

**PLAN DZIAŁALNOŚCI
URZĘDU DO SPRAW CUDZOZIEMCÓW
NA ROK 2024**

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2024

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadanie służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1.	Zwiększenie sprawności prowadzonych postępowań administracyjnych w sprawach cudzoziemców	Wskaźnik opanowania wpływu	1,2	1.Optymalizacja zasobów kadrowych Urzędu. 2.Wdrożenie rozwiązań usprawniających prowadzone postępowania. 3.Przeprowadzenie dodatkowych akcji wydawania rozstrzygnięć poza ustalonymi limitami. 4.Zapewnienie odpowiedniego nadzoru nad prowadzonymi postępowaniami. 5. Systematyczne szkolenia pracowników.	Główne kierunki dla działów administracji rządowej – administracja publiczna, sprawy wewnętrzne, wyznania religijne oraz mniejszości narodowe i etniczne na rok 2024 rok.
2.	Optymalizacja długości trwania postępowań w sprawach cudzoziemców	Długość trwania postępowania	4,8 miesiąca	1.Systematyczne szkolenia pracowników. 2.Optymalizacja procesów związanych z prowadzeniem postępowań o udzielenie ochrony międzynarodowej. 3. Wzmocnienie współpracy ze Strażą Graniczną.	
		Wskaźnik opanowania wpływu spraw	1,2		

3.	Zapewnienie prawidłowej realizacji świadczeń socjalnych i opieki medycznej	<p>Odsetek cudzoziemców korzystających z pomocy socjalnej udzielanej w ośrodku dla cudzoziemców prowadzonym przez Szefa Urzędu, pozytywnie oceniający realizację pomocy socjalnej i opieki medycznej</p> <p>– badanie poziomu satysfakcji w obszarze zakwaterowania, wyżywienia, opieki medycznej i obsługi, na podstawie ankiet uwzględniając odpowiedzi na poziomie oczekiwań i wyżej</p>	<p>≥60%</p>	<p>1. Przeprowadzenie badania satysfakcji wśród cudzoziemców.</p> <p>2. Usprawnienie systemu realizacji pomocy socjalnej i opieki medycznej poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> – remonty w ośrodkach będących w trwałym zarządzie Urzędu do Spraw Cudzoziemców; – wykorzystanie środków z programów pomocowych pochodzących ze źródeł pomocy zagranicznej; – nadzór nad umowami na zakwaterowanie i wyżywienie; – nadzór nad realizacją umowy na świadczenie opieki medycznej; – monitorowanie wypłat świadczeń pieniężnych; – nadzór nad organizowaniem, planowaniem oraz wykonywaniem prac przez pracowników ochrony fizycznej w ośrodkach dla cudzoziemców; – podejmowanie działań w celu zapewnienia bezpieczeństwa cudzoziemców zakwaterowanych w ośrodkach; – nadzór nad prawidłowym przestrzeganiem procedur przeciwpożarowych, sanitarnych, epidemiologicznych; – rozwój infrastruktury; – szkolenia pracowników. 	
----	---	---	-------------	--	--

18.12.2023 r.

(data)

Jarosław Szajner

/podpisano elektronicznie/
(podpis kierownika jednostki)

Potwierdzam zgodność wydruku z dokumentem wydanym w postaci elektronicznej:

Identyfikator dokumentu	2165365.6336230.5794170
Nazwa dokumentu	plan działalności UdSC na rok 2024.pdf
Tytuł dokumentu	plan działalności UdSC na rok 2024
Sygnatura dokumentu	DKBM.WKiN.0961.4.2023
Data dokumentu	2023-12-18 00:00:00
Skrót dokumentu	B141BD8D9B270D00D7EC996DC940F40306F 6A9FD
Wersja dokumentu	1.5
Data podpisu	2023-12-18
Sygnatariusz	Jarosław Szajner
Rodzaj certyfikatu	Certyfikat kwalifikowany podpisu elektronicznego
	EZD 3.118.1.1.
Data wydruku:	2023-12-18 12:35:53
Autor wydruku:	Kępowska Aneta