



**MONITORING**  
WDRAŻANIA KONWENCJI O PRAWACH  
OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI



Projekty partnerski



RPW/28378/2018 P  
Data: 2018-09-25

## Główny Urząd Geodezji i Kartografii

### Raport z monitoringu wdrażania postanowień Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami

**Polski Związek Głuchych**

**25.09.2018 r.**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



Szanowni Państwo,

Dziękujemy za wzięcie udziału w projekcie „Administracja centralna na rzecz Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami. Monitoring wdrażania”.

Projekt jest realizowany z inicjatywy Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przez Polski Związek Głuchych (Lider) w partnerstwie z Fundacją Instytut Rozwoju Regionalnego oraz Polskim Stowarzyszeniem na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną.

Pragniemy podkreślić, że Państwa udział w projekcie przyczyni się do zwiększenia dostępności instytucji i jej działań dla osób z niepełnosprawnościami oraz do pełnego wdrażania Konwencji.

Celem Konwencji jest ochrona i zapewnienie pełnego i równego korzystania z praw człowieka i podstawowych wolności przez osoby z niepełnosprawnościami na równi ze wszystkimi innymi obywatelami. Polski Parlament ratyfikował Konwencję 6 września 2012 r. Polska zobowiązana jest więc do wprowadzenia w życie zawartych w niej standardów.



*Marzena Sochańska-Kawiecka*

*Kierownik Zespołu Monitorującego*

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



## **Spis treści**

<b>Wprowadzenie .....</b>	<b>3</b>
<b>Dane podstawowe .....</b>	<b>3</b>
<b>Cel główny monitoringu .....</b>	<b>3</b>
<b>Ogólne wrażenia z monitoringu .....</b>	<b>4</b>
<b>Konwencja i metodologia monitoringu .....</b>	<b>4</b>
<b>Obszary monitoringu.....</b>	<b>6</b>
<b>Informacje o badaniu „Tajemniczy klient” oraz o konsultacjach społecznych. ....</b>	<b>8</b>
<b>Rekomendacje .....</b>	<b>9</b>
<b>Rekomendacje z obszarów obligatoryjnych i dodatkowych .....</b>	<b>9</b>
<b>Rekomendacje z monitoringu dostępności architektonicznej.....</b>	<b>33</b>
<b>Dane kontaktowe .....</b>	<b>38</b>

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



## **Wprowadzenie**

Niniejszy raport stanowi podsumowanie pierwszej części monitoringu wdrażania Konwencji przez Główny Urząd Geodezji i Kartografii. We wprowadzeniu przedstawione są podstawowe informacje na temat stron monitoringu, jego główny cel oraz ogólne wrażenia. Ponadto, omówiona została pokrótce sama Konwencja oraz metodologia realizacji monitoringu, w tym sposoby gromadzenia danych oraz kolejne etapy. Następnie wymienione są obszary objęte monitoringiem. W kolejnej części zaprezentowano rezultaty monitoringu w podziale na poszczególne obszary. Raport kończy tabela z rekomendacjami.

### **Dane podstawowe**

Nazwa instytucji: Główny Urząd Geodezji i Kartografii

Adres instytucji: Wspólna 2, 00-926 Warszawa

Przedstawiciel Instytucji: Małgorzata Buczek – Naczelnik Wydziału Kadr  
Biuro Dyrektora Generalnego

Kierownik zespołu monitorującego: Marzena Sochańska-Kawiecka

Członkowie Zespołu monitorującego: Piotr Kowalski (do 03.2018r. kierownik zespołu), Weronika Wyszomirska-Gano, Agnieszka Zawadzka, Agnieszka Grabowska.

Przedział czasowy przeprowadzenia monitoringu: 04.2018 - 07.2018.

### **Cel główny monitoringu**

Celem głównym monitoringu jest „zwiększenie zdolności Głównego Urzędu Geodezji i Kartografii do wdrażania postanowień Konwencji ONZ o prawach osób

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

z niepełnosprawnościami poprzez analizę działań instytucji, sformułowanie rekomendacji dotyczących działań instytucji oraz weryfikację ich wykorzystania”.

### **Ogólne wrażenia z monitoringu**

Współpraca z pracownikami Głównego Urzędu Geodezji i Kartografii przebiegała bardzo sprawnie. Pracownicy byli otwarci, udzielali rzetelnych i wyczerpujących odpowiedzi na pytania oraz przekazywali terminowo informacje. Wykazywali także dużą gotowość do wprowadzania zmian.

### **Konwencja i metodologia monitoringu**

Konwencja ONZ o Prawach Osób z Niepełnosprawnościami przyjęta została przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych 13 grudnia 2006 roku. Opiera się ona na zasadach:

- a) poszanowania przyrodzonej godności, autonomii osoby, w tym swobody dokonywania wyborów, a także poszanowanie niezależności osoby,
- b) niedyskryminacji,
- c) pełnego i skutecznego udziału w społeczeństwie i integracji społecznej,
- d) poszanowania odmienności i akceptacji osób z niepełnosprawnościami , będących częścią ludzkiej różnorodności oraz ludzkości,
- e) równości szans,
- f) dostępności,
- g) równości mężczyzn i kobiet,
- h) poszanowania rozwijających się zdolności dzieci z niepełnosprawnościami oraz poszanowanie prawa dzieci z niepełnosprawnościami do zachowania tożsamości.

Zakres działań, jaki obejmuje Konwencja dotyczy m.in. podnoszenia świadomości społecznej, szeroko rozumianej dostępności, prawa do życia, równości wobec prawa, wolności i bezpieczeństwa osobistego, wolności od wykorzystania i przemocy, swobody przemieszczania się i obywatelstwa, mobilności, wolności wypowiedzi, poszanowania prywatności, poszanowania domu i rodziny, edukacji, zdrowia, rehabilitacji, pracy i zatrudnienia, odpowiednich warunków życia i opieki

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



socjalnej, udziału w życiu publicznym i politycznym, udziału w życiu kulturalnym, sporcie i rekreacji.

Z uwagi na rozległy zakres obszarów przyjęto metodologię monitoringu instytucji, uwzględniającą:

1. Udostępnienie instytucji monitorowanej ankiety samooceny.
2. Analizę wyników samooceny z wykorzystaniem dostępnych informacji na temat instytucji monitorowanej.
3. Stworzenie planu monitoringu.
4. Zebranie danych z wybranych obszarów.
5. Analizę zebranych danych i tworzenie rekomendacji.
6. Przygotowanie raportu wstępnego.
7. Analizę raportu wstępnego przez instytucję monitorowaną.
8. Spotkanie podsumowujące w trakcie którego opracowywana jest treść raportu końcowego wraz z rekomendacjami.
9. Wizytę weryfikującą i opracowanie raportu weryfikującego.

Zespół, realizując monitoring, dąży do pozyskania informacji na temat działania instytucji monitorowanej za pomocą poniższych metod:

- badania i obserwacje bezpośrednie (np. miejsc i budynków);
- pozyskiwanie danych od personelu instytucji monitorowanej (np. w formie pisemnej lub wywiadów);
- pozyskiwanie danych od osób z niepełnosprawnościami i ich otoczenia oraz innych podmiotów (w tym organizacji pozarządowych), które współpracują z instytucją monitorowaną - np. poprzez wywiady indywidualne lub grupowe, analizę raportów opracowanych przez te instytucje;

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- analiza dokumentacji instytucji monitorowanej i dokumentacji dotyczącej działań instytucji;
- działania analityczne - badanie związków przyczynowo - skutkowych i wyciąganie z nich wniosków;
- tajemniczy klient.

Ważną częścią tworzenia raportu końcowego jest stworzenie rekomendacji. W celu zapewnienia przejrzystej struktury rekomendacji tworzy się je zgodnie z metodą MoSCoW. Metoda MoSCoW oznacza podzielenie rekomendacji dla instytucji monitorowanej na takie, które:

- muszą być wdrożone (MUST),
- powinny być wdrożone (SHOULD),
- mogą być wdrożone (COULD),
- nie będą wykorzystane w trakcie trwania projektu (WONT).

Ponadto rekomendacje z monitoringu zostały podzielone na:

- takie, które można wykorzystać i zweryfikować ich wykorzystanie w trakcie projektu,
- takie, które są możliwe do wykorzystania przez instytucję dopiero po zakończeniu projektu.

## Obszary monitoringu

Monitoringiem objęto następujące obszary obligatoryjne:

1. Dostępność architektoniczna.
2. Dostosowanie form informacji do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
3. Działania na rzecz zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami w instytucji.
4. Działania informacyjne ukierunkowane na zwalczanie stereotypów, podnoszenie świadomości dotyczącej praw i godności osób z

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



niepełnosprawnościami oraz promocji zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami.

5. Konsultacje społeczne w instytucji.
6. Kompetencje pracowników instytucji.
7. Wypełnianie obowiązków ogólnych wynikających z Konwencji.

