

Istotne Postanowienia Umowy

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usług wsparcia technicznego dla Administratora Systemu HP Service Manager i wykonanie prac rozwojowych Systemu HP Service Manager.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określa Załącznik nr 1 do umowy.
3. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia 31 grudnia 2021 roku lub do wyczerpania liczby roboczogodzin określonych w załączniku nr 1 do umowy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

§ 2

1. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do realizacji umowy, do składania zleceń świadczonych usług, do kontaktów oraz do dokonywania odbiorów są:
 - 1), tel., e-mail....., lub
 - 2), tel., email:
2. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do kontaktów oraz do dokonywania odbiorów są:
 - 1), tel., email:
 - 2), tel., email:
3. Zmiana osoby lub danych wskazana w ust. 1 i 2 nie wymaga zawarcia aneksu do umowy w formie pisemnej i następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony.

§ 3

1. Zamawiający będzie zlecał wykonywanie określonych prac na formularzu zlecenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do umowy, przesyłanym na adres email, o którym mowa w § 2 ust. 2.
2. Termin realizacji i zakres każdego zlecenia będzie każdorazowo określany przez Zamawiającego w formularzu zlecenia.
3. Odbiór danego zlecenia będzie następował poprzez sporządzenie protokołu odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Najpóźniej do chwili podpisania danego protokołu odbioru Wykonawca zobowiązany jest do przekazania - o ile zostały zmienione - kody źródłowe wraz z opisem, bibliotekami i instrukcją instalacji oraz dokumentacją.
4. Zamawiający w ciągu 3 dni roboczych potwierdzi odebranie wykonanych usług w ramach danego zlecenia i podpisze protokół odbioru albo zgłosi na piśmie uwagi co do wykonania zlecenia. Wykonawca w terminie 3 dni roboczych wykona ponownie zlecenie albo przedstawi wyjaśnienie dotyczące uwag zgłoszonych przez Zamawiającego i ponownie przedkłada do akceptacji protokół odbioru Zamawiającemu. Po ponownym przedłożeniu protokołu odbioru Zamawiającemu do akceptacji, Zamawiający podpisuje protokół albo odmawia jego zaakceptowania. Odmowa akceptacji protokołu wymaga pisemnego uzasadnienia.
5. W przypadku, gdy w ramach realizacji przedmiotu umowy zostanie dokonana zmiana kodów źródłowych, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu zmienione kody źródłowe wraz z ich opisem, bibliotekami i instrukcją instalacji oraz dokumentacją, w formie umożliwiającej

Zamawiającemu swobodny odczyt i możliwość edycji kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji). Przekazanie kodów źródłowych powinno nastąpić najpóźniej w chwili przedstawienia wykonanych prac do odbioru, w formie elektronicznej (CD/DVD), w formacie otwieranym przez ogólnodostępne aplikacje.

§ 4

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za cały okres realizacji umowy nie przekroczy kwoty zł brutto (słownie:).
2. Z tytułu wykonania prac Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia według stawki godzinowej zł brutto (słownie:), przy czym minimalną jednostką rozliczeniową jest godzina (60 min.) świadczonych prac. Rozpoczętą godzinę wykonanych prac uznaje się za pełną godzinę. Za roboczogodzinę uznaje się godzinę pracy Wykonawcy, bez względu na ilość wykonujących ją osób po stronie Wykonawcy. Stawka godzinowa obejmuje wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z wykonaniem prac, w tym koszty dojazdu, wyżywienia i noclegów.
3. Ilości godzin wsparcia wskazanych w Opisie przedmiotu umowy ma charakter szacunkowy i nie przekroczy 500 roboczogodzin. Zamawiający nie ma obowiązku wykorzystać wszystkich godzin wsparcia.
4. Faktyczne wynagrodzenie Wykonawcy zostanie ustalone na podstawie wykonanych należycie zleceń, z uwzględnieniem stawki określonej w ust. 2.
5. W przypadku nie wykorzystania przez Zamawiającego całego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu wobec Zamawiającego, w tym roszczenie o zapłatę wynagrodzenia za niezrealizowaną część umowy.
6. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę jest potwierdzenie przez Zamawiającego terminowego i należytego wykonania zlecenia, które następuje przez podpisanie bez zastrzeżeń protokołu odbioru tego zlecenia.
7. Zamawiający będzie płacił Wykonawcy wynagrodzenie w terminie 21 dni od dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z protokołem odbioru potwierdzającym należyte wykonanie danego zlecenia, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.
8. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Kwota określona w ust. 1 stanowi pełne wynagrodzenie oraz wszystkie inne koszty związane z przedmiotem Umowy należne Wykonawcy z tytułu wykonania umowy, w tym koszty dojazdu, wyżywienia i noclegów oraz z tytułu przeniesienia przez Wykonawcę na Zamawiającego autorskich praw majątkowych, prawa do wykonywania zależnych praw autorskich oraz prawa wyłącznego zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do utworów zrealizowanych w ramach umowy, w tym do zmian w Systemie HP Service Manager, na wymienionych w § 10 ust. 1 i 2 polach eksploatacji oraz z tytułu przeniesienia własności egzemplarzy utworów i nośników, na których utwory utrwalono.
10. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z umowy na osobę trzecią bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 5

