



Ministerstwo
Cyfryzacji



e-Doręczenia – usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego

Plan naprawczy



Jakie zmiany wprowadzają e-Doręczenia?

Diagnoza sytuacji

Wdrożenie e-Doręczeń to fundamentalna zmiana w urzędach – wraz z obowiązkiem korzystania z e-Doręczeń wchodzi zmiany KPA

Dotychczasowe brzmienie KPA:

Art. 39. Organ administracji publicznej doręcza pisma za pokwitowaniem przez operatora pocztowego w rozumieniu ustawy (...) – Prawo pocztowe (...), przez swoich pracowników lub przez inne upoważnione osoby lub organy.

Art. 39 (1) § 1. Doręczenie pism następuje za pomocą środków komunikacji elektronicznej (...), jeżeli strona lub inny uczestnik postępowania spełni jeden z następujących warunków:

- 1) złoży podanie w formie dokumentu elektronicznego (...);*
- 2) wystąpi do organu administracji publicznej o takie doręczenie (...);*
- 3) wyrazi zgodę na doręczanie pism w postępowaniu za pomocą tych środków (...).*

Tj. obieg głównie papierowy – tylko w określonych przypadkach elektroniczny

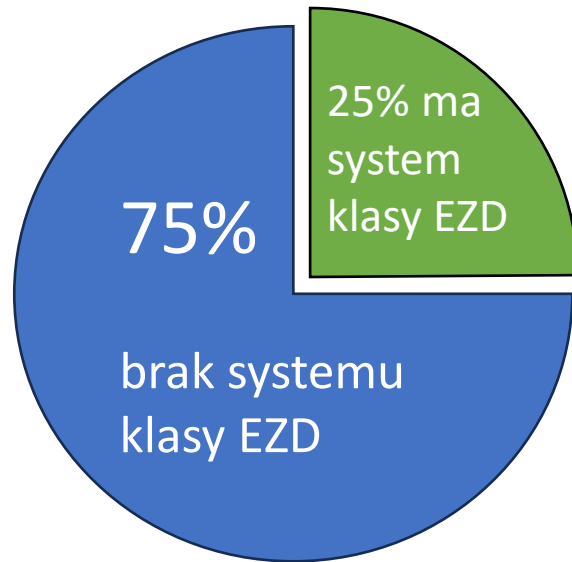
Brzmienie KPA obowiązujące od 1.10.2024:

Art. 39. § 1. Organ administracji publicznej doręcza pisma na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, zwany dalej „adresem do doręczeń elektronicznych”, chyba że doręczenie następuje w siedzibie organu.

Tj. obieg głównie elektroniczny – tylko w określonych przypadkach papierowy

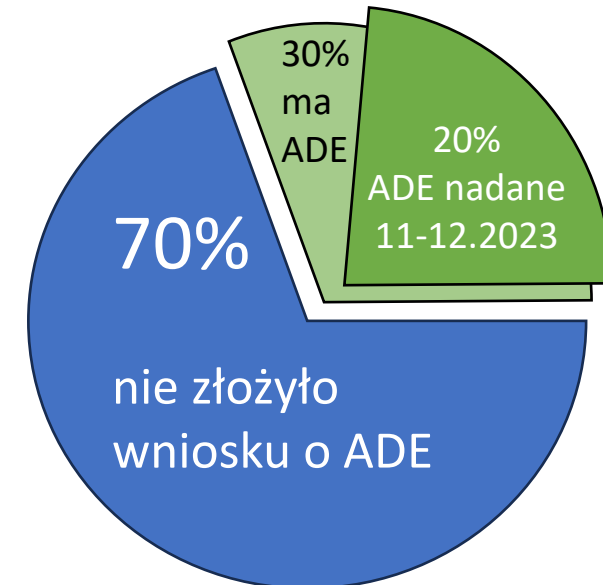


W jakim jesteśmy punkcie?