Zastosowanie przewidzianej w projekcie metodologii nie doprowadziło do wyboru obszarów dodatkowych adekwatnych do obszaru działania monitorowanej instytucji.





## **Informacje o badaniu „Tajemniczy klient” oraz o konsultacjach społecznych.**

Badanie tajemniczy klient odbyło się w okresie marzec – kwiecień 2018 r.

Osoby z niepełnosprawnościami, zgodnie z ustalonymi scenariuszami wizyt próbowały nawiązać kontakt z instytucją w celu załatwienia określonych spraw.

Z instytucją w ramach badania kontaktowały się osoby z następującymi niepełnosprawnościami: osoba słabowidząca, osoba niewidoma, osoba słabosłysząca, osoba głucha, osoba z niepełnosprawnością intelektualną oraz osoba na wózku.

Konsultacje społeczne zostały zrealizowane w formie indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI), dotyczących działalności Głównego Urzędu Geodezji i Kartografii. Indywidualne wywiady pogłębione zostały przeprowadzone w lipcu 2018.

Rozmówcami były osoby pracujące w organizacjach pozarządowych działających na rzecz osób z niepełnosprawnościami, a także osoby z ich otoczenia.

## **Rekomendacje**

Rekomendacje zostały przedstawione w formie tabelarycznej. Wskazując rekomendacje zastosowano podział na poszczególne, objęte monitoringiem obszary, a także w oddzielnym podrozdziale przedstawiono rekomendacje z monitoringu dostępności architektonicznej.

### **Rekomendacje z obszarów obligatoryjnych i dodatkowych**

Rekomendacje zostały przedstawione w podziale na monitorowane obszary. Wskazano stan faktyczny, treść rekomendacji, priorytety rekomendacji, możliwości weryfikacji oraz społeczne, publiczne i finansowe skutki ich wdrożenia

Zgodnie z klasyfikacją rekomendacji metodą MoSCOW przydzielono rekomendacjom jeden z trzech priorytetów: must, should lub could.

Priorytet won't jest przydzielony automatycznie rekomendacjom, których wdrożenie jest możliwe dopiero po zakończeniu projektu.

Jeżeli zatem w przypadku rekomendacji możliwych do wdrożenia po zakończeniu projektu pojawi się rekomendacja z priorytetem must, should lub could, to przypisany jej priorytet należy rozumieć jako przydzielony po realizacji projektu.



## Tabela rekomendacji z monitoringu

Lp.	Obszar monitoringu i pytania monitoringowe	Podstawa prawna	Stan faktyczny/ Przyczyny wystąpienia stanu faktycznego	Treść rekomendacji/ Sposób wykorzystania rekomendacji	Priorytet	Wykorzystanie rekomendacji w trakcie projektu?	Ocena skutków publicznych, społecznych, finansowych w perspektywie krótko i długoterminowej
1	<b>OBSZAR 1 - DOSTOSOWANIE FORMY INFORMACJI DO POTRZEB OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI</b> Statystycznie serwisy WWW ulegają zmianie częściej niż co 3 lata, więc skutki rekomendacji odnośnie serwisu internetowego są rozpatrywane jedynie w perspektywie krótkoterminowej.						
1	Strony www - Zgodność z WCAG 2.0 na poziomie AA	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.	W serwisie internetowym znajdują się grafiki bez tekstów alternatywnych. Wynika to z braku szkolenia dla redaktora treści i monitorowania dostępności.	<b>Należy uzupełnić teksty alternatywne w serwisie Internetowym.</b>	MUST	TAK	Skutki publiczne: serwis będzie zgodny z wymaganiami prawnymi.  Skutki społeczne: informacja publikowana w serwisie internetowym będzie dostępna dla obywateli z niepełnosprawnościami.  Skutki finansowe: poprawki może wprowadzić osoba redagująca treści w serwisie w ciągu najwyżej kilku godzin pracy.
2	Strony www - Zgodność z WCAG 2.0 na poziomie AA	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.	W serwisie internetowym znajdują się filmy bez napisów dla osób głuchych. Osoba publikująca filmy nie dołączyła ich do filmów.	<b>Do wszystkich filmów należy dodać napisy.</b>	MUST	TAK	Skutki publiczne: serwis będzie zgodny z wymaganiami prawnymi.  Skutki społeczne: informacja publikowana w serwisie internetowym będzie dostępna dla obywateli z niepełnosprawnościami. Skutki finansowe: poprawki może wprowadzić osoba redagująca treści w serwisie w ciągu najwyżej kilku godzin pracy. Napisy można także zamówić u wykonawcy zewnętrznego, co nie powinno przekroczyć kwoty kilkuset złotych.
3	Strony www - Zgodność z WCAG 2.0 na poziomie AA	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.	W serwisie internetowym znajdują się filmy bez napisów dla osób głuchych. Osoba publikująca filmy nie dołączyła ich do filmów.	<b>Do wszystkich filmów należy dodać audiodeskrypcję lub napisy.</b>	MUST	TAK	Skutki publiczne: serwis będzie zgodny z wymaganiami prawnymi.



	poziomie AA	Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.	audiodeskrypcji lub deskrypcji tekstowej O dodanie nie zadbał redaktor serwisu.	przynajmniej deskrypcję tekstową			Skutki społeczne: informacja publikowana w serwisie internetowym będzie dostępna dla obywateli z niepełnosprawnościami.  Skutki finansowe: poprawki w postaci deskrypcji tekstowej może wprowadzić osoba redagująca treści w serwisie w ciągu najwyżej kilku godzin pracy. Audiodeskrypcję można także zamówić u wykonawcy zewnętrznego, co nie powinno przekroczyć kwoty kilku tysięcy złotych.
4	Strony www - Zgodność z WCAG 2.0 na poziomie AA	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.	W serwisie internetowym jest nieprawidłowa hierarchia nagłówków lub brakuje nagłówków. Wynika to z wadliwego zaprojektowania serwisu.	Należy poprawić system serwisu internetowego w taki sposób, by nagłówki stanowiły element informacji semantycznej. Nagłówki powinny występować na stronach internetowych w odpowiedniej kolejności. Wymaga to ingerencji programisty. Zmian można dokonać podczas najbliższej modyfikacji serwisu.	MUST	TAK	Skutki publiczne: serwis będzie zgodny z wymaganiami prawnymi.  Skutki społeczne: nawigacja w serwisie internetowym będzie dostępna dla obywateli z niepełnosprawnościami.  Skutki finansowe: wprowadzenie poprawek wymaga interwencji programistycznej. Można je zlecić w ramach rękopim lub serwisu technicznego, a jeżeli to niemożliwe - można je wykonać na zamówienie. Koszt w tej sytuacji powinien zamknąć się w kwocie kilku tysięcy złotych, uwzględniając w tym także inne poprawki.
5	Strony www - Zgodność z WCAG 2.0 na poziomie AA	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla	W serwisie internetowym część elementów ma zbyt mały kontrast, to znaczy niższy od	Należy dokonać poprawek w wyglądzie serwisu internetowego, aby zapewnić	MUST	TAK	Skutki publiczne: serwis będzie zgodny z wymaganiami prawnymi. Skutki społeczne: informacja w serwisie internetowym będzie dostępna dla obywateli z niepełnosprawnościami.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



		rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.	zalecanego w standardzie WCAG 2.0. Wynika to z wadliwego zaprojektowania wyglądu serwisu. Co gorsza - dotyczy to także wersji kontrastowej	<b>odpowiednio duży kontrast pomiędzy tłem i tekstem. Taką zmianę można zlecić przy najbliższej modyfikacji serwisu internetowego.</b>			Skutki finansowe: wprowadzenie poprawek wymaga interwencji programistycznej. Można je zlecić w ramach rękopisów lub serwisu technicznego, a jeżeli to niemożliwe - można je wykonać na zamówienie. Koszt w tej sytuacji powinien zamknąć się w kwocie kilku tysięcy złotych, uwzględniając w tym także inne poprawki.
6	Strony www - Zgodność z WCAG 2.0 na poziomie AA	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.	W serwisie internetowym po powiększeniu tekstu część informacji znika, a pojawia się poziomy pasek przewijania. Wynika to z niewłaściwego zaprojektowania serwisu internetowego.	<b>Należy przeprojektować serwis tak, by po powiększeniu tekstu się zawijał i pozwalał na bezproblemowe odczytanie.</b>	MUST	TAK	Skutki publiczne: serwis będzie zgodny z wymaganiami prawnymi.  Skutki społeczne: informacja w serwisie internetowym będzie dostępna dla obywateli z niepełnosprawnościami.  Skutki finansowe: wprowadzenie poprawek wymaga interwencji programistycznej. Można je zlecić w ramach rękopisów lub serwisu technicznego, a jeżeli to niemożliwe - można je wykonać na zamówienie. Koszt w tej sytuacji powinien zamknąć się w kwocie kilku tysięcy złotych, uwzględniając w tym także inne poprawki.
7	Strony www - Zgodność z WCAG 2.0 na poziomie AA	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów	Slajder umieszczony na stronie nie pozwala na zatrzymanie lub wstrzymanie zmian. Wynika to z nieprawidłowego zaprojektowania slajdera lub złego wyboru.	<b>Należy wymienić lub zmodyfikować slajder, by spełniał wymagania dostępności. Można go też po prostu wyłączyć</b>	MUST	TAK	Skutki publiczne: serwis będzie zgodny z wymaganiami prawnymi.  Skutki społeczne: informacja w serwisie internetowym będzie dostępna dla obywateli z niepełnosprawnościami.  Skutki finansowe: wprowadzenie poprawek wymaga interwencji programistycznej. Można je zlecić w ramach rękopisów lub serwisu technicznego, a jeżeli to niemożliwe

