

UMOWA NR .....

zawarta w Krakowie w dniu ..... czerwca 2023 r. pomiędzy

Agencją Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 70, NIP: 526-19-33-940, REGON: 010613083 reprezentowaną przez:

1. Jerzego Adama Radoń – Dyrektora Małopolskiego Oddziału Regionalnego ARiMR,
2. Martę Strzępek – Kierownika Biura Finansowo-Księgowego Małopolskiego Oddziału Regionalnego ARiMR,

zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”, na podstawie pełnomocnictw,

a

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... z adresem stałego miejsca wykonywania działalności ....., wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o działalności gospodarczej REGON: ..... zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług, NIP: ..... zgodnie z **załącznikiem nr 1** do umowy, zwaną w dalszej części umowy „Wykonawcą”  
zwanych dalej „Stronami”

Z uwagi na wartość przedmiotu zamówienia, która jest niższa niż kwota 130 000 zł netto, zamówienie nie jest objęte przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r., Prawo zamówień publicznych (tj.: Dz.U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

## §1

### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest serwis samochodów Zamawiającego, tj. świadczenie na rzecz Zamawiającego usług wykonywania przeglądów gwarancyjnych i pogwarancyjnych, przeglądów klimatyzacji, jak i usług napraw eksploatacyjnych samochodów znajdujących się na wyposażeniu Małopolskiego Oddziału Regionalnego ARiMR, stanowiących własność Zamawiającego w okresie trwania umowy zgodnie z §2 ust. 1 umowy, wskazanych w **załączniku nr 2** do niniejszej umowy według marki i numeru rejestracyjnego.
2. Wykonanie przedmiotowej usługi Wykonawca będzie realizował zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (**załącznik nr 3** do umowy).
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości samochodów i przyczep w zależności od zaistniałych okoliczności, takich jak sprzedaż, szkoda ubezpieczeniowa uniemożliwiająca dalszą eksploatację samochodu i przyczepy itp. W związku z tym, Zamawiający będzie niezwłocznie aktualizował **załącznik nr 2** do umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przekazania Wykonawcy własnych części zamiennych. Takie samo uprawnienie przysługuje Zamawiającemu w odniesieniu do materiałów eksploatacyjnych, w szczególności olejów i płynów eksploatacyjnych.
5. Zakres przeglądu i naprawy zostanie ustalony przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym i każdorazowo określony **we wstępnym kosztorysie, który winien być sporządzony przez Wykonawcę w ciągu:**
  - a) 1 dnia roboczego od dnia przekazania pojazdu w przypadku przeglądu oraz uzupełnienia płynu Ad Blue w samochodach Dacia Duster Diesel,
  - b) 2 dni roboczych od dnia przekazania pojazdu w przypadku napraw.Zatwierdzony przez Zamawiającego kosztorys zostanie przesłany pocztą elektroniczną lub w inny sposób dostarczony przez pracownika Zamawiającego i będzie podstawą do rozpoczęcia usługi. Zatwierdzanie: kosztorysów, zmian do kosztorysów lub zmian terminów wykonania usług wynikających z kosztorysów, należy, w imieniu Zamawiającego, do Kierownika Biura Oddziału Regionalnego MOR ARiMR, Naczelnika Biura Oddziału Regionalnego MOR ARiMR oraz osób je zastępujących w razie nieobecności.
6. Strony przewidują w szczególnych wypadkach możliwość modyfikacji kosztorysu, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, poprzez sporządzenie kolejnego - na nową kwotę, gdy nastąpi

konieczność przeprowadzenia dodatkowych czynności w zakresie przekraczającym pierwotne koszty. Kolejny z kosztorysów wraz z zakresem czynności w nim zawartych winien być również zatwierdzony przez Zamawiającego. Kosztorys ten nie zmienia czasu przeglądu / naprawy, który może ulec wydłużeniu jedynie o czas niezbędny do jego zatwierdzenia.