Odsetek podmiotów publicznych korzystających z systemów do elektronicznego obiegu dokumentów*

*Badania ankietowe przeprowadzone przez COI w 1Q 2023 r. wśród użytkowników ePUAP



Stopień nadanych adresów do doręczeń (ADE) na wnioski podmiotów publicznych**

**Dane statystyczne z Bazy Adresów Elektronicznych



Plan naprawczy

Założenia



1.10.2024 uruchomienie e-Doręczeń wśród wszystkich podmiotów



1.10.2024 – 31.12.2025 okres przejściowy

– odroczenie obowiązków wynikających z KPA



01.01.2028 wprowadzenie obowiązku posiadania systemu klasy EZD

§

Art. 3. Do dnia 31 grudnia 2025 r. organ administracji publicznej oraz organ podatkowy doręcza pisma za pokwitowaniem przez operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1041 i 2320), przez swoich pracowników lub przez inne upoważnione osoby lub organy albo z wykorzystaniem publicznej usługi hybrydowej, o której mowa w art. 2 pkt 7 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 285, 1860 i 2699).

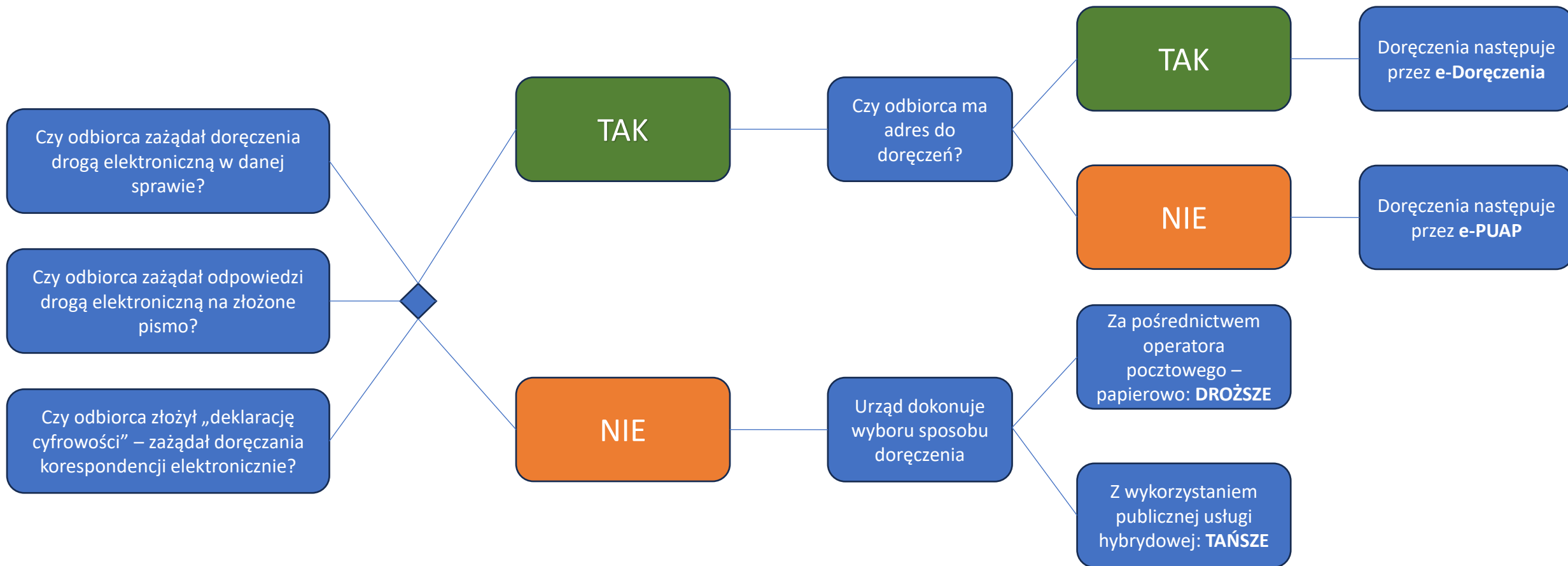
Art. 4. 1. Doręczenie pism, o których mowa w art. 3, następuje na adres do doręczeń, o którym mowa w art. 2 pkt. 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, jeżeli strona lub inny uczestnik postępowania spełni jeden z następujących warunków:

