



Badanie współfinansowane ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Aneks statystyczny

do raportu:

**Barometr Rozwoju Instytucjonalnego
Jednostek Samorządu Terytorialnego**

Raport z badania dla

Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji

Gdańsk, grudzień 2017

Raport przygotowany przez:



EU-Consult Sp. z o.o.
ul. Toruńska 18C lokal D
80-747 Gdańsk

Autorzy:

- Prof. Aldona Frączkiewicz-Wronka
- Łukasz Szemiako
- Krzysztof Gutta

Badanie zrealizowano na zlecenie:

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji,
ul. Stefana Batorego 5,
02-591 Warszawa

Badanie współfinansowane ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Gdańsk, grudzień 2017

Spis treści

1	Wnioski i rekomendacje w zakresie modyfikacji narzędzia badawczego i procesu badawczego... 4
2	Szczegółowy opis konstrukcji zmiennych wykorzystywanych w analizach 5
3	Omówienie analiz rzetelności syntetycznych miar wykorzystanych w badaniu 10
4	Porównanie populacji JST z tłem statystycznym badanej populacji 16
5	Ostateczna wersja narzędzia badawczego wykorzystanego w badaniu 18
6	Wyniki dla poszczególnych pytań..... 54
7	Wyniki indeksów i wskaźników 81

1 Wnioski i rekomendacje w zakresie modyfikacji narzędzia badawczego i procesu badawczego.

- I. Stosowana w roku 2013 metoda obliczania indeksów polegająca na narzuceniu a priori wag poszczególnym wskaźnikom cechuje się dużą podatnością na błędy wynikające ze złego oszacowania znaczenia danego wskaźnika dla rozwoju instytucjonalnego i wysokiego poziomu subiektywności przydzielonych wag. Zaproponowana w niniejszym badaniu metoda alternatywna polegająca na przypisaniu wskaźnikom wag a posteriori na podstawie liczby JST spełniających dany warunek pozwala na stosowanie jednej porównywalnej metodologii badawczej w kolejnych latach prowadzenia badań. Wagi wskaźników w przypadku nowej metody nie będą identyczne w kolejnych latach, co jednak dzięki zastosowaniu jednakowej procedury obliczeniowej nie przeszkodzi w porównywaniu wyników dla poszczególnych badań. Założenie odwrotnej proporcjonalności powszechności wskaźników i jego znaczenia dla rozwoju instytucjonalnego JST pozwoli na analizę indeksów i wskaźników w kontekście ukierunkowywania rozwoju instytucjonalnego do zmieniających się wyzwań związanych z sytuacją społeczno-gospodarczą.
- II. Stosowanie w badaniu pytań otwartych i półotwartych przynosi ryzyko obniżenia response rate. Tym samym przy projektowaniu kolejnych badań należy rozważyć, które z informacji uzyskiwanych w tego rodzaju pytaniach są kluczowe dla celów badania. Ograniczenie pytań otwartych i półotwartych wydaje się być koniecznym zabiegiem w celu zwiększenia odsetka JST biorących udział w badaniu.
- III. W związku z wypełnianiem ankiety przez liczne komórki poszczególnych urzędów rekomenduje się wprowadzenie w kolejnych latach osobnych kwestionariuszy ankiet dla każdego bloku tematycznego, co pozwoli na łatwy podział prac nad ankietą w urzędach i starostwach powiatowych.
- IV. Rekomenduje się rekonstrukcję indeksów rozwoju instytucjonalnego w obszarach Zarządzania nieruchomościami oraz Podatków i opłat lokalnych w związku z ich niższą niż w przypadku pozostałych indeksów rzetelnością.
- V. Rekomenduje się redukcję pytań otwartych i półotwartych w kwestionariuszu.
- VI. W przypadku konieczności podawania przez respondentów wartości liczbowych, rekomenduje się zastosowanie suwaka, w celu uniknięcia wpisywania danych, które często przez respondentów podawane są w niewłaściwym formacie (np. ze spacją), co powoduje błędy w kwestionariuszu uniemożliwiając przejście do następnej strony ankiety.

2 Szczegółowy opis konstrukcji zmiennych wykorzystywanych w analizach

Wskaźniki rozwoju instytucjonalnego przyjmują postać zmiennych zerojedynkowych. W ramach Metody Planowania Rozwoju Instytucjonalnego wskaźnikom przyporządkowano wagi odpowiadające stadiom rozwoju instytucjonalnego. Wagi te wykorzystywano do obliczenia indeksów, które zastosowano w badaniu Barometr JST 2013. W przypadku Barometru JST 2017, obszar wspierania rozwoju gospodarczego to jedyny zestaw wskaźników PRI, który w całości pokrywa się z listą wskaźników wykorzystanych w badaniu Barometr JST 2013. Dla zachowania porównywalności z poprzednią edycją badania, Wykonawca przyjął analogiczny schemat wyznaczania indeksu wspierania rozwoju gospodarczego. Schemat ten opiera się na wagach wskaźników (stadiach rozwoju instytucjonalnego), które przyjęli twórcy metody PRI.

Do wyliczenia indeksu z danego obszaru rozwoju instytucjonalnego posłużą wszystkie wskaźniki zakwalifikowane do tego obszaru. Indeks ten powinien spełniać następujące kryteria:

- Zostanie przeskalowany tak, by przyjmował wartości w zakresie od 0 do 100,
- Będzie przyjmował coraz wyższe wartości w miarę spełniania kolejnych kryteriów, które ujęto w postaci wskaźników,
- Wkład poszczególnych wskaźników do sumarycznej wartości indeksu będzie proporcjonalny do stadium PRI – tzn. na przykład wskaźnik z poziomu 4 będzie miał dwa większy wkład w wartość indeksu niż wskaźnik z poziomu 2.

W założeniu twórców metody PRI kolejne stadia rozwoju instytucjonalnego powinny świadczyć o coraz wyższym poziomie zaawansowania samorządów, a co za tym idzie dotyczyć coraz mniejszego odsetka JST.

Analizowany obszar	lp.	Wskaźniki (PRI)	Stadium rozwoju instyt. (waga)
Zarządzanie strategiczne	1	Istnieje strategia rozwoju gminy	1
	2	Strategia rozwoju gminy zawiera misję lub wizję, cele strategiczne oraz cele szczegółowe lub zadania	1
	3	Strategia rozwoju gminy została przygotowana przy udziale partnerów społecznych i podmiotów gospodarczych	1
	4	Środki finansowe na realizację strategii zostały uwzględnione w budżecie roku bieżącego.	1
	5	Strategia jest realizowana	1
	6	Istnieją plany operacyjne obejmujące cele przyjęte w strategii w obszarze rozwoju gospodarczego	2
	7	Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają zadania oraz oczekiwane rezultaty ich realizacji	2
	8	Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wysokość nakładów (finansowych i rzeczowych) wymaganych dla realizacji zadań w ramach planów	2
	9	Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają harmonogram realizacji planów	2
	10	Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wskaźniki realizacji	2
	11	Została przyjęta procedura monitoringu realizacji strategii w obszarze rozwoju gospodarczego.	2

	12	Informacja o realizacji zadań dotyczących rozwoju gospodarczego, wynikających ze strategii, jest powszechnie dostępna dla mieszkańców.	2
Zarządzanie usługami publicznymi: a) Usługi administracyjne	1	Został sporządzony katalog usług administracyjnych.	1
	2	Opracowane zostały karty informacyjne dla większości usług administracyjnych.	1
	3	Do kart informacyjnych są załączone wzory wniosków składanych przez klientów urzędu.	2
	4	Karty informacyjne wraz ze wzorami wniosków są dostępne na stronie internetowej urzędu.	2
	5	Prowadzony jest bieżący monitoring zgodności przebiegu realizacji usługi z opisem procedury jej świadczenia, a w szczególności w zakresie terminowości załatwiania spraw.	2
	6	Wszystkie usługi administracyjne, które są istotne dla prowadzenia działalności gospodarczej mają określoną procedurę ich świadczenia.	3
	7	Identyfikowane są czynności wpływające na wydłużenie czasu realizacji spraw.	3
	8	Prowadzone są badania jakości świadczenia usług administracyjnych, a ich wyniki są wykorzystywane do korekty sposobu ich realizacji.	3
	9	Prowadzony jest monitoring przyczyn uchylania decyzji w wyniku odwołania.	3
	10	W urzędzie wdrożono system zarządzania jakością ISO lub dokonano oceny systemu zarządzania urzędem w oparciu o narzędzie analityczne PRI lub CAF.	4
	11	Zostały wdrożone rozwiązania umożliwiające przedsiębiorcy (klientowi urzędu) sprawdzenie za pośrednictwem Internetu czasu oczekiwania w kolejce na załatwienie sprawy w urzędzie (nie dot. usług centralnych - takich jak np. wymiana dowodu rejestracyjnego, prawa jazdy drukowanego przez PWPW - dla których powyższa funkcjonalność została zapewniona niezależnie od działań JST)	4
	12	Zostały wdrożone rozwiązania umożliwiające przedsiębiorcy (klientowi urzędu) za pośrednictwem Internetu zarezerwowanie terminu wizyty w urzędzie	4
	13	Zostały wdrożone rozwiązania umożliwiające przedsiębiorcy (klientowi urzędu) urzędu za pośrednictwem Internetu sprawdzanie zasobów rejestrów urzędowych.	4
b) wspieranie rozwoju gospodarczego	1	Gmina realizuje politykę rozwoju gospodarczego oraz stosuje narzędzia należące do co najmniej 2 spośród następujących kategorii: udostępnianie powierzchni do prowadzenia działalności, uzbrajanie terenów inwestycyjnych, pomoc doradcza lub szkoleniowa, preferencje podatkowe, ułatwianie dostępu do finansowania, programy rozwoju zasobów ludzkich na terenie gminy, działania marketingowe i promocyjne, programy i inicjatywy wspierające rozwój przedsiębiorczości.	1

	2	Gmina realizuje program rozwoju gospodarczego, będący planem operacyjnym do strategii rozwoju gminy.	2
	3	Gmina realizuje politykę rozwoju gospodarczego oraz stosuje narzędzia należące do co najmniej 3 spośród następujących kategorii: udostępnianie powierzchni do prowadzenia działalności, uzbrajanie terenów inwestycyjnych, pomoc doradcza lub szkoleniowa, preferencje podatkowe, ułatwianie dostępu do finansowania, programy rozwoju zasobów ludzkich na terenie gminy, działania marketingowe i promocyjne, programy i inicjatywy wspierające rozwój przedsiębiorczości.	2
	4	Środki na realizację programu rozwoju gospodarczego zostały uwzględnione w wieloletnim planie finansowym lub wieloletnim planie inwestycyjnym.	3
	5	Gmina realizuje politykę rozwoju gospodarczego oraz stosuje narzędzia należące do co najmniej 4 spośród następujących kategorii: udostępnianie powierzchni do prowadzenia działalności, uzbrajanie terenów inwestycyjnych, pomoc doradcza lub szkoleniowa, preferencje podatkowe, ułatwianie dostępu do finansowania, programy rozwoju zasobów ludzkich na terenie gminy, działania marketingowe i promocyjne, programy i inicjatywy wspierające rozwój przedsiębiorczości.	3
	6	Prowadzony jest monitoring i okresowa ocena realizacji programu rozwoju gospodarczego.	3
	7	Działania nakierowane na rozwój gospodarczy są skoordynowane z sąsiednimi jednostkami samorządu w celu zwiększenia wspólnego potencjału rozwoju lub lepszego ich uzupełniania.	4
	8	Gmina realizuje politykę rozwoju gospodarczego oraz stosuje narzędzia należące do co najmniej 5 spośród następujących kategorii: udostępnianie powierzchni do prowadzenia działalności, uzbrajanie terenów inwestycyjnych, pomoc doradcza lub szkoleniowa, preferencje podatkowe, ułatwianie dostępu do finansowania, programy rozwoju zasobów ludzkich na terenie gminy, działania marketingowe i promocyjne, programy i inicjatywy wspierające rozwój przedsiębiorczości.	4
	9	Przeprowadzana jest cykliczna ocena efektów działalności w dziedzinie wspierania rozwoju gospodarczego oraz wszystkich narzędzi i procedur stosowanych w tym zakresie, a wyniki oceny są wykorzystywane do doskonalenia mechanizmów stymulowania rozwoju gospodarczego.	4
	Podatki i opłaty lokalne	1	Informacje na temat podatków i opłat lokalnych są dostępne na stronach urzędu.
2		Urząd stosuje wewnętrzny system informatyczny do obsługi procesów związanych z podatkami i opłatami lokalnymi uiszczanymi przed przedsiębiorców.	1
3		Urząd stosuje system informatyczny, który pozwala przedsiębiorcom na załatwienie spraw związanych z podatkami i opłatami lokalnymi przez Internet.	1

	4	Urząd monitoruje poziom satysfakcji klienta z obsługi w zakresie usług związanych z podatkami i opłatami lokalnymi.	1
	5	Urząd posiada i stosuje procedurę zwolnień z podatków i opłat lokalnych (ze szczególnym uwzględnieniem podatku od nieruchomości).	1
Zarządzanie nieruchomościami	1	W urzędzie istnieją aktualne plany : a. wykorzystania zasobu nieruchomości, b. zagospodarowania pustostanów.	1
	2	W urzędzie istnieje monitoring realizacji umów najmu i dzierżawy (w tym rejestr należności przeterminowanych/ przedawnionych (wraz z upływem 3 lat) z tytułu umowy najmu/ dzierżawy).	1
	3	Informacje na temat lokali użytkowych i nieruchomości gruntowych przeznaczonych na potrzeby działalności gospodarczej są dostępne i aktualizowane na stronach urzędu lub w innej formie.	1
	4	Urząd stosuje wewnętrzny system informatyczny do obsługi procesów związanych z ewidencją i zarządzaniem nieruchomościami.	1
	5	Urząd monitoruje poziom satysfakcji obsługi klienta w zakresie usług związanych z ewidencją i zarządzaniem nieruchomościami.	1
	6	Zadania z zakresu zarządzania nieruchomościami wykonuje komórka w urzędzie/ jednostka organizacyjna urzędu/ podmiot prywatny na podstawie umowy.	1
	7	W urzędzie opracowane zostały i są stosowane procedury współpracy z inwestorem	1
	8	W urzędzie istnieje wyodrębnione stanowisko ds. Obsługi inwestora	1
Obsługa inwestora	1	Urząd zapewnia szkolenia dla pracowników.	1
	2	Urząd współpracuje z instytucjami działającymi na rzecz obsługi inwestora	1
	3	Na terenie gminy występuje specjalna strefa ekonomiczna (tylko dla gmin)	1
	4	Informacja o ofercie inwestycyjnej jest dostępna w formie elektronicznej, w szczególności: a. Na stronie internetowej urzędu znajduje się wydzielone miejsce (zakładka/kategoria), dla inwestora b. Na stronie internetowej znajduje się informacja o wolnych terenach inwestycyjnych c. Na stronie internetowej dostępne są dane kontaktowe do osoby odpowiedzialnej za kontakty z inwestorami d) Na stronie internetowej znajduje się charakterystyka społeczno-gospodarcza gminy.	1
	5	Urząd posiada system zachęt inwestycyjnych.	1
	6	Urząd wykorzystuje narzędzia promocyjne w zakresie pozyskiwania i obsługi inwestora..	1
	7	Urząd oferuje opiekę poinwestycyjną.	1

Wzór według którego obliczono wartości poszczególnych indeksów:

wartość indeksu

$$= \frac{(\text{wartość wskaźnika 1} * \text{waga}) + (\text{wartość wskaźnika 2} * \text{waga}) \dots + (\text{wartość wskaźnika n} * \text{waga})}{\text{liczba wskaźników}} \times 100$$

W ramach tej edycji badań została zastosowana także alternatywna metoda obliczania indeksu, w której wagi poszczególnych wskaźników zostały przyporządkowane empirycznie, na podstawie faktycznego poziomu upowszechnienia poszczególnych rozwiązań w populacji JST. Wskaźniki o najniższych odsetkach wskaźników otrzymały najwyższe wagi, a te o najwyższych odsetkach odpowiednio niższe wartości. Taka metoda wyznaczania indeksu pozycjonuje poziom rozwoju instytucjonalnego danego samorządu w obszarze wspierania rozwoju gospodarczego na tle pozostałych JST.

Analizowany obszar	lp.	liczba JST spełniających warunki	waga
Zarządzanie strategiczne	1	1384,00	2,30
	2	1326,00	2,40
	3	524,00	6,08
	4	678,00	4,70
	5	1079,00	2,95
	6	454,00	7,02
	7	300,00	10,62
	8	130,00	24,51
	9	250,00	12,75
	10	256,00	12,45
	11	325,00	9,80
	12	722,00	4,41
Zarządzanie usługami publicznymi:		725,00	3,77
	1		
	2	603,00	4,54
	3	252,00	10,86
	4	435,00	6,29
	5	391,00	7,00
	6	237,00	11,55
	7	153,00	17,88
	8	967,00	2,83
	9	657,00	4,16
	10	529,00	5,17
	11	205,00	13,35
	12	381,00	7,18
a) Usługi administracyjne	13	505,00	5,42
	1	497,00	3,41
	2	232,00	7,30
	3	339,00	4,99
	4	152,00	11,14
	5	194,00	8,73
	6	125,00	13,54
	7	765,00	2,21
	8	105,00	16,12
b) wspieranie rozwoju gospodarczego	9	52,00	32,56
Podatki i opłaty lokalne	1	1312,00	5,08

	2	308,00	21,64
	3	236,00	28,24
	4	190,00	35,07
	5	668,00	9,98
Zarządzanie nieruchomościami	1	24,00	79,82
	2	681,00	2,81
	3	995,00	1,93
	4	472,00	4,06
	5	189,00	10,14
	6	1541,00	1,24
Obsługa inwestora	1	238,00	16,45
	2	206,00	19,00
	3	1704,00	2,30
	4	610,00	6,42
	5	281,00	13,93
	6	381,00	10,27
	7	660,00	5,93
	8	480,00	8,15
	9	223,00	17,55

Wagę obliczono wzorem:

$waga =$

$$= \frac{\frac{\text{Liczba JST biorących udział w badaniu}}{\text{Liczba JST spełniających dane kryterium}}}{\frac{\text{Liczba JST biorących udział w badaniu}}{\text{Liczba JST spełniających kryterium 1}} + \frac{\text{Liczba JST biorących udział w badaniu}}{\text{Liczba JST spełniających kryterium 2}} + \dots + \frac{\text{Liczba JST biorących udział w badaniu}}{\text{Liczba JST spełniających kryterium n}}} \times 100$$

Wzór według którego obliczono wartości poszczególnych indeksów alternatywnych:

$$\text{wartość indeksu} = (\text{wartość wskaźnika 1} * \text{waga}) + (\text{wartość wskaźnika 2} * \text{waga}) \dots + (\text{wartość wskaźnika n} * \text{waga})$$

Wartość ogólnego indeksu rozwoju JST obliczono wzorem:

$$\text{wartość indeksu} = (\text{wartość wskaźnika 1} * \text{waga}) + (\text{wartość wskaźnika 2} * \text{waga}) \dots + (\text{wartość wskaźnika n} * \text{waga})$$

3 Omówienie analiz rzetelności syntetycznych miar wykorzystanych w badaniu

Poniżej zaprezentowano wyniki modelu wewnętrznej spójności, opartego na średniej korelacji między pozycjami dla poszczególnych indeksów. W naukach społecznych przyjmuje się, że wysoką rzetelność skali charakteryzuje wynik powyżej 0,7.

Tabela 1 Wartość wskaźnika Alfa Cronbacha dla poszczególnych indeksów rozwoju instytucjonalnego

	Alfa Cronbacha	Liczba pozycji
indeksZS	0,817	12
indeksZUPa	0,729	13
indeksZUPb	0,744	9

indeksPiOL	0,474	5
indeksZN	0,546	6
indeksOI	0,797	9

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników zrealizowanych badań CAWI (n=1652)

Tabela 2 Wartość wskaźnika Alfa Cronbacha dla poszczególnych indeksów rozwoju instytucjonalnego – analiza wskaźników skali

ZS				
	Średnia skali po usunięciu pozycji	Wariancja skali po usunięciu pozycji	Korelacja pozycji Ogółem	Alfa Cronbacha po usunięciu pozycji
ZS1w	3,5751	7,096	,495	,801
ZS2w	3,6090	7,023	,491	,801
ZS3w	4,0781	7,111	,382	,812
ZS4w	3,9909	6,925	,429	,808
ZS5w	3,7524	6,679	,547	,796
ZS6w	4,1223	6,911	,500	,800
ZS7w	4,2119	7,061	,522	,799
ZS8w	4,3142	7,654	,372	,811
ZS9w	4,2415	7,234	,475	,803
ZS10w	4,2379	7,114	,535	,799
ZS11w	4,1973	7,251	,406	,808
ZS12w	3,9643	6,727	,506	,800

ZUP(a)				
	Średnia skali po usunięciu pozycji	Wariancja skali po usunięciu pozycji	Korelacja pozycji Ogółem	Alfa Cronbacha po usunięciu pozycji
ZUP1w	3,1326	5,778	,500	,692
ZUP2w	3,2082	5,679	,573	,682
ZUP3w	3,4116	6,433	,362	,713
ZUP4w	3,3002	5,919	,516	,692
ZUP5w	3,3293	6,087	,456	,700
ZUP6w	3,4213	6,359	,420	,707
ZUP7w	3,4728	6,855	,188	,729
ZUP8w	2,9897	6,154	,331	,717
ZUP9w	3,1707	6,468	,205	,734
ZUP10w	3,2518	6,180	,357	,713
ZUP11w	3,4431	6,739	,222	,726
ZUP12w	3,3347	6,577	,215	,729
ZUP13w	3,2603	6,474	,227	,729

ZUP(b)				
	Średnia skali po usunięciu pozycji	Wariancja skali po usunięciu pozycji	Korelacja pozycji Ogółem	Alfa Cronbacha po usunięciu pozycji
ZUP14w	1,1713	2,245	,537	,699
ZUP15w	1,3317	2,637	,388	,726
ZUP16w	1,2657	2,281	,614	,683
ZUP17w	1,3783	2,692	,441	,719
ZUP18w	1,3517	2,490	,588	,694
ZUP19w	1,3947	2,814	,349	,732
ZUP20w	1,0121	2,551	,245	,770
ZUP21w	1,4056	2,721	,511	,714
ZUP22w	1,4370	2,973	,308	,739

PiOL				
	Średnia skali po usunięciu pozycji	Wariancja skali po usunięciu pozycji	Korelacja pozycji Ogółem	Alfa Cronbacha po usunięciu pozycji

	usunięciu pozycji	usunięciu pozycji	Ogółem	usunięciu pozycji
PIOL1w	,8323	,854	,305	,380
PIOL2w	1,4225	,933	,245	,424
PIOL3w	1,4637	,957	,274	,408
PIOL4w	1,4921	1,034	,205	,449
PIOL5w	1,2107	,806	,252	,428

ZN

	Średnia skali po usunięciu pozycji	Wariancja skali po usunięciu pozycji	Korelacja pozycji Ogółem	Alfa Cronbacha po usunięciu pozycji
ZN1w	1,4655	1,558	,125	,557
ZN2w	1,0775	1,078	,286	,511
ZN3w	,8953	1,086	,274	,519
ZN4w	1,1998	1,135	,285	,506
ZN5w	1,3674	1,196	,455	,437
ZN6w	1,3947	1,265	,425	,460

OI

	Średnia skali po usunięciu pozycji	Wariancja skali po usunięciu pozycji	Korelacja pozycji Ogółem	Alfa Cronbacha po usunięciu pozycji
OI1w	2,6840	3,705	,542	,771
OI2w	2,7034	3,896	,425	,785
OI3w	1,8245	4,551	,000	,809
OI4w	2,4613	3,305	,580	,764
OI5w	2,6622	3,679	,520	,773
OI6w	2,5962	3,435	,603	,760
OI7w	2,4316	3,521	,431	,789
OI8w	2,5393	3,366	,592	,761
OI9w	2,6931	3,725	,546	,771

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników zrealizowanych badań CAWI (n=1652)

W przypadku indeksów zarządzanie strategiczne, zarządzanie usługami publicznymi w sferze administracyjnej, zarządzanie usługami publicznymi w sferze wspierania rozwoju gospodarczego oraz obsługa inwestora indeksy cechują się wysoką rzetelnością. W przypadku indeksów: podatki i opłaty lokalne oraz zarządzanie nieruchomościami ich rzetelność jest umiarkowana.

Analiza czynnikowa wykazała, że indeks podatków i opłat lokalnych nie pozwala na wyróżnienie zależności między poszczególnymi grupami wskaźników wchodzącymi w jego skład. Wynik ten jest w głównej mierze spowodowany faktem, że indeks charakteryzuje się niewielką liczbą wskaźników. W przypadku kolejnych etapów badania należy rozważyć rozwinięcie indeksu o dodatkowe wskaźniki.

