

Ankieta badania poziomu satysfakcji klienta

Szanowni Państwo,

W trosce o stałe podnoszenie jakości świadczonych usług przez Laboratorium Wojewódzkiej Stacji Sanitarno–Epidemiologicznej w Lublinie uprzejmie prosimy o wypełnienie poniższej ankiety. Państwa opinie i wnioski zostaną wykorzystane w procesie doskonalenia naszego systemu zarządzania i obsługi klienta.

1. Z jakich źródeł pozyskaliście państwo informację na temat wykonywanych w laboratorium badań/pomiarów
 - strona internetowa tak/nie
 - od innego klienta laboratorium tak/nie
 - rozmowa telefoniczna z personelem laboratorium tak/nie
 - inne.....

2. Czy informacje dostępne na stronie internetowej laboratorium są:
 - łatwo dostępne tak/nie
 - kompletne tak/nie
 - aktualne tak/nie

3. Jak ocenia Pan/Pani poziom świadczonych usług (proszę wpisać ocenę w skali od 1-5 gdzie 1 oznacza ocenę najgorszą a 5 ocenę najlepszą):
 - jakość obsługi.....
 - użyteczność/czytelność sprawozdania z badań.....
 - współpracę z laboratorium w trakcie trwania badania.....
 - czas realizacji usługi.....
 - koszt usługi.....

4. Jakie zmiany w naszym laboratorium według Pana/Pani mogą wpłynąć na poprawienie poziomu obsługi klientów.
.....
.....
.....
.....

5. Ankieta dotyczy badania/pomiarów.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety

Ankiety można wypełnić i pozostawić w siedzibie Wojewódzkiej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej w Lublinie, przesłać pocztą na adres Wojewódzka Stacja Sanitarno–Epidemiologiczna w Lublinie ul. Pielęgniarek 6, 20-708 Lublin, lub drogą elektroniczną na adres wsse.lublin@sanepid.gov.pl
Ankieta jest również dostępna na stronie internetowej: <https://www.gov.pl/web/wsse-lublin>