7. W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający może zgodzić się na zmianę terminu wykonania kosztorysu, przeglądu, naprawy czy też usunięcia wad podczas gwarancji. Zgoda Zamawiającego jest jego wyłącznym uprawnieniem, a z tytułu odmowy zgody zmiany terminów przewidzianych w niniejszej umowie Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego.
8. Zamawiający wymaga, aby przeglądy i naprawy były wykonywane w stacji serwisowej Wykonawcy pod adresem: ....., w dni powszednie i w godzinach .....
9. W trakcie trwania umowy, w przypadku powzięcia wątpliwości dotyczących oferowanego potencjału technicznego Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia wizji lokalnych we wskazanej stacji obsługi, o której mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu umowy. Zamawiający poinformuje o tym fakcie Wykonawcę telefonicznie lub drogą elektroniczną z co najmniej 2 godzinnym wyprzedzeniem przed planowaną wizją. Z przeprowadzonych czynności zostanie sporządzony protokół, który zostanie podpisany przez uprawnionych pracowników ze strony Zamawiającego i Wykonawcy. Uniemożliwienie przeprowadzenia Zamawiającemu wizji lokalnej stacji obsługi wskazanej w ust. 8 lub protokolarnie stwierdzenie, że Wykonawca nie dysponuje wymaganym potencjałem technicznym, będzie skutkowało obowiązkiem zapłaty kary umownej o której mowa w § 10 ust. 10 lit. d oraz rozwiązaniem umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

## §2

### Okres obowiązywania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres od ...czerwca 2023 r. do ...czerwca 2024 r.

## §3

### Uprawnienia i obowiązki Wykonawcy do wykonania umowy

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do świadczenia usług określonych w umowie.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania umowy i zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy przy zachowaniu należytej staranności określonej w art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje przy wykonywaniu prac o charakterze technicznym czyli osobą posiadającą świadectwo ukończenia szkoły średniej zawodowej oraz tytuł zawodowy albo wykształcenie średnie lub średnie branżowe dyplom zawodowy albo dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe: elektromechanika samochodowego (1 osoba) i mechanika samochodowego (3 osoby).
4. Wykonawca, oświadcza, że przed dniem zawarcia umowy przekazał Zamawiającemu dokumenty potwierdzające posiadanie odpowiedniego wymaganego wykształcenia pracowników skierowanych do realizacji zamówienia zgodnie z wykazem osób wskazanym w ofercie wykonawcy.
5. W przypadku zmiany osób skierowanych do realizacji zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do pisemnego, niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach (w tym o zastępstwie) w wykazie osób świadczących usługi wymienionych **w załączniku nr 4** oraz przekazania dokumentów o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, w terminie nie krótszym niż na 2 dni przed dokonaniem zmiany. Zmiana osób zostanie przekazana w formie pisemnej (e-mailem lub pocztą) i nie wymaga zawierania przez Stronę aneksu do umowy. W przypadku niezgłoszenia zmiany personelu Wykonawcy we wskazanym w zdaniu pierwszym terminie, Wykonawca zapłaci karę umowną wskazaną w § 10 ust. 4 niniejszej umowy.

6. Wykonawca w przypadku zmiany osób świadczących usługi, może zastąpić te osoby innymi osobami, na co najmniej takich samych warunkach, jakie zostały przedstawione w ofercie.