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



		teleinformatycznych.					- można je wykonać na zamówienie. Koszt w tej sytuacji powinien zamknąć się w kwocie kilku tysięcy złotych, uwzględniając w tym także inne poprawki.
8	Strony www - Zgodność z WCAG 2.0 na poziomie AA	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.	W serwisie są błędy składniowe języków HTML i CSS. Takie błędy mogą powodować złą współpracę z technologiami asystującymi. należy je wyeliminować. Problem wynika z nieprawidłowego zaprojektowania serwisu internetowego. Błędy są na tyle krytyczne, że walidator kodu nawet nie mógł zakończyć procesu.	<b>Należy poprawić błędy w składni HTML i CSS przy najbliższej konserwacji systemu. Interwencja wymaga programisty.</b>	MUST	TAK	Skutki publiczne: serwis będzie zgodny z wymaganiami prawnymi.  Skutki społeczne: nawigacja w serwisie internetowym będzie dostępna dla technologii asystujących, z których korzystają osoby z niepełnosprawnościami.  Skutki finansowe: wprowadzenie poprawek wymaga interwencji programistycznej. Można je zlecić w ramach rękopmi lub serwisu technicznego, a jeżeli to niemożliwe - można je wykonać na zamówienie. Koszt w tej sytuacji powinien zamknąć się w kwocie kilku tysięcy złotych, uwzględniając w tym także inne poprawki.
9	Strony www - Język łatwy do czytania i zrozumienia (język łatwy)	Art. 9 ust. 1 lit. b, ust. 2 lit. f, art. 21 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami	Na stronie brak informacji w języku łatwym do czytania i zrozumienia.	<b>Należy zamieścić na stronie podstawowe informacje o Instytucji, zakresie jego działania, w tym także o sposobie kontaktu z Instytucją przetłumaczone na język łatwy w czytaniu i zrozumieniu z wykorzystaniem</b>	SHOULD	TAK	Skutki publiczne: zgodność z Konwencją o prawach osób z niepełnosprawnościami oraz dobrymi praktykami.  Skutki społeczne: zapewnienie dostępności informacji dla osób z niepełnosprawnościami, zwiększenie dostępności i użyteczności informacji dla wszystkich odbiorców.  Skutki finansowe: szacuje się, że koszt tłumaczenia na język łatwy do czytania

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



				<p>piktogramów.</p> <p>Należy wprowadzić procedurę udostępniania informacji/części informacji w języku łatwym do czytania i zrozumienia.</p> <p>Przykładowe tłumaczenie na język łatwy w czytaniu i zrozumieniu znajduje się tutaj:  <a href="https://www.pzg.org.pl/projekty/monitoring-o-projekcie/">https://www.pzg.org.pl/projekty/monitoring-o-projekcie/</a></p>			i zrozumienia to około 50 zł / str.
10	Strony www - Tłumaczenia na język migowy	Art. 9 ust. 1 lit. b, ust. 2 lit. f, art. 21 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami	Na stronie brak tłumaczeń na język migowy.	<p>Należy zamieścić informacje dotyczące Urzędu oraz sposobu kontaktu z Urzędem w języku migowym.</p> <p>Jako przykład może posłużyć rozwiązanie przyjęte przez Rzecznika Praw Obywatelskich.</p> <p><a href="https://www.rpo.gov.pl/pl/content/glusi">https://www.rpo.gov.pl/pl/content/glusi</a></p> <p>Należy wprowadzić procedurę</p>	SHOULD	TAK	<p>Skutki publiczne: zgodność z Konwencją o prawach osób z niepełnosprawnościami oraz dobrymi praktykami.</p> <p>Skutki społeczne: zapewnienie dostępności informacji dla osób z niepełnosprawnościami.</p> <p>Skutki finansowe: szacuje się, że koszt tłumaczenia na język migowy to około 50 zł / str.</p>

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



				udostępniania informacji/wybranej części informacji w języku migowym			
11	Ulotki informacyjne/ Raporty, publikacje/ Ogłoszenia - Możliwość wydruku w alfabecie Braille'a	Art. 9 ust. 1 lit. b, ust. 2 lit. f, art. 21 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami	W instytucji brak jest praktyki udostępniania informacji w alfabecie Braille'a.	<b>Należy wprowadzić procedurę udostępniania informacji w alfabecie Braille'a.</b>  <b>Należy informacje o takiej możliwości zamieścić na stronie internetowej.</b>	SHOULD	TAK	<i>Perspektywa krótkoterminowa</i>  Skutki publiczne: zgodność z Konwencją o prawach osób z niepełnosprawnościami oraz dobrymi praktykami.  Skutki społeczne: zapewnienie dostępności informacji dla osób z niepełnosprawnościami.  Skutki finansowe: koszt zakupu drukarki to kwota rzędu od kilku do kilkunastu tysięcy zł. Po zakupie drukarki koszt wydruku to kilkadziesiąt groszy za stronę. Zlecenie druku na zewnątrz, bez zakupu drukarki to koszt rzędu kilkanaście zł / str.  <i>Perspektywa długoterminowa</i> <i>Jak w perspektywie krótkoterminowej.</i>
12	Czy są zapewnione metody i środki komunikacji wspierające komunikowanie się?  Wsparcie osoby wybranej przez osobę z niepełnosprawnością	Art. 4, art. 7 ust. 1 ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się Art. 9 ust. 1 lit. e i f, art. 20 lit. b Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami	W Instytucji brak praktyki umożliwiającej osobie z niepełnosprawnością na skorzystanie z pomocy wybranej osoby trzeciej w kontaktach z instytucją.	<b>Rekomenduje się wprowadzenie procedury umożliwiającej osobie z niepełnosprawnością skorzystanie z pomocy wybranej osoby trzeciej w kontaktach z instytucją</b>  <b>Należy informacje</b>	MUST	TAK	<i>Perspektywa krótkoterminowa</i>  Skutki publiczne: zgodność z powszechnie obowiązującym prawem.  Skutki społeczne. Zapewnienie niezbędnego wsparcia osobom z niepełnosprawnościami w kontaktach z instytucją.  Skutki finansowe: bezkosztowo. Umożliwienie osobie z niepełnosprawnością korzystania ze wsparcia osoby wybranej nie nakłada na instytucję żadnych kosztów.  <i>Perspektywa długoterminowa</i>

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny





				<b>o takiej możliwości zamieścić na stronie internetowej.</b>			<i>Jak perspektywa krótkoterminowa.</i>
13	Przesyłanie wiadomości tekstowych z wykorzystaniem wiadomości SMS i MMS	Art. 3 pkt 5 lit. b, art. 4, art. 9 ust. 1 i 2 ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się Art. 9 ust. 1 lit. b, art. 21 lit. b Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami	W instytucji brak jest praktyki umożliwiającej osobie z niepełnosprawnością wykorzystanie wiadomości SMS i MMS w kontaktach z instytucją.	<b>Wprowadzić procedurę umożliwiającą osobie z niepełnosprawnością wykorzystanie wiadomości SMS i MMS w kontaktach z instytucją.</b>  <b>Należy informacje o takiej możliwości zamieścić na stronie internetowej.</b>	MUST	TAK	<i>Perspektywa krótkoterminowa</i>  Skutki publiczne: zgodność z powszechnie obowiązującym prawem.  Skutki społeczne: zapewnienie niezbędnego wsparcia osobom z niepełnosprawnościami w kontaktach z instytucją.  Skutki finansowe: bezkosztowo. Telefonii komórkowa jest wykorzystywana w instytucji.  <i>Perspektywa długoterminowa</i> <i>Jak perspektywa krótkoterminowa.</i>
14	Przesyłanie wiadomości tekstowych z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	Art. 3 pkt 5 lit. b, art. 4, art. 9 ust. 1 i 2 ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się Art. 9 ust. 1 lit. b, art. 21 lit. b Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami	W instytucji brak jest praktyki umożliwiającej osobie z niepełnosprawnością wykorzystanie komunikatorów internetowych do	<b>Wprowadzić procedurę umożliwiającą osobie z niepełnosprawnością wykorzystanie komunikatorów internetowych do</b>	MUST	TAK	<i>Perspektywa krótkoterminowa</i>  Skutki publiczne: zgodność z powszechnie obowiązującym prawem.  Skutki społeczne: zapewnienie niezbędnego wsparcia osobom z niepełnosprawnościami w kontaktach z instytucją.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