1. Usługi i wszelkie inne prace związane z realizacją umowy będą wykonywane zdalnie w siedzibie Wykonawcy lub w siedzibie Zamawiającego w Ministerstwie Sprawiedliwości w Warszawie.
2. Zamawiający każdorazowo podejmuje decyzje o sposobie realizacji usług tj. czy usługa będzie realizowana w siedzibie Zamawiającego czy za pomocą połączenia zdalnego.
3. W razie podjęcia decyzji o realizacji usług w siedzibie Zamawiającego, usługi te będą wykonywane pod warunkiem wcześniejszego co najmniej 7-dniowego ustalenia przez strony terminu ich realizacji w siedzibie Zamawiającego.
4. Usługi zlecone przez Zamawiającego mogą być wykonane przez Wykonawcę zdalnie i rozliczone wg stawki za roboczogodzinę określonej w § 4 ust. 2 Umowy.
5. Zamawiający będzie zgłaszał zapotrzebowanie na realizację Usług mailowo do jednej z osób wskazanych w § 2 ust. 2 Umowy.
6. Warunkiem przystąpienia do realizacji zlecenia jest prawidłowo i kompletnie wypełniony i przekazany przez Zamawiającego formularz zlecenia, podpisany przez osobę reprezentującą Wykonawcę.

§ 6

7. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu umowy oraz zobowiązuje się do realizacji umowy zgodnie z aktualnymi standardami zawodowymi oraz bieżącymi ustaleniami prowadzonymi z Zamawiającym.
8. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie zobowiązania określone w umowie zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami uczciwej konkurencji i poszanowaniem dobrych obyczajów.
9. Wykonawca wykonywać będzie umowę z najwyższą starannością przyjętą przy wykonywaniu usług z zakresu IT i wymaganą od czołowych przedsiębiorstw świadczących usługi IT na terytorium RP.
10. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania lub zaniechania związane z realizacją umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej.
11. Wszelka dokumentacja będzie przekazywana Zamawiającemu przez Wykonawcę w języku polskim, do siedziby Zamawiającego (Warszawa ul. Czerniakowska 100), w godzinach pracy urzędu, w formie elektronicznej, w formacie otwieranym przez ogólnodostępne programy komputerowe.
12. Sposób wykonywania umowy przez Wykonawcę nie może być sprzeczny z zasadami bezpieczeństwa teleinformatycznego Zamawiającego, w szczególności Polityki Bezpieczeństwa Ministerstwa Sprawiedliwości.
13. W przypadku, gdy umowa będzie wykonywana bez zachowania wymaganej staranności, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę wskazując obszary, których dotyczą zastrzeżenia Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 3 dni roboczych od otrzymania takiej informacji przedstawić plan poprawy jakości świadczonych usług.
14. Wykonawca zapewni Zespół specjalistów dedykowanych do realizacji Umowy. Wymagania w zakresie Zespołu specjalistów Wykonawcy oraz skład zespołu określone są w Załączniku nr 4 do Umowy.
15. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca może zastępować, za zgodą Zamawiającego, członków Zespołu specjalistów innymi osobami, o co najmniej takich samych odpowiednio kwalifikacjach lub doświadczeniu, jak określone w Załączniku nr 4 do Umowy. Zamawiający dokona akceptacji zmiany osób wskazanych do realizacji Umowy w terminie 30 dni od zgłoszenia

jej przez Wykonawcę, a w przypadku gdy konieczność zmiany wynika z przyczyn losowych, Zamawiający dokona akceptacji w ciągu 7 dni.