#### §4

##### Warunki realizacji umowy

1. Przeglądy będą wykonywane zgodnie z częstotliwością i zakresem wynikającym z warunków gwarancji i przeglądów okresowych dla każdego typu samochodu.
2. Wykonawca zobowiązuje się przyjąć pojazd do realizacji usługi na podstawie zleceń (zgłoszeń), wystawianych każdorazowo przez Zamawiającego w formie elektronicznej lub telefonicznie (potwierdzonych następnie pocztą elektroniczną z uzasadnieniem zgłoszenia telefonicznego):
  - a) na przegląd w terminie dwóch (2) dni roboczych liczonych od momentu zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego,
  - b) do naprawy w terminie trzech (3) dni roboczych liczonych od momentu zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego.
  - c) uzupełnienie płynu Ad Blue w terminie: na bieżące zgłoszenie.
3. Przeglądy poszczególnych samochodów będą wykonywane maksymalnie w terminie jednego (1) dnia roboczego liczonego od momentu zatwierdzenia kosztorysu przez Zamawiającego.
4. Naprawy poszczególnych samochodów będą wykonywane maksymalnie w terminie pięciu (5) dni roboczych liczonych od momentu zatwierdzenia kosztorysu (akceptacji zakresu usługi i jej kosztów) przez Zamawiającego. Wykonanie niezgodnionej usługi nie będzie rodziło po stronie Zamawiającego obowiązku zapłaty za wykonaną usługę. Przedłużenie naprawy wymagać będzie każdorazowo zgody Zamawiającego oraz podania przez Wykonawcę przyczyny przedłużenia terminu.
5. Właściwą osobą do kontaktów w sprawie wykonania umowy jest:
  - a) ze strony Zamawiającego (w tym również do przekazania i odbioru samochodu po przeglądzie):
    - imię i nazwisko: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_, nr tel.: \_\_\_\_\_
    - imię i nazwisko: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_, nr tel.: \_\_\_\_\_
    - imię i nazwisko: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_, nr tel.: \_\_\_\_\_
  - b) ze strony Wykonawcy:
    - imię i nazwisko: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_, nr tel.: \_\_\_\_\_
    - imię i nazwisko: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_, nr tel.: \_\_\_\_\_
6. Odbiór samochodu po przeglądzie lub naprawie będzie dokonany przez pracowników Zamawiającego wymienionych w ust. 5 lit. a, przez stwierdzenie wykonanych czynności i podpisanie odbioru samochodu po przeglądzie lub naprawie na „zleceniu usługi”/dokumencie potwierdzającym odbiór pojazdu oraz na check liście serwisowej. W przypadku nieobecności pracowników wskazanych w § 4 ust. 5 lit. a, upoważnionym do odebrania samochodu będzie inny pracownik Zamawiającego posiadający upoważnienie do prowadzenia pojazdów służbowych. Wraz z przekazaniem pojazdu upoważniony pracownik Wykonawcy podpisuje „zlecenie usługi”/dokument potwierdzający odbiór pojazdu i check listę, zgodnie z którymi przekazany pojazd spełnia warunki dopuszczenia do ruchu i bezpiecznej jazdy.
7. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego wątpliwości dotyczących wykonania lub należytego wykonania zadań wynikających z check listy, Zamawiającemu przysługuje prawo do jej weryfikacji na wyznaczonej przez niego stacji diagnostycznej na koszt Wykonawcy i może być potrącony z należności Wykonawcy.
8. Przewiezienie pojazdu poza miejsce wskazane w § 1 ust. 8 wymaga zgody Zamawiającego. Transport pojazdu winien odbywać się na lawecie chyba, że Zamawiający wyrazi zgodę na inną formę transportu.
9. Po wykonanym przeglądzie lub naprawie Wykonawca przeprowadzi jazdę testową potwierdzającą sprawność samochodu, nie może ona przekraczać odległości 5 km. Jazda testowa nie będzie doliczana jako dodatkowy koszt przeglądu i naprawy.

10. Wykonawca na żądanie Zamawiającego udokumentuje zdjęciami cyfrowymi dokonane czynności (w szczególności: wskazania urządzeń, stan wymontowanych i montowanych części, przebieg prac naprawczych, montażowych, przeglądu itp.) i najpóźniej w dniu wydania pojazdu przekaże sporządzoną dokumentację w formie cyfrowej (np. pocztą elektroniczną).

