

Skrócony opis obecnie funkcjonujących Systemów Konsularnych

1. Systemy konsularne są systemami dedykowanymi, realizowanymi przez różne podmioty zewnętrzne, w tym w szczególności przez firmę Sygnity S.A., na zamówienie Ministerstwa Spraw Zagranicznych, których proces sukcesywnego wdrażania produkcyjnego rozpoczął się w roku 2007.
2. Systemy konsularne MSZ tworzone są przez komponenty:
 - Wiza-Konsul Placówka
 - Wiza-Konsul Centrala
 - e-Konsulat
 - CRKP
 - Komponent komunikacji
3. Wiza-Konsul Placówka jest komponentem placówkowym systemu Wiza-Konsul. Jest to aplikacja dedykowana do użytkowania przez pracowników placówek zagranicznych Ministerstwa Spraw Zagranicznych, w celu obsługi wnoszonych do urzędów spraw konsularnych. W ramach aplikacji wyróżnia się moduły przeznaczone, w szczególności, do obsługi spraw:
 - wizowych,
 - paszportowych,
 - prawnych
 - Kancelaryjnych
 - dot. kwestii obywatelstwa polskiego,
 - dot. udzielanej pomocy konsularnej, w tym finansowej,
 - dot. wydawania zezwoleń na przekraczanie granicy w ramach Małego Ruchu Granicznego (MRG),
 - dot. wydawania Kart Polaka i legitymacji,Obsługa standardowej sprawy polega na wprowadzeniu danych do systemu, automatycznym nadaniu jej numeru zgodnie z Jednolitym Rzeczym Wykazem Akt, przyjęciu i przypisaniu do niej właściwej opłaty, wydaniu decyzji, wykorzystaniu szablonu do przygotowania dokumentu, oznaczeniu sprawy jako zamkniętej. Bardziej skomplikowanej obsługi wymagają sprawy paszportowe i wizowe. W sprawach wizowych dodatkowo ważną rolę odgrywa konieczność komunikacji z systemami zewnętrznymi, łączenie aplikacji wizowych z dossier, obsługa pobierania odcisków palców, rozliczanie druków ścisłego zarachowania (naklejek wizowych), wydruk naklejki wizowej.
4. Aplikacja Wiza-Konsul Placówka obsługuje rozliczenia finansowe z klientami w ramach obsługiwanych spraw konsularnych, w tym obsługę inkasa, oraz posiada moduł do obsługi sprawozdawczości.
5. Aplikacja Wiza-Konsul Placówka posiada funkcjonalności umożliwiające współpracę z firmami zewnętrznymi w ramach pobierania wniosków wizowych i wniosków dot. MRG (usługa outsourcingu).

6. Wiza-Konsul Centrala jest komponentem centralnym systemu Wiza-Konsul. Aplikacja jest przeznaczona do użytku przez pracowników Ministerstwa Spraw Zagranicznych w kraju. W szczególności, umożliwia:
 - przegląd danych gromadzonych centralnie,
 - wykonywanie zbiorczych statystyk i zestawień
 - wprowadzanie zmian w danych słownikowych wykorzystywanych przez system i wysyłanie ich do modułu Wiza-Konsul Placówka ,
 - centralną obsługę sprawozdawczości placówkowej,
 - monitorowanie przepływu komunikatów między placówkami zagranicznymi oraz systemami zewnętrznymi, a infrastrukturą centralną systemu Wiza-Konsul,
 - przeprowadzanie zdalnych aktualizacji aplikacji Wiza-Konsul Placówka oraz serwisów komunikacyjnych,
 - podejmowanie innych działań technicznych w ramach administrowania systemem IT,
 - zarządzanie uprawnieniami użytkowników systemu.
7. e-Konsulat jest to portal internetowy przeznaczony dla klientów placówek zagranicznych MSZ. Portal jest dostępny w sieci publicznej, służy do rezerwacji wizyt w urzędach, związanych z wnoszonymi przez klientów sprawami konsularnymi. Umożliwia również rejestrację elektroniczną i/lub wypełnianie wniosków wizowych i wniosków dot. zezwoleń MRG oraz pełni rolę platformy informacyjnej. Poprzez komponent komunikacji portal e-Konsulat jest zintegrowany z systemem Wiza-Konsul w obszarze przepływu rejestrowanych przez klientów danych oraz w obszarze administrowania systemem. System e-Konsulat posiada też własny moduł administracyjny przeznaczony dla konsula do edytowania treści informacyjnych, definiowania terminów wizyt oraz przeglądu i wydruku zarejestrowanych klientów oraz drugi poziom uprawnień dla pracownika centrali w celu administrowania uprawnieniami i kontroli obłożenia urzędów.
8. Centralny Rejestr Kart Polaka (CRKP) gromadzi dane dotyczące wydanych i unieważnionych Kart Polaka oraz decyzji wydanych w tych sprawach. Jest zasilany poprzez system Wiza-Konsul oraz poprzez aplikację webową, do której dostęp posiadają Urzędy Wojewódzkie.
9. Poprzez komponent komunikacji należy rozumieć rozwiązanie informatyczne obsługujące obszar komunikacji z zewnętrznymi w stosunku do systemów konsularnych MSZ systemami, a także obszar komunikacji wewnętrznej w ramach infrastruktury MSZ (włączając placówki zagraniczne).
10. Komunikacja pomiędzy infrastrukturą centralną systemów konsularnych i infrastrukturą informatyczną placówek zagranicznych odbywa się w ramach wydzielonych kanałów VPN poprzez sieci publiczne. Komunikacja pomiędzy infrastrukturą centralną i systemami instytucji zewnętrznych odbywa się w ramach dedykowanych, wydzielonych sieci łączności, bez dostępu do sieci publicznej.
11. W przypadku systemów konsularnych dane przechowywane są w bazach danych wykorzystujących silnik MS SQL Server 2008 lub wersje późniejsze. Na systemy składają się aplikacje i serwisy windowsowe (Komponent komunikacji), które zostały napisane w języku C#. W przypadku systemu Wiza-Konsul, w którego skład wchodzi komponenty: Wiza-Konsul Placówka, Wiza-Konsul Centrala oraz większa część Komponentu komunikacji, aktualne rozwiązanie