16. Zamawiający ma prawo zażądać zmiany członka Zespołu specjalistów Wykonawcy w przypadku pojawienia się uzasadnionych zastrzeżeń, co do jego kwalifikacji, wiedzy, rzetelności lub terminowości wykonywania obowiązków. W takim przypadku Wykonawca dokona zmiany członka personelu na nowego, spełniającego wymagania określone w Załączniku nr 4 do Umowy, nie później niż w terminie 14 dni od zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o zaprzestaniu wykonywania prac przez danego członka Zespołu specjalistów Wykonawcy, w terminie 7 dni od nastąpienia tego zdarzenia.
17. Każda zmiana w Zespole specjalistów, o której mowa w ust. 9 i 10, skutkuje odbiorem lub nadaniem uprawnień do Systemu przez Zamawiającego.
18. Zmiana osób, o której mowa w ust. 9 i 10, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zmianie w formie pisemnej oraz do zapewnienia transferu wiedzy pomiędzy osobami zastępowaną i zastępującą, jak również realizacji innych obowiązków wynikających z Umowy względem nowych członków Zespołu specjalistów.
19. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego raportowania Zamawiającemu odnośnie wykonywanych usług, na każde jego żądanie, w tym przekazywania Zamawiającemu wyników wszelkich analiz i raportów związanych z realizacją usług.
20. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczania Zamawiającemu uaktualnionych podręczników/instrukcji dla administratorów i użytkowników Systemu po wykonaniu modyfikacji oraz innej stosownej dokumentacji w związku z wykonywaniem usług będących przedmiotem Umowy; dokumenty te będą zawierały metryki z wykazami zmian.
21. Zamawiający zweryfikuje przekazaną przez Wykonawcę wersję Dokumentacji pod kątem jej spójności, poprawności merytorycznej, technicznej, językowej, formalnej oraz czy nie zawiera rozbieżnościami pomiędzy stanem faktycznym a stanem opisanym w przedstawionej Dokumentacji.

§ 7

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:

- 1) w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1;
- 2) w przypadku opóźnienia w wykonaniu danego zlecenia w terminie wskazanym w zleceniu, w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
- 3) w przypadku uchybienia terminu usunięcia błędu lub usterki w ramach gwarancji lub rękojmi, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia;
- 4) w przypadku nie dokonania przez Wykonawcę na żądanie Zamawiającego zmiany członka personelu, zgodnie z warunkami określonymi w § 5 ust. 10, w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu powyższego obowiązku;
- 5) w przypadku realizacji Umowy przez którąkolwiek z osób wchodzących w skład personelu, która nie spełnia wymagań określonych w załączniku nr 4 albo jej zmiana nie została

zaakceptowana przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1000 zł za każdy dzień świadczenia usługi przez Wykonawcę z udziałem ww. osoby;

6) za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia jakiejkolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji, w okresie obowiązywania umowy, jak też i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, w tym w szczególności obowiązku wskazanego w § 7 ust. 11, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.

2. Kary umowne mogą zostać potrącone przez Zamawiającego z wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Kary umowne są niezależne od siebie, wielokrotnie, podlegają sumowaniu i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie (np. naruszenie bezpieczeństwa informacji, zasad ochrony danych osobowych).
4. Zamawiający ma prawo do żądania od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wielkość szkody przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§ 8

1. Informacją w rozumieniu umowy są wszelkie informacje, dokumenty lub dane przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego, uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy oraz wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby realizacji umowy.
2. Informacje stanowią własność Ministerstwa Sprawiedliwości.
3. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje tylko przez okres obowiązywania umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, a także sposobów zabezpieczenia informacji, zarówno w trakcie trwania niniejszej umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania wszelkich niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania informacji, a w szczególności powinien zabezpieczyć informacje przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem postanowień umowy, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.
7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków w zakresie bezpieczeństwa informacji, w szczególności dotyczącego zachowania w tajemnicy informacji, także przez jego pracowników i osoby, przy pomocy których wykonuje umowę. Odpowiedzialność za naruszenie powyższego obowiązku spoczywa na Wykonawcy. Naruszenie bezpieczeństwa informacji, w szczególności ujawnienie jakiejkolwiek informacji w okresie obowiązywania umowy, uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy. Zamawiający może z powyższego powodu odstąpić od umowy w terminie 30 dni od stwierdzenia naruszenia.
8. Wykonawca może udostępniać informacje jedynie specjalistom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp dla celów wykonania niniejszej umowy.
9. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nienależytą realizacją obowiązków dotyczących informacji.

10. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania i raportowania Zamawiającemu o nieuprawnionym ujawnieniu lub udostępnieniu informacji lub o naruszeniu poufności informacji:
 - na adres e-mail,
 - faksem, na numer
 - poprzez System HP Service Manager.
11. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji umowy do zwrotu Zamawiającemu wszelkich informacji wraz z nośnikami, a w przypadku utrwalenia przez Wykonawcy informacji - usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych oraz zniszczenia wszelkich dokumentów i danych mogących posłużyć do odtworzenia w całości lub części informacji. Wykonawca złoży Zamawiającemu na tę okoliczność stosowne oświadczenie.
12. Wykonawca nie może zwielokrotnić, rozpowszechnić, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez osoby, przy pomocy których wykonuje umowę.
14. Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) zapewnić kontrolę nad tym, jakie informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane, zwłaszcza gdy przekazuje się je za pomocą teletransmisji danych,
 - 2) zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt 1, zachowywały w tajemnicy informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń.
15. Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych z Zamawiającym, najpóźniej w dniu podpisania Umowy.
16. Wykonawca będzie odpowiedzialny za przestrzeganie przez osoby wykonujące zamówienie wykonawcze w imieniu Wykonawcy zasad wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.
17. Wykonawca, zobowiązany jest spełniać wymagania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE dotyczącego przetwarzania danych osobowych. Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy wykazania spełnienia przez niego wymagań z zakresu ochrony danych osobowych przewidzianych w ww. rozporządzeniu.

§ 9

1. Strony oświadczają, że z uwagi na szczególne znaczenie podlegających ochronie prawnej baz danych Zamawiającego - przed rozpoczęciem wykonywania usług - osoby określone w poszczególnych zleceniach zapoznane zostaną przez Wykonawcę z uregulowaniami dotyczącymi ochrony danych osobowych, obowiązkami przestrzegania zasad ochrony danych osobowych oraz odpowiedzialnością związaną z naruszeniem przestrzegania zasad ochrony danych osobowych.
2. Wykonawca będzie odpowiedzialny za przestrzeganie przez osoby określone w poszczególnych zleceniach zasad wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie wynikającym z przedmiotu niniejszej umowy.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi za wady fizyczne i prawne wykonanego przedmiotu umowy na okres 12 miesięcy liczonych od podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego ostatniego protokołu odbioru zlecenia.

4. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonany przedmiot umowy na okres równy okresowi udzielonej rękojmi.
5. W ramach gwarancji i rękojmi Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania wszelkich błędów i usterek zgłaszanych przez Zamawiającego poprzez email na adres w terminie wskazanym przez Zamawiającego, lecz nie dłuższym niż 7 dni.
6. Gwarancja Wykonawcy obowiązuje w przypadku zmiany w Systemie HP Service Manager dokonanej przez inne podmioty lub przez Zamawiającego, jednakże Wykonawca nie odpowiada za błędy wynikające z takich prac dodatkowych wykonanych przez osoby trzecie bądź samodzielnie przez Zamawiającego.
7. Wykonawca będzie realizował na rzecz Zamawiającego obowiązki wynikające z gwarancji i rękojmi nieodpłatnie.

§ 10

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego, na zasadzie wyłączności, autorskie prawa majątkowe do utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1231 ze zm.) powstałych w wyniku realizacji niniejszej umowy, z chwilą podpisania przez Zamawiającego danego protokołu odbioru, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) dla zmian w Systemie HP Service Manager:
 - a) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia zmian w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakiegokolwiek innych zmian dokonanych w systemie;
 - c) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, zmian dokonanych w systemie lub jego kopii;
 - 2) dla utworów innych niż określone w ust. 1:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w lit. b -publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Wykonawca przenosi na Zamawiającego w zakresie wskazanym w ust. 1, z chwilą podpisania przez Zamawiającego danego protokołu odbioru, prawa do wykonywania zależnych praw autorskich do utworów oraz prawo wyłącznego zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, w tym korzystania i rozporządzania z opracowań utworów, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1.
3. Z chwilą przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę egzemplarzy utworów, na Zamawiającego przechodzi własność egzemplarzy przekazanych Zamawiającemu.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że osoby, którym przysługują osobiste prawa autorskie do utworów wytworzonych w ramach umowy, nie będą wykonywać swoich praw w sposób uniemożliwiający wykorzystywania praw do utworów przez Zamawiającego.