## **§5**

### **Zobowiązania Wykonawcy**

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Wykonania umowy zgodnie ze sztuką i najlepszą wiedzą, w zakresie i w sposób wymagany przez producenta samochodów, obowiązującymi Polskimi Normami i przepisami prawa oraz z zachowaniem przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, w tym m.in. zabezpieczenia wnętrza pojazdu przed zabrudzeniem lub zniszczeniem (ofoliowanie kierownicy, drążka zmiany biegów, zabezpieczenie fotela pokrowcem).
2. Wykonania umowy w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
3. Terminowego przedstawiania kosztorysu, który po akceptacji Zamawiającego będzie stanowił podstawę do rozpoczęcia realizacji usługi.
4. Stosowania przy wykonywaniu umowy fabrycznie nowych, oryginalnych, nie noszących znamion uszkodzeń części zamiennych lub zamienników z udzieloną gwarancją i materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez producenta samochodu. Zamawiający dopuszcza do stosowania przez Wykonawcę zamienników części oryginalnych, ale po uzyskaniu na to zgody od Zamawiającego, w wyjątkowych sytuacjach Zamawiający zastrzega sobie prawo do przekazania Wykonawcy własnych części zamiennych niezbędnych do naprawy.
5. Jeżeli podczas świadczenia zleconej przez Zamawiającego usługi wystąpi konieczność wykonania dodatkowych czynności serwisowych, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego. W takim przypadku wykonanie czynności dodatkowych nastąpi dopiero po zatwierdzeniu przez Zamawiającego rozszerzenia zakresu usługi.
6. Jeżeli w trakcie realizacji usługi Wykonawca zdiagnozuje usterki, których usunięcie nie zostało zlecone przez Zamawiającego, a które mają wpływ na bezpieczeństwo prowadzenia pojazdu, Wykonawca uprzedzi Zamawiającego o konieczności ich usunięcia. W takim przypadku wykonanie czynności dodatkowych nastąpi dopiero po zatwierdzeniu przez Zamawiającego rozszerzenia zakresu usługi.
7. Powiadomienia telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej Zamawiającego o terminie odbioru samochodu. Odbiór samochodu od Wykonawcy nie może być wyznaczony na sobotę, niedzielę i święta, a także na dni wolne od pracy u Zamawiającego. Powiadomienie o możliwości odbioru samochodu służbowego będzie przekazywane na numery telefonów lub adresy e-mail osób wymienionych w § 4 ust. 5 lit. a niniejszej Umowy.
8. Odbiory dokonanych usług serwisowych zostaną potwierdzone na „zleceniu usługi”/dokumencie potwierdzającym odbiór pojazdu przez upoważnionych do odbioru samochodów pracowników Zamawiającego”.
9. W przypadku stwierdzenia, że:
  - a) wykonywana usługa bądź wymienione części są niezgodne z zamówieniem lub nie są kompletne, posiadają ślady zewnętrznego uszkodzenia,
  - b) samochód jest niesprawny,Zamawiający odmówi odbioru dokonanej usługi sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Po usunięciu stwierdzonych nieprawidłowości procedura odbioru samochodu zostanie powtórzona.
10. Bez zgody Zamawiającego Wykonawca nie będzie podzlecał wykonania usługi serwisu osobom trzecim.
11. Wystawiania faktury VAT nie później 7 dni roboczych po wykonaniu naprawy /przeglądu będącej przedmiotem usługi objętej niniejszym zamówieniem. Faktura ma zawierać informacje dotyczące ilości roboczogodzin, wszystkich wykonywanych czynności i użytych części i materiałów eksploatacyjnych.
12. W przypadku nienależytego wykonania umowy Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę, który zobowiązuje się do usunięcia wady na własny koszt w terminie określonym przez obie strony, nie dłuższym niż 2 dni robocze.