Najmniejszą trafnością czynnikową charakteryzuje się wskaźnik usług publicznych w obszarze usług administracyjnych. W ramach analizy czynnikowej można wyodrębnić aż trzy składowe. Interesującym jest fakt, że układają się one w kolejności zgodnej z numeracją wskaźników, co pokazuje, że poza całkowitą spójnością wskaźników występują zależności między poszczególnymi wskaźnikami w ramach danego zakresu tematycznego. Wewnętrzne grupy wskaźników można by wyodrębnić w następujący sposób:

1. ZUPw 1-6
2. ZUPw 7-10
3. ZUPw 11-13.

Tabela 3 Analiza czynnikowa wskaźników w ramach poszczególnych indeksów

Zasoby zmienności wspólnej		
	Początkowe	Po wyodrębnieniu
ZS1w	1,000	,748

ZS2w	1,000	,727				
ZS3w	1,000	,275				
ZS4w	1,000	,416				
ZS5w	1,000	,672				
ZS6w	1,000	,737				
ZS7w	1,000	,820				
ZS8w	1,000	,522				
ZS9w	1,000	,756				
ZS10w	1,000	,776				
ZS11w	1,000	,265				
ZS12w	1,000	,431				
Całkowita wyjaśniona wariancja						
1	4,130	34,417	34,417	4,130	34,417	34,417
2	3,015	25,125	59,542	3,015	25,125	59,542
3	,923	7,695	67,237			
4	,834	6,953	74,189			
5	,712	5,934	80,124			
6	,607	5,057	85,181			
7	,574	4,787	89,968			
8	,338	2,819	92,787			
9	,315	2,629	95,416			
10	,281	2,343	97,758			
11	,170	1,419	99,177			
12	,099	,823	100,000			
Macierz składowych						
ZS1w	,454	,736				
ZS2w	,462	,717				
ZS3w	,424	,309				
ZS4w	,444	,468				
ZS5w	,527	,628				
ZS6w	,735	-,443				
ZS7w	,762	-,488				
ZS8w	,581	-,430				
ZS9w	,714	-,496				
ZS10w	,762	-,443				
ZS11w	,463	,224				
ZS12w	,541	,371				
Zasoby zmienności wspólnej						
	Początkowe	Po wyodrębnieniu				
ZUP1w	1,000	,506				
ZUP2w	1,000	,669				
ZUP3w	1,000	,456				
ZUP4w	1,000	,515				
ZUP5w	1,000	,393				
ZUP6w	1,000	,527				
ZUP7w	1,000	,357				
ZUP8w	1,000	,426				
ZUP9w	1,000	,376				
ZUP10w	1,000	,275				
ZUP11w	1,000	,490				
ZUP12w	1,000	,611				
ZUP13w	1,000	,517				
Całkowita wyjaśniona wariancja						
1	3,316	25,505	25,505	3,316	25,505	25,505
2	1,530	11,771	37,276	1,530	11,771	37,276
3	1,271	9,773	47,049	1,271	9,773	47,049
4	,972	7,479	54,528			

5	,864	6,646	61,174			
6	,832	6,400	67,574			
7	,762	5,858	73,432			
8	,741	5,699	79,131			
9	,646	4,967	84,098			
10	,632	4,863	88,961			
11	,554	4,261	93,222			
12	,505	3,882	97,104			
13	,376	2,896	100,000			

Macierz składowych

ZUP1w	,688	-,102	-,149
ZUP2w	,773	-,212	-,166
ZUP3w	,550	-,225	-,320
ZUP4w	,694	-,183	,004
ZUP5w	,588	,043	,212
ZUP6w	,610	-,161	-,358
ZUP7w	,248	-,032	,542
ZUP8w	,430	,055	,487
ZUP9w	,273	,007	,549
ZUP10w	,484	,082	,186
ZUP11w	,263	,599	-,249
ZUP12w	,235	,736	-,119
ZUP13w	,252	,673	,030

Zasoby zmienności wspólnej

	Początkowe	Po wyodrębnieniu
ZUP14w	1,000	,659
ZUP15w	1,000	,726
ZUP16w	1,000	,808
ZUP17w	1,000	,736
ZUP18w	1,000	,784
ZUP19w	1,000	,616
ZUP20w	1,000	,117
ZUP21w	1,000	,579
ZUP22w	1,000	,413

Całkowita wyjaśniona wariancja

1	3,249	36,097	36,097	3,249	36,097	36,097
2	2,190	24,329	60,425	2,190	24,329	60,425
3	,924	10,266	70,691			
4	,860	9,553	80,244			
5	,663	7,368	87,612			
6	,464	5,157	92,769			
7	,270	3,004	95,773			
8	,210	2,329	98,102			
9	,171	1,898	100,000			

Macierz składowych

ZUP14w	,702	-,409
ZUP15w	,528	,669
ZUP16w	,770	-,464
ZUP17w	,555	,654
ZUP18w	,766	-,445
ZUP19w	,469	,630
ZUP20w	,341	-,031
ZUP21w	,690	-,321
ZUP22w	,424	,484

Zasoby zmienności wspólnej

	Początkowe	Po
--	------------	----

		wyodrębnieniu				
PiOL1w	1,000	,391				
PiOL2w	1,000	,328				
PiOL3w	1,000	,367				
PiOL4w	1,000	,231				
PiOL5w	1,000	,310				
Całkowita wyjaśniona wariancja						
1	1,626	32,522	32,522	1,626	32,522	32,522
2	,985	19,693	52,215			
3	,895	17,891	70,106			
4	,764	15,278	85,385			
5	,731	14,615	100,000			
Macierz składowych						
PiOL1w	,625					
PiOL2w	,572					
PiOL3w	,605					
PiOL4w	,481					
PiOL5w	,557					
Zasoby zmienności wspólnej						
	Początkowe	Po wyodrębnieniu				
ZN1w	1,000	,098				
ZN2w	1,000	,491				
ZN3w	1,000	,454				
ZN4w	1,000	,405				
ZN5w	1,000	,927				
ZN6w	1,000	,928				
Całkowita wyjaśniona wariancja						
1	2,101	35,019	35,019	2,101	35,019	35,019
2	1,203	20,042	55,061	1,203	20,042	55,061
3	,983	16,384	71,445			
4	,808	13,465	84,910			
5	,765	12,746	97,656			
6	,141	2,344	100,000			
Macierz składowych						
ZN1w	,223	,220				
ZN2w	,406	,572				
ZN3w	,394	,547				
ZN4w	,443	,456				
ZN5w	,888	-,371				
ZN6w	,864	-,427				

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników zrealizowanych badań CAWI (n=1652)

4 Porównanie populacji JST z tłem statystycznym badanej populacji

Barometr JST był realizowany na dwóch, odrębnych poziomach samorządu terytorialnego – **gmin i powiatów**. W przypadku obu poziomów badanie miało charakter wyczerpujący, tj. obejmowało całą populację urzędów gminnych i powiatowych – N=2 792.

- Jednostkami analizy są urzędy gminne, urzędy miejskie oraz starostwa powiatowe,
- Respondentem jest wybrany pracownik urzędu: sekretarz gminy, sekretarz miasta, sekretarz powiatu lub inna osoba wskazana do wypełnienia kwestionariusza (zgodnie z posiadanymi kompetencjami).

Tabela 4. Minimalna oczekiwana stopa realizacji w podziale według typów JST i regionów

Region (NUTS 1)	Gminy			Powiaty
	Gminy miejskie (w tym miasta na prawach powiatu)	Gminy miejsko- wiejskie	Gminy wiejskie	Powiaty ziemskie
centralny	50%	50%	50%	50%
południowy	50%	50%	50%	50%
wschodni	50%	50%	50%	50%
południowo-zachodni	50%	50%	50%	50%
północno-zachodni	50%	50%	50%	50%
północny	50%	50%	50%	50%

W powyższej tabeli zastosowano podział kraju na regiony zgodnie przyjętym przez Eurostat – podział ten przedstawiony jest na mapce.

Rysunek 1. Podział Polski na regiony NUTS 1



Źródło: Opracowanie zawarte w SOPZ, powstałe na podstawie danych GUS

Tabela 5. Populacja badana

	rodzaj JST			
	Gminy miejskie	Gminy miejsko-wiejskie	Gminy wiejskie	Powiaty
region centralny	53	77	361	58
region południowo-zachodni	38	88	114	37
region południowy	63	69	217	36
region północno-zachodni	39	182	201	61
region północny	55	88	240	54
region wschodni	54	117	422	68

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

Tabela 6 Liczba zrealizowanych ankiet

	rodzaj JST			
	Gminy miejskie	Gminy miejsko-wiejskie	Gminy wiejskie	Powiaty
region centralny	28	42	220	36
region południowo-zachodni	24	50	69	23
region południowy	40	49	138	21
region północno-zachodni	22	104	122	38
region północny	31	53	159	28
region wschodni	35	64	264	44

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań CAWI (n=1704)

Tabela 7 Udział zrealizowanych ankiet w populacji badania

	rodzaj JST			
	Gminy miejskie	Gminy miejsko-wiejskie	Gminy wiejskie	Powiaty
region centralny	52,83%	54,55%	60,94%	62,07%
region południowo-zachodni	63,16%	56,82%	60,53%	62,16%
region południowy	63,49%	71,01%	63,59%	58,33%
region północno-zachodni	56,41%	57,14%	60,70%	62,30%
region północny	56,36%	60,23%	66,25%	51,85%
region wschodni	64,81%	54,70%	62,56%	64,71%

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań CAWI (n=1704)

5 Ostateczna wersja narzędzia badawczego wykorzystanego w badaniu

W poniższym kwestionariuszu za pomocą skrótów oznaczono poszczególne bloki pytań:

- ZS – Zarządzanie Strategiczne
- ZSGiM – Zarządzanie Strategiczne Gminy i Miasta
- ZSP Zarządzanie Strategiczne Powiaty
- ZUP – Zarządzanie Usługami Publicznymi
- PiOL – Podatki i Opłaty Lokalne
- ZN – Zarządzanie Nieruchomościami
- OI – Obsługa Inwestora

<p>Szanowni Państwo,</p> <p>Nasza firma. EU-Consult sp. z o.o., na zlecenie Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji realizuje badanie pn. Barometr rozwoju instytucjonalnego JST 2017. Badanie to stanowi kontynuację przedsięwzięcia badawczego realizowanego w 2013 roku, a jego celem jest dostarczenie wiedzy dotyczącej szeroko pojętych zmian zachodzących w administracji JST. Badanie to ma stanowić istotny element zarządzania w zakresie projektowania i realizacji polityk publicznych skierowanych do tej grupy podmiotów. W tegorocznej edycji badania zredukowano liczbę pytań, aby było ono przyjaźniejsze dla jego uczestników.</p> <p>Niniejsze badanie obejmuje następujące obszary:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Poziom rozwoju JST w obszarach związanych ze wspieraniem rozwoju gospodarczego b) Poziom rozwoju instytucjonalnego JST w zakresie usług istotnych dla prowadzenia działalności gospodarczej w obszarach: podatki i opłaty lokalne, zarządzenie nieruchomościami, obsługa inwestora c) Zakres wprowadzania przez JST usprawnień instytucjonalnych, które sprzyjają prowadzeniu działalności gospodarczej na ich terenie d) Czynniki warunkujące rozwój instytucjonalny JST w obszarach istotnych dla prowadzenia działalności gospodarczej <p>Badanie ma charakter anonimowy, a jego wyniki będą prezentowane wyłącznie w postaci zbiorczych zestawień statystycznych.</p> <p>Państwa odpowiedzi zapisywane są na bieżąco. W przypadku zamknięcia ankiety można powrócić do jej wypełniania poprzez ponowne otwarcie linku do badania.</p> <p>Kliknięcie w podświetlone hasło spowoduje wyświetlenie definicji danego zagadnienia.</p> <p>Pana/ i odpowiedzi są dla nas bardzo ważne, ponieważ pozwolą na dalszą poprawę skuteczności świadczenia wsparcia na rzecz administracji samorządowej ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.</p>	
Pytanie	Wskaźnik,, który został zoperacjonalizowany dzięki pytaniu kwestionariuszowemu
Blok pytań – Zarządzanie Strategiczne (ZS)	
1. Czy Państwa gmina/powiat/miasto posiada aktualną, tj. obejmującą bieżący rok kalendarzowy, strategię rozwoju ¹ ?	Istnieje strategia rozwoju gminy
<ul style="list-style-type: none"> a) Tak b) Nie – Dlaczego Państwa Gmina/Miasto/Powiat nie posiada aktualnej strategii rozwoju? c) Trudno powiedzieć 	
<i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS1 wskazano odpowiedź "Nie" lub "Trudno powiedzieć".</i>	Strategia rozwoju gminy zawiera misję lub wizję, cele strategiczne oraz cele

¹ Strategia rozwoju miasta – dokument określający główne kierunki rozwoju miasta

2. Proszę wskazać, które z następujących elementów zawiera strategia rozwoju Państwa gminy/powiatu:				szczegółowe lub zadania
	Zawiera	Nie zawiera	Trudno powiedzieć	
Diagnozę sytuacji wewnętrznej gminy				
Wizję ²				
Misję ³				
Cele strategiczne				
Cele szczegółowe				
Zadania lub obszary priorytetowe				
Rok rozpoczęcia realizacji strategii				
Rok, do którego zaplanowano wdrażanie aktualnej strategii				
Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS1 wskazano odpowiedź "Nie" lub "Trudno powiedzieć".				Strategia rozwoju gminy zawiera misję lub wizję, cele strategiczne oraz cele szczegółowe lub zadania
3. Proszę o podanie roku rozpoczęcia realizacji strategii. Proszę wpisać wartość w formacie rrrr (np. 2014).				
Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS1 wskazano odpowiedź "Nie" lub "Trudno powiedzieć".				Strategia rozwoju gminy zawiera misję lub wizję, cele strategiczne oraz cele szczegółowe lub zadania
4. Proszę o podanie roku, do którego zaplanowano wdrażanie realizacji aktualnej strategii. Proszę wpisać wartość w formacie rrrr (np. 2014).				
Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS1 wskazano odpowiedź "Nie" lub "Trudno powiedzieć".				Strategia rozwoju gminy została przygotowana przy udziale partnerów społecznych i podmiotów gospodarczych
5. Które z poniżej wymienionych podmiotów brały udział (np. poprzez uczestnictwo w spotkaniach konsultacyjnych lub zgłaszanie uwag za pośrednictwem poczty internetowej lub tradycyjnej) w przygotowaniu aktualnej strategii rozwoju Państwa gminy/powiatu? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)				
a) Organizacje pozarządowe ⁴ b) Organizacje społeczne nieposiadające statusu organizacji pozarządowych, np. organizacje zawodowe, samorządowe, spółdzielcze, grupy nieformalne, takie jak wspólnoty parafialne, komitety mieszkańców c) Podmioty gospodarcze d) Żadne z powyższych e) Trudno powiedzieć				Strategia rozwoju gminy została przygotowana przy
Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS1 wskazano odpowiedź "Nie" lub "Trudno powiedzieć".				

² Wizja rozwoju miasta – obraz przyszłego stanu miasta, będący wyobrażeniem pożądanego przyszłości

³ Misja miasta – opisuje nadrzędne wartości (zasady), jakimi miasto będzie się kierować podejmując działania na rzecz realizacji wizji

⁴ organizacjami pozarządowymi są, nie będące jednostkami sektora finansów publicznych, w rozumieniu przepisów o finansach publicznych, i nie działające w celu osiągnięcia zysku osoby prawne lub jednostki nie posiadające osobowości prawnej, utworzone na podstawie przepisów ustaw, w tym fundacje i stowarzyszenia - art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie

<p><i>Pytanie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS5 wskazano odpowiedź „a”.</i></p> <p>6. Proszę o podanie nazw organizacji pozarządowych, które brały udział w opracowaniu strategii rozwoju gminy:</p>	<p>udziale partnerów społecznych i podmiotów gospodarczych</p>
<p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu 1 wskazano odpowiedź "Nie" lub "Trudno powiedzieć”.</i></p> <p><i>Pytanie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS5 wskazano odpowiedź „b”.</i></p> <p>7. Proszę o podanie nazw organizacji społecznych, które brały udział w opracowaniu strategii rozwoju gminy:</p>	<p>Strategia rozwoju gminy została przygotowana przy udziale partnerów społecznych i podmiotów gospodarczych</p>
<p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu 1 wskazano odpowiedź "Nie" lub "Trudno powiedzieć”.</i></p> <p><i>Pytanie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS5 wskazano odpowiedź „c”.</i></p> <p>8. Proszę o podanie nazw podmiotów gospodarczych, które brały udział w opracowaniu strategii rozwoju gminy:</p>	<p>Strategia rozwoju gminy została przygotowana przy udziale partnerów społecznych i podmiotów gospodarczych</p>
<p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS1 wskazano odpowiedź "Nie" lub "Trudno powiedzieć”.</i></p> <p>9. Czy strategia rozwoju/gminy powiatu określa działania na rzecz wspierania rozwoju gospodarczego?</p> <p>a) Tak -> jakie działania na rzecz wspierania rozwoju gospodarczego uwzględniono w strategii rozwoju? b) Nie -> Dlaczego strategia nie określa działań na rzecz wspierania rozwoju gospodarczego? c) Trudno powiedzieć</p>	<p>Gmina realizuje politykę rozwoju gospodarczego oraz stosuje narzędzia należące do co najmniej 2, 3, 4 lub 5 spośród następujących kategorii: udostępnianie powierzchni do prowadzenia działalności, uzbrajanie terenów inwestycyjnych, pomoc doradcza lub szkoleniowa, preferencje podatkowe, ułatwianie dostępu do finansowania, programy rozwoju zasobów ludzkich na terenie gminy, działania marketingowe i promocyjne, programy i inicjatywy wspierające rozwój przedsiębiorczości.</p>
<p>Blok pytań – Zarządzanie Strategiczne Gminy i Miasta (ZSGiM)</p>	
<p>10. Które ze wskazanych poniżej dokumentów posiada Państwa gmina/miasto? Proszę o wskazanie tylko aktualnych dokumentów, tj. takich, których okres realizacji obejmuje bieżący rok. (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)</p> <p>a) Miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego b) Plan ochrony środowiska c) Plan gospodarki odpadami d) Plan wykorzystania zasobu nieruchomości e) Plan zagospodarowania pustostanów f) Założenia do planu zaopatrzenia w ciepło, energię elektryczną i paliwa gazowe (lub sam plan) g) Strategia rozwiązywania problemów społecznych</p>	<p>Istnieją plany operacyjne obejmujące cele przyjęte w strategii w obszarze rozwoju gospodarczego</p> <p>W urzędzie istnieją aktualne plany : a. wykorzystania zasobu</p>

<ul style="list-style-type: none"> h) Program współpracy z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami określonymi w art. 3 ust.3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie i) Plan zarządzania kryzysowego j) Program opieki nad zabytkami k) Program rozwiązywania problemów alkoholowych l) Wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych m) Plan rozwoju sieci drogowej n) Program usuwania i unieszkodliwiania odpadów zawierających azbest o) Plan rozwoju lokalnego p) Program/Strategia rozwoju gospodarczego q) Program promocji zdrowia r) Program rewitalizacji s) Żadne z powyższych -> Dlaczego nie posiadają Państwo żadnego z powyższych dokumentów? -> przejście do pytania ZSGiM20 t) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZSGiM20 	<p>b. nieruchomości, zagospodarowania pustostanów.</p>
<p><i>Pytanie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZSGiM10 respondent wskazał odpowiedź „p”.</i></p> <p>11. Proszę podać nazwę programu/strategii rozwoju gospodarczego, będącego/będącej planem operacyjnym⁵ do strategii rozwoju gminy/miasta:</p>	<p>Gmina realizuje program rozwoju gospodarczego, będący planem operacyjnym do strategii rozwoju gminy.</p>
<p><i>Pytanie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZSGiM10 respondent wskazał odpowiedź „p”.</i></p> <p>12. Czy program/strategia rozwoju gospodarczego, będący/będąca planem operacyjnym do strategii rozwoju gminy/miasta jest dostępny w Internecie?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Tak b) Nie -> przejście do pytania ZSGiM15 c) Nie wiem -> przejście do pytania ZSGiM15 	<p>Gmina realizuje program rozwoju gospodarczego, będący planem operacyjnym do strategii rozwoju gminy.</p>
<p><i>Pytanie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZSGiM10 respondent wskazał odpowiedź „p”.</i></p> <p>13. Proszę o wklejenie linku do programu/strategii rozwoju gospodarczego, będącego/będącej planem operacyjnym do strategii rozwoju gminy/miasta:</p>	<p>Gmina realizuje program rozwoju gospodarczego, będący planem operacyjnym do strategii rozwoju gminy.</p>
<p><i>Pytanie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZSGiM10 respondent wskazał odpowiedź „p”.</i></p> <p>14. Czy w wieloletnim planie finansowym(wieloletniej prognozie finansowej) zostały uwzględnione środki finansowe na realizację programu rozwoju gospodarczego?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Tak b) Nie -> Dlaczego w wieloletnim planie finansowym(wieloletniej prognozie finansowej) nie zostały uwzględnione środki finansowe na realizację programu/strategii rozwoju gospodarczego? c) Gmina/miasto nie posiada wieloletniego planu finansowego(wieloletniej prognozy finansowej) d) Trudno powiedzieć 	<p>Środki na realizację programu rozwoju gospodarczego zostały uwzględnione w wieloletnim planie finansowym lub wieloletnim planie inwestycyjnym.</p>
<p><i>Pytanie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZSGiM10 respondent wskazał odpowiedź „p”.</i></p> <p>15. Czy w wieloletnim planie inwestycyjnym zostały uwzględnione środki finansowe na realizację programu/strategii rozwoju gospodarczego?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Tak b) Nie -> Dlaczego w wieloletnim planie inwestycyjnym nie zostały uwzględnione środki finansowe na realizację programu/strategii rozwoju gospodarczego? c) Gmina/miasto nie posiada wieloletniego planu inwestycyjnego d) Trudno powiedzieć 	<p>Środki na realizację programu rozwoju gospodarczego zostały uwzględnione w wieloletnim planie finansowym lub wieloletnim planie inwestycyjnym.</p>

⁵ Plany operacyjne - opis sposobu osiągnięcia celów szczegółowych (lub realizacji zadań) określonych w strategii rozwoju miasta

<p><i>Pytanie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZSGiM10 respondent wskazał odpowiedź „p”.</i></p> <p>16. Które z przedstawionych poniżej działań są były realizowane w Państwa urzędzie w 2016 roku?</p>				<p>Prowadzony jest monitoring i okresowa ocena realizacji programu rozwoju gospodarczego.</p> <p>Przeprowadzana jest cykliczna ocena efektów działalności w dziedzinie wspierania rozwoju gospodarczego oraz wszystkich narzędzi i procedur stosowanych w tym zakresie, a wyniki oceny są wykorzystywane do doskonalenia mechanizmów stymulowania rozwoju gospodarczego.</p>
	Było realizowane w 2016 roku	Nie było realizowane w 2016 roku	Trudno powiedzieć	
Prowadzenie monitoringu ⁶ programu/strategii rozwoju gospodarczego				
Opracowanie raportu lub sprawozdania zawierającego wyniki przeprowadzonego monitoringu postępów realizacji programu/strategii rozwoju gospodarczego				
Opracowanie raportu lub sprawozdania zawierającego wyniki ocen efektów realizacji programu/strategii rozwoju gospodarczego				
Opracowanie raportu lub sprawozdania zawierającego wyniki realizacji programu/strategii rozwoju gospodarczego w celu doskonalenia mechanizmów zarządzania strategicznego				
Cykliczna ocena efektów działalności w dziedzinie wspierania rozwoju gospodarczego oraz wszystkich narzędzi i procedur stosowanych w tym zakresie				
<p><i>Pytanie wyświetli się, jeżeli nie było realizowane przynajmniej jedno z działań wskazanych w pytaniu ZSGiM16.</i></p> <p>17. Dlaczego w 2016 roku nie prowadzono monitoringu i okresowej oceny realizacji programu/strategii rozwoju gospodarczego?</p>				<p>Prowadzony jest monitoring i okresowa ocena realizacji programu rozwoju gospodarczego</p>
<p><i>Pytanie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZSGiM10 respondent wskazał odpowiedź „p”.</i></p> <p><i>Pytanie wyświetli się, jeżeli było realizowane przynajmniej jedno z działań wskazanych w pytaniu ZSGiM16.</i></p> <p>18. Czy wyniki przeprowadzonego monitoringu lub oceny są wykorzystywane do doskonalenia</p>				<p>Przeprowadzana jest cykliczna ocena efektów działalności w dziedzinie wspierania rozwoju gospodarczego oraz wszystkich narzędzi i procedur stosowanych</p>

⁶ Weryfikowanie, w jakim stopniu udało się zrealizować założenia uwzględnione w programie/strategii rozwoju gospodarczego.