5. Strony zgodnie oświadczają, iż realizacja przez Zleceniobiorcę umowy w żadnym wypadku nie powoduje przeniesienia przez Zleceniodawcę na jego rzecz jakichkolwiek praw oraz nie upoważnia do korzystania z aplikacji w jakikolwiek sposób, wykraczający poza realizację umowy, zarówno w trakcie obowiązywania umowy jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż:
 - 1) utwory, ani korzystanie z tych utworów przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów,
 - 2) prawa autorskie i prawa zależne określone w ust. 1 i 2 nie są i nie będą w żaden sposób ograniczone,
 - 3) wykonane utwory lub utwory, z których Wykonawca skorzysta do wykonania przedmiotu umowy, nie będą posiadały wad fizycznych lub prawnych,
 - 4) rozporządzanie utworami lub przeniesienie licencji/sublicencji nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej.
7. W przypadku, gdy wskutek wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw w związku z pracami lub utworami wykonanymi przez Wykonawcę bądź utworami, oprogramowaniem lub aplikacjami wykorzystanymi przez Wykonawcę, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i ryzyko:
 - 1) ponownie wykona utwór, w tym zmianę w Systemie HP Service Manager, albo zmieni go w taki sposób, by nie naruszał praw osób trzecich, lub
 - 2) uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z utworu.
Jeżeli postanowienia pkt 1 i 2 są niewykonalne, Zamawiający może odstąpić od umowy.
8. W przypadku gdyby jakakolwiek osoba trzecia, wystąpiła z roszczeniami wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia jej praw, Wykonawca w szczególności:
 - 1) wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Zamawiającemu,
 - 2) zapewni należyłą ochronę interesów Zamawiającego,
 - 3) zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie lub jeżeli Zamawiający zrealizował obowiązki nałożone przez ww. organy zwróci Zamawiającemu kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności,
 - 4) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich,
 - 5) zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Zamawiającemu osób trzecich, w tym z tytułu naruszenia ich praw.
9. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym przed upływem terminu określonego w § 1 ust. 3, jeżeli:
 - 1) Wykonawca dwukrotnie nie dotrzymał terminów realizacji zlecenia określonych przez Zamawiającego;
 - 2) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizowaniu zleceń, za które to opóźnienie Zamawiający trzykrotnie obniżył Wykonawcy wynagrodzenie zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 2.

§ 11

1. O ile umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany umowy, jej rozwiązanie za zgodą obu stron, odstąpienie od niej lub jej wypowiedzenie wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Załączniki wymienione w umowie stanowią integralną część umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć

w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach

4. Spory wynikłe na tle realizacji umowy będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe miejscowo według siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa egzemplarze dla każdej ze Stron.

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu umowy;
- 2) Załącznik nr 2 - Wzór zlecenia;
- 3) Załącznik nr 3 - Wzór protokołu odbioru;
- 4) Załącznik nr 4 - Zespół specjalistów Wykonawcy
- 5) Załącznik nr 5 - Odpis z Rejestru Przedsiębiorców KRS aktualny na dzień zawierania Umowy oraz pełnomocnictwo.

Zamawiający

Wykonawca

Opis Przedmiotu Umowy

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług wsparcia technicznego dla Administratora Systemu HP Service Manager i wykonanie prac rozwojowych Systemu HP Service Manager w sposób określony w Umowie i załącznikach do Umowy.

Słownik

Awaria - Stan Systemu powodujący brak możliwości uruchomienia lub całkowite unieruchomienie Systemu lub brak dostępu Odbiorcy usługi do Systemu lub brak możliwości wykorzystania funkcjonalności Systemu niezbędnych do realizacji procesów biznesowych w tym powodujący utratę danych, uszkodzenie danych lub utratę ich spójności.

Błąd krytyczny - Stan Systemu, w którym część Systemu nie funkcjonuje zgodnie z Dokumentacją aktualnie eksploatowanej wersji lub według wymagań do funkcjonalności Systemu, mogący skutkować lub skutkujący uniemożliwieniem lub istotnym ograniczeniem wykorzystania Systemu lub jego istotnej funkcjonalności do realizacji procesów biznesowych, w tym mogący powodować lub powodujący utratę danych, uszkodzenie danych lub utratę ich spójności.