13. Wykonawca oświadcza, że wszystkie materiały eksploatacyjne oraz części zamienne stosowane przy przeglądach i naprawach są wolne od wad prawnych.
14. Dokonania na własny koszt utylizacji zużytych części samochodowych, akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych, pozyskanych w związku ze świadczoną na rzecz Zamawiającego usługą.
15. Stosowania cen wskazanych w formularzu ofertowym stanowiącym **załącznik nr 5** do niniejszej umowy, każdorazowo na żądanie Zamawiającego Wykonawca udostępni mu do wglądu aktualnie obowiązujące u Wykonawcy cenniki, na usługi nie objęte umową.
16. Strony postanawiają, że wynagrodzenie za serwis i części zamienne oraz materiały eksploatacyjne niezbędne do wykonania usługi, które nie zostały ujęte w formularzu ofertowym stanowiącym **załącznik nr 5** do umowy, zostanie ustalone po obustronnej akceptacji:
  - a) stawki roboczogodziny za naprawę pojazdu,
  - b) czasu trwania usługi naprawy nieobjętej przedmiotem umowy, zgodnego z normami czasowymi wykonania naprawy określonej w katalogach norm czasowych aktualnie obowiązujących u Wykonawcy, który zobowiązuje się na każdorazowe żądanie Zamawiającego do udostępnienia mu do wglądu aktualnych katalogów norm czasowych,
  - c) ceny części zamiennej lub materiału eksploatacyjnego niezbędnego do wykonania naprawy nieobjętej przedmiotem umowy nie może być ona większa niż średnia cena rynkowa. Dla potwierdzenia, iż cena nie odbiega od średniej ceny rynkowej, Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu cen z co najmniej dwóch firm zewnętrznych, do których skierował swoje zapytanie ofertowe na zakup części zamiennej lub materiału eksploatacyjnego w celu weryfikacji i akceptacji przez Zamawiającego.
  - d) ponadto każdorazowo przed przystąpieniem do naprawy nieobjętej przedmiotem umowy Wykonawca powiadomi Zamawiającego o potrzebie wykonania usługi nie objętej przedmiotem umowy, określając rozmiar i wartość naprawy oraz wymieniając poszczególne części zamienne i materiały eksploatacyjne niezbędne do jej wykonania, a także podając ich wartość.
17. W sytuacji, gdy usługa nieobjęta przedmiotem umowy nie może zostać zrealizowana przez Wykonawcę, Wykonawca, za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, zleci wykonanie tej usługi nieobjętej przedmiotem umowy innej firmie zewnętrznej. Wówczas Wykonawca jest obowiązany do przedstawienia Zamawiającemu cen z co najmniej dwóch firm zewnętrznych, do których skierował swoje zapytanie ofertowe na wykonanie usługi w celu ustalenia ceny za wykonanie usługi (weryfikacja czy cena nie odbiega od średnich stawek roboczogodziny) i czasu naprawy usługi nie objętej przedmiotem umowy. Zamawiający może wyrazić zgodę na naprawę nieobjętą przedmiotem umowy lub odmówić zgody i odebrać samochód służbowy od Wykonawcy.
18. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie do spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób świadczących usługi zgodnie z wykazem stanowiącym **załącznik nr 4** do niniejszej umowy. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
19. W trakcie realizacji przedmiotu umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie (nie krótszym niż 14 dni) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu, odpowiednio do żądania, wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób świadczących usługi wskazanych w **załączniku nr 4**:
  - a) oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;

- b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz.U.UE.L.2016.119.1 (dalej: RODO) (tj. ujawnione imiona i nazwiska, bez adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę powinny być możliwe do zidentyfikowania. Wyliczenie elementów, które powinny podlegać anonimizacji ma charakter przykładowy. Umowa o pracę może zawierać również inne dane, które podlegają utajnieniu, zatem powinna zostać przeanalizowana przez składającego pod kątem przepisów RODO; zakres anonimizacji umowy musi być zgodny z przepisami ww. Rozporządzenia;
- c) zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
- d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z RODO.

## §6

### Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że cena materiałów i części zamiennych będzie zgodna z cennikami zawartymi w katalogach ASO i Intercars ogólnie obowiązującymi na dzień wystawienia przez Zamawiającego zlecenia usługi. Koszt jednej roboczogodziny wynosi ..... zł brutto (słownie złotych brutto: ..... ) i nie będzie podlegał zmianie w całym okresie obowiązywania umowy.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu każdorazowo rabat, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ..... r., stanowiącym **załącznik nr 5** do umowy, w wysokości nie mniejszej niż określonej poniżej, na:
  - części zamienne oryginalne w wysokości nie mniej niż: .....%
  - części zamienne „zamienniki” i materiały eksploatacyjne nie mniej niż: .....% od wynagrodzenia brutto, zgodnie z cennikami, o których mowa w ust. 1.
3. Strony ustalają, że **wartość normalistów przy przeglądach i naprawach** nie może przekroczyć 2% wartości (po rabacie) części użytych do naprawy.
4. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić jedynie za prawidłowo wykonane usługi przeglądów okresowych i napraw oraz za części zamienne i materiały eksploatacyjne wymienione podczas prawidłowo wykonanych przeglądów okresowych i napraw według cen podanych w ofercie Wykonawcy.