informatyczne obejmuje: ponad 700 tabel w bazach danych, prawie 1200 procedur składowanych, nie mniej niż 500 tys. linii kodu (wliczając komentarze).

12. W ramach systemów konsularnych stosowane są biblioteki zewnętrzne, w szczególności:
 - aktualny NSIS + pluginy LockedList.dll, nsSCM.dll
 - Infragistics 17.2.20172
 - Crystal Reports 13.0.2
 - NLog 2.0.0
 - Dynamic PDF 5.1.7
 - Microsoft WSE 2.0 SP3
 - DevExpressComponents-15.2.4
 - PostSharp-4.2.18.exe
 - Microsoft.VisualStudio.QualityTools.WebTestFramework
 - BotDetect 3.0.16
 - Entity Framework 6.1.3
 - NUnit 2.0.50727
13. Systemy konsularne są przeznaczone do wykorzystywania w Centrali MSZ oraz w ok. 130 placówkach zagranicznych.
14. Infrastruktura IT dla systemów konsularnych zakłada stosowanie serwera aplikacyjnego w placówce zagranicznej. Liczba stacji roboczych wykorzystywanych w placówkach zagranicznych do obsługi systemów konsularnych wynosi ok. 1300 szt.,
15. Systemy konsularne, poprzez komponent komunikacji, wymieniają dane z 8-mioma systemami zewnętrznymi, w tym z: Paszportowym Systemem Obsługi Obywatela (PS2O), Wizowym Systemem Informacyjnym (VIS), Systemem Informacyjnym Schengen drugiej generacji (SIS II), Krajowym Systemem Konsultacyjnym (KSK), systemem POBYT v.2, Centralnym Rejestrem Wizowym (CRW).
16. Poniżej przedstawione zostały dane ilościowe związane z funkcjonowaniem systemów konsularnych, obejmujące okres przykładowego miesiąca pracy (październik 2018 r.):
 - ponad 190 tys. zarejestrowanych czynności konsularnych,
 - ponad 61 tys. wizyt zarejestrowanych w systemie e-Konsulat,
 - ponad 23 tys. wniosków elektronicznych zarejestrowanych poprzez system e-Konsulat,
 - ok. 2,5 mln komunikatów przesłanych z placówek zagranicznych do Centrali MSZ,
 - ok. 1,5 mln komunikatów przesłanych do systemów zewnętrznych,
17. Systemy konsularne służą do rejestracji i przetwarzania informacji alfanumerycznej i biometrycznej (pliki binarne). W ramach systemów konsularnych nie są wykorzystywane skomplikowane algorytmy matematyczne lub inne specjalizowane, złożone procesy przetwarzania, jakie są stosowane w systemach eksperckich, symulacjach, systemach samouczących itp. Nie jest też wykorzystywane przetwarzanie ciągłych strumieni danych w postaci np. dźwięku lub filmów wideo.

Uwagi:

Zamawiający posiada pełnię praw autorskich i pokrewnych.

Zamawiający nie wyklucza możliwości przepisania od nowa programu lub jego części w celu efektywniejszego wykorzystania dostępnych technologii informatycznych, o ile Wykonawca wyrazi taką potrzebę. Zakłada się, że w takim wypadku konieczny byłby stosowany aneks do istniejącej Umowy, przy czym Zamawiający nie przewiduje ponoszenia dodatkowych wydatków związanych z takimi pracami.