Jako błąd krytyczny rozumiemy również błąd mogący powodować lub powodujący przełamanie zabezpieczeń związanych z poufnością, integralnością i dostępnością systemu i danych.

1. Usługi świadczone w ramach Umowy będą obejmowały następujące zagadnienia:
 - 1.1. Usuwanie przez Wykonawcę błędów oprogramowania HPSM Zamawiającego oraz wszystkich jego komponentów (np. Apache, Tomcat).
 - 1.2. Implementacja aktualizacji poprawek oprogramowania HPSM i wszystkich jego komponentów oraz nowych wersji tego oprogramowania.
 - 1.3. Dostosowanie funkcjonalności systemu HPSM do bieżących potrzeb Zamawiającego (w tym, w razie potrzeby, wytworzenie odpowiedniego oprogramowania).
 - 1.4. Modyfikacja i analiza konfiguracji, wydajności oraz optymalizacja funkcjonowania systemu HPSM.
 - 1.5. Modyfikacja i analiza konfiguracji procesów funkcjonujących w systemie HPSM,
 - 1.6. Modyfikacja i analiza konfiguracji, wydajności oraz optymalizacja funkcjonowania bazy danych systemu HPSM, opartej na oprogramowaniu Microsoft SQL Server.
 - 1.7. Utrzymanie, modyfikacja, projektowanie i implementacja mechanizmów integracyjnych.
 - 1.8. Prowadzenie testów wydajnościowych i audytów bezpieczeństwa systemu HPSM.
 - 1.9. Modyfikacja i tworzenie nowych raportów z funkcjonowania systemu HPSM w systemie raportowym Zamawiającego opartym na narzędziu MS SQL Reports.
 - 1.10. Aktualizacja dokumentacji systemu HPSM.
2. Ponadto Wykonawca w ramach Umowy jest zobowiązany do:
 - 2.1. wykonywania wskazanych w pkt 1 czynności z należytą starannością, wymaganą od profesjonalnego Wykonawcy usług tego typu,

- 2.2. niezwłocznego raportowania Zamawiającemu odnośnie wykonywanych usług, na każde jego żądanie, w tym przekazywania Zamawiającemu wyników wszelkich analiz i raportów związanych z realizacją usług,
 - 2.3. dostarczania Zamawiającemu uaktualnionych podręczników/ instrukcji dla administratorów i użytkowników Systemu po wykonaniu modyfikacji oraz innej stosownej dokumentacji w związku z wykonywaniem usług będących przedmiotem Umowy; dokumenty te będą zawierały metryki z wykazami zmian.
 - 2.4. Zamawiający weryfikuje przekazaną przez Wykonawcę wersję Dokumentacji sprawdzając czy Dokumentacja jest spójna, poprawna merytorycznie, technicznie, językowo oraz formalnie oraz czy nie zawiera błędów związanych z rozbieżnościami stanu faktycznego ze stanem opisanym w przedstawionej Dokumentacji.
3. Specyfikacja zgłaszania i sposobu realizacji usług.
- 3.1. Usługi i wszelkie inne prace związane z realizacją umowy będą wykonywane zdalnie w siedzibie Wykonawcy lub w siedzibie Zamawiającego w Ministerstwie Sprawiedliwości w Warszawie.
 - 3.2. Zamawiający każdorazowo podejmuje decyzje o sposobie realizacji usług tj. w siedzibie Zamawiającego lub za pomocą połączenia zdalnego.
 - 3.3. W razie podjęcia decyzji o realizacji usług w siedzibie Zamawiającego, usługi te będą wykonywane pod warunkiem wcześniejszego co najmniej 7-dniowego ustalenia przez strony terminu.
 - 3.4. Usługi zlecone przez Zamawiającego mogą być wykonane przez Wykonawcę zdalnie i rozliczone wg stawki za roboczogodzinę określonej w § 4 ust. 2 Umowy.
 - 3.5. Zamawiający będzie zgłaszał zapotrzebowanie na realizację Usług mailowo do jednej z osób wskazanych w § 2 ust. 2 Umowy.
 - 3.6. Prawidłowo i kompletnie przekazany przez Zamawiającego formularz zlecenia oraz podpisany przez osobę reprezentującą Wykonawcę jest warunkiem przystąpienia do jego realizacji.
4. Dodatkowe obowiązki Zamawiającego:
- 4.1. Zamawiający w swojej siedzibie zapewni pomieszczenie z możliwością zalogowania się do systemu HPSM i dostęp do Internetu w celu wykonywania usług objętych Umową, jak również zapewni dostęp do zdalnego połączenia z systemem.\
 - 4.2. Zamawiający będzie współdziałał z Wykonawcą przy wykonywaniu usług objętych Umową.
 - 4.3. Zamawiający zabezpieczy dane przed utratą.
 - 4.4. Zamawiający nie zapewnia kosztów wyżywienia, zakwaterowania ani kosztów dojazdu konsultantów Wykonawcy.
5. Liczba godzin wsparcia
- 5.1. Liczba godzin wsparcia - 500 roboczogodzin.
 - 5.2. Zamawiający nie ma obowiązku wykorzystać wszystkich godzin wsparcia.

