



Szkolenie kierujących działaniem ratowniczym dla członków OSP (SZKOLENIE DOWÓDCÓW OSP)

TEMAT 13: **Współpraca z mediami**

autor: Mateusz Pupek



Współpraca z mediami

Materiał nauczania:

- Zasady współpracy KDR z mediami;
- Podstawowe zasady przekazywania informacji mediom;
- Zasady kreowania wizerunku strażaka;
- Organizacja miejsca kontaktu z mediami.



Wstęp

Jednym z zadań stawianych przed funkcjonariuszami jednostek ochrony pożarowej jest współpraca z mediami realizowana w sposób określony przez Komendanta Głównego PSP w 2012 roku w dokumencie zatytułowanym „Zasady współpracy jednostek Krajowego Systemu Ratowniczo- Gaśniczego ze środkami masowego przekazu”. Na kartach wspomnianej instrukcji oprócz definicji określone zostały zadania stawiane komendantom, stanowiskom kierowania, kierującym działaniami oraz osobom wyznaczonym do kontaktu z mediami określanymi jako rzecznik/ oficer prasowy.



DEFINICJE

(według zasad Komendanta Głównego PSP)

Rzecznik prasowy- „funkcjonariusz PSP szczebla krajowego, wojewódzkiego, względnie miejskiego wykonujący w ramach swojego zakresu obowiązku służbowego wyłącznie zadania z zakresu polityki informacyjnej i współpracy ze środkami masowego przekazu. Rzecznik prasowy podlega bezpośrednio pod kierownika jednostki organizacyjnej PSP. Przeprowadza szkolenia w zakresie współpracy ze środkami masowego przekazu”.



DEFINICJE

(według zasad Komendanta Głównego PSP)

Oficer prasowy- „funkcjonariusz PSP wykonujący dodatkowo poza swoim zakresem obowiązków służbowych, część zadań polityki prasowo-informacyjnej. Zadania oficera prasowego nadzoruje i określa w decyzji personalnej kierownik jednostki organizacyjnej PSP.” Funkcja ta zapewnia wsparcie dla rzecznika prasowego, oraz zastępuje go podczas nieobecności”.



DEFINICJE

(według zasad Komendanta Głównego PSP)

Osoba upoważniona do udzielania informacji- „funkcjonariusz, pracownik PSP lub strażak jednostki włączony do KSRG przeszkolony oraz wyznaczony w określonym miejscu i czasie do udzielania informacji środkom masowego przekazu w zakresie posiadanych kompetencji. Odpowiedzialnym za wyznaczenie osób udzielających informacji jest kierownik jednostki organizacyjnej PSP lub kierujący działaniami ratowniczymi.”



DEFINICJE

(według zasad Komendanta Głównego PSP)

Komunikator wiodący- „osoba odpowiedzialna za koordynację informacji przekazywanych środkom masowego przekazu (tzw. dowódca odcinka bojowego odpowiedzialnego za współpracę ze środkami masowego przekazu)

Zobowiązany jest on do przekazania informacji o objęciu roli komunikatora wiodącego pozostałym osobom (poprzez stanowisko kierowania). Osoby udzielające informacji dziennikarzom powinni uzgodnić z komunikatorem wiodącym treść komunikatów i informacji.”



Struktura organizacyjna

Działalność prasowo- informacyjną prowadzą (w zakresie swoich właściwości):

- Komendant Główny PSP,
- Komendanci Wojewódzcy,
- Komendanci Powiatowi (Miejscy),
- Kierujący Działaniami Ratowniczymi,
- Osoby wyznaczone i upoważnione do tego zadania przez powyższych funkcyjnych.
- Dyżurni Stanowisk Kierowania z uwzględnieniem priorytetów związanych z działaniami.

Podstawowym szczeblem zobowiązanym do udzielania informacji na temat zdarzeń i toku służby jest Komenda Wojewódzka PSP (rzecznik prasowy- w godzinach pracy oraz Stanowiska Kierowania-całodobowo)

Komendanci Powiatowi i Miejscy zobowiązani są wyznaczyć oficera prasowego, który podlega tak jak i rzecznik prasowy odpowiednim szkoleniom mającym na celu rzetelne pełnienie tej funkcji.



Zadania elementów systemu

1. Komendant Wojewódzki, Powiatowy, Miejski PSP:

- Organizuje działalność prasowo-informacyjną w kierowanej jednostce
- Zapewnia prawidłowe warunki organizacyjno-techniczne do realizacji zadań osobom wyznaczonym do tego celu, a także odpowiedzialny za odpowiednie ich przygotowanie
- Zapewnia systematyczne doskonalenie zasad współpracy ze środkami masowego przekazu w ramach organizowanych ćwiczeń zwłaszcza ćwiczeń odwodów operacyjnych.