## §7

### Faktury i zapłata

1. Strony ustalają, że zapłata za realizację zamówienia nastąpi na podstawie faktur wystawianych po zakończeniu realizacji poszczególnych etapów zamówienia. Rozliczenie przeglądów i napraw będzie realizowane każdorazowo po wykonaniu usługi na podstawie odrębnego zlecenia. W fakturach nastąpi rozdzielenie robocizny i materiałów.
2. Rozliczenie, o którym mowa w ust. 1, będzie się odbywać na podstawie faktury wystawionej w oparciu o kosztorys sporządzony przez Wykonawcę, a zatwierdzony przez Zamawiającego

z zastosowaniem stawki roboczogodziny podanej przez Wykonawcę w formularzu ofertowym oraz normy czasowej na wykonanie naprawy wg katalogu norm czasowych ASO samochodów stanowiących przedmiot niniejszej umowy odpowiednio Skody, Suzuki, Dacia, Isuzu, KIA oraz prawidłowo zrealizowane czynności zgodnie z check listą. Ponadto Wykonawca jest zobowiązany w przypadku dokonania czynności zbieżności kół w pojeździe do przedłożenia wydruku z geometrii kół.

3. Katalogi norm czasowych i cenniki części zamiennych będą każdorazowo na żądanie przedstawiane do wglądu Zamawiającemu.
4. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia za wykonane przeglądy i naprawy przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ..... wskazany w aktualnym na dzień zlecenia płatności, opublikowanym przez Ministerstwo Finansów wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, tzw. „białej liście podatników VAT” w terminie 21 dni od daty jej otrzymania.
5. W przypadku, gdy na dzień zlecenia płatności wskazany przez Wykonawcę numer rachunku bankowego będzie inny niż w wykazie, o którym mowa w ust. 4, Zamawiający dokona zapłaty należności na numer rachunku bankowego figurujący w przedmiotowym wykazie.
6. Strony ustalają, że faktury VAT, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu zostaną wystawione na adres: Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa, natomiast **doręczone: w formie papierowej do siedziby Małopolskiego Oddziału Regionalnego ARiMR przy ul. Promienistych 1, 31-481 Kraków lub w formie pdf na adres e-mail: malopolski@arimr.gov.pl.**
7. Błędnie wystawiona faktura lub brak wymaganych umową załączników do niej spowoduje naliczenie ponownego 21 dniowego terminu płatności, od dnia dostarczenia brakujących załączników lub prawidłowo wystawionej faktury VAT stanowiącej podstawę do uiszczenia zapłaty.
8. Za termin zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy.
9. Za nieterminowe regulowanie należności Wykonawcy przysługują ustawowe odsetki.
10. Zamawiający jest podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP 5261933940.
11. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT, posiada numer identyfikacyjny NIP: .....

## § 8 Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na dokonywane usługi **12** miesięcy, a na zastosowane materiały i części zgodnie z gwarancją przewidzianą przez ich producenta. Termin gwarancji będzie liczony od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru samochodu po naprawie na zamkniętym zleceniu naprawy.
2. W przypadku nienależytego wykonania usługi naprawy i serwisu, a także ujawnienia w okresie gwarancji wad, Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę pisemnie lub elektronicznie. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wad jakimi dotknięty jest przedmiot gwarancji na własny koszt w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od przekazania pojazdu oraz naprawienia wszelkich szkód wynikających z wad przedmiotu gwarancji. W przypadku, gdy dostawa części z ASO nie pozwala na usunięcie wad w przewidzianym terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawca niezwłocznie w dniu przekazania pojazdu może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o przedłużenie terminu realizacji usunięcia wad jakimi dotknięty został przedmiot gwarancji. Wniosek powinien zawierać dokumenty potwierdzające niemożność usunięcia wad w przewidzianym terminie z przyczyn leżących po stronie ASO. Po dokonanej analizie dokumentów przedłożonych wraz z wnioskiem przez Wykonawcę, Zamawiający może dokonać przedłużenia terminu realizacji usunięcia wad w przedmiocie umowy maksymalnie do 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia przekazania pojazdu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy szkody pozostającej w związku z przedmiotem umowy, a spowodowanej odmową naprawy gwarancyjnej przez producenta na samochody