<p>mechanizmów stymulowania rozwoju gospodarczego?</p> <p>a) Tak b) Nie -> przejście do pytania ZSGiM20 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZSGiM20</p>	<p>w tym zakresie, a wyniki oceny są wykorzystywane do doskonalenia mechanizmów stymulowania rozwoju gospodarczego.</p>																												
<p><i>Pytanie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZSGiM10 respondent wskazał odpowiedź „p”.</i></p> <p>19. Proszę podać przykłady wykorzystania przeprowadzonego monitoringu lub ocen do doskonalenia mechanizmów stymulowania rozwoju gospodarczego:</p>	<p>Prowadzony jest monitoring i okresowa ocena realizacji programu rozwoju gospodarczego.</p>																												
<p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS9 respondent wskazał odpowiedź „nie” lub „trudno powiedzieć”.</i></p> <p>20. Które z poniżej wymienionych dokumentów zawierają opis sposobu osiągnięcia celów w obszarze rozwoju gospodarczego określonych w strategii rozwoju Państwa gminy/miasta? (W kafeterii wyświetlą się tylko dokumenty wskazane w pytaniu ZSGiM10 oraz pozycje „Inny 1”, „Inny 2”, „Inny 3”, „Inny 4”, „Żadne z powyższych” oraz „Trudno powiedzieć.” (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)</p> <p>a) Plan rozwoju lokalnego b) Program/Strategia rozwoju gospodarczego c) Inny 1, jaki? d) Inny 2, jaki? e) Inny 3, jaki? f) Inny 4, jaki? g) Żadne z powyższych -> przejście do pytania ZS28 h) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZS28</p>	<p>Istnieją plany operacyjne obejmujące cele przyjęte w strategii w obszarze rozwoju gospodarczego</p> <p>Gmina realizuje program rozwoju gospodarczego, będący planem operacyjnym do strategii rozwoju gminy.</p>																												
<p><i>Pytanie wyświetli się wyłącznie w sytuacji, gdy w pytaniu ZSGiM20 respondent wskazał odpowiedź „a”.</i></p> <p>21. Które ze wskazanych poniżej elementów zawiera aktualny plan rozwoju lokalnego gminy/miasta?</p> <table border="1" data-bbox="188 1193 1171 1749"> <thead> <tr> <th></th> <th>Zawiera</th> <th>Nie zawiera</th> <th>Trudno powiedzieć</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Wyróżnienie zadań przewidzianych do realizacji</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Określenie rezultatów realizacji zaplanowanych zadań</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Określenie wartości nakładów finansowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Określenie wartości nakładów rzeczowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Określenie harmonogramów realizacji zaplanowanych zadań</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Określenie wskaźników realizacji</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Zawiera	Nie zawiera	Trudno powiedzieć	Wyróżnienie zadań przewidzianych do realizacji				Określenie rezultatów realizacji zaplanowanych zadań				Określenie wartości nakładów finansowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań				Określenie wartości nakładów rzeczowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań				Określenie harmonogramów realizacji zaplanowanych zadań				Określenie wskaźników realizacji				<p>Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają zadania oraz oczekiwane rezultaty ich realizacji</p> <p>Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wysokość nakładów (finansowych i rzeczowych) wymaganych dla realizacji zadań w ramach planów</p> <p>Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają harmonogram realizacji planów</p> <p>Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wskaźniki realizacji</p>
	Zawiera	Nie zawiera	Trudno powiedzieć																										
Wyróżnienie zadań przewidzianych do realizacji																													
Określenie rezultatów realizacji zaplanowanych zadań																													
Określenie wartości nakładów finansowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań																													
Określenie wartości nakładów rzeczowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań																													
Określenie harmonogramów realizacji zaplanowanych zadań																													
Określenie wskaźników realizacji																													
<p><i>Pytanie wyświetli się wyłącznie w sytuacji, gdy w pytaniu ZSGiM20 respondent wskazał odpowiedź „b”.</i></p> <p>22. Które ze wskazanych poniżej elementów zawiera aktualny Program rozwoju gospodarczego?</p>	<p>Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają zadania oraz oczekiwane rezultaty</p>																												

	Zawiera	Nie zawiera	Trudno powiedzieć	ich realizacji
Wyróżnienie zadań przewidzianych do realizacji				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wysokość nakładów (finansowych i rzeczowych) wymaganych dla realizacji zadań w ramach planów Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają harmonogram realizacji planów Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wskaźniki realizacji
Określenie rezultatów realizacji zaplanowanych zadań				
Określenie wartości nakładów finansowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań				
Określenie wartości nakładów rzeczowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań				
Określenie harmonogramów realizacji zaplanowanych zadań				
Określenie wskaźników realizacji				
<p><i>Pytanie wyświetli się wyłącznie w sytuacji, gdy w pytaniu ZSGiM20 respondent wskazał odpowiedź „c”.</i></p> <p>23. Które ze wskazanych poniżej elementów zawiera aktualny (dokument wskazany w pozycji „Inny 1” w pytaniu ZSGiM20)</p>				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają zadania oraz oczekiwane rezultaty ich realizacji Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wysokość nakładów (finansowych i rzeczowych) wymaganych dla realizacji zadań w ramach planów Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają harmonogram realizacji planów Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wskaźniki realizacji
	Zawiera	Nie zawiera	Trudno powiedzieć	
Wyróżnienie zadań przewidzianych do realizacji				
Określenie rezultatów realizacji zaplanowanych zadań				
Określenie wartości nakładów finansowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań				
Określenie wartości nakładów rzeczowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań				
Określenie harmonogramów realizacji zaplanowanych zadań				
Określenie wskaźników realizacji				
<p><i>Pytanie wyświetli się wyłącznie w sytuacji, gdy w pytaniu ZSGiM20 respondent wskazał odpowiedź „d”.</i></p> <p>24. Które ze wskazanych poniżej elementów zawiera aktualny (dokument wskazany w pozycji „Inny 2” w pytaniu ZSGiM20)</p>				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają zadania oraz oczekiwane rezultaty ich realizacji Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wysokość nakładów (finansowych i rzeczowych)
	Zawiera	Nie zawiera	Trudno powiedzieć	
Wyróżnienie zadań przewidzianych do realizacji				
Określenie rezultatów realizacji zaplanowanych zadań				

Określenie wartości nakładów finansowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań				wymaganych dla realizacji zadań w ramach planów
Określenie wartości nakładów rzeczowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają harmonogram realizacji planów
Określenie harmonogramów realizacji zaplanowanych zadań				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wskaźniki realizacji
Określenie wskaźników realizacji				
<p><i>Pytanie wyświetli się wyłącznie w sytuacji, gdy w pytaniu ZSGiM20 respondent wskazał odpowiedź „e”.</i></p> <p>25. Które ze wskazanych poniżej elementów zawiera aktualny (dokument wskazany w pozycji „lnny 3” w pytaniu ZSGiM20)</p>				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają zadania oraz oczekiwane rezultaty ich realizacji
	Zawiera	Nie zawiera	Trudno powiedzieć	
Wyróżnienie zadań przewidzianych do realizacji				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wysokość nakładów (finansowych i rzeczowych) wymaganych dla realizacji zadań w ramach planów
Określenie rezultatów realizacji zaplanowanych zadań				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają harmonogram realizacji planów
Określenie wartości nakładów finansowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wskaźniki realizacji
Określenie wartości nakładów rzeczowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań				
Określenie harmonogramów realizacji zaplanowanych zadań				
Określenie wskaźników realizacji				
<p><i>Pytanie wyświetli się wyłącznie w sytuacji, gdy w pytaniu ZSGiM20 respondent wskazał odpowiedź „f”.</i></p> <p>26. Które ze wskazanych poniżej elementów zawiera aktualny (dokument wskazany w pozycji „lnny 4” w pytaniu ZSGiM20)</p>				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają zadania oraz oczekiwane rezultaty ich realizacji
	Zawiera	Nie zawiera	Trudno powiedzieć	
Wyróżnienie zadań przewidzianych do realizacji				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wysokość nakładów (finansowych i rzeczowych) wymaganych dla realizacji zadań w ramach planów
Określenie rezultatów realizacji zaplanowanych zadań				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają
Określenie wartości nakładów finansowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań				
Określenie wartości nakładów rzeczowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań				

Określenie harmonogramów realizacji zaplanowanych zadań				harmonogram realizacji planów
Określenie wskaźników realizacji				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wskaźniki realizacji
Blok pytań – Zarządzanie Strategiczne Powiaty (ZSP)				
10. Które ze wskazanych poniżej dokumentów posiada Państwa powiat? Proszę o wskazanie tylko aktualnych dokumentów, tj. takich, których okres realizacji obejmuje bieżący rok.				Istnieją plany operacyjne obejmujące cele przyjęte w strategii w obszarze rozwoju gospodarczego
a) Powiatowy program ochrony środowiska b) Powiatowa strategia rozwiązywania problemów społecznych c) Powiatowy program zapobiegania przestępczości oraz porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli d) Powiatowy program usuwania azbestu i wyrobów zawierających azbest e) Plan wykorzystania zasobu nieruchomości f) Plan zagospodarowania pustostanów g) Plan rozwoju lokalnego h) Program/Strategia rozwoju gospodarczego i) Program promocji zdrowia j) Program rewitalizacji k) Żadne z powyższych -> Dlaczego nie posiadają Państwo żadnego z powyższych dokumentów? -> przejście do pytania ZSP20 l) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZSP20				W urzędzie istnieją aktualne plany : a. wykorzystania zasobu nieruchomości, b. zagospodarowania pustostanów.
<i>Pytanie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZSP10 respondent wskazał odpowiedź „h”.</i>				
11. Proszę podać nazwę programu/strategii rozwoju gospodarczego, będącego planem operacyjnym do strategii rozwoju powiatu:				Gmina realizuje program rozwoju gospodarczego, będący planem operacyjnym do strategii rozwoju gminy.
<i>Pytanie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZSP 10 respondent wskazał odpowiedź „h”.</i>				
12. Czy program/strategia rozwoju gospodarczego, będący/będąca planem operacyjnym do strategii rozwoju powiatu jest dostępny w Internecie?				Gmina realizuje program rozwoju gospodarczego, będący planem operacyjnym do strategii rozwoju gminy.
a) Tak b) Nie -> przejście do pytania ZSP16 c) Nie wiem -> przejście do pytania ZSP16				
<i>Pytanie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZSP10 respondent wskazał odpowiedź „h”.</i>				
13. Proszę o wklejenie linku do programu/strategii rozwoju gospodarczego, będącego/będącej planem operacyjnym do strategii rozwoju powiatu:				Gmina realizuje program rozwoju gospodarczego, będący planem operacyjnym do strategii rozwoju gminy.
<i>Pytanie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZSP10 respondent wskazał odpowiedź „h”.</i>				
14. Czy w wieloletnim planie finansowym (wieloletniej prognozie finansowej) zostały uwzględnione środki finansowe na realizację programu/strategii rozwoju gospodarczego?				Środki na realizację programu rozwoju gospodarczego zostały uwzględnione w wieloletnim planie finansowym lub wieloletnim planie inwestycyjnym.
a) Tak b) Nie -> Dlaczego w wieloletnim planie finansowym (wieloletniej prognozie finansowej)nie zostały uwzględnione środki finansowe na realizację programu/strategii rozwoju gospodarczego? c) Powiat nie posiada wieloletniego planu finansowego (wieloletniej prognozie finansowej) d) Trudno powiedzieć				
<i>Pytanie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZSP10 respondent wskazał odpowiedź „h”.</i>				
				Środki na realizację programu rozwoju gospodarczego zostały

<p>15. Czy w wieloletnim planie inwestycyjnym zostały uwzględnione środki finansowe na realizację programu/strategii rozwoju gospodarczego?</p> <p>a) Tak b) Nie -> Dlaczego w wieloletnim planie inwestycyjnym nie zostały uwzględnione środki finansowe na realizację programu/strategii rozwoju gospodarczego? c) Powiat nie posiada wieloletniego planu inwestycyjnego d) Trudno powiedzieć</p>				uwzględnione w wieloletnim planie finansowym lub wieloletnim planie inwestycyjnym.																								
<p>16. Które z przedstawionych poniżej działań są były realizowane w Państwa urzędzie w 2016 roku?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Było realizowane w 2016 roku</th> <th>Nie było realizowane w 2016 roku</th> <th>Trudno powiedzieć</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Prowadzenie monitoringu⁷ programu/strategii rozwoju gospodarczego</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Opracowanie raportu lub sprawozdania zawierającego wyniki przeprowadzonego monitoringu postępów realizacji programu/strategii rozwoju gospodarczego</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Opracowanie raportu lub sprawozdania zawierającego wyniki ocen efektów realizacji programu/strategii rozwoju gospodarczego</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Opracowanie raportu lub sprawozdania zawierającego wyniki realizacji programu/strategii rozwoju gospodarczego w celu doskonalenia mechanizmów zarządzania strategicznego</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Cykliczna ocena efektów działalności w dziedzinie wspierania rozwoju gospodarczego oraz wszystkich narzędzi i procedur stosowanych w tym zakresie</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Było realizowane w 2016 roku	Nie było realizowane w 2016 roku	Trudno powiedzieć	Prowadzenie monitoringu ⁷ programu/strategii rozwoju gospodarczego				Opracowanie raportu lub sprawozdania zawierającego wyniki przeprowadzonego monitoringu postępów realizacji programu/strategii rozwoju gospodarczego				Opracowanie raportu lub sprawozdania zawierającego wyniki ocen efektów realizacji programu/strategii rozwoju gospodarczego				Opracowanie raportu lub sprawozdania zawierającego wyniki realizacji programu/strategii rozwoju gospodarczego w celu doskonalenia mechanizmów zarządzania strategicznego				Cykliczna ocena efektów działalności w dziedzinie wspierania rozwoju gospodarczego oraz wszystkich narzędzi i procedur stosowanych w tym zakresie				<p>Prowadzony jest monitoring i okresowa ocena realizacji programu rozwoju gospodarczego.</p> <p>Przeprowadzana jest cykliczna ocena efektów działalności w dziedzinie wspierania rozwoju gospodarczego oraz wszystkich narzędzi i procedur stosowanych w tym zakresie, a wyniki oceny są wykorzystywane do doskonalenia mechanizmów stymulowania rozwoju gospodarczego.</p>
	Było realizowane w 2016 roku	Nie było realizowane w 2016 roku	Trudno powiedzieć																									
Prowadzenie monitoringu ⁷ programu/strategii rozwoju gospodarczego																												
Opracowanie raportu lub sprawozdania zawierającego wyniki przeprowadzonego monitoringu postępów realizacji programu/strategii rozwoju gospodarczego																												
Opracowanie raportu lub sprawozdania zawierającego wyniki ocen efektów realizacji programu/strategii rozwoju gospodarczego																												
Opracowanie raportu lub sprawozdania zawierającego wyniki realizacji programu/strategii rozwoju gospodarczego w celu doskonalenia mechanizmów zarządzania strategicznego																												
Cykliczna ocena efektów działalności w dziedzinie wspierania rozwoju gospodarczego oraz wszystkich narzędzi i procedur stosowanych w tym zakresie																												
<p><i>Pytanie wyświetli się, jeżeli nie było realizowane przynajmniej jedno z działań wskazanych w pytaniu ZSP16.</i></p> <p>17. Dlaczego w 2016 roku nie prowadzono monitoringu i okresowej ocena realizacji programu/strategii rozwoju gospodarczego?</p>				<p>Prowadzony jest monitoring i okresowa ocena realizacji programu rozwoju gospodarczego</p>																								
<p><i>Pytanie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZSP10 respondent wskazał odpowiedź „h”.</i></p>				<p>Przeprowadzana jest cykliczna ocena</p>																								

⁷ Weryfikowanie, w jakim stopniu udało się zrealizować założenia uwzględnione w programie/strategii rozwoju gospodarczego.

<p><i>Pytanie wyświetli się, jeżeli było realizowane przynajmniej jedno z działań wskazanych w pytaniu ZSP16.</i></p> <p>18. Czy wyniki przeprowadzonego monitoringu lub oceny są wykorzystywane do doskonalenia mechanizmów stymulowania rozwoju gospodarczego?</p> <p>a) Tak b) Nie -> przejście do pytania ZSP20 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZSP20</p>	<p>efektów działalności w dziedzinie wspierania rozwoju gospodarczego oraz wszystkich narzędzi i procedur stosowanych w tym zakresie, a wyniki oceny są wykorzystywane do doskonalenia mechanizmów stymulowania rozwoju gospodarczego.</p>																												
<p><i>Pytanie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZSP10 respondent wskazał odpowiedź „h”.</i></p> <p>19. Proszę podać przykłady wykorzystania przeprowadzonego monitoringu lub ocen do doskonalenia mechanizmów stymulowania rozwoju gospodarczego:</p>	<p>Prowadzony jest monitoring i okresowa ocena realizacji programu rozwoju gospodarczego.</p>																												
<p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS9 respondent wskazał odpowiedź „nie” lub „trudno powiedzieć”.</i></p> <p>20. Które z poniżej wymienionych dokumentów zawierają opis sposobu osiągnięcia celów w obszarze rozwoju gospodarczego określonych w strategii rozwoju Państwa powiatu? (W kafeterii wyświetlą się tylko dokumenty wskazane w pytaniu ZSP10 oraz pozycje „Inny 1”, „Inny 2”, „Inny 3”, „Inny 4”, „Żadne z powyższych” oraz „Trudno powiedzieć”) (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)</p> <p>a) Plan rozwoju lokalnego b) Program rozwoju gospodarczego c) Inny 1, jakie? d) Inny 2, jakie? e) Inny 3, jaki? f) Inny 4, jaki? g) Żadne z powyższych -> Dlaczego żaden z wymienionych dokumentów nie zawiera sposobu osiągnięcia celów w obszarze rozwoju gospodarczego określonych w strategii rozwoju Państwa powiatu? -> przejście do pytania ZS28 h) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZS28</p>	<p>Istnieją plany operacyjne obejmujące cele przyjęte w strategii w obszarze rozwoju gospodarczego</p> <p>Gmina realizuje program rozwoju gospodarczego, będący planem operacyjnym do strategii rozwoju gminy.</p>																												
<p><i>Pytanie wyświetli się wyłącznie w sytuacji, gdy w pytaniu ZSP20 respondent wskazał odpowiedź „a”.</i></p> <p>21. Które ze wskazanych poniżej elementów zawiera Plan rozwoju lokalnego?</p> <table border="1" data-bbox="188 1413 1171 1966"> <thead> <tr> <th></th> <th>Zawiera</th> <th>Nie zawiera</th> <th>Trudno powiedzieć</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Wyróżnienie zadań przewidzianych do realizacji</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Określenie rezultatów realizacji zaplanowanych zadań</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Określenie wartości nakładów finansowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Określenie wartości nakładów rzeczowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Określenie harmonogramów realizacji zaplanowanych zadań</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Określenie wskaźników realizacji</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Zawiera	Nie zawiera	Trudno powiedzieć	Wyróżnienie zadań przewidzianych do realizacji				Określenie rezultatów realizacji zaplanowanych zadań				Określenie wartości nakładów finansowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań				Określenie wartości nakładów rzeczowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań				Określenie harmonogramów realizacji zaplanowanych zadań				Określenie wskaźników realizacji				<p>Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają zadania oraz oczekiwane rezultaty ich realizacji</p> <p>Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wysokość nakładów (finansowych i rzeczowych) wymaganych dla realizacji zadań w ramach planów</p> <p>Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają harmonogram realizacji planów</p> <p>Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego</p>
	Zawiera	Nie zawiera	Trudno powiedzieć																										
Wyróżnienie zadań przewidzianych do realizacji																													
Określenie rezultatów realizacji zaplanowanych zadań																													
Określenie wartości nakładów finansowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań																													
Określenie wartości nakładów rzeczowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań																													
Określenie harmonogramów realizacji zaplanowanych zadań																													
Określenie wskaźników realizacji																													

				zawierają wskaźniki realizacji
<i>Pytanie wyświetli się wyłącznie w sytuacji, gdy w pytaniu ZSP20 respondent wskazał odpowiedź „b”.</i>				
22. Które ze wskazanych poniżej elementów zawiera Program/Strategia rozwoju gospodarczego?				
	Zawiera	Nie zawiera	Trudno powiedzieć	
Wyróżnienie zadań przewidzianych do realizacji				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają zadania oraz oczekiwane rezultaty ich realizacji
Określenie rezultatów realizacji zaplanowanych zadań				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wysokość nakładów (finansowych i rzeczowych) wymaganych dla realizacji zadań w ramach planów
Określenie wartości nakładów finansowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają harmonogram realizacji planów
Określenie wartości nakładów rzeczowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wskaźniki realizacji
Określenie harmonogramów realizacji zaplanowanych zadań				
Określenie wskaźników realizacji				
<i>Pytanie wyświetli się wyłącznie w sytuacji, gdy w pytaniu ZSP20 respondent wskazał odpowiedź „c”.</i>				
23. Które ze wskazanych poniżej elementów zawiera aktualny (dokument wskazany w pozycji „Inny 1” w pytaniu ZSP20)?				
	Zawiera	Nie zawiera	Trudno powiedzieć	
Wyróżnienie zadań przewidzianych do realizacji				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają zadania oraz oczekiwane rezultaty ich realizacji
Określenie rezultatów realizacji zaplanowanych zadań				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wysokość nakładów (finansowych i rzeczowych) wymaganych dla realizacji zadań w ramach planów
Określenie wartości nakładów finansowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają harmonogram realizacji planów
Określenie wartości nakładów rzeczowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wskaźniki realizacji
Określenie harmonogramów realizacji zaplanowanych zadań				
Określenie wskaźników realizacji				
<i>Pytanie wyświetli się wyłącznie w sytuacji, gdy w pytaniu ZSP20 respondent wskazał odpowiedź „d”.</i>				
24. Które ze wskazanych poniżej elementów zawiera aktualny (dokument wskazany w pozycji „Inny 2” w				
				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają zadania oraz oczekiwane rezultaty

pytaniu ZSP20)				ich realizacji Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wysokość nakładów (finansowych i rzeczowych) wymaganych dla realizacji zadań w ramach planów Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają harmonogram realizacji planów Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wskaźniki realizacji
	Zawiera	Nie zawiera	Trudno powiedzieć	
Wyróżnienie zadań przewidzianych do realizacji				
Określenie rezultatów realizacji zaplanowanych zadań				
Określenie wartości nakładów finansowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań				
Określenie wartości nakładów rzeczowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań				
Określenie harmonogramów realizacji zaplanowanych zadań				
Określenie wskaźników realizacji				
<p><i>Pytanie wyświetli się wyłącznie w sytuacji, gdy w pytaniu ZSP20 respondent wskazał odpowiedź „e”.</i></p> <p>25. Które ze wskazanych poniżej elementów zawiera aktualny (dokument wskazany w pozycji „Inny 3” w pytaniu ZSP20)</p>				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają zadania oraz oczekiwane rezultaty ich realizacji Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wysokość nakładów (finansowych i rzeczowych) wymaganych dla realizacji zadań w ramach planów Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają harmonogram realizacji planów Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wskaźniki realizacji
	Zawiera	Nie zawiera	Trudno powiedzieć	
Wyróżnienie zadań przewidzianych do realizacji				
Określenie rezultatów realizacji zaplanowanych zadań				
Określenie wartości nakładów finansowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań				
Określenie wartości nakładów rzeczowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań				
Określenie harmonogramów realizacji zaplanowanych zadań				
Określenie wskaźników realizacji				
<p><i>Pytanie wyświetli się wyłącznie w sytuacji, gdy w pytaniu ZSP20 respondent wskazał odpowiedź „f”.</i></p> <p>26. Które ze wskazanych poniżej elementów zawiera aktualny (dokument wskazany w pozycji „Inne 4” w pytaniu ZSP20)</p>				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają zadania oraz oczekiwane rezultaty ich realizacji Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wysokość nakładów (finansowych i rzeczowych)
	Zawiera	Nie zawiera	Trudno powiedzieć	
Wyróżnienie zadań przewidzianych do realizacji				
Określenie rezultatów realizacji zaplanowanych zadań				

Określenie wartości nakładów finansowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań				wymaganych dla realizacji zadań w ramach planów
Określenie wartości nakładów rzeczowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają
Określenie harmonogramów realizacji zaplanowanych zadań				harmonogram realizacji planów
Określenie wskaźników realizacji				Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wskaźniki realizacji
Blok pytań – Zarządzenie Strategiczne				
<p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS1 wskazano odpowiedź "Nie" lub "Trudno powiedzieć".</i></p> <p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS9 respondent wskazał odpowiedź „nie” lub „trudno powiedzieć”.</i></p> <p>27. W jakim stopniu realizacja planów operacyjnych przyczynia się do osiągnięcia celów strategii rozwoju Państwa gminy/powiatu/miasta w obszarze rozwoju gospodarczego?</p> <p>a) W pełni b) Częściowo c) Wcale d) Trudno powiedzieć</p>				<p>Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają zadania oraz oczekiwane rezultaty ich realizacji</p> <p>Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wysokość nakładów (finansowych i rzeczowych) wymaganych dla realizacji zadań w ramach planów</p> <p>Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają harmonogram realizacji planów</p> <p>Plany operacyjne w obszarze rozwoju gospodarczego zawierają wskaźniki realizacji</p>
<p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS1 wskazano odpowiedź "Nie" lub "Trudno powiedzieć".</i></p> <p>28. Czy w budżecie gminy/powiatu/miasta na 2017 rok zostały uwzględnione środki finansowe na realizację strategii?</p> <p>a) Tak b) Nie -> Dlaczego w budżecie nie zostały uwzględnione środki finansowe na realizację strategii? -> przejście do pytania ZS30 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZS30</p>				<p>Środki finansowe na realizację strategii zostały uwzględnione w budżecie roku bieżącego.</p>
<p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS1 wskazano odpowiedź "Nie" lub "Trudno powiedzieć".</i></p> <p>29. Proszę o wpisanie kwoty, jaka została uwzględniona w budżecie roku bieżącego na realizację celów strategii (w złotych, bez groszy, np. 1300000)</p> <p>a) W budżecie na 2017 rok uwzględniono na realizację celów strategii:</p>				<p>Środki finansowe na realizację strategii zostały uwzględnione w budżecie roku bieżącego.</p>

<p>b) Trudno powiedzieć</p> <p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS1 wskazano odpowiedź "Nie" lub "Trudno powiedzieć".</i></p> <p>30. Czy w bieżącym roku strategia rozwoju gminy/powiatu/miasta jest realizowana?</p> <p>a) Tak b) Nie -> Dlaczego strategia rozwoju gminy/powiatu/miasta nie jest realizowana w bieżącym roku? -> przejście do pytania ZS32 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZS32</p>	<p>Strategia jest realizowana</p>
<p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS1 wskazano odpowiedź "Nie" lub "Trudno powiedzieć".</i></p> <p>31. Proszę o podanie przykładów najważniejszych zadań, realizowanych w ramach strategii w bieżącym roku:</p>	<p>Strategia jest realizowana</p>
<p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS1 wskazano odpowiedź "Nie" lub "Trudno powiedzieć".</i></p> <p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS9 respondent wskazał odpowiedź „nie” lub „trudno powiedzieć”.</i></p> <p>32. Które z poniżej przedstawionych działań dotyczących monitorowania i oceny realizacji strategii w obszarze rozwoju gospodarczego były realizowane w Państwa gminie/powiecie/mieście w 2016 roku? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)</p> <p>a) Prowadzono monitoring realizacji strategii w obszarze rozwoju gospodarczego b) Opracowano raport/y lub sprawozdanie/a zawierający/e wyniki oceny postępów wdrażania strategii w obszarze rozwoju gospodarczego c) Opracowano raport/y lub sprawozdanie/a zawierający/e wyniki oceny efektów wdrażania strategii w obszarze rozwoju gospodarczego d) Opracowano raport/y lub sprawozdanie/a zawierający/e wyniki oceny procedur wdrażania strategii w obszarze rozwoju gospodarczego w celu doskonalenia mechanizmów zarządzania strategicznego e) Żadne f) Trudno powiedzieć</p>	<p>Została przyjęta procedura monitoringu realizacji strategii w obszarze rozwoju gospodarczego.</p>
<p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS1 wskazano odpowiedź "Nie" lub "Trudno powiedzieć".</i></p> <p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS9 respondent wskazał odpowiedź „nie” lub „trudno powiedzieć”.</i></p> <p><i>Pytanie wyświetli się w sytuacji, gdy w pytaniu ZS32 wskazano odpowiedź „b”.</i></p> <p>33. Czy wyniki przeprowadzonych ocen postępów wdrażania strategii w obszarze rozwoju gospodarczego były wykorzystywane w celu doskonalenia mechanizmów wdrażania⁸ strategii w obszarze rozwoju gospodarczego?</p> <p>a) Tak b) Nie -> przejście do pytania ZS35 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZS35</p>	<p>Została przyjęta procedura monitoringu realizacji strategii w obszarze rozwoju gospodarczego.</p>
<p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS1 wskazano odpowiedź "Nie" lub "Trudno powiedzieć".</i></p> <p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS9 respondent wskazał odpowiedź „nie” lub „trudno powiedzieć”.</i></p>	<p>Została przyjęta procedura monitoringu realizacji strategii w obszarze rozwoju gospodarczego.</p>

⁸ Mechanizm wdrażania to sposoby realizacji założeń ujętych w dokumentcie.