Załącznik nr 2 do Umowy nr z dnia r.

PROTOKÓŁ ZLECENIA

Temat	Założenia	Wycena			Kwota razem
		Planowany termin wykonania usługi	Ilość godzin	Stawka za godzinę	
RAZEM kwota brutto					

Przedstawiciel Wykonawcy:.....
(imię, nazwisko)

Przedstawiciel Zamawiającego:.....
(imię, nazwisko)

Załącznik nr 3 do Umowy nr z dnia r.

PROTOKÓŁ ODBIORU

Temat	Osoba zamawiająca usługę	Wycena			
		Data	Ilość godzin	Stawka za godzinę	Kwota razem
RAZEM kwota brutto:					

Przedstawiciel Wykonawcy:.....
(imię, nazwisko)

Przedstawiciel Zamawiającego:.....
(imię, nazwisko)

Załącznik nr 4 do Umowy dnia r.

Wymagania w zakresie Zespołu Wykonawcy dedykowanego do realizacji Umowy oraz skład Zespołu

Stanowisko (rola)	Minimalna liczba personelu	Wymagane kwalifikacje zawodowe
Inżynier systemu	2	1) certyfikat ITIL Foundation v3 lub równoważny*, 2) ważny certyfikat HP AIS Service Manager v9 lub równoważny
Architekt systemu	2	1) certyfikat ITIL Foundation v3 lub równoważny*, 2) ważny certyfikat HP AIS Service Manager v9 lub równoważny

*Jako certyfikat równoważny Zamawiający rozumie przedstawienie przez Wykonawcę certyfikatu, analogicznego co do zakresu wskazanego certyfikatu, co jest rozumiane jako:

- analogiczna dziedzina merytoryczna wynikająca z wiedzy, którą obejmuje certyfikat;
- analogiczny stopień poziomu kompetencji;
- analogiczny poziom doświadczenia zawodowego wymagany dla otrzymania danego certyfikatu (np.: konieczność wykazania się uczestnictwem w określonej liczbie projektów w danej roli, etc.);
- uzyskanie certyfikatu potwierdzone jest egzaminem.

Certyfikat równoważny nie może być wystawiony przez Wykonawcę lub podmiot zależny od Wykonawcy.

1. Zamawiający zastrzega, że w ramach zespołu osób nie dopuszcza łączenia przez jedną i tę samą osobę różnych funkcji.
2. Wskazane osoby muszą biegle posługiwać się językiem polskim w mowie i piśmie. Jeżeli któraś z wymienionych osób nie posiada obywatelstwa polskiego, musi legitymować się certyfikatem znajomości języka polskiego na poziomie C2 wydanym przez Państwową Komisję Poświadczenia Znajomości Języka Polskiego jako języka Obcego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia na pisemne żądanie Zamawiającego w ciągu 5 dni roboczych dokumentów potwierdzających posiadanie odpowiednich kwalifikacji zawodowych, wiedzy i doświadczenia przez osoby wskazane do wykonania zamówienia na określonym stanowisku.
4. Wykaz osób, które wchodzi w skład Zespołu Wykonawcy:

Lp.	Stanowisko (rola)	Imię i nazwisko
1	Architekt Rozwiązań	
2	Architekt Rozwiązań	
3	Inżynier Systemu	
4	Inżynier Systemu	

Załącznik nr 5 do Umowy dnia r.

**Odpis z Rejestru Przedsiębiorców KRS aktualny na dzień zawierania Umowy
oraz pełnomocnictwo**