			przesyłania wiadomości tekstowych w kontaktach z instytucją.	przesyłania wiadomości tekstowych w kontaktach z instytucją  Należy informacje o takiej możliwości zamieścić na stronie internetowej.			Skutki finansowe: bezkosztowo. Korzystanie z komunikatorów internetowych jest bezpłatne.  <i>Perspektywa długoterminowa</i> <i>Jak perspektywa krótkoterminowa.</i>
15	Komunikacja audiowizualna z wykorzystaniem komunikatorów internetowych (jak Skype)	Art. 3 pkt 5 lit. c, art. 4, art. 9 ust. 1 i 2 ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się Art. 9 ust. 1 lit. b, art. 21 lit. b Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami	Brak w Instytucji praktyki umożliwiającej osobie z niepełnosprawnością wykorzystanie komunikatorów internetowych do komunikacji audiowizualnej w kontaktach z Instytucją.	Należy wprowadzić procedurę umożliwiającą osobie z niepełnosprawnością wykorzystanie komunikatorów internetowych do komunikacji audiowizualnej w kontaktach z Instytucją.  Należy informacje o takiej możliwości zamieścić na stronie internetowej.	MUST	TAK	<i>Perspektywa krótkoterminowa</i>  Skutki publiczne: zgodność z powszechnie obowiązującym prawem.  Skutki społeczne: zapewnienie niezbędnego wsparcia osobom z niepełnosprawnościami w kontaktach z instytucją.  Skutki finansowe: bezkosztowo. Korzystanie z komunikatorów internetowych (jak Skype) jest bezpłatne.  <i>Perspektywa długoterminowa</i> <i>Jak perspektywa krótkoterminowa.</i>
18	Komunikacja w języku migowym	Art. 4, art. 7 ust. 1 ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się	W Instytucji brak jest rozwiązań proceduralnych umożliwiających osobie posługującej się językiem migowym na kontakt z instytucją	Należy wprowadzić rozwiązania proceduralne (umowa z tłumaczem, zatrudnienie/przeszkolenie pracownika, abonament na usługi tłumaczeniowe itp.) i	MUST	TAK	<i>Perspektywa krótkoterminowa</i>  Skutki publiczne. Zgodność z powszechnie obowiązującym prawem.  Skutki społeczne. Zapewnienie niezbędnego wsparcia osobom z niepełnosprawnościami w kontaktach z instytucją.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



				<p>zapisać wypracowane rozwiązania w formie Instrukcji kancelaryjnej.</p> <p>Należy informacje o takiej możliwości zamieścić na stronie internetowej.</p>			<p>Skutki finansowe. Przy stawce godzinowej opłata około 60 zł za godzinę.</p> <p><i>Perspektywa długoterminowa</i> <i>Jak perspektywa krótkoterminowa.</i></p>
19	Czy dokumenty niezbędne do załatwienia sprawy są udostępniane na wniosek osób z niepełnosprawnościami w dostępnych dla nich formach?	Art. 14 ust. 1 ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się Art. 9 ust. 1 lit. b, ust. 2 lit. f, art. 21 lit. b Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami					
a	Druk powiększony	Art. 14 ust. 1 ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się Art. 9 ust. 1 lit. b, ust. 2 lit. f, art. 21 lit. b Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami	Brak jest w Instytucji praktyki udostępniania dokumentów niezbędnych do załatwienia sprawy w druku powiększonym.	<p>Należy wprowadzić procedurę udostępniania na życzenie klienta dokumentów w druku powiększonym.</p> <p>Należy informacje o takiej możliwości zamieścić na stronie internetowej.</p>	MUST	TAK	<p><i>Perspektywa krótkoterminowa</i></p> <p>Skutki publiczne: zgodność z powszechnie obowiązującym prawem.</p> <p>Skutki społeczne: zapewnienie niezbędnego wsparcia osobom z niepełnosprawnościami w kontaktach z instytucją.</p> <p>Skutki finansowe: druk powiększony (na większym formacie) co do zasady można wykonać w ramach zasobów posiadanych przez instytucję.</p> <p><i>Perspektywa długoterminowa</i> <i>Jak perspektywa krótkoterminowa.</i></p>

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



b	Druk w alfabecie Braille'a	Art. 14 ust. 1 ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się Art. 9 ust. 1 lit. b, ust. 2 lit. f, art. 21 lit. b Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami	W instytucji brak jest praktyki udostępniania dokumentów niezbędnych do załatwienia sprawy w alfabecie Braille'a.	<b>Należy wprowadzić procedurę udostępniania na życzenie klienta dokumentów w alfabecie Braille'a.</b>  <b>Należy informację o takiej możliwości zamieścić na stronie internetowej.</b>	MUST	TAK	<i>Perspektywa krótkoterminowa</i>  Skutki publiczne: zgodność z powszechnie obowiązującym prawem.  Skutki społeczne: zapewnienie niezbędnego wsparcia osobom z niepełnosprawnościami w kontaktach z instytucją.  Skutki finansowe: koszt zakupu drukarki to kwota rzędu od kilku do kilkunastu tysięcy zł. Po zakupie drukarki koszt wydruku to kilkadziesiąt groszy za stronę. Zlecenie druku na zewnątrz, bez zakupu drukarki to koszt rzędu kilkanaście zł / str.  <i>Perspektywa długoterminowa</i> <i>Jak perspektywa krótkoterminowa.</i>
c	Wersja w języku migowym	Art. 14 ust. 1 ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się Art. 9 ust. 1 lit. b, ust. 2 lit. f, art. 21 lit. b i e 2 Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami	Brak jest w instytucji praktyki udostępniania dokumentów niezbędnych do załatwienia sprawy w języku migowym.	<b>Należy wprowadzić procedurę udostępniania na życzenie klienta dokumentów w języku migowym.</b>  <b>Należy informację o takiej możliwości zamieścić na stronie internetowej.</b>	MUST	TAK	<i>Perspektywa krótkoterminowa</i>  Skutki publiczne. Zgodność z powszechnie obowiązującym prawem.  Skutki społeczne. Zapewnienie niezbędnego wsparcia osobom z niepełnosprawnościami w kontaktach z instytucją.  Skutki finansowe. Szacuje się, że koszt tłumaczenia na język migowy to około 50 zł / str.  <i>Perspektywa długoterminowa</i> <i>Jak perspektywa krótkoterminowa.</i>
d	Wersja w języku łatwym do czytania i zrozumienia	Art. 14 ust. 1 ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się Art. 9 ust. 1 lit. b, ust. 2 lit. f, art. 21 lit. b Konwencji o	Brak jest w instytucji praktyki udostępniania dokumentów niezbędnych do załatwienia sprawy w	<b>Należy wprowadzić procedurę udostępniania na życzenie klienta informacji w języku</b>	MUST	TAK	<i>Perspektywa krótkoterminowa</i>  Skutki publiczne: zgodność z powszechnie obowiązującym prawem.  Skutki społeczne: zapewnienie niezbędnego

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego





(języku łatwym)	prawach osób z niepełnosprawnościami	języku łatwym do czytania i zrozumienia.	łatwym do czytania i zrozumienia.  Należy informację o takiej możliwości zamieścić na stronie internetowej.			wsparcia osobom z niepełnosprawnościami w kontaktach z instytucją.  Skutki finansowe. Szacuje się, że koszt tłumaczenia na język łatwy do czytania i zrozumienia to około 50 zł / str.  <i>Perspektywa długoterminowa</i> <i>Jak perspektywa krótkoterminowa.</i>
-----------------	--------------------------------------	--	---	--	--	--