<p>34. Proszę o podanie przykładów usprawnień mechanizmów wdrażania strategii w obszarze rozwoju gospodarczego dokonanych na podstawie wyników przeprowadzonych ocen postępów wdrażania strategii w obszarze rozwoju gospodarczego?</p>	
<p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS1 wskazano odpowiedź "Nie" lub "Trudno powiedzieć".</i></p> <p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS9 respondent wskazał odpowiedź „nie” lub „trudno powiedzieć”.</i></p> <p><i>Pytanie wyświetli się w sytuacji, gdy w pytaniu ZS32 wskazano odpowiedź „c”.</i></p> <p>35. Czy wyniki przeprowadzonych ocen efektów wdrażania strategii w obszarze rozwoju gospodarczego były wykorzystywane w celu doskonalenia mechanizmów zarządzania strategicznego?</p> <p>a) Tak b) Nie -> przejście do pytania ZS37 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZS37</p>	<p>Została przyjęta procedura monitoringu realizacji strategii w obszarze rozwoju gospodarczego.</p>
<p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS1 wskazano odpowiedź "Nie" lub "Trudno powiedzieć".</i></p> <p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS9 respondent wskazał odpowiedź „nie” lub „trudno powiedzieć”.</i></p> <p>36. Proszę o podanie przykładów usprawnień mechanizmów wdrażania strategii w obszarze rozwoju gospodarczego dokonanych na podstawie wyników przeprowadzonych ocen efektów wdrażania strategii w obszarze rozwoju gospodarczego?</p>	<p>Została przyjęta procedura monitoringu realizacji strategii w obszarze rozwoju gospodarczego.</p>
<p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS1 wskazano odpowiedź "Nie" lub "Trudno powiedzieć".</i></p> <p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS9 respondent wskazał odpowiedź „nie” lub „trudno powiedzieć”.</i></p> <p><i>Pytanie wyświetli się w sytuacji, gdy w pytaniu ZS32 wskazano odpowiedź „d”.</i></p> <p>37. Czy wyniki przeprowadzonych ocen procedur wdrażania strategii w obszarze rozwoju gospodarczego były wykorzystywane w celu doskonalenia mechanizmów wdrażania strategii w obszarze rozwoju gospodarczego?</p> <p>a) Tak b) Nie -> przejście do pytania ZS39 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZS39</p>	<p>Została przyjęta procedura monitoringu realizacji strategii w obszarze rozwoju gospodarczego.</p>
<p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS1 wskazano odpowiedź "Nie" lub "Trudno powiedzieć".</i></p> <p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS9 respondent wskazał odpowiedź „nie” lub „trudno powiedzieć”.</i></p> <p>38. Proszę o podanie przykładów usprawnień mechanizmów wdrażania strategii w obszarze rozwoju gospodarczego dokonanych na podstawie wyników przeprowadzonych ocen procedur wdrażania strategii w obszarze rozwoju gospodarczego?</p>	<p>Została przyjęta procedura monitoringu realizacji strategii w obszarze rozwoju gospodarczego.</p>
<p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS1 wskazano odpowiedź "Nie" lub "Trudno powiedzieć".</i></p>	<p>Informacja o realizacji zadań dotyczących rozwoju</p>

<p>39. Czy aktualna strategia rozwoju Państwa gminy/powiatu/miasta jest dostępna na stronie internetowej Państwa urzędu? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)</p> <p>a) Tak, w Biuletynie Informacji Publicznej b) Tak, w innym miejscu niż Biuletyn Informacji Publicznej c) Nie d) Trudno powiedzieć</p>	<p>gospodarczego, wynikających ze strategii, jest powszechnie dostępna dla mieszkańców.</p>
<p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu 1 wskazano odpowiedź "Nie" lub "Trudno powiedzieć".</i></p> <p><i>Pytanie wyświetli się w sytuacji, gdy w pytaniu ZS39 wskazano odpowiedź „a”.</i></p> <p>40. Proszę o wklejenie linku do strategii w Biuletynie Informacji Publicznej</p>	<p>Informacja o realizacji zadań dotyczących rozwoju gospodarczego, wynikających ze strategii, jest powszechnie dostępna dla mieszkańców.</p>
<p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS1 wskazano odpowiedź "Nie" lub "Trudno powiedzieć".</i></p> <p><i>Pytanie wyświetli się w sytuacji, gdy w pytaniu ZS39 wskazano odpowiedź „b”.</i></p> <p>41. Proszę o wklejenie linku do strategii w innym miejscu niż Biuletyn Informacji Publicznej.</p>	<p>Informacja o realizacji zadań dotyczących rozwoju gospodarczego, wynikających ze strategii, jest powszechnie dostępna dla mieszkańców.</p>
<p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS1 wskazano odpowiedź "Nie" lub "Trudno powiedzieć".</i></p> <p><i>Pytanie nie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZS9 respondent wskazał odpowiedź „nie” lub „trudno powiedzieć”.</i></p> <p>42. Czy udostępniają Państwo mieszkańcom informacje o realizacji zadań dotyczących rozwoju gospodarczego, wynikających ze strategii?</p> <p>a) Tak b) Nie -> Dlaczego nie udostępniają Państwo mieszkańcom informacji o realizacji zadań dotyczących rozwoju gospodarczego, wynikających ze strategii? c) Trudno powiedzieć</p>	<p>Informacja o realizacji zadań dotyczących rozwoju gospodarczego, wynikających ze strategii, jest powszechnie dostępna dla mieszkańców.</p>
<p>Blok pytań – Zarządzanie Usługami Publicznym (ZUP)</p>	
<p>1. Czy Państwa urząd posiada aktualny katalog usług administracyjnych⁹, czyli dokument zawierający listę usług administracyjnych świadczonych przez gminę/powiat/miasto mieszkańcom?</p> <p>a) Tak b) Nie -> Dlaczego Państwa urząd nie posiada aktualnego katalogu usług administracyjnych? c) Trudno powiedzieć</p>	<p>Został sporządzony katalog usług administracyjnych.</p>
<p>2. Dla jakiej części usług realizowanych w Państwa urzędzie, które są istotne dla prowadzenie działalności gospodarczej, zostały spisane aktualne procedury świadczenia usług administracyjnych¹⁰?</p>	<p>Wszystkie usługi administracyjne, które</p>

⁹ Usługi administracyjne – zadania publiczne, które polegają na wykonywaniu czynności administracyjnych takich jak: 1) wydawanie dokumentów (zaświadczeń) na życzenie klienta; 2) wydawanie decyzji w rozumieniu i trybie kodeksu postępowania administracyjnego; 3) wprowadzanie danych do rejestrów (baz danych). Katalog usług administracyjnych – wykaz usług administracyjnych świadczonych przez dany organ administracji publicznej, zawierający co najmniej wskazanie dla każdej z usług jej celu oraz podmiotu (komórki organizacyjnej) odpowiedzialnego za jej realizację

¹⁰ Procedura świadczenia usługi administracyjnej – akt wewnętrzny zawierający szczegółowy opis przebiegu procesu postępowania. Procedury mogą zawierać informacje dotyczące: formy wykonania usługi (np. decyzja, postanowienie, czynność materialno-techniczna), podstawy prawnej, nazwy komórki organizacyjnej, która zajmuje się wykonaniem danej usługi wraz z podaniem danych teleadresowych, wymaganych dokumentów, opłat związanych z wykonaniem usługi lub o braku takich opłat, przewidywanego czasu załatwienia sprawy, trybu odwoławczego

<ul style="list-style-type: none"> a) Dla wszystkich usług administracyjnych realizowanych w urzędzie b) Dla ponad połowy usług administracyjnych realizowanych w urzędzie, ale nie wszystkich c) Dla nie więcej niż połowy usług administracyjnych realizowanych w urzędzie d) Dla żadnych usług administracyjnych nie zostały spisane procedury ich świadczenia e) Trudno powiedzieć 	<p>są istotne dla prowadzenia działalności gospodarczej mają określoną procedurę ich świadczenia.</p>
<p>3. Dla jakiej części usług realizowanych w Państwa urzędzie zostały opracowane aktualne karty informacyjne usług administracyjnych¹¹?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Dla wszystkich usług administracyjnych realizowanych w urzędzie b) Dla ponad połowy usług administracyjnych realizowanych w urzędzie, ale nie wszystkich c) Dla nie więcej niż połowy usług administracyjnych realizowanych w urzędzie d) Dla żadnych usług administracyjnych nie zostały opracowane aktualne karty informacyjne usług -> przejście do pytania ZUP9 e) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZUP9 	<p>Opracowane zostały karty informacyjne dla większości usług administracyjnych.</p>
<p>4. Czy mieszkańcy są informowani o możliwości zapoznania się z treścią kart informacyjnych?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Tak b) Nie -> Dlaczego mieszkańcy nie są informowani o możliwości zapoznania się z treścią kart informacyjnych? -> przejście do pytania ZUP9 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZUP9 	<p>Karty informacyjne wraz ze wzorami wniosków są dostępne na stronie internetowej urzędu.</p>
<p>5. W jaki sposób mieszkańcy są informowani o możliwości zapoznania się z treścią kart informacyjnych? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Poprzez wywieszenie w miejscach obsługi mieszkańców ogłoszenia b) Poprzez wyłożenie kart informacyjnych w miejscach obsługi c) Poprzez udostępnianie kart informacyjnych przez pracowników urzędu odpowiedzialnych za obsługę mieszkańców d) Poprzez zamieszczenie na stronie internetowej urzędu informacji o możliwości zapoznania się z treścią kart informacyjnych e) Poprzez zamieszczenie kart informacyjnych na stronie internetowej f) Poprzez zamieszczenie w lokalnych mediach ogłoszenia o możliwości zapoznania się z treścią kart informacyjnych g) Trudno powiedzieć h) W inny sposób. Jaki? 	<p>Karty informacyjne wraz ze wzorami wniosków są dostępne na stronie internetowej urzędu.</p>
<p>Pytanie wyświetli się w sytuacji, gdy w pytaniu ZUP5 wskazano odpowiedź „d”.</p> <p>6. Proszę o wklejenie linku do strony internetowej lub właściwej podstrony, na której znajduje się informacja o dostępności kart informacyjnych:</p>	<p>Karty informacyjne wraz ze wzorami wniosków są dostępne na stronie internetowej urzędu.</p>
<p>Pytanie wyświetli się w sytuacji, gdy w pytaniu ZUP5 wskazano odpowiedź „e”.</p> <p>7. Proszę o wklejenie linku do strony internetowej lub właściwej podstrony, na której znajdują się karty informacyjne:</p>	<p>Karty informacyjne wraz ze wzorami wniosków są dostępne na stronie internetowej urzędu.</p>
<p>Pytanie wyświetli się w sytuacji, gdy w pytaniu ZUP5 wskazano odpowiedź „e”.</p> <p>8. Jaka część kart informacyjnych opracowanych w Państwa urzędzie została zamieszczona na stronie internetowej urzędu?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Wszystkie b) Więcej niż połowa, ale nie wszystkie c) Nie więcej niż połowa d) Trudno powiedzieć 	<p>Karty informacyjne wraz ze wzorami wniosków są dostępne na stronie internetowej urzędu.</p>

¹¹ Karta informacyjna usługi administracyjnej – dostępna dla klienta urzędu oraz sporządzona w przyjaznej dla niego formie informacja o realizowanej usłudze administracyjnej, zawierająca sposób zainicjowania usługi wraz ze wskazaniem wymaganych dokumentów, podmiotu odpowiedzialnego za jej realizację, efektu, terminu wykonania usługi oraz wysokości ewentualnych opłat. Karta informacyjna powinna być dostępna zarówno zdalnie (za pomocą sieci komputerowej), jak i bezpośrednio w urzędzie

<p>9. Czy Państwa urząd posiada aktualne wzory wniosków składanych przez klientów urzędu?</p> <p>a) Tak b) Nie -> Dlaczego urząd nie posiada aktualnych wzorów wniosków składanych przez klientów urzędu? -> przejście do pytania ZUP15 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZUP15</p>	<p>Do kart informacyjnych są załączone wzory wniosków składanych przez klientów urzędu.</p>																
<p>10. Czy mieszkańcy są informowani o możliwości skorzystania z opracowanych przez urząd wzorów wniosków?</p> <p>a) Tak b) Nie -> Dlaczego mieszkańcy nie są informowani o możliwości skorzystania z opracowanych przez urząd wzorów wniosków? -> przejście do pytania ZUP14 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZUP14</p>	<p>Do kart informacyjnych są załączone wzory wniosków składanych przez klientów urzędu.</p>																
<p>11. W jaki sposób mieszkańcy są informowani o możliwości skorzystania z opracowanych przez urząd wzorów wniosków? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)</p> <p>a) Poprzez wywieszenie w miejscach obsługi mieszkańców ogłoszenia skorzystania z opracowanych przez urząd wzorów wniosków b) Poprzez wyłożenie wzorów wniosków w miejscach obsługi mieszkańców c) Poprzez udostępnianie wzorów wniosków przez pracowników urzędu odpowiedzialnych za obsługę mieszkańców d) Poprzez zamieszczenie na stronie internetowej urzędu informacji o możliwości skorzystania z opracowanych przez urząd wzorów wniosków e) Poprzez zamieszczenie wzorów wniosków na stronie internetowej urzędu f) Poprzez zamieszczenie w lokalnych mediach ogłoszenia o możliwości skorzystania z opracowanych przez urząd wzorów wniosków g) Trudno powiedzieć h) W inny sposób. Jaki?</p>	<p>Karty informacyjne wraz ze wzorami wniosków są dostępne na stronie internetowej urzędu.</p>																
<p>Pytanie wyświetli się w sytuacji, gdy w pytaniu ZUP11 wskazano odpowiedź „d”.</p> <p>12. Proszę o wklejenie linku do strony internetowej lub właściwej podstrony, na której znajduje się informacja o możliwości skorzystania z opracowanych przez urząd wzorów wniosków:</p>	<p>Do kart informacyjnych są załączone wzory wniosków składanych przez klientów urzędu.</p>																
<p>Pytanie wyświetli się w sytuacji, gdy w pytaniu ZUP11 wskazano odpowiedź „e”.</p> <p>13. Proszę o wklejenie linku do strony internetowej lub właściwej podstrony, na której znajdują się wzory wniosków:</p>	<p>Do kart informacyjnych są załączone wzory wniosków składanych przez klientów urzędu.</p>																
<p>14. Która z opisanych poniżej sytuacji najtrafniej odnosi się do Państwa urzędu?</p> <p>a) Do wszystkich kart informacyjnych opracowanych w urzędzie są załączone wzory wniosków składanych przez klientów urzędu b) Do ponad połowy kart informacyjnych opracowanych w urzędzie (ale nie wszystkich) są załączone wzory wniosków składanych przez klientów urzędu c) Dla nie więcej niż połowy kart informacyjnych opracowanych w urzędzie w urzędzie są załączone wzory wniosków składanych przez klientów urzędu d) Do żadnych kart informacyjnych opracowanych w urzędzie nie zostały załączone wzory wniosków e) Trudno powiedzieć</p>	<p>Do kart informacyjnych są załączone wzory wniosków składanych przez klientów urzędu.</p>																
<p>15. Które z przedstawionych poniżej działań były realizowane w Państwa urzędzie w 2016 roku?</p> <table border="1" data-bbox="188 1653 1171 2018"> <thead> <tr> <th data-bbox="188 1653 453 1731"></th> <th data-bbox="453 1653 692 1731">Było realizowane w 2016 roku</th> <th data-bbox="692 1653 932 1731">Nie było realizowane w 2016 roku</th> <th data-bbox="932 1653 1171 1731">Trudno powiedzieć</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="188 1731 453 1865">Prowadzenie monitoringu zgodności przebiegu realizacji usługi z opisem procedury ich świadczenia</td> <td data-bbox="453 1731 692 1865"></td> <td data-bbox="692 1731 932 1865"></td> <td data-bbox="932 1731 1171 1865"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="188 1865 453 1977">Prowadzenie monitoringu terminowości realizacji usług</td> <td data-bbox="453 1865 692 1977"></td> <td data-bbox="692 1865 932 1977"></td> <td data-bbox="932 1865 1171 1977"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="188 1977 453 2018">Wykonanie badania jakości świadczenia usług</td> <td data-bbox="453 1977 692 2018"></td> <td data-bbox="692 1977 932 2018"></td> <td data-bbox="932 1977 1171 2018"></td> </tr> </tbody> </table>		Było realizowane w 2016 roku	Nie było realizowane w 2016 roku	Trudno powiedzieć	Prowadzenie monitoringu zgodności przebiegu realizacji usługi z opisem procedury ich świadczenia				Prowadzenie monitoringu terminowości realizacji usług				Wykonanie badania jakości świadczenia usług				<p>Prowadzony jest bieżący monitoring zgodności przebiegu realizacji usługi z opisem procedury jej świadczenia, a w szczególności w zakresie terminowości załatwiania spraw.</p>
	Było realizowane w 2016 roku	Nie było realizowane w 2016 roku	Trudno powiedzieć														
Prowadzenie monitoringu zgodności przebiegu realizacji usługi z opisem procedury ich świadczenia																	
Prowadzenie monitoringu terminowości realizacji usług																	
Wykonanie badania jakości świadczenia usług																	

administracyjnych				
Opracowanie raportu lub sprawozdania zawierającego wyniki oceny narzędzi świadczenia usług administracyjnych (kart informacyjnych, wzorów wniosków)				
Opracowanie raportu lub sprawozdania zawierającego wyniki oceny procedur świadczenia usług administracyjnych				
Opracowanie raportu lub sprawozdania zawierającego wyniki oceny efektów świadczenia usług administracyjnych				
Pytanie wyświetli się, jeżeli nie było realizowane jakiegokolwiek z działań wskazanych w pytaniu ZUP15.	16. Dlaczego nie prowadzili Państwo w 2016 roku monitoringu i badań zgodności przebiegu realizacji usługi z opisem procedury ich świadczenia, terminowości realizacji usług oraz jakości świadczenia usług administracyjnych?			Prowadzony jest bieżący monitoring zgodności przebiegu realizacji usługi z opisem procedury jej świadczenia, a w szczególności w zakresie terminowości załatwiania spraw.
Pytanie wyświetli się, jeżeli było realizowane przynajmniej jedno z działań wskazanych w pytaniu ZUP15.	17. Czy wyniki przeprowadzonego monitoringu, badań lub ocen są wykorzystywane do doskonalenia świadczenia usług administracyjnych? a) Tak b) Nie -> przejście do pytania ZUP19 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZUP19			Identyfikowane są czynności wpływające na wydłużenie czasu realizacji spraw.
	18. Proszę o podanie przykładów udoskonalenia świadczenia usług administracyjnych dokonanych na podstawie wyników monitoringu, przeprowadzonych badań lub ocen:			Identyfikowane są czynności wpływające na wydłużenie czasu realizacji spraw.
	19. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy zdarzyło się, że realizacja którejkolwiek z usług administracyjnych w Państwa urzędzie przebiegała inaczej (np. dłużej), niż przewidziano w procedurze? a) Tak b) Nie -> przejście do pytania ZUP23 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZUP23			Identyfikowane są czynności wpływające na wydłużenie czasu realizacji spraw.
	20. Na czym polegały występujące w ciągu ostatnich 12 miesięcy rozbieżności pomiędzy faktycznym sposobem realizacji usług administracyjnych a zapisami w procedurze? a) Usługi były realizowane dłużej niż przewidziano w procedurze b) Zapisy w procedurze nie były dostosowane do rzeczywistych potrzeb c) Wystąpiły rozbieżności innego rodzaju. Jakiego? d) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZUP22			Identyfikowane są czynności wpływające na wydłużenie czasu realizacji spraw.
	21. Jakie były przyczyny opóźnień/rozbieżności występujących w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)			Identyfikowane są czynności wpływające na wydłużenie czasu

<ul style="list-style-type: none"> a) Zbyt mała liczba pracowników wyznaczonych do realizacji usług administracyjnych b) Zbyt niskie kompetencje pracownika/ów wyznaczonego/ych do realizacji usług administracyjnych c) W procedurze przewidziano zbyt krótki czas na realizację usług administracyjnych d) Nieefektywne wykonywanie obowiązków przez pracownika/ów odpowiedzialnych za realizację usług administracyjnych e) Trudno powiedzieć f) Inne. Jakież? 	realizacji spraw.								
<p>22. Jakież czynności podjęto po stwierdzeniu, że realizacja usług przebiegała wolniej/inaczej niż w procedurze? Proszę o odniesienie się do usług, których realizacja przebiegała inaczej niż w procedurze w ciągu ostatnich 12 miesięcy. (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Pouczono pracownika/ów odpowiedzialnego/ych za realizację tych usług b) Skierowano pracownika/ów na szkolenie c) Przeniesiono pracownika/ów odpowiedzialnego/ych za realizację tych usług d) Dokonano reorganizacji struktury urzędu/zwiększono liczbę pracowników odpowiedzialnych za realizację tych usług e) Doprecyzowano procedurę f) Zmieniono procedurę poprzez wydłużenie terminu realizacji usług g) Nie podjęto żadnych czynności h) Trudno powiedzieć i) Podjęto inne czynności. Jakież? 	Identyfikowane są czynności wpływające na wydłużenie czasu realizacji spraw.								
<p>23. Czy w Państwa urzędzie są analizowane możliwości doskonalenia świadczenia usług administracyjnych?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Tak d) Nie → Dlaczego w Państwa urzędzie nie są analizowane możliwości doskonalenia świadczenia usług administracyjnych? -> przejście do pytania ZUP25 b) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZUP25 	Prowadzone są badania jakości świadczenia usług administracyjnych, a ich wyniki są wykorzystywane do korekty sposobu ich realizacji.								
<p>24. W jaki sposób w Państwa urzędzie są analizowane możliwości doskonalenia świadczenia usług administracyjnych? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Przełożeni bezpośrednio obserwują sposób wykonania usług administracyjnych b) Przełożeni analizują, na ile sposób wykonania usług jest zgodny z procedurą c) Przełożeni sprawdzają, czy sprawy są załatwiane w przewidzianym czasie d) Trudno powiedzieć e) Możliwości doskonalenia świadczenia usług administracyjnych są analizowane w inny sposób. Jaki? 	Prowadzone są badania jakości świadczenia usług administracyjnych, a ich wyniki są wykorzystywane do korekty sposobu ich realizacji.								
<p>25. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy wystąpiło w Państwa urzędzie co najmniej jedno uchylene, zmiana, przekazanie do ponownego rozpatrzenia lub stwierdzenie nieważności decyzji administracyjnej w wyniku złożonego odwołania?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Tak b) Nie -> przejście do pytania ZUP27 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZUP27 	Prowadzony jest monitoring przyczyn uchylania decyzji w wyniku odwołania.								
<p>26. Jakież były przyczyny uchylenia, zmiany, przekazanie do ponownego rozpatrzenia lub stwierdzenia nieważności decyzji administracyjnych w wyniku złożonego odwołania? Proszę o odniesienie się do zmian, uchyleń lub stwierdzeń nieważności decyzji administracyjnych, które zostały dokonane w ciągu ostatnich 12 miesięcy. (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Wydanie decyzji z naruszeniem przepisów o właściwości b) Brak podstawy prawnej do wydania decyzji c) Wydanie decyzji z naruszeniem przepisów prawa d) Wydanie decyzji dotyczącej sprawy poprzednio rozstrzygniętej inną decyzją ostateczną e) Trwała niewykonalność decyzji w dniu jej wydania f) Wykonanie decyzji wywołałoby czyn zagrożony karą g) Decyzja zawierała wadę powodującą jej nieważność z mocy prawa h) Trudno powiedzieć i) Inne. Jakież? 	Prowadzony jest monitoring przyczyn uchylania decyzji w wyniku odwołania.								
<p>27. Czy w ciągu ostatnich dwóch lat w Państwa urzędzie przeprowadzono ocenę systemu zarządzania urzędem?</p> <table border="1" data-bbox="188 1899 1171 2033"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tak</th> <th>Nie</th> <th>Trudno powiedzieć</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Przeprowadzono ocenę systemu zarządzania urzędem w oparciu o</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Tak	Nie	Trudno powiedzieć	Przeprowadzono ocenę systemu zarządzania urzędem w oparciu o				W urzędzie wdrożono system zarządzania jakością ISO lub dokonano oceny systemu zarządzania urzędem w oparciu o narzędzie analityczne
	Tak	Nie	Trudno powiedzieć						
Przeprowadzono ocenę systemu zarządzania urzędem w oparciu o									

narzędzia analityczne PRI (Program Rozwoju Instytucjonalnego opracowany przez Małopolską Szkołę Administracji Publicznej)?						PRI lub CAF.
Przeprowadzono ocenę systemu zarządzania urzędem w oparciu o narzędzia analityczne CAF (Wspólna Metoda Oceny - Common Assessment Framework						
Przeprowadzono audyt operacyjny lub zarządczy (ten rodzaj audytu różni się od popularnie rozumianych audytów, nie dotyczy księgowości)						
Przeprowadzono ocenę w oparciu o normy ISO.						
28. Czy w Państwa urzędzie został wdrożony system zarządzania jakością ¹² spełniający wymagania normy ISO 9001, ISO 14001 lub ISO 27001?						W urzędzie wdrożono system zarządzania jakością ISO lub dokonano oceny systemu zarządzania urzędem w oparciu o narzędzie analityczne PRI lub CAF.
	Został wdrożony i posiada aktualny certyfikat	Został wdrożony, ale jeszcze nie uzyskano aktualnego certyfikatu	Został wdrożony, ale certyfikat wygasł	Nie został wdrożony	Trudno powiedzieć	
System spełniający normy wymagania norm ISO 9001						
System spełniający normy wymagania norm ISO 14001				?		
System spełniający normy wymagania norm ISO 27001						
Inny system zarządzania jakością. Jaki?						
29. Które z poniżej wymienionych usług elektronicznych są świadczone dla przedsiębiorców w Państwa urzędzie za pośrednictwem Internetu (on-line)?						Zostały wdrożone rozwiązania umożliwiające