Zadania elementów systemu

2. Stanowisko Kierowania Komendanta Miejskiego (Powiatowego)

- Niezwłocznie powiadamia Komendanta oraz oficera prasowego lub rzecznika prasowego o działaniach budzących szczególne zainteresowanie mediów i społeczeństwa
- Informuje KDR o zauważonym zainteresowaniu danym zdarzeniem oraz ewentualnym przybyciu na miejsce zdarzenia dziennikarzy
- Na wniosek KDR organizuje wsparcie w zakresie kontaktu z reporterami
- Na bieżąco relacjonuje przebieg akcji ratowniczo-gaśniczej Komendantowi oraz oficerowi prasowemu
- Powiadamia SKKW o osobie udzielającej informacji na miejscu zdarzenia
- Może udzielić informacji środkom masowego przekazu nie mniej jednak pamiętać musi o uzgodnieniu przekazywanych treści z komunikatorem wiodącym
- Może przekazywać zbiorcze zestawienia dotyczące działań z bieżącej służby



Zadania elementów systemu

3. Kierujący działaniem ratowniczym:

- Odpowiedzialny jest za spójne przekazywanie informacji na miejscu prowadzenia działań.
- Zadania te może realizować osobiście, lub za pośrednictwem osoby do tego wyznaczonej.
- Powiadamia stanowisko kierowania o przybyciu na miejsce zdarzenia reporterów.
- Współpracuje z rzecznikiem i oficerem prasowym udzielając im odpowiednich informacji i wsparcia między innymi przez organizację miejsca przeznaczonego do kontaktu z mediami.
- Może wyrazić zgodę na wejście dziennikarzy na teren działań.
- Zgłasza sytuację określaną jako kryzys medialny.
- Może wykorzystać środki masowego przekazu do pomocy w prowadzeniu działań- poprzez wydanie komunikatów lub ostrzeżeń.
- Informację o współpracy lub kontakcie z mediami zobowiązany jest umieścić w informacji ze zdarzenia.



Zadania elementów systemu

4. Rzecznik prasowy/ oficer prasowy:

Na miejscu akcji ratowniczej przejmuje od KDR odpowiedzialność za udzielanie informacji (monitoruje przebieg działań oraz zamiar taktyczny, utrzymuje kontakt z Komendantem Powiatowym i SKKW).



Relacja „NA GORAĆCO”

Dyżurny SKKP zwłaszcza w pierwszych minutach działań zobowiązany jest jedynie potwierdzić zaistnienie zdarzenia. Na miejscu zdarzenia nikt oprócz KDR lub osoby przez niego wyznaczonej nie może utrzymywać kontaktu z reporterami. Osoba relacjonująca przebieg zdarzenia powinna być odpowiednio oznakowana i wchodzić w skład sztabu akcji i uczestniczyć we wszystkich jego odprawach.

Współpraca rzecznika prasowego z KDR i innymi organizacjami pozwoli na wypracowanie jednego komunikatu satysfakcjonującego wszystkie biorące udział w zdarzeniu instytucje, wykluczy tym samym możliwość podania informacji wzajemnie sobie zaprzeczających bądź rozbieżnych.



Organizacja miejsca do kontaktu

W myśl teorii głoszących że słowa to tylko 10% informacji jakie człowiek jest w stanie przekazać. Należy pamiętać, aby pozostałe 90% komunikatu uwiarygodniło przekazywaną informację, ale także wpłynęło pozytywnie na wizerunek funkcjonariusza i reprezentowanego przez niego służbę.

Wyznaczając miejsce do przyjęcia dziennikarzy należy pamiętać, aby mimo toczących się działań w tym miejscu było bezpiecznie.

W tle mogą znajdować się symbole charakterystyczne dla służby (samochód pożarniczy, Jednostka R-G, trwające działania zastępów).

Podczas wypowiedzi należy unikać porównań i przepuszczeń (podawać fakty- nie opinie), mówić w sposób pewny, unikać gestykulacji, pamiętać o kulturze osobistej i wzajemnym szacunku.

Szczególnie stresujące są relacje „na żywo”, stosowne jest wtedy omówienie z dziennikarzem interesujących go treści i możliwości informacyjnych rzecznika prasowego.



Informacja o zdarzeniu

Znając zadania stawiane przed funkcjonariuszami odpowiedzialnymi za kontakt ze środowiskiem dziennikarskim należy zwrócić uwagę na treść informacji przekazywanych w formie wywiadu, relacji, komunikatu, oświadczenia.

Wypowiedzi te powinny zawierać:

- godzinę zgłoszenia,
- miejsce zdarzenia,
- krótki opis zdarzenia oraz podjęte działania,
- inne w ocenie mówiącego istotne dla sytuacji informacje

Może się również zdarzyć, że w trakcie wypowiedzi padną słowa nie stosowne lub wprowadzające w błąd odbiorcę komunikatu. W takiej sytuacji właściwe jest wydanie sprostowania, czyli komunikatu, w którym koryguje się błędnie podane treści.



Podsumowanie

Funkcja rzecznika prasowego to nie tylko relacjonowanie pożarów czy miejscowych zagrożeń. Poprzez wywiady i „pokazywanie się” w mediach ma on możliwość relacjonowania bieżących spraw prowadzonych przez formację oraz jej potrzeb, co wpływa na wizerunek służby i funkcjonariuszy. Zwłaszcza poprzez akcje społeczne, którym PSP patronuje, widowiskowe zawody pożarnicze, czy udział w festynach miejskich czy obchodach dnia strażaka, gdzie sprzęt i cele przyświecające służbie są społeczeństwu przybliżane.