**II. DZIAŁANIA NA RZECZ ZATRUDNIENIA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI W INSTYTUCJI**

1	Czy instytucja realizuje projekty lub prowadzi działania mające na celu promocję zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami?	Konwencja art. 27 pkt 1 lit. g, Art. 21 pkt 2 a ; Ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych	Instytucja nie prowadzi działań, wykraczających poza wynikające z ustawy, mających na celu promocję zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami.	Należy rozpocząć prowadzenie działań mających na celu promocję zatrudnienia osób z niepełnosprawnością tj. np.: publikowanie ogłoszeń w serwisach www powszechnie dostępnych oraz specjalistycznych (dedykowanych zatrudnianiu osób z niepełnosprawnościami np. <a href="http://sprawniwwpracy.com">sprawniwwpracy.com</a> ).  Nawiązać kontakty z NGO prowadzącymi pośrednictwo pracy (np.: Fundacja Aktywizacja)	SHOULD	TAK	<i>Perspektywa krótkoterminowa:</i>  Skutki publiczne: zwiększanie dostosowania praktyki działania organów władzy publicznej i urzędów do przepisów Konwencji; zwiększanie możliwości zatrudnienia dla osób z niepełnosprawnościami w sektorze publicznym.  Skutki społeczne: Zmniejszanie zjawiska bezrobocia oraz negatywnych skutków z nim związanych wśród osób z niepełnosprawnościami.  Skutki finansowe: realizacja zadania może być dokonana w ramach obowiązków pracowników instytucji, choć prowadzenie szeroko zakrojonych działań promocyjnych może wymagać dodatkowych nakładów. Jednak działania te z całą pewnością przełożą się na wzrost zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami co w konsekwencji może doprowadzić do redukcji opłaty dla PFRON w związku z niespełnianiem wymogu 6% zatrudnionych OzN.
---	---	---	--	--	--------	-----	---

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



							<i>Perspektywa długoterminowa Jak perspektywa krótkoterminowa.</i>
2	Czy instytucja stosuje działania polegające na zawarciu informacji w ogłoszeniach o pracę zachęcające do aplikowania na wolne stanowiska przez osoby z niepełnosprawnościami?	Konwencja art. 27 pkt 1 lit. g, Art. 21 pkt 2 a ; Ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych	Instytucja nie stosuje działań polegających na zawarciu informacji w ogłoszeniach o pracę zachęcające do aplikowania na wolne stanowiska przez osoby z niepełnosprawnościami?	<b>Należy w ogłoszeniach o pracę zamieszczać informacje zachęcające osoby z niepełnosprawnościami do aplikowania.</b>  <b>Dodatkowo w ogłoszeniach warto zawrzeć opis dostępności budynku dla osób z niepełnosprawnościami</b>	SHOULD	TAK	<i>Perspektywa krótkoterminowa:</i>  Skutki publiczne: zwiększanie dostosowania praktyki działania organów władzy publicznej i urzędów do przepisów Konwencji; zwiększanie możliwości zatrudnienia dla osób z niepełnosprawnościami w sektorze publicznym.  Skutki społeczne: zmniejszanie zjawiska bezrobocia oraz negatywnych skutków z nim związanych wśród osób z niepełnosprawnościami.  Skutki finansowe: realizacja zadania może być dokonana w ramach obowiązków pracowników instytucji. Jednak wzrost zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami w konsekwencji może doprowadzić do redukcji opłaty dla PFRON w związku z niespełnianiem wymogu 6% zatrudnionych OzN.  <i>Perspektywa długoterminowa Jak perspektywa krótkoterminowa.</i>
3	Czy instytucja współpracuje z organizacjami pozarządowymi mając na celu rozpropagowanie ofert pracy na wolne stanowiska?	Konwencja art. 27 pkt 1 lit. g, Art. 21 pkt 2 a ; Ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych	Instytucja współpracuje z organizacjami pozarządowymi, ale nie w zakresie tematyki zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami.	<b>Należy nawiązać stałą/cykliczną współpracę z organizacjami pozarządowymi, które w zakresie swoich celów statutowych posiadają działania na rzecz osób z</b>	SHOULD	TAK	<i>Perspektywa krótkoterminowa:</i>  Skutki publiczne: zwiększanie dostosowania praktyki działania organów władzy publicznej i urzędów do przepisów Konwencji; zwiększanie możliwości zatrudnienia dla osób z niepełnosprawnościami w sektorze publicznym.  Skutki społeczne: Zmniejszanie zjawiska

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



				<p>niepełnosprawnościami w celu rozpropagowania ofert pracy i pozyskania kandydata z niepełnosprawnością na wolne stanowisko pracy np. wprowadzić do obowiązków jednego z pracowników zadanie w postaci kontaktu z organizacjami pozarządowymi nastawionymi na działania na rzecz praw osób z niepełnosprawnościami.</p>			<p>bezrobocia oraz negatywnych skutków z nim związanych wśród osób z niepełnosprawnościami.</p> <p>Skutki finansowe: realizacja zadania może być dokonana w ramach obowiązków pracowników instytucji, choć prowadzenie szeroko zakrojonych działań promocyjnych może wymagać dodatkowych nakładów. Jednak działania te z całą pewnością przełożą się na wzrost zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami co w konsekwencji może doprowadzić do redukcji opłaty dla PFRON w związku z niespełnianiem wymogu 6% zatrudnionych OzN.</p> <p><i>Perspektywa długoterminowa Jak perspektywa krótkoterminowa.</i></p>
4	<p>Czy łączny wskaźnik zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami w instytucji monitorowanej oraz jej jednostkach organizacyjnych jest równy, bądź wyższy niż 6%?</p>	<p>art. 27 pkt 1 lit. g Konwencji / Art. 21 pkt 2a Ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych</p>	<p>Wskaźnik zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami w instytucji nie przekracza 6%.</p>	<p><b>Należy wprowadzić wewnętrzny program zwiększenia zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami oraz zaplanować działania w tym zakresie. Ustanowić ramy czasowe oraz wskaźniki.</b></p>	SHOULD	NIE	<p><i>Perspektywa długoterminowa</i></p> <p>Skutki publiczne: zwiększanie dostosowania praktyki działania organów władzy publicznej i urzędów do przepisów Konwencji; zwiększanie możliwości zatrudnienia dla osób z niepełnosprawnościami w sektorze publicznym.</p> <p>Skutki społeczne: Zmniejszanie zjawiska bezrobocia oraz negatywnych skutków z nim związanych wśród osób z</p>

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



				<p>Działania mające na celu osiągnięcie wskaźnika to na przykład: publikowanie ogłoszeń w serwisach www powszechnie dostępnych oraz specjalistycznych (dedykowanych zatrudnianiu osób z niepełnosprawnościami np. sprawniwpracy.com), zintensyfikowanie kontaktów z NGO mającymi w swoich celach działania na rzecz zatrudnienia OzN, zawieranie w ogłoszeniach o pracę opisu budynku, informacji o gotowości dostosowania miejsca pracy do indywidualnych potrzeb itp</p>			<p>niepełnosprawnościami.</p> <p>Skutki finansowe: zatrudnianie osób z niepełnosprawnościami odbywa się w ramach zapotrzebowania danej instytucji na pracowników o określonej specjalizacji, a zatem nie rodzi dodatkowych kosztów. Zwiększanie zatrudnienia do poziomu 6 % w Instytucji zmniejsza wpłaty na PFRON, a osiągnięcie tego wskaźnika znosi ten obowiązek całkowicie.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

**III. DZIAŁANIA INFORMACYJNE UKIERUNKOWANE NA ZWALCZANIE STEREOTYPOW, PODNOSZENIE ŚWIADOMOŚCI DOTYCZĄCEJ PRAW I GODNOŚCI OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI ORAZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI.**

1	Czy instytucja podejmuje lub zleca	art. 4 ust. 1 lit. c, art. 8 Konwencji o prawach osób z	Instytucja nie prowadzi działań informacyjnych	Należy, w ramach swojego obszaru działania	SHOULD	TAK	<p><i>Perspektywa krótkoterminowa</i></p> <p>Skutki publiczne: Zwiększanie stopnia</p>
---	------------------------------------	---	--	--	--------	-----	--

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny





<p>prorowadzenie działań informacyjnych skierowanych do społeczeństwa a dotyczących praw osób z niepełnosprawnościami?</p>	<p>niepełnosprawnościami</p>	<p>dotyczących praw osób z niepełnosprawnościami.</p>	<p>(w prowadzonych działaniach informacyjnych, tam gdzie to możliwe uwzględnić tematykę niepełnosprawności) rozpocząć prowadzenie działań informacyjnych ukierunkowanych na podnoszenie świadomości społeczeństwa na temat obowiązywania Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami.</p>			<p>realizacji postanowień Konwencji.</p> <p>Skutki społeczne: podniesienie świadomości społeczeństwa na temat praw osób z niepełnosprawnościami oraz świadomości, że są one chronione przez społeczność międzynarodową i akty powszechnie obowiązującego w Polsce prawa.</p> <p>Skutki finansowe: koszty zależne od zakresu działań instytucji.</p> <p><i>Perspektywa długoterminowa</i> <i>Jak perspektywa krótkoterminowa.</i></p>
--	------------------------------	---	--	--	--	--