¹² System zarządzania jakością – system skoordynowanych działań (standaryzacja zadań, usprawnienie komunikacji, ograniczanie kosztów, poprawa organizacji pracy) dotyczących kierowania organizacją i jej nadzorowania w odniesieniu do jakości

	Jest świadczona	Nie jest świadczona	Trudno powiedzieć	
Elektroniczne złożenie pisma ogólnego do urzędu		→ Dlaczego usługa nie jest świadczona?		przedsiębiorcy (klientowi urzędu) sprawdzenie za pośrednictwem Internetu czasu oczekiwania w kolejce na załatwienie sprawy w urzędzie (nie dot. usług centralnych - takich jak np. wymiana dowodu rejestracyjnego, prawa jazdy drukowanego przez PWPW)
Sprawdzenie czasu oczekiwania w kolejce na załatwienie sprawy w urzędzie (nie dot. usług centralnych - takich jak np. wymiana dowodu rejestracyjnego, prawa jazdy drukowanego przez PWPW)		→ Dlaczego usługa nie jest świadczona?		
Możliwość zarezerwowania terminu wizyty w urzędzie		→ Dlaczego usługa nie jest świadczona?		
Możliwość sprawdzenia zasobów rejestrów urzędowych		→ Dlaczego usługa nie jest świadczona?		
				Zostały wdrożone rozwiązania umożliwiające przedsiębiorcy (klientowi urzędu) za pośrednictwem Internetu zarezerwowanie terminu wizyty w urzędzie
				Zostały wdrożone rozwiązania umożliwiające przedsiębiorcy (klientowi urzędu) urzędu za pośrednictwem Internetu sprawdzanie zasobów rejestrów urzędowych.
30. Urzędy mają możliwość stosowania ulg i zachęt oraz narzędzi wspierania rozwoju gospodarczego mających ułatwić inwestorom podjęcie decyzji o lokalizacji inwestycji na danym terenie, Czy urząd posiada system zachęt inwestycyjnych?				Urząd posiada system zachęt inwestycyjnych.
a) Tak b) Nie -> Dlaczego urząd nie posiada systemu zachęt inwestycyjnych? -> przejście do pytania ZUP34 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZUP34				
Pytanie do przedstawicieli gmin/miast				Gmina realizuje politykę rozwoju gospodarczego oraz stosuje narzędzia należące do co najmniej 2, 3, 4 lub 5 spośród następujących kategorii: udostępnianie powierzchni do prowadzenia działalności, uzbrajanie terenów inwestycyjnych, pomoc
31. Jakie zachęty inwestycyjne i narzędzia wspierania rozwoju gospodarczego są stosowane przez urząd? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)				
a) Udostępnianie powierzchni do prowadzenia działalności gospodarczej b) Uzbrajanie terenów inwestycyjnych c) Pomoc doradcza lub szkoleniowa d) Preferencje podatkowe e) Ułatwianie dostępu do finansowania f) Programy rozwoju zasobów ludzkich na terenie gminy/miasta g) Działania marketingowe i promocyjne				

<ul style="list-style-type: none"> h) Programy i inicjatywy wspierające rozwój przedsiębiorczości i) Inne, jakie? j) Żadne k) Trudno powiedzieć 	<p>doradcza lub szkoleniowa, preferencje podatkowe, ułatwianie dostępu do finansowania, programy rozwoju zasobów ludzkich na terenie gminy, działania marketingowe i promocyjne, programy i inicjatywy wspierające rozwój przedsiębiorczości.</p>
<p><i>Pytanie do przedstawicieli powiatów</i></p> <p>32. Jakie zachęty inwestycyjne i narzędzia wspierania rozwoju gospodarczego są stosowane przez urząd? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Udostępnianie powierzchni do prowadzenia działalności gospodarczej b) Pomoc doradcza dla osób, które zamierzają założyć swoją własną działalność gospodarczą c) Pomoc doradcza lub szkoleniowa dla przedsiębiorców d) Ułatwianie dostępu do finansowania e) Współpraca powiatu z samorządem gospodarczym i organizacjami otoczenia biznesu f) Programy wspierania rozwoju zasobów ludzkich na terenie powiatu (orientacja zawodowa w procesie edukacji szkolnej, kursy dla przedsiębiorców i pracowników dostosowane do warunków danego powiatu g) Działania marketingowe i promocyjne h) Programy i inicjatywy wspierające rozwój przedsiębiorczości i) Żadne j) Trudno powiedzieć 	<p>Gmina realizuje politykę rozwoju gospodarczego oraz stosuje narzędzia należące do co najmniej 2, 3, 4 lub 5 spośród następujących kategorii: udostępnianie powierzchni do prowadzenia działalności, uzbrajanie terenów inwestycyjnych, pomoc doradcza lub szkoleniowa, preferencje podatkowe, ułatwianie dostępu do finansowania, programy rozwoju zasobów ludzkich na terenie gminy, działania marketingowe i promocyjne, programy i inicjatywy wspierające rozwój przedsiębiorczości.</p>
<p>33. W jaki sposób urząd informuje o dostępnych zachętach inwestycyjnych? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Poprzez stronę internetową urzędu -> <i>proszę o wklejenie linku do strony internetowej zawierającej informacje o zachętach inwestycyjnych</i> b) Poprzez dokumentację dostępną w urzędzie w wersji papierowej c) Poprzez pracowników d) Poprzez wysyłanie e-maili z informacjami na prośbę zainteresowanych e) Poprzez newsletter f) Inne, jakie (proszę wpisać) ... g) Trudno powiedzieć 	<p>Urząd posiada system zachęt inwestycyjnych.</p>
<p>34. Czy podejmując działania na rzecz wspierania rozwoju gospodarczego Państwa urząd współpracuje z innymi jednostkami samorządu terytorialnego??</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Tak → <i>Proszę o wpisanie nazw jednostek samorządu terytorialnego, z którymi została nawiązana współpraca w zakresie wspierania rozwoju gospodarczego</i> b) Nie c) Trudno powiedzieć 	<p>Działania nakierowane na rozwój gospodarczy są koordynowane z sąsiednimi jednostkami samorządu w celu zwiększenia wspólnego potencjału rozwoju lub lepszego ich</p>

							uzupełniania.
Blok pytań – Podatki i Opłaty Lokalne (PiOL)							
1. Czy na stronach urzędu są dostępne aktualne informacje na temat podatków i opłat lokalnych?							Informacje na temat podatków i opłat lokalnych są dostępne na stronach urzędu.
a) Tak -> Proszę o wklejenie linku do informacji na temat podatków i opłat lokalnych							
b) Nie c) Trudno powiedzieć							
2. Niektóre urzędy stosują wewnętrzne systemy informatyczne, które potrafią analizować i przetwarzać dane otrzymane od podmiotów zewnętrznych. Czy Państwa urząd stosuje wewnętrzny system informatyczny do obsługi procesów związanych z podatkami i opłatami lokalnymi uiszczanymi przed przedsiębiorców?							Urząd stosuje wewnętrzny system informatyczny do obsługi procesów związanych z podatkami i opłatami lokalnymi uiszczanymi przed przedsiębiorców.
a) Tak							
b) Nie c) Trudno powiedzieć							
3. Czy urząd stosuje system informatyczny, który pozwala przedsiębiorcom na załatwienie spraw związanych z podatkami i opłatami lokalnymi przez Internet?							Urząd stosuje system informatyczny, który pozwala przedsiębiorcom na załatwienie spraw związanych z podatkami i opłatami lokalnymi przez Internet.
a) Tak							
b) Nie -> przejście do pytania PiOL5 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania PiOL5							
4. Proszę wskazać, na jakim poziomie znajduje się Państwa urząd, jeżeli chodzi o poszczególne e-usługi dla przedsiębiorców związane z podatkami i opłatami lokalnymi.							Urząd stosuje system informatyczny, który pozwala przedsiębiorcom na załatwienie spraw związanych z podatkami i opłatami lokalnymi przez Internet.
	poziom 1 - informacyj ny ¹³	poziom 2 - interakcja jednostronn a ¹⁴	poziom 3 - interakcja dwustronna ¹⁵	poziom 4 - transakcyjny ¹⁶	poziom 5 - personalizacj a ¹⁷	Trudno powiedzi eć	
Interpretacja przepisów prawa podatkowego							
Podatek leśny							
Podatek od nieruchomości							
Podatek os środków transportowych							
Podatek rolny							
Usługi uznaniowe w							

¹³ Instytucje administracji publicznej udostępniają obywatelom i przedsiębiorcom informacje publiczne na portalach internetowych bez możliwości zainicjowania i załatwienia usługi drogą elektroniczną.

¹⁴ Interesariusze komunikują się z urzędami drogą elektroniczną, ale jest to komunikacja jednostronna, np. formularze do pobrania ze strony jednostki administracji publicznej bez możliwości zainicjowania i załatwienia usługi drogą elektroniczną.

¹⁵ Dostępność formularzy online, możliwość zainicjowania sprawy drogą elektroniczną poprzez interaktywne wypełnienie i przesłanie dokumentów elektronicznych do jednostki administracji publicznej.

¹⁶ Możliwość dokonania wszystkich czynności niezbędnych do załatwiania danej sprawy urzędowej całkowicie drogą elektroniczną, tzn. pełna elektroniczna obsługa sprawy, uzyskanie odpowiedzi z urzędu drogą elektroniczną uwzględniające wydanie decyzji oraz możliwość płatności za usługę online.

¹⁷ Personalizacja zapewnia załatwienie sprawy urzędowej drogą elektroniczną i jednocześnie wprowadza personalizację obsługi, tzn. automatyczne dostarczenie konkretnych usług, spersonalizowanych dla użytkownika i przez niego nie inicjowanych (np. decyzja w sprawie wymiaru podatku od nieruchomości).

należnościach pieniężnych mających charakter cywilnoprawny							
Zaświadczenia w zakresie opłacania składek na ubezpieczenie społeczne rolników							
Zaświadczenia w zakresie podatków i opłat lokalnych oraz należności cywilnoprawnych							
Zwrot opłaty skarbowej							
Zwrot podatku akcyzowego zawartego w cenie oleju napędowego wykorzystywane go do produkcji rolnej							
Opłaty targowe							
Deklaracja na podatek leśny							
Deklaracja na podatek od nieruchomości							
Deklaracja na podatek rolny							
Inne 1, jakie? (proszę wpisać)							
Inne 2, jakie? (proszę wpisać)							
Inne 3, jakie? (proszę wpisać)							
5. Czy urząd monitoruje poziom satysfakcji klienta z obsługi w zakresie usług związanych z podatkami i opłatami lokalnymi? a) Tak b) Nie -> przejście do pytania PiOL7 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania PiOL7							Urząd monitoruje poziom satysfakcji klienta z obsługi w zakresie usług związanych z podatkami i opłatami lokalnymi.
6. W jaki sposób urząd monitorował poziom satysfakcji klienta z obsługi w zakresie usług związanych z podatkami i opłatami lokalnymi w ciągu ostatnich 2 lat? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi) a) Za pomocą ankiety internetowej, dostępnej na stronie urzędu b) Za pomocą ankiety papierowej, dostępnej do wypełnienia w urzędzie c) Za pomocą wywiadu telefonicznego d) Inne, jakie? (proszę wpisać)... e) Trudno powiedzieć							Urząd monitoruje poziom satysfakcji klienta z obsługi w zakresie usług związanych z podatkami i opłatami lokalnymi.
<i>Pytanie wyświetli się, jeżeli w pytaniu PiOL6 wskazano odpowiedź „a”.</i> 7. Czy ankieta internetowa monitorująca poziom satysfakcji klienta z obsługi jest obecnie dostępna w Internecie?							Urząd monitoruje poziom satysfakcji klienta z obsługi w zakresie usług związanych z podatkami i opłatami

<p>a) Tak b) Nie -> przejście do pytania PiOL9 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania PiOL9</p>	<p>lokalnymi.</p>
<p><i>Pytanie wyświetli się, jeżeli w pytaniu PiOL6 wskazano odpowiedź „a”.</i></p> <p>8. Proszę o wklejenie linku do ankiety internetowej monitorującej poziom satysfakcji klienta z obsługi</p>	<p>Urząd monitoruje poziom satysfakcji klienta z obsługi w zakresie usług związanych z podatkami i opłatami lokalnymi.</p>
<p>9. Zwolnienie podatkowe oznacza "definitywne wyłączenie określonych przepisami podmiotów lub przedmiotów spod opodatkowania". Rady miejskie/gminne/powiatowe posiadają prawo do ustalania zwolnień od podatku. Czy Państwa miasto/gmina/powiat uchwalił/o/a procedurę zwolnień z podatków i opłat lokalnych?</p> <p>a) Tak b) Nie -> Dlaczego miasto/gmina/powiat nie posiada procedury zwolnień z podatków i opłat lokalnych? -> przejście do pytania ZN1 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZN1</p>	<p>Urząd posiada i stosuje procedurę zwolnień z podatków i opłat lokalnych (ze szczególnym uwzględnieniem podatku od nieruchomości).</p>
<p>10. Jakich podatków i opłat lokalnych dotyczy procedura zwolnień? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)</p> <p>a) Podatku od nieruchomości (jeżeli respondent nie wskazał tej odpowiedzi -> Dlaczego urząd nie posiada procedury zwolnień w przypadku podatku od nieruchomości?) b) Podatku od środków transportu c) Podatku rolnego d) Podatku leśnego e) Opłaty targowej f) Opłaty reklamowej g) Innych, jakich? (proszę wpisać) ... h) Trudno powiedzieć</p>	<p>Urząd posiada i stosuje procedurę zwolnień z podatków i opłat lokalnych (ze szczególnym uwzględnieniem podatku od nieruchomości)</p>
<p>11. Czy urząd w ciągu ostatnich 12 miesięcy dokonał zwolnienia z podatków i/lub opłat lokalnych przynajmniej 1 raz?</p> <p>a) Tak b) Nie -> Dlaczego urząd nie dokonał ani razu zwolnienia z podatków i/lub opłat lokalnych? -> przejście do pytania ZN1 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania 106</p>	<p>Urząd posiada i stosuje procedurę zwolnień z podatków i opłat lokalnych (ze szczególnym uwzględnieniem podatku od nieruchomości)</p>
<p>12. Zwolnienia z jakich podatków i opłat zostały dokonane w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</p> <p>a) Podatku od nieruchomości (jeżeli respondent nie wskazał tej odpowiedzi -> Dlaczego urząd nie zastosował procedury zwolnień w przypadku podatku od nieruchomości?) b) Podatku od środków transportu c) Podatku rolnego d) Podatku leśnego e) Opłaty targowej f) Opłaty reklamowej g) Innych, jakich? (proszę wpisać) ... h) Trudno powiedzieć</p>	<p>Urząd posiada i stosuje procedurę zwolnień z podatków i opłat lokalnych (ze szczególnym uwzględnieniem podatku od nieruchomości)</p>
<p>Blok pytań – Zarządzanie Nieruchomościami (ZN)</p>	
<p>1. Czy w urzędzie jest prowadzony monitoring realizacji umów najmu i dzierżawy?</p> <p>a) Tak b) Nie > przejście do pytania ZN6 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZN6</p>	<p>W urzędzie istnieje monitoring realizacji umów najmu i dzierżawy (w tym rejestr należności przeterminowanych/przedawnionych (wraz z upływem 3 lat) z tytułu umowy najmu/dzierżawy).</p>

<p>2. Czy monitoring realizacji umów najmu i dzierżawy obejmuje rejestr należności przeterminowanych/przedawnionych (wraz z upływem 3 lat) z tytułu umowy najmu/ dzierżawy?</p> <p>a) Tak b) Nie -> przejście do pytania ZN6 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZN6</p>	<p>W urzędzie istnieje monitoring realizacji umów najmu i dzierżawy (w tym rejestr należności przeterminowanych/przedawnionych (wraz z upływem 3 lat) z tytułu umowy najmu/ dzierżawy).</p>
<p>3. Jaki procent wartości należności z tytułu umów najmu i dzierżawy z okresu od 01.2013 do 06.2017 stanowią należności przeterminowane/przedawnione? (proszę wpisać wartość procentową)</p> <p>a) Wartość procentowa: b) Trudno powiedzieć</p>	<p>W urzędzie istnieje monitoring realizacji umów najmu i dzierżawy (w tym rejestr należności przeterminowanych/przedawnionych (wraz z upływem 3 lat) z tytułu umowy najmu/ dzierżawy).</p>
<p>4. Czy wyniki przeprowadzonego monitoringu dotyczącego należności przeterminowanych/przedawnionych są wykorzystywane przez urząd w celu zwalczania problemu niespłacania należności z tytułu umów najmu i dzierżawy?</p> <p>a) Tak b) Nie -> przejście do pytania ZN6 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZN6</p>	<p>W urzędzie istnieje monitoring realizacji umów najmu i dzierżawy (w tym rejestr należności przeterminowanych/przedawnionych (wraz z upływem 3 lat) z tytułu umowy najmu/ dzierżawy).</p>
<p>5. Proszę podać przykłady wykorzystania przeprowadzonego monitoringu w celu zwalczania problemu niespłacania należności z tytułu umów najmu i dzierżawy.</p>	<p>W urzędzie istnieje monitoring realizacji umów najmu i dzierżawy (w tym rejestr należności przeterminowanych/przedawnionych (wraz z upływem 3 lat) z tytułu umowy najmu/ dzierżawy).</p>
<p>6. Czy urząd udostępnia informacje na temat lokali użytkowych i nieruchomości gruntowych przeznaczonych na potrzeby działalności gospodarczej?</p> <p>a) Tak b) Nie -> przejście do pytania ZN9 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZN9</p>	<p>Informacje na temat lokali użytkowych i nieruchomości gruntowych przeznaczonych na potrzeby działalności gospodarczej są dostępne i aktualizowane na stronach urzędu lub w innej formie.</p>
<p>7. W jaki sposób są udostępniane informacje na temat lokali użytkowych i nieruchomości gruntowych przeznaczonych na potrzeby działalności gospodarczej (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)</p> <p>a) Na stronie internetowej urzędu lub innej stronie internetowej -> Proszę o wklejenie linku do informacji na temat lokali użytkowych i nieruchomości gruntowych przeznaczonych na potrzeby działalności gospodarczej b) W urzędzie w wersji papierowej c) W urzędzie podczas konsultacji z pracownikiem urzędu d) Wysyłane e-mailem na prośbę zainteresowanych e) Wysyłane w ramach newsletteru</p>	<p>Informacje na temat lokali użytkowych i nieruchomości gruntowych przeznaczonych na potrzeby działalności gospodarczej są dostępne i aktualizowane na stronach urzędu lub w</p>

<ul style="list-style-type: none"> f) Poprzez opublikowanie informacji w mediach lokalnych g) Inne, jakie (proszę wpisać)... h) Trudno powiedzieć 	<p>innej formie.</p>
<p>8. Jak często są aktualizowane informacje na temat lokali użytkowych i nieruchomości gruntowych przeznaczonych na potrzeby działalności gospodarczej?</p> <ul style="list-style-type: none"> d) Co ... dni (proszę wpisać liczbę dni) e) Co ... tygodni (proszę wpisać liczbę tygodni) f) Co ... miesięcy (proszę wpisać liczbę miesięcy) g) Trudno powiedzieć 	<p>Informacje na temat lokali użytkowych i nieruchomości gruntowych przeznaczonych na potrzeby działalności gospodarczej są dostępne i aktualizowane na stronach urzędu lub w innej formie.</p>
<p>9. Czy urząd stosuje wewnętrzny system informatyczny do obsługi procesów związanych z ewidencją i zarządzaniem nieruchomościami?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Tak b) Nie c) Trudno powiedzieć 	<p>Urząd stosuje wewnętrzny system informatyczny do obsługi procesów związanych z ewidencją i zarządzaniem nieruchomościami.</p>
<p>10. Czy urząd monitoruje poziom satysfakcji obsługi klienta w zakresie usług związanych z ewidencją i zarządzaniem nieruchomościami?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Tak b) Nie -> Dlaczego urząd nie monitoruje poziomu satysfakcji obsługi klienta w zakresie usług związanych z ewidencją i zarządzaniem nieruchomościami? -> przejście do pytania ZN14 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZN14 	<p>Urząd monitoruje poziom satysfakcji obsługi klienta w zakresie usług związanych z ewidencją i zarządzaniem nieruchomościami.</p>
<p>11. W jaki sposób urząd monitoruje poziom satysfakcji obsługi klienta w zakresie usług związanych z ewidencją i zarządzaniem nieruchomościami? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Za pomocą ankiety internetowej, dostępnej na stronie urzędu b) Za pomocą ankiety papierowej, dostępnej do wypełnienia w urzędzie c) Za pomocą wywiadów telefonicznych d) Inne, jakie? (proszę wpisać)... e) Trudno powiedzieć 	<p>Urząd monitoruje poziom satysfakcji obsługi klienta w zakresie usług związanych z ewidencją i zarządzaniem nieruchomościami.</p>
<p><i>Pytanie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZN11 wskazano odpowiedź „a”.</i></p> <p>12. Czy ankieta internetowa monitorująca poziom satysfakcji klienta w zakresie usług związanych z ewidencją i zarządzaniem nieruchomościami jest obecnie dostępna w Internecie?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Tak b) Nie -> przejście do pytania ZN14 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania ZN14 	<p>Urząd monitoruje poziom satysfakcji klienta z obsługi w zakresie usług związanych z podatkami i opłatami lokalnymi.</p>
<p><i>Pytanie wyświetli się, jeżeli w pytaniu ZN12 wskazano odpowiedź „a”.</i></p> <p>13. Proszę o wklejenie linku do ankiety internetowej monitorującej poziom satysfakcji klienta w zakresie usług związanych z ewidencją i zarządzaniem nieruchomościami</p>	<p>Urząd monitoruje poziom satysfakcji klienta z obsługi w zakresie usług związanych z podatkami i opłatami lokalnymi.</p>
<p>14. Kto wykonuje zadania z zakresu zarządzania nieruchomościami? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Komórka w urzędzie b) Jednostka organizacyjna urzędu c) Podmiot prywatny na podstawie umowy d) Inne, jakie? (proszę wpisać)..... e) Nie są wyznaczone osoby na stałe odpowiedzialne za wykonywanie tych zadań f) Trudno powiedzieć 	<p>Zadania z zakresu zarządzania nieruchomościami wykonuje komórka w urzędzie/ jednostka organizacyjna urzędu/ podmiot prywatny na podstawie umowy.</p>

<p>15. Kto sprawuje nadzór nad jednostką organizacyjną realizującą zadania z zakresu zarządzania nieruchomościami? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)</p> <p>a) Rada powiatu i jej komisje b) Rady gminy i jej komisje c) Rada miasta i jej komisje d) Starosta e) Zastępca starosty f) Pełnomocnik starosty ds. nadzoru właścicielskiego g) Inne upoważnione przez starostę osoby, jakie? (proszę wpisać) h) Wójt/burmistrz/prezydent i) Zastępca wójta/burmistrza/prezydenta j) Pełnomocnik wójta/burmistrza/prezydenta ds. nadzoru właścicielskiego k) Odpowiednia komórka organizacyjna w ramach urzędu l) Inne upoważnione przez wójta/burmistrza/prezydenta, jakie? (proszę wpisać) m) Trudno powiedzieć</p>	<p>Zadania z zakresu zarządzania nieruchomościami wykonuje komórka w urzędzie/ jednostka organizacyjna urzędu/ podmiot prywatny na podstawie umowy.</p>
<p>Blok pytań – Obsługa Inwestora (OI)</p>	
<p>1. Czy w urzędzie opracowane zostały procedury współpracy z inwestorem?</p> <p>a) Tak b) Nie -> Dlaczego w urzędzie nie zostały opracowane procedury współpracy z inwestorem? -> przejście do pytania O14 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania O14</p>	<p>W urzędzie opracowane zostały i są stosowane procedury współpracy z inwestorem</p>
<p>2. Jak często procedury współpracy z inwestorem są realizowane zgodnie z założeniami?</p> <p>a) Zawsze b) Nie zawsze, lecz w co najmniej połowie przypadków c) Czasami, ale w mniej niż połowie przypadków d) Nigdy e) Trudno powiedzieć</p>	<p>W urzędzie opracowane zostały i są stosowane procedury współpracy z inwestorem</p>
<p>3. Jakie dokumenty wskazują na konieczność stosowania przez urząd procedur współpracy z inwestorem? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)</p> <p>a) Strategia rozwoju b) Plan promocji gospodarczej c) Strategia rozwoju gospodarczego (społeczno-gospodarczego) d) Inne, jakie (proszę wpisać) e) Trudno powiedzieć</p>	<p>W urzędzie opracowane zostały i są stosowane procedury współpracy z inwestorem</p>
<p>4. Czy urząd stosuje formatki opisu oferty lokalizacyjnej opracowane przez Polską Agencję Informacji i Handlu (Lista danych dotyczących terenu - Site Check List, Oferta hali produkcyjnej –Production Hall Offer)?</p> <p>a) Tak b) Nie -> Dlaczego nie są stosowane formatki opisu oferty lokalizacyjnej opracowane przez Polską Agencję Informacji i Handlu? c) Trudno powiedzieć</p>	<p>W urzędzie opracowane zostały i są stosowane procedury współpracy z inwestorem</p>
<p>5. Czy w urzędzie istnieje/istnieją wyodrębnione stanowisko/stanowiska ds. Obsługi inwestora?</p> <p>a) Tak b) Nie -> Dlaczego nie istnieje wyodrębnione stanowisko ds. Obsługi inwestora? -> przejście do pytania O19 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania O19</p>	<p>W urzędzie istnieje wyodrębnione stanowisko ds. Obsługi inwestora</p>
<p>6. Ile osób jest zatrudnionych na stanowiskach ds. obsługi inwestora? (proszę wpisać liczbę)</p> <p>a) Na stanowiskach ds. obsługi inwestora jest zatrudnionych: b) Trudno powiedzieć</p>	<p>W urzędzie istnieje wyodrębnione stanowisko ds. Obsługi inwestora</p>
<p>7. Jaki jest łączny wymiar zatrudnienia osoby/osób zatrudnionej/zatrudnionych na stanowiskach ds. obsługi inwestora w przeliczeniu na etaty? (proszę wpisać liczbę)</p> <p>a) łączny wymiar zatrudnienia osób zatrudnionych na stanowiskach ds. obsługi inwestora w przeliczeniu na etaty wynosi: b) Trudno powiedzieć</p>	<p>W urzędzie istnieje wyodrębnione stanowisko ds. Obsługi inwestora</p>