- 1) złoży podanie w formie dokumentu elektronicznego na adres do doręczeń odpowiednio organu administracji publicznej lub organu podatkowego;
- 2) wystąpi odpowiednio do organu administracji publicznej lub organu podatkowego o takie doręczenie;
- 3) wyrazi zgodę na doręczanie pism na adres do doręczeń.

2. Jeżeli strona lub inny uczestnik postępowania, spełnia co najmniej jeden z warunków, o których mowa w ust. 1, nie posiada adresu do doręczeń, doręczenie pism może nastąpić za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344).



Jak wybrać sposób doręczenia?





Plan naprawczy

Założenia małej nowelizacji
Ustawy o doręczeniach



Odroczenie przepisów KPA

- przepisy epizodyczne w okresie przejściowym
- korespondencja elektroniczna tylko po spełnieniu określonych warunków



Ważność doręczenia przez ePUAP



Wprowadzenie obowiązku posiadania systemu klasy EZD



Możliwość wnioskowania o ADE przez administratora ePUAP



Plan naprawczy

Okres przejściowy



Czas dla podmiotów publicznych na:

- poznanie nowego rozwiązania – e-Doręczeń
- przygotowanie do stosowania przepisów KPA
- wprowadzenie systemów klasy EZD



Czas dla Ministerstwa Cyfryzacji na:

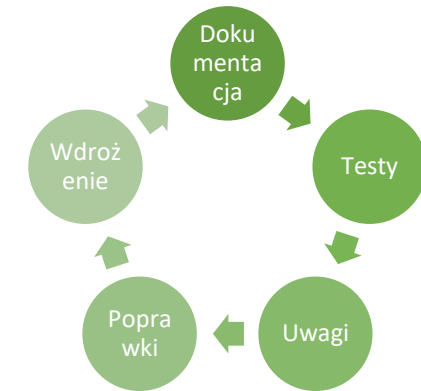
- kompleksową nowelizację ustawy o doręczeniach elektronicznych
- wprowadzenie pożądaných przez podmioty publiczne zmian w Systemie e-Doręczeń
- integrację e-usług na ePUAP z e-Doręczeniami