**IV. KONSULTACJE SPOŁECZNE W INSTYTUCJI**

<p>1</p>	<p>Czy instytucja prowadzi konsultacje społeczne?</p>	<p>§ 21 pkt 2, § 28 ust. 2 pkt 2, § 28 ust. 4, § 32 ust. 1, § 32 ust. 3, § 33 ust. 3, § 34, § 36 ust. 1 uchwały nr 190 Rady Ministrów Regulamin pracy Rady Ministrów ;</p> <p>Ustawa o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;</p> <p>Obowiązki konsultacji społecznych nałożone przez poszczególne przepisy krajowe oraz programy współpracy z NGO;</p>	<p>Konsultacje społeczne nie są prowadzone</p>	<p><b>Należy prowadzić konsultacje z mieszkańcami oraz NGO.</b></p> <p>Konsultacje społeczne nie muszą być związane wyłącznie z inicjatywą ustawodawczą. Konsultować można wszelkiego rodzaju dokumenty, w tym normy, rekomendacje, programy</p>	<p>SHOULD</p>	<p>TAK</p>	<p><i>Perspektywa krótkoterminowa/długoterminowa</i></p> <p>Skutki publiczne: zgodność z powszechnie obowiązującym prawem.</p> <p>Skutki społeczne: możliwość wyrażenia zdania przez obywateli.</p> <p>Skutki finansowe: Tłumaczenie na język migowy, język łatwy w czytaniu i zrozumieniu - około 50 zł za stronę.</p> <p>Koszt druku w alfabecie Braille'a to: Koszt zakupu drukarki to kwota rzędu od kilku do kilkunastu tysięcy zł.</p>
----------	---	--	--	--	---------------	------------	--

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Art. 4 pkt. 3 Konwencji  
o prawach osób  
z niepełnosprawnościami

szkoleniowe,  
strategie, konkursy  
dotacyjne, strony  
Internetowe usługi  
itp.. Konsultacje  
społeczne służą  
uzyskaniu dodatkowej  
wiedzy i opinii na  
temat działalności  
Instytucji,  
konkretnych działań  
itd.

Należy zadbać  
o to aby informacje  
o konsultacjach  
społecznych  
w tematach ważnych  
dla osób z  
niepełnosprawnościami  
były dostępne  
w języku migowym,  
w tekście łatwym  
w czytaniu i  
rozumieniu oraz  
w alfabecie Braille'a

Należy wprowadzić  
w przypadku spraw  
szczególnie ważnych  
dla osób z  
niepełnosprawnościami  
procedurę  
konsultacji  
osobistych.

Po zakupie drukarki koszt wydruku to  
kilkadziesiąt groszy za stronę. Zlecenie  
druku na zewnątrz, bez zakupu drukarki  
to koszt rzędu kilkanaście zł / str.  
Szacuje się, że koszt organizacji konsultacji  
osobistych w zależności od ich rozmiaru  
to kwota rzędu kilku tysięcy złotych.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Fundusze  
Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



V. KOMPETENCJE PRACOWNIKÓW INSTYTUCJI							
1	Czy Instytucja lub jej jednostki organizacyjne posiada system monitorowania potrzeb osób z niepełnosprawnościami?	art. 4 pkt 1 lit. e Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami.	Brak systemu monitorowania potrzeb osób z niepełnosprawnościami będących pracownikami, jak i interesariuszami Instytucji.  Brak procedur z tym związanych.	<b>Należy wprowadzić wewnętrzny jak również zewnętrzny cykliczny system monitorowania potrzeb osób z niepełnosprawnościami związany z zakresem działalności instytucji – np.: w formie cyklicznych badań na próbach reprezentatywnych.</b>  <b>Na podstawie wyników tych monitoringów powinny być przygotowywane plany działania instytucji odnośnie uwzględnienia potrzeb osób z niepełnosprawnościami w obszarze działania instytucji</b>	SHOULD	NIE	<i>Perspektywa krótkoterminowa</i>  Skutki publiczne: zwiększanie stopnia realizacji Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami, zgodność z dobrymi praktykami.  Skutki społeczne: zwiększenie dostępności i przyjazności Instytucji dla interesariuszy z niepełnosprawnościami. Zwiększenie przyjazności Instytucji dla jej pracowników z niepełnosprawnościami. Monitorowanie potrzeb pozwala na lepsze dostosowanie świadczonych usług i wsparcia.  Skutki finansowe: wewnętrzny system - co do zasady powinno odbyć się to w oparciu o posiadane zasoby instytucji (w ramach obowiązków pracowników instytucji). Monitoring zewnętrzny – w zależności od rozmiarów badania i wykorzystywanych technik kwota rzędu kilkudziesięciu do stu kilkudziesięciu tysięcy zł.  <i>Perspektywa długoterminowa</i> <i>Jak perspektywa krótkoterminowa.</i>
2	Jakie potrzeby zgłaszają pracownicy instytucji	art. 4 pkt 1 lit. I Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami, Ustawa o promocji	Nie odnotowano zgłoszeń od pracowników w zakresie szkoleń nt.	<b>Należy prowadzić badanie personelu w zakresie potrzeb szkoleniowych</b>	SHOULD	TAK	<i>Perspektywa krótkoterminowa</i>  Skutki publiczne: zwiększanie stopnia realizacji Konwencji o prawach osób z

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



	monitorowanej i jej jednostek organizacyjnych w zakresie szkoleń nt. osób z niepełnosprawnościami?	zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Rozdział 17 "Pracownicy publicznych służb zatrudnienia"; art. 99b ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz dokumenty wewnętrzne ministerstw regulujące kwestie szkoleń pracowników	osób z niepełnosprawnościami.	związanych z tematyką osób z niepełnosprawnościami.  Przynajmniej raz do roku należy zwrócić się do pracowników z pytaniem, czy widzą potrzebę przeprowadzenia szkoleń z zakresu tematyki osób z niepełnosprawnościami.			niepełnosprawnościami w polskim porządku prawnym.  Skutki społeczne: zwiększenie świadomości pracowników w zakresie potrzeb i praw osób z niepełnosprawnościami. Skutki finansowe: co do zasady powinno odbyć się to w oparciu o posiadane zasoby instytucji (w ramach obowiązków pracowników instytucji).  <i>Perspektywa długoterminowa</i> <i>Jak perspektywa krótkoterminowa.</i>
3	Czy instytucja lub jej jednostki organizacyjne zapewnia przygotowanie pracowników do kontaktów z osobami z niepełnosprawnościami?	art.4 pkt 1 lit. I Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami; Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Rozdział 17 "Pracownicy publicznych służb zatrudnienia"; art. 99b ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz dokumenty wewnętrzne ministerstw regulujące kwestie szkoleń pracowników	Pracownicy nie są wystarczająco przygotowani do obsługi osób z niepełnosprawnościami.	Należy przygotowywać pracowników w zakresie tematyki osób z niepełnosprawnościami.  Zapewnić szkolenia dla już zatrudnionych pracowników potencjalnie mogących mieć kontakt z osobami z niepełnosprawnościami, przynajmniej raz w okresie trzyletnim.  Należy wymagać także	SHOULD	TAK	<i>Perspektywa krótkoterminowa/długoterminowa</i>  Skutki publiczne: zwiększanie stopnia realizacji Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami w polskim porządku prawnym.  Skutki społeczne: zwiększenie świadomości pracowników w zakresie potrzeb i praw osób z niepełnosprawnościami.  Skutki finansowe: Koszt szkoleń pracowników – szacuje się, że koszt szkolenia to około 100 zł na osobę.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



				takiego przeszkolenia od pracowników recepcji, nawet gdy są oni pracownikami firmy zewnętrznej.			
4	Czy pracownicy biorą udział w spotkaniach/konferencjach tematycznych?	art. 4 pkt 1 lit. I Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami; ustawy resortowe np. dla MRPIPS Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Rozdział 17 "Pracownicy publicznych służb zatrudnienia"; art. 99b ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz dokumenty wewnętrzne ministerstw regulujące kwestie szkoleń pracowników	Pracownicy nie biorą udziału w spotkaniach/konferencjach tematycznych. Brak jest świadomości potrzeby działań edukacyjnych ukierunkowanych na pracowników w zakresie praw osób z niepełnosprawnościami.	<b>Należy prowadzić inne niż szkolenia działania edukacyjne ukierunkowane na pracowników w zakresie praw osób z niepełnosprawnościami, w tym udział w konferencjach i spotkaniach tematycznych.</b>	SHOULD	TAK	<p><i>Perspektywa krótkoterminowa/ długoterminowa</i></p> <p>Skutki publiczne: zwiększanie stopnia realizacji Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami w polskim porządku prawnym.</p> <p>Skutki społeczne: zwiększenie świadomości pracowników w zakresie potrzeb i praw osób z niepełnosprawnościami.</p> <p>Skutki finansowe: koszt udziału w konferencjach i spotkaniach tematycznych,</p>
5	Ilu pracowników objęto działaniami edukacyjnymi związanymi z OZN?	art. 4 pkt 1 lit. I Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami; ustawy resortowe np. dla MRPIPS Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Rozdział 17 "Pracownicy publicznych służb zatrudnienia"; art. 99b ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz dokumenty wewnętrzne ministerstw regulujące kwestie	Zakres podjętych działań edukacyjnych był zbyt mały.	<b>Należy zwiększyć liczbę pracowników objętych różnorodnymi działaniami edukacyjnymi w zakresie praw osób z niepełnosprawnościami. Zadbać o to aby szkoleniami objąć pracowników z różnych szczebli</b>	SHOULD	TAK	<p><i>Perspektywa krótkoterminowa</i></p> <p>Skutki publiczne: zwiększanie stopnia realizacji Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami w polskim porządku prawnym.</p> <p>Skutki społeczne: zwiększenie świadomości pracowników w zakresie potrzeb i praw osób z niepełnosprawnościami.</p> <p>Skutki finansowe: koszt szkoleń pracowników – szacuje się, że koszt szkoleń to około 100 zł na osobę.</p> <p><i>Perspektywa długoterminowa</i></p>

