcji budynku przy Chałubińskiego o dostępności budynków dla osób z psem asystującym.</p> <p>Zakup misek na wodę dla psów asystujących.</p>	<p>Kwiecień 2021</p> <p>Kwiecień 2021</p>	<p>BZK</p> <p>BAF</p>
3.	Zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania	Zapewnienie informacji o działalności urzędu w języku migowym na stronie głównej MI.	Luty 2021	BK
4.	Zapewnienie warunków dostępności	Stosowanie minimalnych wymagań służących zapewnieniu dostępności, w tym uwzględnienie uniwersalnego projektowania w umowach, na realizację zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych lub udzielania zamówień publicznych podmiotom innym niż podmioty publiczne. Konsultowanie z Koordynatorem do spraw	Zadanie ciągle	wszystkie komórki organizacyjne

		<p>dostępności w MI planowanych działań w celu zapewnienia minimalnych wymagań służących zapewnieniu dostępności.</p> <p>Przeprowadzenie akcji informacyjnej w zakresie zapewnienia warunków dostępności w realizacji zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych lub udzielania zamówień publicznych podmiotom innym niż podmioty publiczne.</p>	Czerwiec 2021	DK
5	Zatrudnianie osób z niepełnosprawnościami	<p>Prowadzenie działań mających na celu promocję zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami</p> <p>Zachęcanie, w ogłoszeniach o prowadzonych naborach, osób z niepełnosprawnościami do aplikowania na wolne stanowiska pracy w MI</p> <p>Uelastycznienie i uproszczenie naboru do służby cywilnej poprzez prowadzenie rekrutacji w sposób zdalny.</p> <p>Dostosowanie stanowiska administracyjno-biurowego na podstawie zaświadczenia lekarskiego wydanego pracownikowi przez lekarza medycyny pracy</p>	Zadanie ciągłe	BDG BAF
6.	Obsługa osób z niepełnosprawnościami	<p>Prowadzenie cyklicznych badań wśród pracowników w zakresie potrzeb szkoleniowych związanych z tematyką osób z niepełnosprawnościami.</p> <p>Kontynuacja przygotowania pracowników w zakresie tematyki osób z niepełnosprawnościami.</p> <p>Administrowanie intranetową zakładką poświęconą osobom z niepełnosprawnościami.</p>	Zadanie ciągłe	BDG
7.	Zapewnienie możliwości złożenia skargi w zakresie dostępności.	Aktualizacja zarządzenia w sprawie postępowania ze skargami, wnioskami i petycjami w zakresie wniosków o zapewnienie dostępności oraz skarg na brak dostępności.	Wrzesień 2021	DK

Załącznik do analizy

Obiekt przyjazny użytkownikowi – łatwość dostania się do budynku

Ul. Chałubińskiego



Ul. Nowy Świat



Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków

Ul. Chałubińskiego

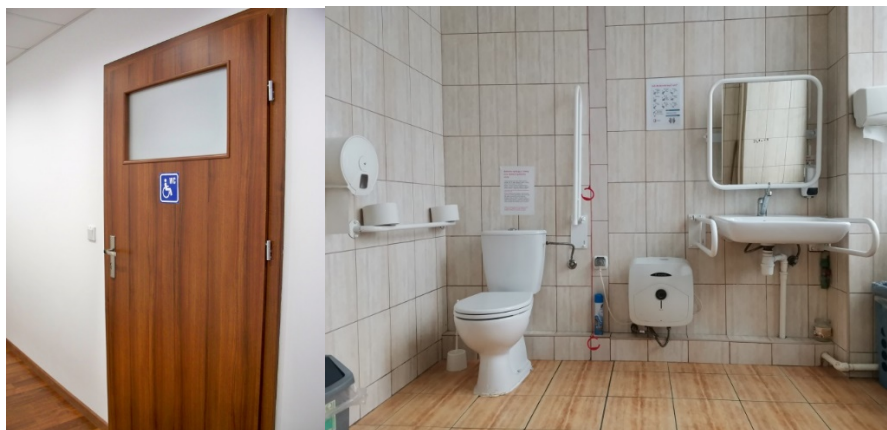


Ul. Nowy Świat



Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych

Ul. Chałubińskiego



Ul. Nowy Świat



Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy

Ul. Chałubińskiego





Ul. Nowy Świat