wymienione w **załączniku nr 2** niniejszej umowy. Za wystarczającą podstawę do żądania od Wykonawcy naprawienia szkody w przedmiotowym zakresie, będzie pisemna odmowa producenta samochodów dokonania naprawy gwarancyjnej z podaniem uzasadnienia.

4. W przypadku nieusunięcia wad, o których mowa jest w ust. 2, Zamawiający może powierzyć ich usunięcie osobom trzecim i jednocześnie obciążyć Wykonawcę poniesionymi z tego tytułu kosztami.
5. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem gwarancji obciążają Wykonawcę.
6. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

## **§9**

### **Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody spowodowane w pojazdach przekazanych do realizacji przedmiotu umowy, a w szczególności za zniszczenie, włamanie, kradzież, pożar lub inne zdarzenia do pełnej wysokości powstałej szkody.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu wykonywanych czynności, w tym za szkody wyrządzone osobom trzecim, które zostaną spowodowane z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

## **§ 10**

### **Kary umowne**

1. W przypadku, gdy Wykonawca:
  - a) nie przyjmie samochodu w terminie określonym w § 4 ust. 2 lit. a), b) i c),
  - b) nie wykona przeglądu w terminie określonym w § 4 ust. 3 lub naprawy w terminie określonym w § 4 ust. 4 albo nie sporządzi kosztorysu w terminie określonym w § 1 ust. 5 umowy,
  - c) nie usunie wad w okolicznościach i terminach określonych w § 5 ust 12 lub § 8 ust. 2 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zapisu § 5 ust. 13 oraz nie sporządzenia dokumentacji określonej w § 4 ust. 10 lub jej nieterminowego przekazania, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 400,00 zł (słownie: czterysta złotych 00/100) za każde uchybienie. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie ewentualne roszczenia osób trzecich, kierowane do Zamawiającego.
3. W przypadku nieudostępnienia Zamawiającemu na jego żądanie (w terminie 2 dni od wezwania) obowiązujących cenników części ASO i Intercars oraz katalogów norm czasowych ASO, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100), za każdy dzień opóźnienia.
4. W przypadku niepoinformowania Zamawiającego o zmianach personelu (w tym zastępstwie) w wykazie osób świadczących usługi w terminie wskazanym w § 3 ust. 5 niniejszej umowy oraz przedłożenia dokumentów, o których mowa w § 3 ust 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) za każdy dzień opóźnienia w zgłoszeniu zmiany personelu Wykonawcy i przedłożeniu dokumentów.
5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zadań wynikających z check listy po przeprowadzonej przez Zamawiającego weryfikacji na stacji diagnostycznej, zgodnie z § 4 ust. 7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100).
6. Nie nalicza się kar umownych, jeżeli przyczyny ich naliczania leżą po stronie Zamawiającego lub opóźnienia wynikają z siły wyższej.
7. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną, bądź szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, ze względu, na które określono karę, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na ogólnych zasadach kodeksu cywilnego.



