

**(wzór umowy – nie załączać do oferty)**  
**UMOWA Nr 32/DI/PN/2018**

W dniu ..... 2018 roku w Warszawie, pomiędzy:  
Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy  
ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, posiadającym NIP 526-28-95-101 oraz REGON 015725935,  
zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....,

a

przedsiębiorcą ..... z siedzibą w ....., posiadającym NIP .....  
oraz REGON ....., zarejestrowanym ....., zwanym dalej  
„Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

.....,

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w trybie przetargu  
nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień  
publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), została zawarta umowa treści  
następującej:

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług administrowania, utrzymania infrastruktury i baz danych środowiska technologicznego Oracle Exadata.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy zgodnie ze szczegółowym opisem, zakresem i warunkami realizacji przedmiotu umowy, określonym w załącznik nr 1 do umowy.

**§ 2.**

**Termin wykonania przedmiotu umowy**

Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy przez okres **48 miesięcy**, licząc od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 22 stycznia 2019 r.

**§ 3.**

**Współdziałanie stron**

1. Strony, w terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia umowy, w trybie roboczym i w formie pisemnej, wyznaczą swoich przedstawicieli – osoby współdziałające przy realizacji przedmiotu umowy, w tym do podpisywania stosownych dokumentów.
2. Przedstawiciele każdej ze Stron mają prawo zwołania narady koordynacyjnej w celu omówienia spraw merytorycznych związanych z realizacją przedmiotu umowy. Druga Strona zobowiązuje się uczestniczyć w tego rodzaju naradzie.
3. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego niezwłocznie, w formie pisemnej, o wszelkich istotnych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie przedmiotu umowy przez Wykonawcę, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia ich zaistnienia.

**§ 4.**

**Odbiór przedmiotu umowy**

1. Przedmiot umowy podlega odbiorowi w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
2. Podstawą odbioru realizacji przedmiotu umowy jest dostarczenie do Zamawiającego raportów z realizacji przedmiotu umowy w terminie do 5 dni roboczych po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego.

3. Zamawiający dokona oceny raportu za dany okres rozliczeniowy w terminie 5 dni roboczych od dnia jego otrzymania,
4. Stwierdzone zastrzeżenia do treści raportu Zamawiający przedstawi Wykonawcy w formie protokołu rozbieżności, w którym wskaże termin ich usunięcia lub złożenia wyjaśnień.
5. Po otrzymaniu protokołu rozbieżności, Wykonawca dokona koniecznych poprawek i przekaże raport do ponownego odbioru lub zajmie pisemne stanowisko w sprawie; każdorazowo koszt dokonania poprawek leży po stronie Wykonawcy.
6. Z czynności odbioru przedmiotu umowy za dany okres rozliczeniowy Zamawiający sporządzi stosowny protokół odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do umowy, i przekaże go niezwłocznie Wykonawcy. Protokół ten stanowi podstawę do wystawienia faktury.

## **§ 5**

### **Zobowiązania wykonawcy w zakresie wykonania umowy**

1. Wykaz osób realizujących przedmiot umowy określa załącznik nr 3 do umowy (*zostanie sporządzony w wyniku postępowania na podstawie oferty Wykonawcy*).
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, może być dokonana wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego i nie wymaga wprowadzenia aneksu do umowy. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu umotywowany wniosek wraz z podaniem przyczyn zmiany ww. osób. Włączane w realizację przedmiotu umowy nowe osoby muszą posiadać wykształcenie, doświadczenie i kwalifikacje nie niższe niż określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu znak sprawy: 32/DI/PN/2018. W miejsce osoby wycofanej, może być włączona osoba posiadająca wykształcenie, doświadczenie i kwalifikacje nie niższe niż posiadane przez osobę wycofaną. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się przedstawić stosowne dokumenty potwierdzające kwalifikacje i doświadczenia ww. osób.
3. W przypadku naruszania postanowień ust. 2, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, w terminie 10 dni od dnia ich stwierdzenia.

## **§ 6**

### **Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie ..... zł (słownie: .....), w której zawarta jest kwota podatku od towarów i usług (VAT) obliczona według ustalonych ustawowo stawki i zasad.
2. Wynagrodzenie będzie płatne ryczałtem, zgodnie ze stawkami określonymi w ofercie Wykonawcy, w ratach miesięcznych w kwocie ..... zł z VAT (słownie: ....).
3. W kwocie, o której mowa w ust. 1, uwzględniono wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym należny podatek VAT. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w Umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę i dołączonego do niej protokołu, o którym mowa w § 4 ust. 6 przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 14 dni, licząc od dnia jej otrzymania przez Zamawiającego.
5. Za dotrzymanie terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 4, uważa się złożenie przez Zamawiającego w tym terminie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie za dany i kolejne okresy rozliczeniowe ulegnie zmianie w następujących okolicznościach i na zasadach:
  - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) – wynagrodzenie za dany okres rozliczeniowy, a w konsekwencji pozostała do zapłaty część z kwoty wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1, ulegną waloryzacji od dnia wejścia w życie nowej stawki VAT;