<p>8. Czy w umowach pracownika/pracowników zatrudnionego/zatrudnionych ds. obsługi inwestora wyszczególniono wszystkie zadania, jakie w praktyce realizują/realizuje on/oni w ramach obsługi inwestora?</p> <p>a) Tak b) Nie c) Trudno powiedzieć</p>	<p>W urzędzie istnieje wyodrębnione stanowisko ds. Obsługi inwestora</p>																
<p>9. Proszę wskazać, czy w ciągu ostatnich 3 lat pracownicy urzędu wzięli udział w szkoleniach z zakresu (proszę zaznaczyć wszystkie pasujące):</p> <table border="1" data-bbox="188 497 1171 779"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tak – ile osób?</th> <th>Nie</th> <th>Trudno powiedzieć</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Opracowywania ofert inwestycyjnych</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Obsługi inwestora</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Strategicznego podejścia do rozwoju gospodarczego JST –</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Tak – ile osób?	Nie	Trudno powiedzieć	Opracowywania ofert inwestycyjnych				Obsługi inwestora				Strategicznego podejścia do rozwoju gospodarczego JST –				<p>Urząd zapewnia szkolenia dla pracowników.</p>
	Tak – ile osób?	Nie	Trudno powiedzieć														
Opracowywania ofert inwestycyjnych																	
Obsługi inwestora																	
Strategicznego podejścia do rozwoju gospodarczego JST –																	
<p>Pytanie wyświetli się, jeżeli w ciągu ostatnich 3 lat pracownicy urzędu nie wzięli udziału w jakichkolwiek szkoleniach?</p> <p>10. Dlaczego w ciągu ostatnich 3 lat pracownicy urzędu nie wzięli udziału w jakichkolwiek szkoleniach?</p>	<p>Urząd zapewnia szkolenia dla pracowników.</p>																
<p>11. Czy urząd współpracuje z instytucjami działającymi na rzecz obsługi inwestora?</p> <p>a) Tak b) Nie -> Dlaczego urząd nie współpracuje z instytucjami działającymi na rzecz obsługi inwestora -> przejście do pytania O13 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania O13</p>	<p>Urząd współpracuje z instytucjami działającymi na rzecz obsługi inwestora</p>																
<p>12. Z jakimi instytucjami działającymi na rzecz obsługi inwestora współpracuje urząd? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)</p> <p>a) Regionalnymi Centrami Obsługi Inwestora b) Polską Agencją Inwestycji i Handlu (dawniej Polską Agencję Informacji i Inwestycji Zagranicznych) c) Izbami Rzemiosła i Przedsiębiorczości d) Związkami Pracodawców Prywatnych e) Fundacjami i stowarzyszeniami f) Innymi, jakimi? (proszę wpisać) ... g) Trudno powiedzieć</p>	<p>Urząd współpracuje z instytucjami działającymi na rzecz obsługi inwestora</p>																
<p><i>Pytane wyświetli się wyłącznie respondentom reprezentującym gminy i miasta</i></p> <p>13. Czy na terenie gminy/miasta znajduje się specjalna strefa ekonomiczna bądź podstrefa specjalnej strefy ekonomicznej?</p> <p>a) Tak, specjalna strefa ekonomiczna b) Tak, podstrefa specjalnej strefy ekonomicznej c) Nie d) Trudno powiedzieć</p>	<p>Na terenie gminy występuje specjalna strefa ekonomiczna (tylko dla gmin)</p>																
<p>14. Czy informacja o ofercie inwestycyjnej jest dostępna na stronie internetowej urzędu?</p> <p>a) Tak - > Proszę o wklejenie linku do informacji o ofercie inwestycyjnej b) Nie c) Trudno powiedzieć</p>	<p>Informacja o ofercie inwestycyjnej jest dostępna w formie elektronicznej, w szczególności:</p> <p>a. Na stronie internetowej urzędu znajduje się wydzielone miejsce</p>																

	<p>(zakładka/kategoria), dla inwestora</p> <p>b. Na stronie internetowej znajduje się informacja o wolnych terenach inwestycyjnych</p> <p>c. Na stronie internetowej dostępne są dane kontaktowe do osoby odpowiedzialnej za kontakty z inwestorami</p> <p>d. Na stronie internetowej znajduje się charakterystyka społeczno-gospodarcza gminy.</p>
<p>15. Czy na stronie internetowej urzędu znajduje się wydzielone miejsce (zakładka/kategoria) dla inwestora?</p> <p>a) Tak -> Proszę o wklejenie linku do wydzielonego miejsca dla inwestora</p> <p>b) Nie</p> <p>c) Trudno powiedzieć</p>	<p>Informacja o ofercie inwestycyjnej jest dostępna w formie elektronicznej, w szczególności:</p> <p>a. Na stronie internetowej urzędu znajduje się wydzielone miejsce (zakładka/kategoria), dla inwestora</p> <p>b. Na stronie internetowej znajduje się informacja o wolnych terenach inwestycyjnych</p> <p>c. Na stronie internetowej dostępne są dane kontaktowe do osoby odpowiedzialnej za kontakty z inwestorami</p> <p>d. Na stronie internetowej</p>

	<p>j znajduje się charakterystyka społeczno-gospodarcza gminy.</p>																
<p>16. Czy na stronie internetowej urzędu znajduje się informacja o wolnych terenach inwestycyjnych?</p> <p>a) Tak -> Proszę o wklejenie linku do informacji o wolnych terenach inwestycyjnych b) Nie -> przejście do pytania O18 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania O18</p>	<p>Informacja o ofercie inwestycyjnej jest dostępna w formie elektronicznej, w szczególności:</p> <p>a. Na stronie internetowej urzędu znajduje się wydzielone miejsce (zakładka/kategoria), dla inwestora b. Na stronie internetowej znajduje się informacja o wolnych terenach inwestycyjnych c. Na stronie internetowej dostępne są dane kontaktowe do osoby odpowiedzialnej za kontakty z inwestorami d. Na stronie internetowej znajduje się charakterystyka społeczno-gospodarcza gminy.</p>																
<p>17. Proszę wskazać, jakie informacje o wolnych strefach inwestycyjnych urząd przedstawia na stronie internetowej? (proszę zaznaczyć wszystkie pasujące)</p> <table border="1" data-bbox="188 1648 1169 2029"> <thead> <tr> <th></th> <th>Przedstawia</th> <th>Nie przedstawia</th> <th>Trudno powiedzieć</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Na temat terenów własnych gminy/powiatu/miasta</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Na temat terenów znajdujących się w zasobach strefy ekonomicznej</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Na temat terenach prywatnych pozostających na</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Przedstawia	Nie przedstawia	Trudno powiedzieć	Na temat terenów własnych gminy/powiatu/miasta				Na temat terenów znajdujących się w zasobach strefy ekonomicznej				Na temat terenach prywatnych pozostających na				<p>Informacja o ofercie inwestycyjnej jest dostępna w formie elektronicznej, w szczególności:</p> <p>a. Na stronie internetowej urzędu znajduje się wydzielone miejsce (zakładka/kategoria), dla inwestora b. Na stronie internetowej znajduje się</p>
	Przedstawia	Nie przedstawia	Trudno powiedzieć														
Na temat terenów własnych gminy/powiatu/miasta																	
Na temat terenów znajdujących się w zasobach strefy ekonomicznej																	
Na temat terenach prywatnych pozostających na																	

sprzedaż				<p>się informacja o wolnych terenach inwestycyjn ych</p> <p>c. Na stronie internetowe j dostępne są dane kontaktowe do osoby odpowiedzi alnej za kontakty z inwestoram i</p> <p>d. Na stronie internetowe j znajduje się charakterys tyka społeczno- gospodarcz a gminy.</p>
<p>18. Czy na stronie internetowej urzędu dostępne są dane kontaktowe do osoby odpowiedzialnej za kontakty z inwestorami?</p> <p>a) Tak -> Proszę o wklejenie linku do danych kontaktowych osoby odpowiedzialnej za kontakty z inwestorami</p> <p>b) Nie</p> <p>c) Trudno powiedzieć</p>				<p>Informacja o ofercie inwestycyjnej jest dostępna w formie elektronicznej, w szczególności:</p> <p>a. Na stronie internetowej urzędu znajduje się wydzielone miejsce (zakładka/kategoria), dla inwestora</p> <p>b. Na stronie internetowej znajduje się informacja o wolnych terenach inwestycyjnych</p> <p>c. Na stronie internetowej dostępne są dane kontaktowe do osoby odpowiedzialnej za kontakty z inwestorami</p> <p>d. Na stronie internetowej znajduje się charakterystyka społeczno-gospodarcza gminy.</p>

<p>19. Czy na stronie internetowej urzędu znajduje się charakterystyka społeczno-gospodarcza gminy/powiat/miasta?</p> <p>a) Tak -> Proszę o wklejenie linku do charakterystyki społeczno-gospodarczej gminy/powiatu/miasta b) Nie c) Trudno powiedzieć</p>	<p>Informacja o ofercie inwestycyjnej jest dostępna w formie elektronicznej, w szczególności:</p> <p>a. Na stronie internetowej urzędu znajduje się wydzielone miejsce (zakładka/kategoria), dla inwestora b. Na stronie internetowej znajduje się informacja o wolnych terenach inwestycyjnych c. Na stronie internetowej dostępne są dane kontaktowe do osoby odpowiedzialnej za kontakty z inwestorami d. Na stronie internetowej znajduje się charakterystyka społeczno-gospodarcza gminy.</p>
<p>20. Czy na stronie internetowej urzędu znajduje się informacja na temat aktualnej stopy bezrobocia?</p> <p>a) Tak -> Proszę o wklejenie linku do informacji na temat aktualnej stopy bezrobocia b) Nie c) Trudno powiedzieć</p>	<p>Informacja o ofercie inwestycyjnej jest dostępna w formie elektronicznej, w szczególności:</p> <p>a. Na stronie internetowej urzędu znajduje się wydzielone miejsce (zakładka/kategoria), dla inwestora b. Na stronie internetowej znajduje się informacja o wolnych terenach inwestycyjnych c. Na stronie</p>

	<p>internetowe j dostępne są dane kontaktowe do osoby odpowiedzialnej za kontakty z inwestorami</p> <p>d. Na stronie internetowej znajduje się charakterystyka społeczno-gospodarcza gminy.</p>
<p>21. Czy urząd wykorzystywał narzędzia promocyjne w zakresie pozyskiwania i obsługi inwestora w okresie ostatnich 2 lat?</p> <p>a) Tak b) Nie-> przejście do pytania OI23 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania OI23</p>	<p>Urząd wykorzystuje narzędzia promocyjne w zakresie pozyskiwania i obsługi inwestora.</p>
<p>22. Jakie narzędzia promocyjne w zakresie pozyskiwania i obsługi inwestora wykorzystał urząd w okresie ostatnich 2 lat? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)</p> <p>a) Reklamy w telewizji b) Reklamy w radiu c) Reklamy w prasie d) Ulotki, broszury e) Gadżety promocyjne f) Stronę internetową urzędu lub inne strony internetowe -> Proszę o wklejenie linku do strony internetowej służącej do pozyskiwania do obsługi inwestora g) Media społecznościowe (np. Facebook, Tweeter) h) Udział w targach, wystawach, konferencjach i seminariach i) Oferty inwestycyjne j) Konsultacje społeczne z inwestorami oraz potencjalnymi inwestorami k) Inne, jakie? ... l) Trudno powiedzieć</p>	<p>Urząd wykorzystuje narzędzia promocyjne w zakresie pozyskiwania i obsługi inwestora.</p>
<p>23. Opieka poinwestycyjna to wszelkiego rodzaju działania wspierające gwarantujące przedsiębiorcom pomoc po tym, jak zakończą oni prace inwestycyjne. Czy urząd oferuje opiekę poinwestycyjną?</p> <p>a) Tak b) Nie -> Dlaczego urząd nie oferuje opieki poinwestycyjnej? -> przejście do pytania OI25 c) Trudno powiedzieć -> przejście do pytania OI25</p>	<p>Urząd oferuje opiekę poinwestycyjną.</p>
<p>24. W jaki sposób urząd wspiera działające na rynku przedsiębiorstwa? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)</p> <p>a) Zapewnienie doradztwa b) Przeprowadzanie konsultacji społecznych c) Przygotowywanie i dystrybucję biuletynów na temat wydarzeń, które mogą mieć wpływ na sytuację przedsiębiorstw d) Inne, jakie? (proszę wpisać) e) Trudno powiedzieć</p>	<p>Urząd oferuje opiekę poinwestycyjną.</p>
<p>25. Ile osób jest zatrudnionych w Państw urzędzie? Proszę o wpisanie liczby zatrudnionych osób.</p>	
<p>26. Jakie jest Pana/i stanowisko pracy? (Proszę zaznaczyć stanowiska wszystkich osób wypełniających ankietę)</p> <p>a) Burmistrz/Wójt b) Zastępca Burmistrza/Zastępca Wójta c) Sekretarz gminy/miasta d) Skarbnik e) Dyrektor/Kierownik/Naczelnik Departamentu/Wydziału/Oddziału</p>	

f) Pracownik Departamentu/Wydziału/Oddziału/Referatu lub innej jednostki	
g) Niezależne stanowisko	
h) Odmowa odpowiedzi	
i) Inne stanowisko. Jakie?	
To były już wszystkie pytania. Serdecznie dziękujemy za poświęcony czas.	
Termin rozpoczęcia wypełniania ankiety	Informacje te będą automatycznie dołączane do danego rekordu.
Termin zakończenia wypełniania ankiety	
Czas wypełniania ankiety	
Nazwa respondenta	

6 Wyniki dla poszczególnych pytań

Pytanie ZS1

Czy Państwa JST posiada aktualną, tj. obejmującą bieżący rok kalendarzowy, strategię rozwoju?

Tak	1384
Nie	251
Trudno powiedzieć	69

pytanie ZS2

Proszę wskazać, które z następujących elementów zawiera strategia rozwoju

Diagnozę sytuacji wewnętrznej	1358
Wizję	1318
Misję	1259
Cele strategiczne	1371
Cele szczegółowe	1289
Zadania lub obszary priorytetowe	1260
Rok rozpoczęcia realizacji strategii	1330
Rok, do którego zaplanowano wdrażanie aktualnej strategii	1315

Pytanie ZS5

Które z poniżej wymienionych podmiotów brały udział (np. poprzez uczestnictwo w spotkaniach konsultacyjnych lub zgłaszanie uwag za pośrednictwem poczty internetowej lub tradycyjnej) w przygotowaniu aktualnej strategii rozwoju

Organizacje pozarządowe	673
Organizacje społeczne nieposiadające statusu organizacji pozarządowych, np. organizacje zawodowe, samorządowe, spółdzielcze, grupy nieformalne, takie jak wspólnoty parafialne, komitety mieszkańców	544
Podmioty gospodarcze	551
Żadne z powyższych	190
Trudno powiedzieć	373

pytanie ZS9

Czy strategia rozwoju określa działania na rzecz wspierania rozwoju gospodarczego?

Tak	1061
Nie	25
Trudno powiedzieć	297

pytanie ZS10

Które ze wskazanych poniżej dokumentów posiada JST (gminy i miasta na prawach powiatu)? Proszę o wskazanie tylko aktualnych dokumentów, tj. takich, których okres realizacji obejmuje bieżący rok. (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)

Miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego	1218
Plan ochrony środowiska	821
Plan gospodarki odpadami	819
Plan wykorzystania zasobu nieruchomości	321
Plan zagospodarowania pustostanów	17
Założenia do planu zaopatrzenia w ciepło, energię elektryczną i paliwa gazowe (lub sam plan)	469
Strategia rozwiązywania problemów społecznych	1097
Program współpracy z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami określonymi w art. 3 ust.3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie	1204
Plan zarządzania kryzysowego	1152
Program opieki nad zabytkami	711
Program rozwiązywania problemów alkoholowych	1338
Wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych	284
Plan rozwoju sieci drogowej	107
Program usuwania i unieszkodliwiania odpadów zawierających azbest	1105

Plan rozwoju lokalnego	297
Program/Strategia rozwoju gospodarczego	191
Program promocji zdrowia	121
Program rewitalizacji	736
Trudno powiedzieć	12

pytanie ZS12

Czy Program/Strategia rozwoju gospodarczego, będący/będąca planem operacyjnym do strategii rozwoju jest dostępny/dostępna w Internecie?

Tak	140
Nie	37
Nie wiem	14

pytanie ZS14

Czy Program/Strategia rozwoju gospodarczego, będący/będąca planem operacyjnym do strategii rozwoju jest dostępny/dostępna w Internecie?

Tak	103
Nie	6
JST nie posiada wieloletniego planu finansowego (wieloletniej prognozy finansowej)	2
Trudno powiedzieć	29

pytanie ZS15

Czy w wieloletnim planie inwestycyjnym zostały uwzględnione środki finansowe na realizację programu/strategii rozwoju gospodarczego?

Tak	96
Nie	8
Nie posiada wieloletniego planu inwestycyjnego	45
Trudno powiedzieć	42

pytanie ZS16

Które z przedstawionych poniżej działań były realizowane w Państwa urzędzie w 2016 roku?

Prowadzenie monitoringu programu/strategii rozwoju gospodarczego	73
Opracowanie raportu lub sprawozdania zawierającego wyniki przeprowadzonego monitoringu postępów realizacji programu/strategii rozwoju gospodarczego	25
Opracowanie raportu lub sprawozdania zawierającego wyniki ocen efektów realizacji programu/strategii rozwoju gospodarczego	20
Opracowanie raportu lub sprawozdania zawierającego wyniki realizacji programu/strategii rozwoju gospodarczego w celu doskonalenia mechanizmów zarządzania strategicznego	16
Cykliczna ocena efektów działalności w dziedzinie wspierania rozwoju gospodarczego oraz wszystkich narzędzi i procedur stosowanych w tym zakresie	33

pytanie ZS18

		Liczebność
Czy wyniki przeprowadzonego monitoringu lub oceny są wykorzystywane do doskonalenia mechanizmów stymulowania rozwoju gospodarczego?	Tak	33
	Nie	7
	Trudno powiedzieć	43

pytanie ZS20

Które z poniżej wymienionych dokumentów zawierają opis sposobu osiągnięcia celów w obszarze rozwoju gospodarczego określonych w strategii rozwoju

Plan rozwoju lokalnego	143
Program/Strategia rozwoju gospodarczego	111
Inne	129
Żadne z powyższych	215
Trudno powiedzieć	610

pytanie ZS21

Które ze wskazanych poniżej elementów zawiera aktualny plan rozwoju lokalnego

Wyróżnienie zadań przewidzianych do realizacji	136
Określenie rezultatów realizacji zaplanowanych zadań	105
Określenie wartości nakładów finansowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań	93
Określenie wartości nakładów rzeczowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań	59

Określenie harmonogramów realizacji zaplanowanych zadań	95
Określenie wskaźników realizacji	87

pytanie ZS22

Które ze wskazanych poniżej elementów zawiera aktualny Program/Strategia rozwoju gospodarczego gminy/miasta

Wyróżnienie zadań przewidzianych do realizacji	103
Określenie rezultatów realizacji zaplanowanych zadań	73
Określenie wartości nakładów finansowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań	44
Określenie wartości nakładów rzeczowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań	27
Określenie harmonogramów realizacji zaplanowanych zadań	56
Określenie wskaźników realizacji	64

pytanie ZS27

Które ze wskazanych poniżej dokumentów posiada JST (powiaty)? Proszę o wskazanie tylko aktualnych dokumentów, tj. takich, których okres realizacji obejmuje bieżący rok. (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)

Powiatowy program ochrony środowiska	140
Powiatowa strategia rozwiązywania problemów społecznych	148
Powiatowy program zapobiegania przestępczości oraz porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli	88
Powiatowy program usuwania azbestu i wyrobów zawierających azbest	44
Plan wykorzystania zasobu nieruchomości	28
Plan zagospodarowania pustostanów	0
Plan rozwoju lokalnego	24
Program/Strategia rozwoju gospodarczego	41
Program promocji zdrowia	40
Program rewitalizacji	7
Trudno powiedzieć	12

pytanie ZS29

Czy Program/Strategia rozwoju gospodarczego, będący/będąca planem operacyjnym do strategii rozwoju powiatu jest dostępny/dostępna w Internecie?

Tak	36
Nie	3
Nie wiem	2

pytanie ZS31

Czy w wieloletnim planie finansowym (wieloletniej prognozie finansowej) zostały uwzględnione środki finansowe na realizację programu/strategii rozwoju gospodarczego?

Tak	103
Nie	6
Powiat nie posiada wieloletniego planu finansowego (wieloletniej prognozy finansowej)	2
Trudno powiedzieć	29

pytanie ZS32

Czy w wieloletnim planie inwestycyjnym zostały uwzględnione środki finansowe na realizację programu rozwoju gospodarczego?

Tak	14
Nie	3
Powiat nie posiada wieloletniego planu inwestycyjnego	13
Trudno powiedzieć	6

pytanie ZS33

Które z przedstawionych poniżej działań były realizowane w Państwa urzędzie w 2016 roku? (powiaty)

Prowadzenie monitoringu programu/strategii rozwoju gospodarczego	42
Opracowanie raportu lub sprawozdania zawierającego wyniki przeprowadzonego monitoringu postępów realizacji programu/strategii rozwoju gospodarczego	26
Opracowanie raportu lub sprawozdania zawierającego wyniki ocen efektów realizacji programu/strategii rozwoju gospodarczego	17
Opracowanie raportu lub sprawozdania zawierającego wyniki realizacji programu/strategii rozwoju gospodarczego w celu doskonalenia mechanizmów zarządzania strategicznego	11
Cykliczna ocena efektów działalności w dziedzinie wspierania rozwoju gospodarczego oraz wszystkich narzędzi i procedur stosowanych w tym zakresie	19

pytanie ZS35

Czy wyniki przeprowadzonego monitoringu lub oceny są wykorzystywane do doskonalenia mechanizmów stymulowania rozwoju gospodarczego? (powiaty)

Tak	6
Nie	2
Trudno powiedzieć	9

pytanie ZS37

Które z poniżej wymienionych dokumentów zawierają opis sposobu osiągnięcia celów w obszarze rozwoju gospodarczego określonych w strategii rozwoju Państwa powiatu?

Plan rozwoju lokalnego	9
Program/Strategia rozwoju gospodarczego	25
Inne	19
Żadne z powyższych	43
Trudno powiedzieć	60

pytanie ZS38

Które ze wskazanych poniżej elementów zawiera aktualny plan rozwoju lokalnego?

Wyróżnienie zadań przewidzianych do realizacji	8
Określenie rezultatów realizacji zaplanowanych zadań	6
Określenie wartości nakładów finansowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań	5
Określenie wartości nakładów rzeczowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań	2
Określenie harmonogramów realizacji zaplanowanych zadań	6
Określenie wskaźników realizacji	4

pytanie ZS39

Które ze wskazanych poniżej elementów zawiera aktualny Program/Strategia rozwoju gospodarczego?

Wyróżnienie zadań przewidzianych do realizacji	24
Określenie rezultatów realizacji zaplanowanych zadań	20
Określenie wartości nakładów finansowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań	12
Określenie wartości nakładów rzeczowych wymaganych dla realizacji zaplanowanych zadań	3
Określenie harmonogramów realizacji zaplanowanych zadań	17
Określenie wskaźników realizacji	18

pytanie ZS27

W jakim stopniu realizacja planów operacyjnych przyczynia się do osiągnięcia celów strategii rozwoju Państwa JST w obszarze rozwoju gospodarczego

W pełni	137
Częściowo	669
Wcale	9
Trudno powiedzieć	249

pytanie ZS28

Czy w budżecie JST na 2017 rok zostały uwzględnione środki finansowe na realizację strategii?

Tak	678
Nie	92
Trudno powiedzieć	616

pytanie ZS29

Proszę o wpisanie kwoty, jaka została uwzględniona w budżecie roku bieżącego na realizację celów strategii

mediana	3769643,00
---------	------------

pytanie ZS30

Czy w bieżącym roku strategia rozwoju JST jest realizowana?

Tak	1079
Nie	19
Trudno powiedzieć	288

pytanie ZS32

Które z poniżej przedstawionych działań dotyczących monitorowania i oceny realizacji strategii w obszarze rozwoju gospodarczego były realizowane w Państwa gminie/powiecie/mieście w 2016 roku? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)

Prowadzono monitoring realizacji strategii w obszarze rozwoju gospodarczego	302
Program/Strategia rozwoju gospodarczego	25
Opracowano raport/y lub sprawozdania/e zawierający/e wyniki oceny efektów wdrażania strategii w obszarze rozwoju gospodarczego	51
Opracowano raport/y lub sprawozdanie/a zawierający/e wyniki oceny procedur wdrażania strategii w obszarze rozwoju gospodarczego w celu doskonalenia mechanizmów zarządzania strategicznego	16
Żadne	361
Trudno powiedzieć	378
Prowadzono monitoring realizacji strategii w obszarze rozwoju gospodarczego	302

pytanie ZS33

Czy wyniki przeprowadzonych ocen postępów wdrażania strategii w obszarze rozwoju gospodarczego były wykorzystywane w celu doskonalenia mechanizmów wdrażania strategii w obszarze rozwoju gospodarczego?