8. Kary umowne płatne są w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania lub oświadczenia o nałożeniu kary przez Zamawiającego i mogą być potrącone z należności Wykonawcy.
9. Zlecenie realizacji usługi serwisowej osobom trzecim bez zgody Zamawiającego skutkować będzie prawem do jednostronnego zerwania niniejszej umowy przez Zamawiającego bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek konsekwencji finansowych względem Wykonawcy oraz osób trzecich, w tym podwykonawców.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz żądania zapłaty kary umownej w wysokości 3 000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych 00/100) w przypadku:
  - a) jednokrotnego wykonania przeglądu w sposób zagrażający bezpieczeństwu ruchu drogowego i użytkowników samochodu,
  - b) jednokrotnego wykonania przeglądu niezgodnie z zaleceniami producenta samochodu,
  - c) trzykrotnego wykonania przeglądów w sposób niezgodny z niniejszą umową,
  - d) uniemożliwienia przeprowadzenia Zamawiającemu wizji lokalnej stacji obsługi w trakcie trwania umowy lub nie dysponowania przez Wykonawcę wymaganym potencjałem technicznym zgodnym z wymaganiami OPZ, którego nie jest w stanie udowodnić,
  - e) w przypadku przekroczenia maksymalnego terminu 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia przekazania pojazdu w przypadku wskazanym w § 8 ust. 2 umowy,
  - f) zlecenia realizacji usługi serwisowej osobom trzecim bez zgody Zamawiającego bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek konsekwencji finansowych względem Wykonawcy oraz osób trzecich, w tym podwykonawców.
11. W przypadku naruszenia postanowień niniejszej umowy, a dotyczących obowiązku zatrudnienia osób skierowanych do realizacji przedmiotu umowy na podstawie umowy o pracę, w szczególności: wskazanych w § 5 ust. 19 lub nie przedstawienia dokumentów, o których mowa w § 5 ust. 19, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych 00/100) za każdy miesiąc i za każdy rozpoczęty miesiąc wykonywania usługi, w którym nie dopełniono chociażby jednego z wymogów określonych w § 5 ust. 19. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów, o których mowa w § 5 ust.19 lit. a)-d) umowy w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogów zatrudnienia osób zgodnie z § 5 ust.18 i 19 , traktowane będzie jako niespełnienie przedmiotowych wymogów.
12. Wykonawca zobowiązuje się do niezatrudniania przy wykonywaniu niniejszej umowy, w charakterze podwykonawców lub pracowników osób zatrudnionych u Zamawiającego, pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każde uchybienie.

## **§11**

### **Wypowiedzenie i rozwiązanie umowy**

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w następujących okolicznościach:
  - 1) złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub likwidacji jego przedsiębiorstwa,
  - 2) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
  - 3) utraty przez Wykonawcę uprawnień do świadczenia usług będących przedmiotem umowy,
  - 4) dwukrotnego stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonania lub nienależytego wykonania usług serwisowych i napraw samochodów stanowiących własność Zamawiającego.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonywanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Każda ze Stron może w każdym czasie rozwiązać umowę bez podania przyczyny z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia za faktycznie wykonane usługi.
4. Wypowiedzenie umowy wymaga dla swojej ważności formy pisemnej.

## §12

### Zasady bezpieczeństwa i zachowania poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, które nabył w związku z realizacją niniejszej umowy, poza przypadkami wyraźnego przyzwolenia Zamawiającego lub sytuacji, gdy ujawnienie takich informacji następuje z mocy przepisów prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania na podstawie art. 13 i 14 RODO swoich pracowników, wykonawców lub podwykonawców o przetwarzaniu ich danych osobowych przez ARiMR.

## § 13

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych i aktów wykonawczych do tej ustawy od dnia ich obowiązywania, przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz wydane na tej podstawie przepisy od dnia ich wejścia w życie.
2. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie w drodze negocjacji i porozumienia. W razie braku porozumienia spory będą podlegały rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszystkie załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.
5. Umowa zostaje sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego, a jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

.....

.....

.....

#### Załączniki:

- 1) wydruk z CEiDG, KRS;
- 2) wykaz samochodów znajdujących się na wyposażeniu Małopolskiego Oddziału Regionalnego ARiMR, stanowiących własność Zamawiającego w okresie trwania umowy, według marki i numeru rejestracyjnego,
- 3) opis przedmiotu zamówienia,
- 4) wykaz osób świadczących usługi,
- 5) oferta Wykonawcy.