- 2) w przypadkach zmian:
- a) minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2017 r., poz. 847, z późn. zm.)<sup>1)</sup>, lub
  - b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne<sup>2)</sup>
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę zamówienia publicznego Wykonawca, w terminie do 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może złożyć pisemny wniosek, a jeżeli złoży po tym terminie – od daty jego złożenia, w którym Wykonawca wykaże bezpośredni lub pośredni wpływ tych zmian na koszty wykonania przedmiotu umowy.
7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 6 pkt 2, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
- 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 pkt 2 lit. a, lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 pkt 2 lit. b.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 pkt 2, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 7.
9. Zmiany, o których mowa w ust. 6, zostaną dokonane drogą wprowadzenia aneksu do umowy.

## § 7.

### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
  - 1) za opóźnienie wynikające z niedotrzymania parametrów zachowania ciągłości działania infrastruktury (SLA), o których mowa w pkt. 1.6.4.1, pkt. 1.6.4.2, pkt. 1.6.5,

---

<sup>1)</sup> Przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat.

<sup>2)</sup> Przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej wykonawcę zamówienia publicznego z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.

- pkt. 1.6.6 załącznika nr 1 do umowy w wysokości 0,3% łącznego wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
- 2) za opóźnienie wynikające z niedotrzymania przez Wykonawcę terminów, o których mowa w pkt. 1.1, 1.2, 1.3, załącznika nr 1 do umowy w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia;
  - 3) za opóźnienie w usunięciu zastrzeżeń w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 4 w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 4) za opóźnienie wynikające z niedotrzymania przez Wykonawcę uzgodnionych terminów realizacji warsztatów szkoleniowych, o których mowa w pkt. 5 załącznika nr 1 do umowy w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia;
  - 5) w razie dokonania zmiany osoby, o której mowa w §5 ust. 1 bez zgody Zamawiającego – w kwocie 500,00 zł za każdą taką zmianę;
  - 6) w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1.
2. Kary umowne Zamawiający może potrącić z należności wynikającej z faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę, lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kary umownej, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

## **§ 8.**

### **Rozwiązanie oraz odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w terminie 15 dni roboczych, licząc od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w §3 ust. 3 jeżeli okoliczności te uniemożliwią Wykonawcy prawidłowe lub terminowe wykonanie przedmiotu umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w terminie 10 dni roboczych licząc od dnia, w którym kwota kar umownych przekroczyła 30% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1.
3. Jeżeli Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania i wyznaczy mu w tym celu termin, nie krótszy niż 30 dni kalendarzowych. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania terminów wypowiedzenia oraz będzie uprawniony do żądania zapłaty kary umownej w wysokości określonej w §7 ust. 1 pkt 6.
4. W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić o tym Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych od dnia powierzenia.
5. W przypadku naruszenia postanowień ust. 4 , Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez zachowania terminów wypowiedzenia oraz będzie uprawniony do żądania zapłaty kary umownej w wysokości określonej w §7 ust. 1 pkt 6.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania każdego z podwykonawców i ich pracowników tak, jakby to by były działania, zaniechania, uchybienia lub zaniedbania Wykonawcy i jego pracowników.

## **§ 9.**

### **Zachowanie tajemnicy**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, umożliwiającym mu prawidłowe wykonanie usług objętych niniejszą umową w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych

osobowych, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa oraz że zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych odpowiadało wymogom Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

2. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje i dane otrzymane i uzyskane od Zamawiającego w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z umowy.
3. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego wbrew postanowieniom umowy lub wbrew przepisom prawa. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po zrealizowaniu przedmiotu umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, bez względu na przyczynę.
4. W zakresie realizacji postanowień ust. 1 zostanie zawarta odrębna umowa powierzenia przetwarzania danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

#### **§ 10.**

##### **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w kwocie ..... złotych (słownie złotych: .....)
2. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie 30 dni, licząc od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonany.

#### **§ 11.**

##### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych umową, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, a także wymogi określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i ofercie Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia – znak sprawy: 32/DI/PN/2018.
2. Spory wynikłe w toku realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym każdej ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis, zakres i warunki realizacji przedmiotu umowy

Załącznik nr 2 - Wzór protokołu odbioru

Załącznik nr 3 – Wykaz osób realizujących przedmiot umowy

Załącznik nr 4 - Potwierdzenie reprezentacji Stron

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**