Plan naprawczy

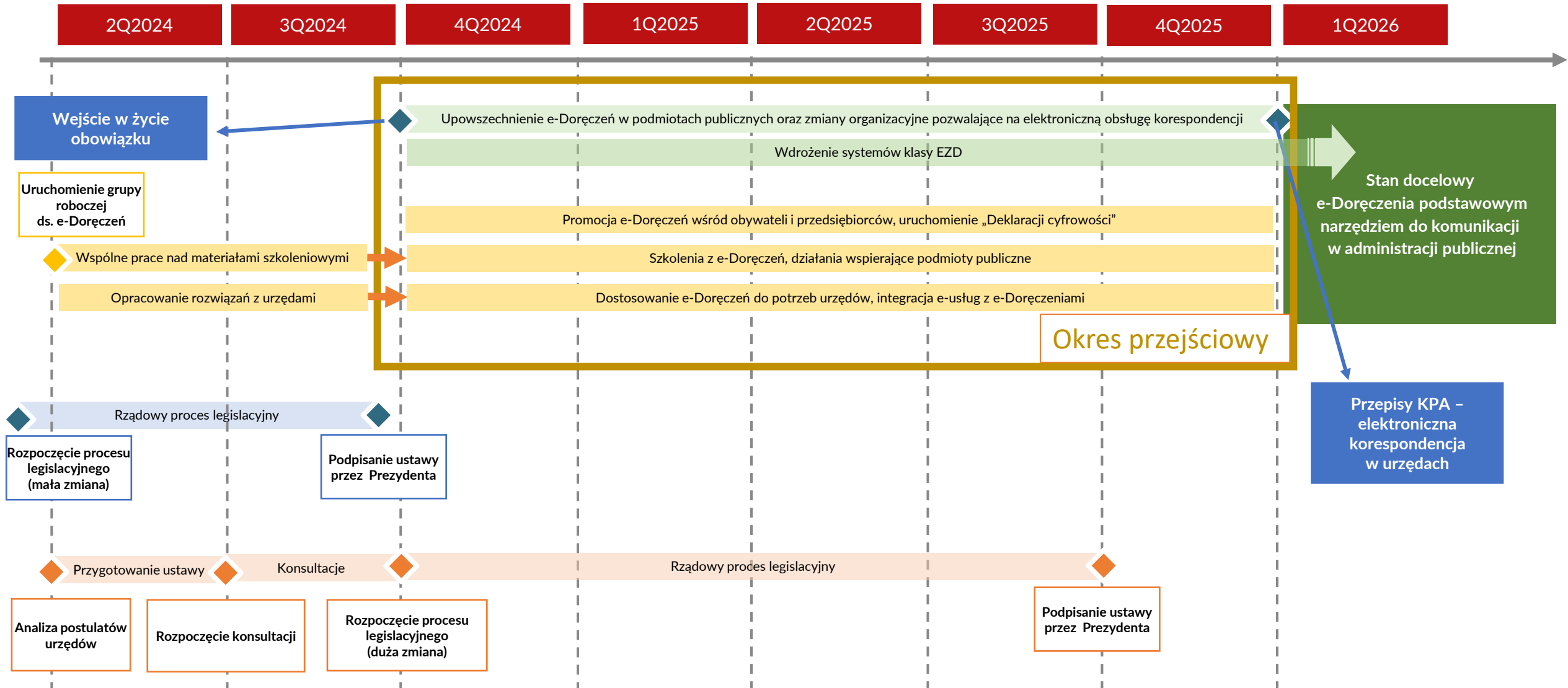
Planowane działania

- Kompleksowa analiza i zmiana ustawy o doręczeniach elektronicznych
 - szerokie konsultacje nowelizacji ustawy ze zobowiązanymi podmiotami
 - uwzględnienie postulatów zgłaszanych przez stronę samorządową
- Wdrożenie zmian w systemie e-Doręczeń:
 - grupa robocza ds. zmian w systemie
 - cykliczne wprowadzanie zmian z udziałem interesariuszy
- Szkolenia dla podmiotów publicznych:
 - „Przewodnik cyfryzacji” dla podmiotów publicznych
 - współpraca z organizacjami zrzeszającymi samorządy
- Integracja e-usług z e-Doręczeniami:
 - integracja ePUAP z e-Doręczeniami
 - badania użytkowników systemu ePUAP i wypracowanie nowych rozwiązań w zakresie e-usług
- Promocja e-Doręczeń wśród obywateli i przedsiębiorców





Plan naprawczy - harmonogram





Najbliższe działania

1. Utworzenie grupy roboczej ds. e-Doręczeń:
 - Cele:
 - konsultacje w zakresie nowych funkcjonalności
 - przygotowanie wytycznych do wdrożenia e-Doręczeń
 - konsultacje przepisów „małej” i „dużej” zmiany ustawy ode
 - Kto:
 - Korporacje samorządowe/KWiRST
 - Kiedy:
 - Od kwietnia/maja 2024

2. „Mała zmiana prawna”:
 - 1) Zebranie uwag od samorządów
 - 2) Wprowadzenie zmian w projekcie ustawy
 - 3) Uruchomienie rządowego procesu legislacyjnego

3. Kampania komunikacyjno-edukacyjna dla jednostek samorządu terytorialnego