Tak	22
Nie	19
Trudno powiedzieć	41

pytanie ZS35

Czy wyniki przeprowadzonych ocen efektów wdrażania strategii w obszarze rozwoju gospodarczego były wykorzystywane w celu doskonalenia mechanizmów zarządzania strategicznego?

Tak	13
Nie	10
Trudno powiedzieć	28

pytanie ZS36

Czy wyniki przeprowadzonych ocen efektów wdrażania strategii w obszarze rozwoju gospodarczego były wykorzystywane w celu doskonalenia mechanizmów zarządzania strategicznego?

Tak	8
Nie	2
Trudno powiedzieć	6

pytanie ZS39

Czy aktualna strategia rozwoju JST jest dostępna na stronie internetowej Państwa urzędu?

Tak, w Biuletynie Informacji Publicznej	1089
Tak, w innym miejscu niż Biuletyn Informacji Publicznej	336
Nie	68
Trudno powiedzieć	46

pytanie ZS42

Czy aktualna strategia rozwoju JST jest dostępna na stronie internetowej Państwa urzędu?

Tak	722
Nie	41
Trudno powiedzieć	301

pytanie ZUP1

Czy Państwa urząd posiada aktualny katalog usług administracyjnych, czyli dokument zawierający listę świadczonych mieszkańcom usług administracyjnych?

Tak	725
Nie	459
Trudno powiedzieć	520

pytanie ZUP2

Dla jakiej części usług realizowanych w Państwa urzędzie, które są istotne dla prowadzenie działalności gospodarczej, zostały spisane aktualne procedury świadczenia usług administracyjnych?

237	237
330	330
212	212
335	335
590	590

pytanie ZUP3

Dla jakiej części usług realizowanych w Państwa urzędzie zostały opracowane aktualne karty informacyjne usług administracyjnych?

Dla wszystkich usług administracyjnych realizowanych w urzędzie	223
Dla ponad połowy usług administracyjnych realizowanych w urzędzie, ale nie wszystkich	380

Dla nie więcej niż połowy usług administracyjnych realizowanych w urzędzie	221
Dla żadnych usług administracyjnych nie zostały opracowane aktualne karty informacyjne usług	422
Trudno powiedzieć	458

pytanie ZUP4

Czy mieszkańcy są informowani o możliwości zapoznania się z treścią kart informacyjnych?

Tak	719
Nie	58
Trudno powiedzieć	505

pytanie ZUP5

W jaki sposób mieszkańcy są informowani o możliwości zapoznania się z treścią kart informacyjnych?

Poprzez wywieszenie w miejscach obsługi mieszkańców ogłoszenia	162
Poprzez wyłożenie kart informacyjnych w miejscach obsługi	294
Poprzez udostępnianie kart informacyjnych przez pracowników urzędu odpowiedzialnych za obsługę mieszkańców	337
Poprzez zamieszczenie na stronie internetowej urzędu informacji o możliwości zapoznania się z treścią kart informacyjnych	207
Poprzez zamieszczenie kart informacyjnych na stronie internetowej	514
Poprzez zamieszczenie w lokalnych mediach ogłoszenia o możliwości zapoznania się z treścią kart informacyjnych	32
Trudno powiedzieć	11

pytanie ZUP8

Jaka część kart informacyjnych opracowanych w Państwa urzędzie została zamieszczona na stronie internetowej urzędu?

Wszystkie	291
Więcej niż połowa, ale nie wszystkie	148
Nie więcej niż połowa	50
Trudno powiedzieć	25

pytanie ZUP9

Czy Państwa urząd posiada aktualne wzory wniosków składanych przez klientów urzędu?

Tak	1535
Nie	24
Trudno powiedzieć	145

pytanie ZUP10

Czy mieszkańcy są informowani o możliwości skorzystania z opracowanych przez urząd wzorów wniosków?

Tak	1444
Nie	7
Trudno powiedzieć	84

pytanie ZUP11

W jaki sposób mieszkańcy są informowani o możliwości skorzystania z opracowanych przez urząd wzorów wniosków? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)

Poprzez wywieszenie w miejscach obsługi mieszkańców ogłoszenia skorzystania z opracowanych przez urząd wzorów wniosków	424
Poprzez wyłożenie wzorów wniosków w miejscach obsługi mieszkańców	965
Poprzez udostępnianie wzorów wniosków przez pracowników urzędu odpowiedzialnych za obsługę mieszkańców	1029
Poprzez zamieszczenie na stronie internetowej urzędu informacji o możliwości skorzystania z opracowanych przez urząd wzorów wniosków	455
Poprzez zamieszczenie wzorów wniosków na stronie internetowej urzędu	1061
Poprzez zamieszczenie w lokalnych mediach ogłoszenia o możliwości skorzystania z opracowanych przez urząd wzorów wniosków	50
Trudno powiedzieć	27

pytanie ZUP14

Która z opisanych poniżej sytuacji najtrafniej odnosi się do Państwa urzędu?

Do wszystkich kart informacyjnych opracowanych w urzędzie są załączone wzory wniosków składanych przez klientów u	252
Do ponad połowy kart informacyjnych opracowanych w urzędzie (ale nie wszystkich) są załączone wzory wniosków skła	405
Dla nie więcej niż połowy kart informacyjnych opracowanych w urzędzie w urzędzie są załączone wzory wniosków sk	241
Do żadnych kart informacyjnych opracowanych w urzędzie nie zostały załączone wzory wniosków	133
Trudno powiedzieć	504

pytanie ZUP15

Która z opisanych poniżej sytuacji najtrafniej odnosi się do Państwa urzędu?

Prowadzenie monitoringu zgodności przebiegu realizacji usługi z opisem procedury ich świadczenia	425
Prowadzenie monitoringu terminowości realizacji usług	682
Wykonanie badania jakości świadczenia usług administracyjnych	342
Opracowanie raportu lub sprawozdania zawierającego wyniki oceny narzędzi świadczenia usług administracyjnych (kart informacyjnych, wzorów wniosków)	158
Opracowanie raportu lub sprawozdania zawierającego wyniki oceny procedur świadczenia usług administracyjnych	171
Opracowanie raportu lub sprawozdania zawierającego wyniki oceny efektów świadczenia usług administracyjnych	180

pytanie ZUP16

Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy zdarzyło się, że realizacja którejkolwiek z usług administracyjnych w Państwa urzędzie przebiegała inaczej (np. dłużej), niż przewidziano w procedurze?

Tak	215
Nie	635
Trudno powiedzieć	853

pytanie ZUP20

Na czym polegały występujące w ciągu ostatnich 12 miesięcy rozbieżności pomiędzy faktycznym sposobem realizacji usług administracyjnych a zapisami w procedurze?

Usługi były realizowane dłużej niż przewidziano w	126
---------------------------------------------------	-----

procedurze	
Zapisy w procedurze nie były dostosowane do rzeczywistych potrzeb	24
Wystąpiły rozbieżności innego rodzaju	28
Trudno powiedzieć	37

pytanie ZUP21

Na czym polegały występujące w ciągu ostatnich 12 miesięcy rozbieżności pomiędzy faktycznym sposobem realizacji usług administracyjnych a zapisami w procedurze?

Zbyt mała liczba pracowników wyznaczonych do realizacji usług administracyjnych	80
Zbyt niskie kompetencje pracownika/ów wyznaczonego/ych do realizacji usług administracyjnych	10
W procedurze przewidziano zbyt krótki czas na realizację usług administracyjnych	60
Nieefektywne wykonywanie obowiązków przez pracownika/ów odpowiedzialnych za realizację usług administracyjnych	28
Trudno powiedzieć	25

pytanie ZUP22

Jakie czynności podjęto po stwierdzeniu, że realizacja usług przebiegała wolniej/inaczej niż w procedurze? Proszę o odniesienie się do usług, których realizacja przebiegała inaczej niż w procedurze w ciągu ostatnich 12 miesięcy. (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)

Pouczono pracownika/ów odpowiedzialnego/ych za realizację tych usług	120
Skierowano pracownika/ów na szkolenie	74
Przeniesiono pracownika/ów odpowiedzialnego/ych za realizację tych usług	3
Dokonano reorganizacji struktury urzędu/zwiększono liczbę pracowników odpowiedzialnych za realizację tych usług	38
Doprecyzowano procedurę	38
Zmieniono procedurę poprzez wydłużenie terminu realizacji usług	20
Nie podjęto żadnych czynności	15
Trudno powiedzieć	21

pytanie ZUP23

Czy w Państwa urzędzie są analizowane możliwości doskonalenia świadczenia usług administracyjnych?

Tak	967
Nie	94
Trudno powiedzieć	643

pytanie ZUP24

W jaki sposób w Państwa urzędzie są analizowane możliwości doskonalenia świadczenia usług administracyjnych? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)

Przełożeni bezpośrednio obserwują sposób wykonania usług administracyjnych	790
Przełożeni analizują, na ile sposób wykonania usług jest zgodny z procedurą	466
Przełożeni sprawdzają, czy sprawy są załatwiane w przewidzianym czasie	782
Trudno powiedzieć	10

pytanie ZUP25

Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy wystąpiło w Państwa urzędzie co najmniej jedno uchylenie, zmiana, przekazanie do ponownego rozpatrzenia lub stwierdzenie nieważności decyzji administracyjnej w wyniku złożonego odwołania?

Tak	970
Nie	343
Trudno powiedzieć	391

pytanie ZUP26

Jakie były przyczyny uchylenia, zmiany, przekazania do ponownego rozpatrzenia lub stwierdzenia nieważności decyzji administracyjnych w wyniku złożonego odwołania? Proszę o odniesienie się do zmian, uchyleń lub stwierdzeń nieważności decyzji administracyjnych, które zostały dokonane w ciągu ostatnich 12 miesięcy

Wydanie decyzji z naruszeniem przepisów o własności	33
Brak podstawy prawnej do wydania decyzji	21
Wydanie decyzji z naruszeniem przepisów prawa	299
Wydanie decyzji dotyczącej sprawy poprzednio rozstrzygniętej inną decyzją ostateczną	31
Trwała niewykonalność decyzji w dniu jej wydania	4
Wykonanie decyzji wywołałoby czyn zagrożony karą	3
Decyzja zawierała wadę powodującą jej nieważność z mocy prawa	101
Trudno powiedzieć	313

pytanie ZUP27

Czy w ciągu ostatnich dwóch lat w Państwa urzędzie przeprowadzono ocenę systemu zarządzania urzędem?

Przeprowadzono ocenę systemu zarządzania urzędem w oparciu o narzędzia analityczne PRI (Program Rozwoju Instytucjonalnego opracowany przez Małopolską Szkołę Administracji Publicznej)?	57
Przeprowadzono ocenę systemu zarządzania urzędem w oparciu o narzędzia analityczne CAF (Wspólna Metoda Oceny - Common Assessment Framework)	122
Przeprowadzono audyt operacyjny lub zarządczy (ten rodzaj audytu różni się od popularnie rozumianych audytów, nie dotyczy księgowości)	277
Przeprowadzono ocenę w oparciu o normy ISO	190

pytanie ZUP28

Czy w Państwa urzędzie został wdrożony system zarządzania jakością spełniający wymagania normy ISO 9001, ISO 14001 lub ISO 27001?

System spełniający normy wymagania norm ISO 9001	Został wdrożony i posiada aktualny certyfikat	138
	Został wdrożony, ale jeszcze nie uzyskano aktualnego certyfikatu	6
	Został wdrożony, ale certyfikat wygasł	217
	Nie został wdrożony	1221
	Trudno powiedzieć	122
System spełniający normy wymagania norm ISO 14001	Został wdrożony i posiada aktualny certyfikat	12
	Został wdrożony, ale jeszcze nie uzyskano aktualnego certyfikatu	3

	Został wdrożony, ale certyfikat wygasł	11
	Nie został wdrożony	1536
	Trudno powiedzieć	142
System spełniający normy wymagania norm ISO 27001	Został wdrożony i posiada aktualny certyfikat	21
	Został wdrożony, ale jeszcze nie uzyskano aktualnego certyfikatu	6
	Został wdrożony, ale certyfikat wygasł	12
	Nie został wdrożony	1519
	Trudno powiedzieć	146
Inny system zarządzania jakością	Został wdrożony i posiada aktualny certyfikat	27
	Został wdrożony, ale jeszcze nie uzyskano aktualnego certyfikatu	5
	Został wdrożony, ale certyfikat wygasł	9
	Nie został wdrożony	1434
	Trudno powiedzieć	229

pytanie ZUP29

Które z poniżej wymienionych usług elektronicznych są świadczone dla przedsiębiorców w Państwa urzędzie za pośrednictwem Internetu (on-line)?

Elektroniczne złożenie pisma ogólnego do urzędu	1543
Sprawdzenie czasu oczekiwania w kolejce na załatwienie sprawy w urzędzie (nie dot. usług centralnych - takich jak np. wymiana dowodu rejestracyjnego, prawa jazdy drukowanego przez PWPW)	205
Możliwość zarezerwowania terminu wizyty w urzędzie	381
Możliwość sprawdzenia zasobów rejestrów urzędowych	505

pytanie ZUP30

Urzędy mają możliwość stosowania ulg i zachęt oraz narzędzi wspierania rozwoju gospodarczego mających ułatwić inwestorom podjęcie decyzji o lokalizacji inwestycji na danym terenie, Czy urząd posiada system zachęt inwestycyjnych?

Tak	660
Nie	420
Trudno powiedzieć	624

pytanie ZUP31

Jakie zachęty inwestycyjne i narzędzia wspierania rozwoju gospodarczego są stosowane przez urząd? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi) – dotyczy gmin i miast na prawach powiatu

Udostępnianie powierzchni do prowadzenia działalności gospodarczej	246
Uzbrajanie terenów inwestycyjnych	360
Pomoc doradcza lub szkoleniowa	204
Preferencje podatkowe	452
Ułatwianie dostępu do finansowania	47
Programy rozwoju zasobów ludzkich na terenie JST31. Jakie zachęty inwestycyjne i narzędzia wspierania rozwoju gospodarczego są stosowane przez urząd? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)	45
Działania marketingowe i promocyjne	254
Programy i inicjatywy wspierające rozwój przedsiębiorczości	111
Żadne	2
Trudno powiedzieć	11

pytanie ZUP32

Jakie zachęty inwestycyjne i narzędzia wspierania rozwoju gospodarczego są stosowane przez urząd? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi) – dotyczy powiatów

Udostępnianie powierzchni do prowadzenia działalności gospodarczej	11
Pomoc doradcza dla osób, które zamierzają założyć swoją własną działalność gospodarczą	19
Pomoc doradcza lub szkoleniowa dla przedsiębiorców	18
Ułatwianie dostępu do finansowania	14
Współpraca powiatu z samorządem gospodarczym i organizacjami otoczenia biznesu	21
Programy wspierania rozwoju zasobów ludzkich na terenie powiatu (orientacja zawodowa w procesie edukacji szkolnej, kursy dla przedsiębiorców i pracowników dostosowane do warunków danego powiatu)	23
Działania marketingowe i promocyjne	20

Programy i inicjatywy wspierające rozwój przedsiębiorczości	15
Żadne	0
Trudno powiedzieć	0

pytanie ZUP33

W jaki sposób urząd informuje o dostępnych zachętach inwestycyjnych? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)

Poprzez stronę internetową urzędu	382
Poprzez dokumentację dostępną w urzędzie w wersji papierowej	328
Poprzez pracowników	509
Poprzez wysyłanie e-maili z informacjami na prośbę zainteresowanych	238
Poprzez newsletter	38
Trudno powiedzieć	30

pytanie ZUP34

Czy podejmując działania na rzecz wspierania rozwoju gospodarczego Państwa urząd współpracuje z innymi jednostkami samorządu terytorialnego?

Tak	765
Nie	340
Trudno powiedzieć	599

pytanie PiOL1

Czy na stronach urzędu są dostępne aktualne informacje na temat podatków i opłat lokalnych?

Tak	1312
Nie	215
Trudno powiedzieć	176

pytanie PiOL2

Niektóre urzędy stosują wewnętrzne systemy informatyczne, które potrafią analizować i przetwarzać dane otrzymane od podmiotów zewnętrznych. Czy Państwa urząd stosuje wewnętrzny system informatyczny do obsługi procesów związanych z podatkami i opłatami lokalnymi

Tak	308
Nie	1167
Trudno powiedzieć	228

pytanie PiOL3

Czy urząd stosuje system informatyczny, który pozwala przedsiębiorcom na załatwienie spraw związanych z podatkami i opłatami lokalnymi przez Internet?

Tak	236
Nie	1251
Trudno powiedzieć	216

pytanie PiOL4

Proszę wskazać, na jakim poziomie znajduje się Państwa urząd, jeżeli chodzi o poszczególne e-usługi dla przedsiębiorców związane z podatkami i opłatami lokalnymi.

Interpretacja przepisów prawa podatkowego	poziom 1 - informacyjny	81
	poziom 2 - interakcja jednostronna	35
	poziom 3 - interakcja dwustronna	25
	poziom 4 - transakcyjny	14
	poziom 5 - personalizacja	8
	Trudno powiedzieć	62
Podatek leśny	poziom 1 - informacyjny	48
	poziom 2 - interakcja jednostronna	91
	poziom 3 - interakcja dwustronna	41
	poziom 4 - transakcyjny	20
	poziom 5 - personalizacja	10
	Trudno powiedzieć	21
Podatek od nieruchomości	poziom 1 - informacyjny	49
	poziom 2 - interakcja jednostronna	90
	poziom 3 - interakcja dwustronna	44
	poziom 4 - transakcyjny	20
	poziom 5 - personalizacja	11
	Trudno powiedzieć	17
Podatek os środków transportowych	poziom 1 - informacyjny	49
	poziom 2 - interakcja jednostronna	84
	poziom 3 - interakcja dwustronna	44
	poziom 4 - transakcyjny	20
	poziom 5 - personalizacja	13
	Trudno powiedzieć	21
Podatek rolny	poziom 1 - informacyjny	47
	poziom 2 - interakcja jednostronna	93
	poziom 3 - interakcja dwustronna	42
	poziom 4 - transakcyjny	19
	poziom 5 - personalizacja	11
	Trudno powiedzieć	18
Usługi uznaniowe w należnościach pieniężnych mających charakter cywilnoprawny	poziom 1 - informacyjny	56
	poziom 2 - interakcja jednostronna	42
	poziom 3 - interakcja dwustronna	15
	poziom 4 - transakcyjny	8
	poziom 5 - personalizacja	5
	Trudno powiedzieć	91
Zaświadczenia w zakresie opłacania składek na ubezpieczenie społeczne rolników	poziom 1 - informacyjny	53
	poziom 2 - interakcja jednostronna	35
	poziom 3 - interakcja dwustronna	20

	poziom 4 - transakcyjny	6
	poziom 5 - personalizacja	2
	Trudno powiedzieć	101
Zaświadczenia w zakresie podatków i opłat lokalnych oraz należności cywilnoprawnych	poziom 1 - informacyjny	61
	poziom 2 - interakcja jednostronna	61
	poziom 3 - interakcja dwustronna	29
	poziom 4 - transakcyjny	12
	poziom 5 - personalizacja	7
	Trudno powiedzieć	54
Zwrot opłaty skarbowej	poziom 1 - informacyjny	60
	poziom 2 - interakcja jednostronna	44
	poziom 3 - interakcja dwustronna	23
	poziom 4 - transakcyjny	15
	poziom 5 - personalizacja	8
	Trudno powiedzieć	69
Zwrot podatku akcyzowego zawartego w cenie oleju napędowego wykorzystywanego do produkcji rolnej	poziom 1 - informacyjny	62
	poziom 2 - interakcja jednostronna	72
	poziom 3 - interakcja dwustronna	24
	poziom 4 - transakcyjny	10
	poziom 5 - personalizacja	5
	Trudno powiedzieć	48
Opłaty targowe	poziom 1 - informacyjny	66
	poziom 2 - interakcja jednostronna	36
	poziom 3 - interakcja dwustronna	13
	poziom 4 - transakcyjny	4
	poziom 5 - personalizacja	4
	Trudno powiedzieć	90
Deklaracja na podatek leśny	poziom 1 - informacyjny	40
	poziom 2 - interakcja jednostronna	94
	poziom 3 - interakcja dwustronna	50
	poziom 4 - transakcyjny	16
	poziom 5 - personalizacja	7
	Trudno powiedzieć	22
Deklaracja na podatek od nieruchomości	poziom 1 - informacyjny	38
	poziom 2 - interakcja jednostronna	95
	poziom 3 - interakcja dwustronna	49
	poziom 4 - transakcyjny	16
	poziom 5 - personalizacja	8
	Trudno powiedzieć	21
Deklaracja na podatek rolny	poziom 1 - informacyjny	40
	poziom 2 - interakcja jednostronna	94
	poziom 3 - interakcja dwustronna	50

	poziom 4 - transakcyjny	16
	poziom 5 - personalizacja	8
	Trudno powiedzieć	22
Inne	poziom 1 - informacyjny	7
	poziom 2 - interakcja jednostronna	9
	poziom 3 - interakcja dwustronna	11
	poziom 4 - transakcyjny	3
	poziom 5 - personalizacja	2
	Trudno powiedzieć	52

pytanie PiOL5

Czy urząd monitoruje poziom satysfakcji klienta z obsługi w zakresie usług związanych z podatkami i opłatami lokalnymi?

Tak	190
Nie	1241
Trudno powiedzieć	272

pytanie PiOL6

W jaki sposób urząd monitorował poziom satysfakcji klienta z obsługi w zakresie usług związanych z podatkami i opłatami lokalnymi w ciągu ostatnich 2 lat? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)

Za pomocą ankiety internetowej, dostępnej na stronie urzędu	54
Za pomocą ankiety papierowej, dostępnej do wypełnienia w urzędzie	118
Za pomocą wywiadu telefonicznego	19
Trudno powiedzieć	13

pytanie PiOL7

Czy ankieta internetowa monitorująca poziom satysfakcji klienta z obsługi jest obecnie dostępna w Internecie?

Tak	37
Nie	17
Trudno powiedzieć	0

pytanie PiOL9

Zwolnienie podatkowe oznacza "definitywne wyłączenie określonych przepisami podmiotów lub przedmiotów spod opodatkowania". Rady miejskie/gminne/powiatowe posiadają prawo do ustalania zwolnień od podatku. Czy Państwa JST posiada uchwaloną procedurę zwolnień z podatków i opłat lokalnych?

Tak	809
Nie	486
Trudno powiedzieć	408

pytanie PiOL10

Jakich podatków i opłat lokalnych dotyczy procedura zwolnień?

Podatku od nieruchomości	779
Podatku od środków transportu	168
Podatku rolnego	200
Podatku leśnego	81
Opłaty targowej	19
Opłaty reklamowej	5
Trudno powiedzieć	7

pytanie PiOL11

Czy urząd w ciągu ostatnich 12 miesięcy dokonał zwolnienia z podatków i/lub opłat lokalnych przynajmniej 1 raz?

Tak	668
Nie	88
Trudno powiedzieć	53

pytanie PiOL12

Zwolnienia z jakich podatków i opłat zostały dokonane w ciągu ostatnich 12 miesięcy?

Podatku od nieruchomości	638
Podatku od środków transportu	110
Podatku rolnego	190
Podatku leśnego	44
Opłaty targowej	10
Opłaty reklamowej	2
Trudno powiedzieć	4

pytanie ZN1

Czy w urzędzie jest prowadzony monitoring realizacji umów najmu i dzierżawy

Tak	1090
Nie	352
Trudno powiedzieć	262

Pytanie ZN2

Czy monitoring realizacji umów najmu i dzierżawy obejmuje rejestr należności przeterminowanych/przedawnionych (wraz z upływem 3 lat) z tytułu umowy najmu/ dzierżawy?

Tak	681
Nie	178
Trudno powiedzieć	231

pytanie ZN4

Czy wyniki przeprowadzonego monitoringu dotyczącego należności przeterminowanych/przedawnionych są wykorzystywane przez urząd w celu zwalczania problemu niespłacania należności z tytułu umów najmu i dzierżawy?

Tak	350
Nie	84
Trudno powiedzieć	247

pytanie ZN6

Czy urząd udostępnia informacje na temat lokali użytkowych i nieruchomości gruntowych przeznaczonych na potrzeby działalności gospodarczej?

Tak	1014
Nie	403
Trudno powiedzieć	287

pytanie ZN7

W jaki sposób są udostępniane informacje na temat lokali użytkowych i nieruchomości gruntowych przeznaczonych na potrzeby działalności gospodarczej (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)

Na stronie internetowej urzędu lub innej stronie internetowej	592
W urzędzie w wersji papierowej	677
W urzędzie podczas konsultacji z pracownikiem urzędu	613
Wysyłane e-mailem na prośbę zainteresowanych	468
Wysyłane w ramach newsletteru	21
Poprzez opublikowanie informacji w mediach lokalnych	436
Inne	64
Trudno powiedzieć	12

pytanie ZN9

Czy urząd stosuje wewnętrzny system informatyczny do obsługi procesów związanych z ewidencją i zarządzaniem nieruchomościami?

Tak	472
Nie	1018
Trudno powiedzieć	214

pytanie ZN10

Czy urząd monitoruje poziom satysfakcji obsługi klienta w zakresie usług związanych z ewidencją i zarządzaniem nieruchomościami?

