

MINISTERSTWO
AKTYWÓW PAŃSTWOWYCH
Departament Nadzoru I

DN I.II.052.4.2022
IK: 716028

Warszawa, 25 sierpnia 2022 r.

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na petycję przekazaną za pośrednictwem Ministerstwa Infrastruktury w dniu 27 maja 2022 r., uprzejmie informuję, że Poczta Polska S.A. (dalej również jako „Spółka”) posiada w ofercie kategorii usług, o których wprowadzenie wnioskuję Pani w swoim piśmie.

Odnosząc się do Pani postulatu dotyczącego zgłaszania nowego adresu doręczania w przypadku zmiany miejsca pobytu, informuję, że Poczta Polska S.A. świadczy usługę tzw. dosyłania, dzięki której przesyłki będą przesyłane pod nowy adres wskazany przez klienta. Natomiast w przypadku czasowego pobytu poza stałym miejscem zamieszkania klienci mogą skorzystać z usługi przechowywania przesyłek, w ramach której korespondencja jest pozostawiona do odbioru w placówce pocztowej. Przesyłki są przechowywane w placówce maksymalnie przez 14 dni licząc od dnia następnego po upływie pierwotnego 14-dniowego terminu odbioru przesyłki, o którym mowa w § 37 rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. z 2020 r. poz. 1026). Usługa ta dedykowana jest do awizowanych przesyłek nieregistrowanych i przesyłek rejestrowanych (np. listy polecone, paczki), z wyłączeniem przesyłek pocztowych nadanych na zasadach specjalnych np. w trybie ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm.).

W zakresie Pani postulatów dotyczących ponownego doręczania awiza informuję, że Spółka posiada w swojej ofercie usługę doręczania na życzenie, polegającą na tym, że awizowana przesyłka polecona może być ponownie doręczona pod adres wskazany na przesyłce. Klienci mogą zwrócić się o doręczenie pod pierwotny adres w wybranym przez siebie czasie w godzinach otwarcia placówki doręczającej ponownie awizowaną przesyłkę.

Jednocześnie uprzejmie informuję, że w art. 45 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2022 r. poz. 896) określony jest wyłącznie minimalny zakres usług powszechnych, do których świadczenia został zobowiązany operator wyznaczony. Żaden przepis prawa nie wprowadza natomiast jakichkolwiek ograniczeń do oferowania przez operatorów pocztowych (w tym przez Poczta Polska S.A.) innych usług pocztowych. Poczta Polska S.A., jak każdy inny operator pocztowy, ma zatem możliwość swobodnego rozszerzania katalogu swoich usług zgodnie z zapotrzebowaniem klientów. Wskazać należy, że Minister Aktywów Państwowych nie ma uprawnień do wkraczania w zakres spraw leżących w gestii Zarządu Poczty Polskiej S.A., a tym samym określania sposobu świadczenia usług, do których Spółka nie jest zobowiązana. Poczta Polska S.A. tym samym ma możliwość elastycznego reagowania na zapotrzebowania klientów.

Szczegółowe informacje na temat świadczonych usług przez Spółkę może Pani otrzymać w placówkach pocztowych Poczty Polskiej S.A. oraz na stronie www.poczta-polska.pl.

Z poważaniem
Wojciech Krysztofik
dyrektor departamentu
dokument podpisany elektronicznie
716028.2434260.1981127

**Dane osobowe - klauzula informacyjna
petycje**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, informujemy, że:

| | |
|---------------------------------------|---|
| Administrator Danych Osobowych | Minister Aktywów Państwowych, z siedzibą w Warszawie (00-522), ul. Krucza 36/Wspólna 6. |
| Inspektor Ochrony Danych | W Ministerstwie Aktywów Państwowych wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować kierując korespondencję na adres e-mail: iodo@map.gov.pl . |
| Cel przetwarzania | W związku z ubieganiem się o patronat Ministra Aktywów Państwowych. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w innym celu niż ten podany powyżej. |
| Podstawa przetwarzania | na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach. |
| Udostępnianie danych | Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa. Ponadto, jeżeli Minister Aktywów Państwowych okaże się podmiotem niewłaściwym do rozpatrzenia petycji dane zostaną udostępnione do podmiotu właściwego do jego rozpatrzenia. |
| Przekazywanie danych poza EOG | Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. |
| Okres | Dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z obowiązującego w Ministerstwie Aktywów Państwowych Jednolitego Rzeczowego Wykazu Akt. |
| Twoje prawa | Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od administratora danych osobowych dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i przenoszenia danych. |
| Organ nadzorczy | Przysługuje Pani/Panu również prawo do złożenia skargi w związku z przetwarzaniem ww. danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres: ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa). |
| Dobrowolność | Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże nie podanie ich uniemożliwi rozpatrzenie petycji. |
| Profilowanie | Pani/Pana dane osobowe nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. |