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



		szkoleń pracowników		<p>w organizacji.</p> <p><b>Dodatkowo wszyscy pracownicy powinni zostać przeszkoleni w zakresie zawartości Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami, specyfiką niepełnosprawności i kontaktów z OzN, a także w zakresie przygotowywania dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami dokumentów.</b></p>			<i>Jak perspektywa krótkoterminowa.</i>
--	--	---------------------	--	---	--	--	---

**VI. WYPEŁNIANIE OBOWIĄZKÓW OGÓLNYCH**

1	Jakie działania zostały podjęte w zakresie wdrożenia Konwencji w instytucji monitorowanej lub jej jednostkach organizacyjnych?	Konwencja o prawach osób z niepełnosprawnościami.	W Instytucji nie podjęto strategicznych działań ukierunkowanych bezpośrednio na wdrażanie Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami.	<b>Należy podjąć strategiczne działania ukierunkowane bezpośrednio na wdrażanie Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami w Instytucji (np. rozważenie programów lub strategii działania w tym zakresie).</b>	SHOULD	TAK	<p><i>Perspektywa krótkoterminowa</i></p> <p>Skutki publiczne: zgodność z powszechnie obowiązującym prawem, w szczególności zapewnienie systemowego wdrażania Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami.</p> <p>Skutki społeczne: polepszenie wizerunku i odbioru społecznego Instytucji jako przyjaznej osobom z niepełnosprawnościami.</p> <p>Skutki finansowe: w oparciu o posiadane</p>
---	--	---	---	--	--------	-----	--

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



							zasoby Instytucji. <i>Perspektywa długoterminowa</i> <i>Jak perspektywa krótkoterminowa.</i>
2	Czy wdrożenie Konwencji wiązało się z koniecznością zmiany regulacji obowiązujących w instytucji lub obowiązujących instytucję?	Konwencja o prawach osób z niepełnosprawnościami	Nie dokonano zmian regulacji obowiązujących w Instytucji lub obowiązujących Instytucję. Niewdrożenie zmian wynikało z braku analizy aktów wewnętrznych i aktów obowiązujących Instytucję pod kątem zgodności z Konwencją o prawach osób z niepełnosprawnościami.  Jest to przyczyną braku wewnętrznych procedur związanych z uwzględnianiem praw i potrzeb OzN w działaniach instytucji	<b>Należy dokonać analizy wewnętrznych procedur oraz stosowanie do efektów analizy wprowadzić odpowiednie zmiany np.: procedury związane z promocją zatrudnienia, publikowaniem dokumentów (Instrukcja Kancelaryjna obowiązująca w Instytucji), monitorowaniem potrzeb, obsługą klienta o specyficznych potrzebach itd.</b>	MUST	TAK	<i>Perspektywa krótkoterminowa</i>  Skutki publiczne: zapewnienie systemowego wdrażania Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami. Skutki społeczne: polepszenie wizerunku i odbioru społecznego Instytucji jako przyjaznej osobom z niepełnosprawnościami.  Skutki finansowe: w oparciu o posiadane zasoby instytucji.  <i>Perspektywa długoterminowa</i> <i>Jak perspektywa krótkoterminowa.</i>
3	W jakim zakresie instytucja stosuje się do zasad uniwersalnego projektowania?	Art. 9 Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami	Instytucja w sposób niewystarczający stosuje się do zasady uniwersalnego projektowania.  Brak wiedzy i	<b>Należy zapewnić zwiększenie świadomości personelu w zakresie zasad uniwersalnego projektowania oraz możliwości ich</b>	SHOULD	TAK	<i>Perspektywa krótkoterminowa/długoterminowa</i>  Skutki publiczne. zwiększenie zastosowania zasady uniwersalnego projektowania w sferze publicznej.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



			wystarczającej świadomości znaczenia zasady uniwersalnego projektowania oraz potrzeby jej wykorzystania we wszystkich sferach funkcjonowania Instytucji.	praktycznego wykorzystania w działalności Instytucji np. przeszkolenie osób z działu administracyjnego w zakresie stosowania zasad uniwersalnego projektowania.			Skutki społeczne. tworzenie usług i produktów dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami oraz dostępnych powszechnie.  Skutki finansowe. w zależności od materii i sposobu aplikowania zasad uniwersalnego projektowania.  Koszt szkolenia w zakresie zasad uniwersalnego projektowania (kilka tys. zł).
8	Jakie działania instytucja podejmuje w celu wyeliminowania dyskryminacji osoby z niepełnosprawnością przez pracowników instytucji?	Art. 6 Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami	Instytucja nie podejmuje działań, brak jest także świadomości potrzeby takich działań	Należy przyjąć zbiór zasad promujących właściwe podejście i stosunek do osób z niepełnosprawnościami np. kodeks otwartości.	COULD	TAK	<i>Perspektywa krótkoterminowa</i>  Skutki publiczne: zgodność z Konwencją, zgodność z dobrymi praktykami.  Skutki społeczne: zwiększenie świadomości pracowników w zakresie potrzeb i praw osób z niepełnosprawnościami, większy komfort pracy dla wszystkich, polepszenie wizerunku i odbioru społecznego Instytucji jako przyjaznej osobom z niepełnosprawnościami.  Skutki finansowe: w oparciu o posiadane zasoby Instytucji .  <i>Perspektywa długoterminowa</i> <i>Jak perspektywa krótkoterminowa.</i>
9	Czy instytucja lub jej jednostki organizacyjne w toku procedur zakupowych wymaga od potencjalnego	Art. 30 ust. 8, 9 Prawa zamówień publicznych; Art. 9 Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami	Zasada spełniana czasami, nie ma w tym zakresie jednolitych procedur	Należy ustanowić w przypadku każdego zamówienia publicznego na roboty budowlane, produkty lub usługi wymagań w zakresie zapewnienia	MUST	TAK	<i>Perspektywa krótkoterminowa</i>  Skutki publiczne: zgodność z powszechnie obowiązującym prawem.  Skutki społeczne: zwiększanie dostępności Instytucji dla osób z niepełnosprawnościami

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego





<p>Wykonawcy zapewnienia warunków dostępności czy też wykorzystania uniwersalnego projektowania w realizacji przez niego zadań?</p>			<p>warunków dostępności lub wykorzystania uniwersalnego projektowania przez Wykonawcę Należy poprzedzić każde zamówienie dokonywaniem analizy jakie konkretne warunki dostępności robót budowlanych, produktów lub usług należy przewidzieć.</p>		<p>w różnych aspektach jej działania.  Skutki finansowe: możliwe zwiększenie kosztów realizacji zamówień publicznych.  <i>Perspektywa długoterminowa</i> <i>Jak perspektywa krótkoterminowa.</i></p>
---	--	--	--	--	--

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



## **Rekomendacje z monitoringu dostępności architektonicznej**

Rekomendacje z monitoringu zostały podzielone na rekomendacje możliwe do wdrożenia i zweryfikowania w trakcie trwania projektu oraz po zakończeniu trwania projektu. Przy opisie rekomendacji wskazano typ niepełnosprawności, jakiej dana rekomendacja dotyczy, a także jej Priorytet.

Adresatem wszystkich wskazanych rekomendacji jest Główny Urząd Geodezji i Kartografii.

Wymienione poniżej skutki wdrożenia rekomendacji odnoszą się do wszystkich rekomendacji wskazanych w raporcie dostępności architektonicznej:

- **Skutki publiczne.** Zgodność z Konwencją o prawach osób z niepełnosprawnościami, dobrymi praktykami oraz przepisami obowiązującego prawa.
- **Skutki społeczne.** Zapewnienie niezbędnego wsparcia osobom z niepełnosprawnościami w codziennym funkcjonowaniu oraz w kontaktach z instytucją. Realizacja praw osób z niepełnosprawnościami.
- **Skutki finansowe.** Koszt dostosowania wskazanych części budynku i otoczenia do zasad dostępności uniwersalnej według cennika prac budowlanych.