Tak	189
Nie	745
Trudno powiedzieć	770

pytanie ZN11

W jaki sposób urząd monitoruje poziom satysfakcji obsługi klienta w zakresie usług związanych z ewidencją i zarządzaniem nieruchomościami? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)

Za pomocą ankiety internetowej, dostępnej na stronie urzędu	45
Za pomocą ankiety papierowej, dostępnej do wypełnienia w urzędzie	109
Za pomocą wywiadów telefonicznych	27
Trudno powiedzieć	13

pytanie ZN12

Czy ankieta internetowa monitorująca poziom satysfakcji klienta w zakresie usług związanych z ewidencją i zarządzaniem nieruchomościami jest obecnie dostępna w Internecie?

Tak	28
Nie	17
Trudno powiedzieć	0

pytanie ZN14

Kto wykonuje zadania z zakresu zarządzania nieruchomościami? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)

Komórka w urzędzie	1458
Jednostka organizacyjna urzędu	234
Podmiot prywatny na podstawie umowy	34
Nie są wyznaczone osoby na stałe odpowiedzialne za wykonywanie tych zadań	29
Trudno powiedzieć	39

pytanie ZN15

Kto sprawuje nadzór nad jednostką organizacyjną realizującą zadania z zakresu zarządzania nieruchomościami?

Rada powiatu i jej komisje	54
Rady gminy i jej komisje	290
Rada miasta i jej komisje	51
Starosta	151
Zastępca starosty	35
Pełnomocnik starosty ds. nadzoru właścicielskiego	3
Inne upoważnione przez starostę osoby	29
Wójt/burmistrz/prezydent	1246
Zastępca wójta/burmistrza/prezydenta	248
Pełnomocnik wójta/burmistrza/prezydenta ds. nadzoru właścicielskiego	5
Odpowiednia komórka organizacyjna w ramach urzędu	166
Inne	54
Trudno powiedzieć	74

pytanie OI1

Czy w urzędzie opracowane zostały procedury współpracy z inwestorem?

Tak	124
Nie	921
Trudno powiedzieć	659

pytanie OI2

Jak często procedury współpracy z inwestorem są realizowane zgodnie z założeniami?

Zawsze	78
Nie zawsze, lecz w co najmniej połowie przypadków	24
Czasami, ale w mniej niż połowie przypadków	6
Nigdy	1
Trudno powiedzieć	15

pytanie OI3

Jakie dokumenty wskazują na konieczność stosowania przez urząd procedur współpracy z inwestorem? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)

Strategia rozwoju	72
Plan promocji gospodarczej	17
Strategia rozwoju gospodarczego (społeczno-gospodarczego)	24
Trudno powiedzieć	18

pytanie OI4

Czy urząd stosuje formatki opisu oferty lokalizacyjnej opracowane przez Polską Agencję Informacji i Handlu (Lista danych dotyczących terenu - Site Check List, Oferta hali produkcyjnej –Production Hall Offer)?

Tak	216
Nie	864
Trudno powiedzieć	624

pytanie OI5

Czy w urzędzie istnieje/istnieją wyodrębnione stanowisko/stanowiska ds. Obsługi inwestora?

Tak	206
Nie	1220
Trudno powiedzieć	278

pytanie OI6

Ile osób jest zatrudnionych na stanowiskach ds. obsługi inwestora? (proszę wpisać liczbę)

1	121
2	34
3 i więcej	29

pytanie OI7

Jaki jest łączny wymiar zatrudnienia osoby/osób zatrudnionej/zatrudnionych na stanowiskach ds. obsługi inwestora w przeliczeniu na etaty? (proszę wpisać liczbę)

Wpisana liczba	Liczba udzielonych odpowiedzi
1	89
2	24
3	8
4	5
5 lub powyżej 5	11

pytanie OI8

Czy w umowach pracownika/pracowników zatrudnionego/zatrudnionych ds. obsługi inwestora wyszczególniono wszystkie zadania, jakie w praktyce realizują/realizuje on/oni w ramach obsługi inwestora?

Wpisana liczba	Liczba udzielonych odpowiedzi
Tak	103
Nie	40
Trudno powiedzieć	63

pytanie OI9

Proszę wskazać, czy w ciągu ostatnich 3 lat pracownicy urzędu wzięli udział w szkoleniach z zakresu (proszę zaznaczyć wszystkie pasujące)

Opracowywania ofert inwestycyjnych	Tak	303
	Nie	903
	Trudno powiedzieć	498
Obsługi inwestora	Tak	291
	Nie	908
	Trudno powiedzieć	505
Strategicznego podejścia do rozwoju gospodarczego JST	Tak	332
	Nie	704
	Trudno powiedzieć	668
Opracowywania ofert inwestycyjnych	Tak	303
	Nie	903
	Trudno powiedzieć	498

pytanie OI11

Czy urząd współpracuje z instytucjami działającymi na rzecz obsługi inwestora?

Tak	610
Nie	410
Trudno powiedzieć	684

pytanie OI12

Z jakimi instytucjami działającymi na rzecz obsługi inwestora współpracuje urząd? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)

Regionalnymi Centrami Obsługi Inwestora	238
Polska Agencja Inwestycji i Handlu (dawniej Polska Agencja Informacji i Inwestycji Zagranicznych)	170
Izbami Rzemiosła i Przedsiębiorczości	162
Związkami Pracodawców Prywatnych	70
Fundacjami i stowarzyszeniami	298
Trudno powiedzieć	24

pytanie OI13

Czy na terenie JST znajduje się specjalna strefa ekonomiczna bądź podstrefa specjalnej strefy ekonomicznej?

Tak, specjalna strefa ekonomiczna	107
Tak, podstrefa specjalnej strefy ekonomicznej	174
Nie	1182
Trudno powiedzieć	51

pytanie OI14

Czy informacja o ofercie inwestycyjnej jest dostępna na stronie internetowej urzędu?

Tak	626
Nie	752
Trudno powiedzieć	326

pytanie OI15

Czy na stronie internetowej urzędu znajduje się wydzielone miejsce (zakładka/kategoria) dla inwestora?

Tak	489
Nie	1030
Trudno powiedzieć	185

pytanie OI16

Czy na stronie internetowej urzędu znajduje się informacja o wolnych terenach inwestycyjnych?

Tak	544
Nie	944
Trudno powiedzieć	216

pytanie OI17

Proszę wskazać, jakie informacje o wolnych strefach inwestycyjnych urząd przedstawia na stronie internetowej? (proszę zaznaczyć wszystkie pasujące)

Na temat terenów własnych JST17.	504
Na temat terenów znajdujących się w zasobach strefy ekonomicznej	183

Na temat terenach prywatnych pozostających na sprzedaż	133
--------------------------------------------------------	-----

pytanie OI18

Czy na stronie internetowej urzędu dostępne są dane kontaktowe do osoby odpowiedzialnej za kontakty z inwestorami?

Tak	375
Nie	1109
Trudno powiedzieć	220

pytanie OI19

Czy na stronie internetowej urzędu znajduje się charakterystyka społeczno-gospodarcza gminy/powiat/miasta?

Tak	997
Nie	392
Trudno powiedzieć	315

pytanie OI20

Czy na stronie internetowej urzędu znajduje się informacja na temat aktualnej stopy bezrobocia?

Tak	147
Nie	1390
Trudno powiedzieć	167

pytanie OI21

Czy urząd wykorzystywał narzędzia promocyjne w zakresie pozyskiwania i obsługi inwestora w okresie ostatnich 2 lat?

Tak	480
Nie	802
Trudno powiedzieć	422

pytanie OI22

Jakie narzędzia promocyjne w zakresie pozyskiwania i obsługi inwestora wykorzystał urząd w okresie ostatnich 2 lat?

Reklamy w telewizji	70
Reklamy w radiu	84
Reklamy w prasie	227
Ulotki, broszury	300
Gadżety promocyjne	217
Stronę internetową urzędu lub inne strony internetowe	257
Media społecznościowe (np. Facebook, Tweeter)	166
Udział w targach, wystawach, konferencjach i seminariach	253
Oferty inwestycyjne	258
Konsultacje społeczne z inwestorami oraz potencjalnymi inwestorami	143
Inne	39
Trudno powiedzieć	5

pytanie OI23

Opieka poinwestycyjna to wszelkiego rodzaju działania wspierające gwarantujące przedsiębiorcom pomoc po tym, jak zakończą oni proces inwestycyjny. Czy urząd oferuje opiekę poinwestycyjną?

Tak	223
Nie	690
Trudno powiedzieć	791

pytanie OI24

W jaki sposób urząd wspiera działające na rynku przedsiębiorstwa? (proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi)

Zapewnienie doradztwa	154
Przeprowadzanie konsultacji społecznych	77
Przygotowywanie i dystrybucję biuletynów na temat wydarzeń, które mogą mieć wpływ na sytuację przedsiębiorstw	75
Trudno powiedzieć	18

7 Wyniki indeksów i wskaźników

		indeksZS 1	indeksZUPa 1	indeksZUPb 1	indeksPiOL 1	indeksZN 1	indeksOI 1
		Średnia	Średnia	Średnia	Średnia	Średnia	Średnia
region	region centralny	28,11	23,07	12,27	29,94	20,65	24,40
	region południowo-zachodni	32,15	30,02	19,42	35,30	28,41	38,76
	region południowy	34,10	31,14	16,95	37,02	29,37	34,45
	region północno-zachodni	29,78	27,01	15,64	30,56	25,82	34,27
	region północny	31,58	26,88	16,69	33,95	25,15	32,35
	region wschodni	29,21	22,67	13,51	28,35	21,58	28,61
	województwo	Ogółem	33,17	30,96	20,69	36,55	28,88
	dolnośląskie	31,76	27,68	14,15	34,09	22,61	30,14
	kujawsko-pomorskie	30,31	22,84	15,60	27,78	21,81	32,51
	lubelskie	30,51	27,54	16,17	29,83	23,16	37,85
	lubuskie	31,29	22,66	12,21	32,11	22,02	27,93
	łódzkie	36,64	32,33	17,10	32,92	27,69	32,99
	małopolskie	26,51	23,28	12,30	28,85	19,97	22,63
	mazowieckie	29,79	27,83	16,46	32,40	27,33	41,33
	opolskie	29,32	27,17	15,51	32,75	24,73	29,91
	podkarpackie	24,43	18,54	8,40	26,52	17,75	22,95
	podlaskie	34,60	28,01	17,92	34,39	27,03	31,30
	pomorskie	31,31	29,83	16,79	41,53	31,21	36,06
	śląskie	33,28	21,73	12,72	26,13	22,04	24,91
	świętokrzyskie	27,95	24,36	19,28	33,24	27,03	36,94
	warmińsko-mazurskie	30,65	25,56	14,48	32,43	26,91	32,73
	wielkopolskie	27,58	29,32	17,43	27,59	25,74	34,46
	zachodniopomorskie	30,33	25,67	15,18	31,04	23,62	30,79
POWER 2.18	Nie	31,58	29,42	15,50	38,24	31,26	34,31
	Tak	43,81	38,95	26,63	48,59	38,97	65,73
miasta średnie	Tak	41,85	34,44	25,15	43,81	32,28	66,31
miasta średnie tracące funkcje społeczno-gospodarcze	Tak	29,51	24,67	13,16	35,36	22,79	31,83
kategorie społeczno-gospodarcze	1,00	25,34	30,36	15,56	44,65	30,62	33,59
	2,00	37,07	33,56	21,63	39,62	33,23	57,02
	3,00	49,27	43,83	32,26	60,00	43,06	71,60
	4,00	28,74	22,50	12,87	33,11	21,19	26,20
	5,00	29,93	28,70	13,73	38,43	28,10	34,64
	6,00	53,22	67,90	54,70	68,89	61,11	92,59
	7,00	68,42	36,11	100,00	,00	33,33	44,44
	8,00	28,15	19,35	10,95	31,27	20,59	22,73
	9,00	30,36	25,67	12,23	31,38	21,88	25,64
kategorie demograficzn	1,00	29,24	29,71	14,32	38,89	28,24	30,86
	2,00	29,40	24,55	13,53	37,58	24,37	32,62

e	3,00	28,93	25,95	14,96	35,59	25,55	35,09
	4,00	40,89	38,11	27,26	46,53	37,07	62,89
	5,00	26,95	28,67	14,00	40,00	30,00	29,78
	6,00	28,47	19,91	12,12	31,29	19,00	24,67
	7,00	28,58	18,46	10,68	31,02	19,12	22,60
	8,00	34,21	17,66	12,36	25,71	16,67	22,22
	9,00	30,40	26,19	14,35	37,24	27,07	34,15
kategorie dochodów i wydatków	1,00	36,77	30,59	20,56	38,80	30,22	56,30
	2,00	47,66	40,20	29,81	56,67	41,20	69,44
	3,00	27,38	21,95	11,88	31,84	19,17	23,96
	4,00	29,51	20,81	11,93	34,04	21,33	24,36
	5,00	27,80	25,36	12,97	31,54	23,08	31,05
	6,00	52,63	63,33	53,08	68,00	61,67	92,22
	7,00	68,42	36,11	100,00	,00	33,33	44,44
	9,00	36,43	32,73	20,45	40,70	33,92	51,88
	rodzaj JST	GM	32,41	28,56	16,83	35,80	28,13
GMW		27,81	21,26	11,39	33,33	20,15	23,77
GW		52,49	49,27	44,53	63,16	48,68	83,92
MNP		31,52	36,49	21,90	3,89	27,81	22,87
P		29,58	24,70	13,92	31,00	23,74	30,56
liczba pracowników - przedziały	do 25	30,51	26,28	16,29	33,29	25,12	31,99
	25-50	31,93	26,68	15,93	30,69	24,25	31,12
	50-100	29,87	27,41	14,06	31,46	24,84	30,91
	powyżej 100	28,11	23,07	12,27	29,94	20,65	24,40

		indeksZS 2	indeksZUPa 2	indeksZUPb 2	indeksPiOL 2	indeksZN 2	indeksOI 2
		Średnia	Średnia	Średnia	Średnia	Średnia	Średnia
region	region centralny	20,30	18,46	6,17	17,86	5,53	14,26
	region południowo- zachodni	23,85	25,03	12,80	21,20	6,87	27,85
	region południowy	25,43	24,75	9,75	25,10	8,61	23,99
	region północno- zachodni	21,37	22,50	10,59	18,46	7,47	23,23
	region północny	23,88	20,44	10,19	21,84	7,06	21,60
	region wschodni	21,55	17,90	7,11	16,10	5,82	18,45
	Ogółem	25,11	25,73	14,11	22,89	6,98	26,16
województwo	dolnośląskie	24,73	21,86	8,06	22,29	6,02	19,43
	kujawsko- pomorskie	22,22	17,39	8,83	14,27	5,25	22,51
	lubelskie	20,55	23,22	9,92	18,40	5,15	27,60
	lubuskie	23,28	18,27	5,89	18,99	6,06	18,39
	łódzkie	27,46	25,24	9,62	21,54	8,88	22,88
	małopolskie	18,81	18,55	6,31	17,30	5,26	12,19
	mazowieckie	20,91	23,39	9,78	17,28	6,62	31,77
	opolskie	20,53	23,41	8,01	20,26	5,79	19,59
	podkarpackie	19,07	13,53	3,62	16,04	5,64	12,85

	podlaskie	25,63	21,40	10,91	21,97	9,06	20,13
	pomorskie	23,19	24,21	9,88	29,03	8,31	25,21
	śląskie	24,96	17,63	6,47	14,87	7,63	14,45
	świętokrzyskie	20,64	17,18	12,71	20,99	6,45	26,61
	warmińsko- mazurskie	22,68	20,70	10,61	19,98	8,64	21,04
	wielkopolskie	19,52	25,35	11,04	15,65	7,01	24,07
	zachodniopomorski e	22,29	20,67	8,83	18,70	6,42	20,28
POWER 2.18	Nie	23,64	22,49	9,83	26,20	9,33	23,74
	Tak	34,06	34,07	17,52	36,26	12,59	57,32
miasta średnie	Tak	32,79	28,75	16,07	30,01	9,82	58,43
miasta średnie tracące funkcje społeczno- gospodarcze	Tak	21,42	19,28	7,32	20,62	5,40	20,77
kategorie społeczno- gospodarcze	1,00	17,94	26,18	8,09	31,94	9,64	22,66
	2,00	28,45	29,16	13,18	25,94	8,89	46,84
	3,00	39,95	37,49	23,64	48,50	20,13	66,53
	4,00	21,19	17,51	7,19	19,21	5,09	15,27
	5,00	21,88	22,59	7,58	26,41	6,65	24,37
	6,00	38,91	56,82	48,68	64,09	22,80	90,97
	7,00	66,83	23,18	100,00	,00	13,30	33,93
	8,00	20,39	14,23	5,29	18,25	5,00	12,38
	9,00	22,18	19,98	6,62	17,99	5,90	14,99
kategorie demograficzn e	1,00	19,90	24,36	6,02	24,62	7,40	19,55
	2,00	21,45	19,29	7,88	23,04	5,94	21,42
	3,00	20,90	20,61	9,06	22,07	6,24	23,97
	4,00	32,00	32,85	18,32	33,47	11,98	54,85
	5,00	19,16	22,72	6,46	30,51	10,20	19,33
	6,00	21,31	15,44	5,44	18,14	4,34	14,42
	7,00	20,80	13,63	5,42	16,77	4,47	12,16
	8,00	29,65	13,80	8,54	18,00	4,22	11,96
	9,00	22,59	21,23	8,07	23,47	6,90	22,79
kategorie dochodów i wydatków	1,00	28,28	24,85	12,58	23,94	7,23	46,53
	2,00	37,79	35,53	22,29	45,12	19,77	64,01
	3,00	19,57	16,72	6,27	18,58	4,62	13,42
	4,00	21,72	15,81	5,93	19,51	5,26	13,62
	5,00	20,16	20,63	7,61	18,49	5,63	21,01
	6,00	38,28	52,40	47,13	62,69	22,26	90,48
	7,00	66,83	23,18	100,00	,00	13,30	33,93
	9,00	28,55	28,16	12,27	28,61	9,86	41,69
rodzaj JST	GM	23,83	23,42	10,07	21,33	6,91	30,92
	GMW	20,23	16,08	5,85	19,56	4,84	13,06
	GW	40,33	42,01	35,85	53,84	21,25	79,62
	MNP	22,97	30,86	14,73	2,52	10,94	12,60
	P	21,68	19,35	7,78	18,68	6,12	20,57

liczba pracowników - przedziały	do 25	22,52	21,25	9,87	20,87	7,08	21,58
	25-50	23,63	21,69	9,06	17,82	6,19	20,29
	50-100	21,51	21,35	8,92	20,52	8,33	19,37
	powyżej 100	20,30	18,46	6,17	17,86	5,53	14,26

	ogółem	dolnośląskie	kujawsko-pomorskie	lubelskie	lubuskie	łódzkie	małopolskie	mazowieckie	opolskie	podkarpackie	podlaskie	pomorskie	śląskie	świętokrzyskie	warmińsko-mazurskie	wielkopolskie	zachodniopomorskie	POWER 2.18 Nie	POWER 2.18 Tak	GM	GMW	GW	MNP	P
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
ZS1w	81	80	78	85	88	82	91	81	82	86	62	85	81	85	78	78	78	81	83	82	85	79	100	81
ZS2w	78	78	74	83	83	77	87	76	78	80	60	83	78	82	74	76	75	77	80	82	81	75	97	78
ZS3w	31	33	33	29	32	15	52	18	44	43	12	37	36	44	30	29	27	30	35	43	38	25	68	31
ZS4w	40	43	46	43	46	45	47	40	42	35	26	38	36	39	35	36	34	40	40	45	40	40	63	31
ZS5w	63	66	63	66	69	68	72	68	64	60	37	71	65	66	54	60	54	63	66	70	65	60	84	65
ZS6w	27	30	29	24	27	27	25	24	28	21	32	34	24	31	26	29	24	27	26	32	29	23	55	31
ZS7w	18	21	20	19	14	21	20	14	12	13	21	18	18	16	16	19	14	18	17	25	19	15	37	20
ZS8w	8	9	10	9	2	9	8	6	6	5	7	10	7	11	7	7	6	8	8	12	7	8	5	5
ZS9w	15	17	18	14	10	15	15	12	10	10	21	15	15	16	15	17	11	15	15	17	17	13	18	16
ZS10 w	15	16	20	15	12	18	19	10	10	9	18	18	16	18	18	16	9	15	17	24	16	12	39	18
ZS11 w	100	10	7	6	3	7	13	9	2	5	3	6	9	3	2	9	5	86	14	13	19	46	8	14
ZS12 w	42	45	37	42	49	42	55	30	50	49	24	52	44	52	38	44	44	43	40	46	48	39	68	43
ZUP1 w	43	49	43	29	46	32	52	38	52	53	34	41	62	35	28	46	47	42	49	59	51	33	74	58
ZUP2 w	35	45	40	23	36	24	44	31	44	36	24	32	57	26	22	41	41	35	35	60	43	23	74	56
ZUP3 w	15	19	16	14	19	16	15	12	14	20	5	7	18	6	14	16	25	15	15	27	20	9	32	22
ZUP4 w	26	31	29	18	22	21	35	22	32	31	13	26	34	16	20	31	24	25	30	42	32	16	68	42
ZUP5 w	23	29	26	19	25	18	28	18	20	29	14	24	25	24	23	20	33	23	23	35	23	17	63	35

ZUP6 w	14	18	19	8	14	9	16	10	20	19	9	20	14	15	4	17	20	14	15	19	19	9	39	22
ZUP7 w	9	15	5	7	15	7	8	11	10	10	3	10	8	16	4	7	11	9	7	15	9	7	5	14
ZUP8 w	57	66	57	52	58	46	70	51	52	54	48	65	60	60	68	57	53	56	63	70	59	51	84	66
ZUP9 w	39	42	43	38	44	33	42	38	32	35	30	46	40	31	38	41	38	38	40	37	37	38	45	42
ZUP1 0w	100	8	7	8	2	5	12	11	3	6	4	5	8	3	4	9	6	84	16	13	24	42	5	16
ZUP1 1w	12	14	10	11	15	18	15	9	18	15	8	11	11	5	9	9	20	12	11	11	12	9	34	24
ZUP1 2w	22	28	26	24	31	17	25	20	22	30	17	18	25	16	20	20	18	22	27	17	21	21	50	32
ZUP1 3w	30	29	33	26	31	32	35	28	38	16	23	37	38	19	38	25	30	29	35	30	35	25	47	42
ZUP1 4w	29	44	33	22	32	24	31	20	42	32	16	35	33	16	39	31	32	29	34	49	44	22	79	14
ZUP1 5w	14	17	12	13	24	8	12	10	14	19	8	15	9	13	24	17	15	13	16	10	15	11	34	22
ZUP1 6w	20	34	24	15	17	16	22	12	30	18	11	21	24	10	31	19	25	20	20	43	30	12	66	13
ZUP1 7w	9	11	7	10	14	6	8	7	6	12	2	7	8	8	16	11	10	9	10	6	10	8	29	12
ZUP1 8w	100	12	8	8	3	4	10	6	5	3	3	6	9	2	6	10	6	89	11	19	29	30	10	11
ZUP1 9w	7	12	6	7	10	5	10	6	4	4	1	9	5	8	11	9	10	7	8	4	6	4	29	25
ZUP2 0w	45	47	40	52	44	44	52	45	42	54	34	54	47	47	43	30	46	45	42	51	43	40	71	65
ZUP2 1w	6	12	3	6	7	3	9	3	8	2	0	7	13	3	9	6	10	6	6	13	8	2	45	10
ZUP2 2w	3	6	2	4	2	1	2	2	2	2	1	6	3	2	3	6	4	3	5	3	1	2	21	10
PiOL1 w	77	84	82	73	71	77	73	74	82	77	68	79	88	68	81	78	75	76	84	87	88	84	95	11
PiOL2 w	18	30	18	10	17	17	16	18	8	19	16	29	25	16	22	16	11	18	22	26	20	18	53	3
PiOL3 w	14	12	17	8	14	12	16	12	12	12	17	12	30	11	14	11	13	13	19	23	16	13	53	1
PiOL4 w	100	7	10	5	3	6	11	11	2	6	2	5	11	2	5	12	3	79	21	16	19	54	9	2
PiOL5 w	39	45	37	42	37	44	44	31	52	43	26	39	47	31	36	42	32	38	46	46	46	42	71	3

ZN1w	1	1	1	1	0	1	3	0	0	0	2	4	2	3	0	3	1	1	3	3	1	0	13	6
ZN2w	40	48	36	41	39	39	38	36	30	44	32	44	45	40	38	47	35	39	45	42	45	36	58	45
ZN3w	58	69	56	62	58	48	68	44	68	58	51	63	71	47	57	61	62	57	67	79	70	51	87	53
ZN4w	28	41	22	11	32	26	28	24	40	23	13	27	43	29	47	28	34	27	36	38	35	19	76	41
ZN5w	11	8	12	9	5	11	18	10	16	13	4	15	14	6	12	11	13	10	21	22	10	9	32	12
ZN6w	95	91	86	90	92	91	88	98	93	86	89	89	95	92	92	91	90	90	93	92	93	88	92	96
OI1w	14	9	14	25	27	12	10	3	32	13	9	11	13	15	28	14	15	14	16	30	21	8	74	8
OI2w	12	13	10	18	10	17	16	9	18	14	5	7	13	6	14	7	18	12	12	26	16	7	74	8
OI3w	64	56	73	54	53	68	62	81	48	66	78	62	58	76	55	59	59	64	64	40	50	75	8	66
OI4w	84	64	90	91	66	87	79	91	78	84	89	89	79	92	72	85	81	84	83	51	67	94	16	100
OI5w	78	65	76	81	75	87	72	88	60	81	88	73	72	84	74	75	72	79	66	43	62	89	13	87
OI6w	61	51	57	64	58	72	62	71	48	63	75	57	56	68	49	56	57	62	59	40	45	68	11	84
OI7w	72	61	70	73	63	74	72	82	72	75	84	73	58	82	73	65	68	73	65	42	57	82	16	82
OI8w	87	87	87	87	83	88	82	95	72	90	93	82	78	95	86	86	85	87	83	74	79	93	29	92
OI9w	81	80	78	85	88	82	91	81	82	86	62	85	81	85	78	78	78	81	83	82	85	79	100	81