Tabela rekomendacji z monitoringu dostępności - Rekomendacje możliwe do wdrożenia i zweryfikowania w trakcie projektu										
Miejsce przeprowadzenia monitoringu – Główna siedziba ul. Wspólna 2 (bud. A), druga siedziba ul. Olbrachta 94 b(bud.B).										
Treść rekomendacji możliwych do wdrożenia i zweryfikowania w trakcie projektu i sposób ich wykorzystania	Zaznaczyć " X " grupę której dotyczy dana rekomendacja								Priorytet MoSCoW	
	Niepełnosprawność fizyczna			Niepełnosprawność sensoryczna					Osoby mające ograniczoną zdolność poznawczą	Must Should Could Won't
	Osoby poruszające się na wózkach i skuterach inwalidzkich	Osoby wspomagające się w poruszaniu laską, kulami, balkonikami itd.,	Osoby niskorosłe	Osoby niewidome	Osoby niedowidzące	Osoby niesłyszące	Osoby niedosłyszące			
<b>OTOCZENIE PRZED BUDYNKIEM</b>										
1.	Wyznaczyć i odpowiednio oznakować miejsca postojowe dla osób niepełnosprawnych, blisko wejścia do budynku (bud B)		x	x						Must
Lp.	<b>WEJŚCIE DO BUDYNKU</b>									
1.	Przynajmniej jedno z wejść powinno zapewnić dostęp do budynku osobie niepełnosprawnej - oznaczyć tabliczką informacyjną jedno z wejść dla osób niepełnosprawnych oraz zainstalować domofon z przyciskiem na odpowiedniej wysokości. Obecnie zastosowane rozwiązanie - drzwi obrotowe, ustawione na znaczną szybkość obrotów, mogą stanowić niebezpieczeństwo również dla osób niedowidzących i niewidomych (bud B)	x	x		x	x				Must
2.	Wyraźnie oznakować budynek tablicą informacyjną (bud B)	x	x	x	x	x	x	x	x	Must
Lp.	<b>CIĄGI KOMUNIKACYJNE</b>									
1.	Uruchomić dźwiękowe powiadomianie w windzie (bud A)				x					Must
2.	Oznaczyć kontrastowo szklane drzwi wejściowe				x	x				Must

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



	do budynku oraz inne drzwi szklane w budynku (bud A i B)									
3.	W toaletach zainstalować przycisk alarmowy umieszczony maksymalnie 10 cm nad podłogą	x								Must
4.	Oznaczyć dodatkowo przycisk „Zero” w windzie - dotykowo (bud A i B)				x	x				Must
5.	Wewnętrzny panel sterujący w windzie umieścić na wysokości 0,8 - 1,2 m w odległości mniejszej niż 0,5 od narożnika kabiny (bud A)	x		x						Must
6.	Oznaczyć którą konkretnie winda przeznaczona jest dla osób niepełnosprawnych (bud A)	x	x	x	x	x	x	x		Must
Lp.	<b>DOSTĘP DO INFORMACJI</b>									
1.	Zastosować bezpośredni lub zdalny dostęp do tłumacza języka migowego.						x	x		Must
2.	Wyposażyć recepcję ( lub punkt kancelaryjny) w pętlę stanowiskową i oznaczyć miejsce, w którym jest ona zainstalowana piktogramem. Rozwiązanie to umożliwi komfortową obsługę osób słabosłyszących (bud A i B)							x		Must
3.	Na stronie internetowej www zamieścić opis dostępności miejsca - sposób dojazdu, sposób komunikacji, położenie miejsc parkingowych, informację o windzie itp. (bud A i B)	x	x	x	x	x	x	x		Must
4.	Wyposażyć recepcję w pętlę indukcyjną (bud A i B)						x			Must
5.	Wyposażyć salę konferencyjną w pętlę indukcyjną (bud A i B)						x			Must
6.	Informacje (umieszczone na panelach elektronicznych, gablotach, tabliczkach itp.) umieszczone w przestrzeni budynku powinny być duże i czytelne (duża i bezszeryfowa czcionka) (bud A)					x				Could
Lp.	<b>INNE</b>									
1.	Wyposażyć toaletę w instalację alarmową (bud A)	x	x							Must

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Tabela rekomendacji z monitoringu dostępności - Rekomendacje możliwe do wdrożenia i zweryfikowania po zakończeniu projektu											
Miejsce przeprowadzenia monitoringu – Główna siedziba ul. Wspólna 2 (bud. A), druga siedziba ul. Olbrachta 94 b(bud.B).											
		Zaznaczyć " X " grupę której dotyczy dana rekomendacja								Priorytet MoSCoW	
Treść rekomendacji możliwych do wdrożenia i zweryfikowania po zakończeniu projektu i sposób ich wykorzystania		Niepełnosprawność fizyczna			Niepełnosprawność sensoryczna					Osoby mające ograniczoną zdolność poznawczą	Must Should Could Won't
		Osoby poruszające się na wózkach i skuterach inwalidzkich	Osoby wspomagające się w poruszaniu łaską, kulami, balkonikami itd.,	Osoby niskorosłe	Osoby niewidome	Osoby niedowidzące	Osoby niesłyszące	Osoby niedosłyszące			
Lp.		WEJŚCIE DO BUDYNKU									
1.	Osoba siedząca w recepcji musi być widoczna dla klienta. W tym celu należy obniżyć ladę recepcyjną do wysokości max. 0,8 m na długości 0,9 m. (bud A i B)			x		x				Must	
Lp.		CIĄGI KOMUNIKACYJNE									
1.	Wewnętrzny panel sterujący w windzie umieścić na wysokości 0,8 - 1,2 m w odległości mniejszej niż 0,5 od narożnika kabiny (bud B)	x		x						Must	
2.	Wyposażyć windę w sygnalizację świetlną przyjazdu windy oraz sygnalizację dźwiękową przyjazdu windy, a także panel sterujący wyposażony w dodatkowe oznakowania dla osób niewidomych, jak również informację głosową mówiącą na którym piętrze winda się zatrzymała (bud B)	x	x	x	x	x	x	x	x	Must	
3.	Umieścić lustro na ścianie windy przeciwnej do drzwi wejściowych (bud B)	x								Should	
4.	Wydłużyć i uzupełnić (jeśli są tylko po jednej	x	x							Could	

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



	stronie) poręcze o minimum 30 cm poza ciąg schodów - dotyczy wszystkich ciągów schodów w budynku jeśli różnica poziomów jest większa niż 50 cm (bud A i B)									
Lp.	DOSTĘP DO INFORMACJI									
1.	Zastosować bezpośredni lub zdalny dostęp do tłumacza języka migowego (bud B)						x	x		Must
2.	Informacje umieszczone w przestrzeni budynku powinny być widoczne zarówno w pozycji stojącej jak i siedzącej (bud B)	x				x				Should
3.	Uruchomić świetlny system powiadamiania alarmowego (bud A)	x	x	x		x	x	x	x	Should
Lp.	INNE									
1.	Dostosować toaletę do potrzeb osób niepełnosprawnych (powinna posiadać powierzchnię manewrową o minimalnych wymiarach 1,5 m x 1,5 m oraz 0,9 m wolnej przestrzeni przynajmniej z jednej strony miski ustępowej, oraz powinna posiadać pochwytę po obu stronach toalety i umywalki, powinna być wyposażona w umywalkę niskosyfonową oraz powinna być wyposażona w instalację alarmową. W toaletach zainstalować przycisk alarmowy umieszczony maksymalnie 10 cm nad podłogą (bud A i B)	x	x	x	x	x	x	x	x	Must
2.	Zastosować dźwiękowy oraz świetlny system powiadamiania alarmowego (bud B)				x	x	x	x		Must

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



## Dane kontaktowe

Polski Związek Głuchych  
ul. Białostocka 4  
03-741 Warszawa  
email: [biuro@pzg.org.pl](mailto:biuro@pzg.org.pl)  
tel.: +48 22 831 40 71

Kontakt bezpośredni:

Marzena Sochańska-Kawiecka - Kierownik zespołu monitoringowego  
e-mail: [marzena.sochanska-kawiecka@pzg.org.pl](mailto:marzena.sochanska-kawiecka@pzg.org.pl)  
Tel.: 660 767 754

Jacek Zadrożny - Doradca ds. wdrażania Konwencji  
e-mail: [jacek.zadrozny@pzg.org.pl](mailto:jacek.zadrozny@pzg.org.pl)

Podpisy Zespołu monitorującego:

Kierowniczka Zespołu *M. Sochańska-Kawiecka*

Członkini Zespołu *.....*

Członkini Zespołu *.....*

Podpis instytucji:

*Marek Wójcisz, Dyrektor Generalny*  
Imię i nazwisko, funkcja *.....* podpis *.....*

Miejsca i data sporządzenia *25.09.2018r., Wenecja*

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

