



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 4 czerwca 2024 r.

Znak: WZPS-3.431.9.1.2024.MK

**Pani
Jolanta Wyszyńska
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Mielnie**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie Delegatura w Koszalinie przeprowadził w dniach 12-16 lutego 2024 r. kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej w Mielnie, przeznaczonym dla osób przewlekle somatycznie chorych.

Kontrolą objęto zagadnienia wynikające z art. 55 ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 ze zm.), w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia zakończenia kontroli.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń 22 kwietnia 2024 r. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.¹

Dom Pomocy Społecznej w Mielnie przeznaczony jest dla 80 osób przewlekle somatycznie chorych. Podmiotem prowadzącym Dom jest Starosta Koszaliński, na podstawie zezwolenia Wojewody Zachodniopomorskiego wydanego na czas nieokreślony, decyzją z dnia 20 grudnia 2013 r., znak: K-S-1.9423.1.5.2013.IL.

Dom Pomocy Społecznej w Mielnie usytuowany jest na obszarze 1,06 hektara. Teren wraz z zabudową stanowi własność Powiatu Koszalińskiego. Dom dysponuje następującymi budynkami: budynkiem głównym mieszkalnym przeznaczonym dla mieszkańców Domu, budynkiem mieszkalnym, w którym znajdują się pokoje gościnne, budynkiem socjalno-warsztatowym z pomieszczeniami biurowymi, budynkiem z kręgielnią i kaplicą oraz hangar.

Teren wokół posesji jest ogrodzony, uporządkowany, posiada wydzielone drogi komunikacyjne oraz miejsca przeznaczone do rekreacji. Atrakcją Domu jest amfiteatr letni, mieszczący jednorazowo około 100 osób. Dom wyposażony został w windę dostosowaną do potrzeb osób niepełnosprawnych. Szerokość korytarzy umożliwia swobodne poruszanie się

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

osobom na wózkach inwalidzkich. Ustalono, że Dom pozbawiony jest barier architektonicznych.

Na terenie placówki zainstalowano system przyzywowo-alarmowy i system sygnalizacji pożarowej, co jest zgodne z § 6 ust. 1 pkt 1 lit. c rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej

W myśl § 6 ust. 1 pkt 2 lit. a ww. rozporządzenia w Domu znajdują się pokoje mieszkalne jednoosobowe i wieloosobowe. W trakcie kontroli ustalono, że placówka zapewnia zgodne ze standardem warunki mieszkaniowe, w tym właściwą strukturę pokoi mieszkalnych oraz określone normy powierzchni przypadającej na jednego mieszkańca.

Dom zapewnia również właściwą liczbę pomieszczeń sanitarnych, wymaganą na podstawie § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a przywołanego rozporządzenia oraz strukturę pomieszczeń ogólnodostępnych określoną w § 6 ust. 1 pkt 2 lit. b-k rozporządzenia. Podczas oględzin Domu nie wniesiono uwag do stanu utrzymania czystości w pokojach mieszkalnych, pomieszczeniach sanitarnych i ogólnodostępnych.

Kontrolowana jednostka świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające określone w rozporządzeniu w sprawie domów pomocy społecznej.

Dom wyposażony jest w kuchnię wraz z zapleczem magazynowym. Placówka zapewnia mieszkańcom całodzienne wyżywienie, w tym: śniadanie, obiad, i kolację. Dom oferuje również dodatkowy posiłek w formie II śniadania i podwieczorku, posiłki dietetyczne dla osób tego wymagających oraz całodobowy dostęp do produktów żywnościowych. Mieszkańcy mają możliwość wyboru miejsca spożywania posiłków, a tym którzy wymagają karmienia zapewniona jest niezbędna pomoc w tym zakresie.

W trakcie kontroli ustalono, że wszyscy mieszkańcy posiadają własny dochód, z którego zabezpieczane są ich niezbędne potrzeby. Niezależnie jednak od dochodu mieszkańca, Dom – w przypadku takiej konieczności – dokonuje zakupu niezbędnej odzieży i obuwia. Z przedstawionych podczas kontroli informacji wynika, że mieszkańcy wymagający wsparcia w dokonywaniu zakupów wspierani są w tym zakresie przez pracowników Domu, bądź rodziny i opiekunów. Placówka zapewnia mieszkańcom podstawowe środki czystości i higieniczne. Pracownicy udzielają pomocy w podstawowych czynnościach życiowych i utrzymaniu higieny osobistej, pielęgnacji oraz załatwianiu spraw osobistych. Na rzecz mieszkańców świadczona jest praca socjalna.

Kontrola wykazała, że Dom umożliwia zaspokajanie potrzeb kulturalnych, zapewnia możliwość udziału w terapii zajęciowej, dostęp do książek i prasy. Placówka stwarza warunki do rozwoju samorządności, zapewnia możliwość składania skarg i wniosków oraz regularny kontakt z dyrektorem jednostki. Mieszkańcy objęci są posługą kapłańską, w ramach której zaspokajane są ich potrzeby religijne.

Kontrolowana jednostka umożliwia mieszkańcom bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych. Dom podejmuje działania zmierzające do likwidacji niepodjętych depozytów, w oparciu o przepisy ustawy z dnia 18 października 2006 r. o likwidacji niepodjętych depozytów (Dz. U. z 2006 r., Nr 208, poz. 1537 ze zm.).

Zgodnie z § 2 ust. 2 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej w placówce powołany został Zespół Terapeutyczno-Opiekuńczy. Analiza dokumentacji wykazała, że każdy z mieszkańców posiada pracownika pierwszego kontaktu, a Dom funkcjonuje w oparciu o Indywidualne Plany Wsparcia Mieszkańców. Na podstawie skontrolowanych akt mieszkańców stwierdzono, że dokumentacja zawierała ocenę sytuacji osoby w miejscu zamieszkania, dokonywaną przed przyjęciem mieszkańca do Domu, zgodnie z § 11 ww. rozporządzenia.

Ponadto ustalono, że placówka umożliwia wszystkim mieszkańcom dostęp do świadczeń zdrowotnych i rehabilitacji leczniczej.

Podczas kontroli analizie poddano zatrudnienie w Zespole Terapeutyczno-Opiekuńczym, którego skład przedstawia się w następująco: kierownik ZTO – 1 osoba (1 etat), pracownik socjalny – 2 osoby (2 etaty), opiekun – 22 osoby (22 etaty), pokojowa – 8 osób (8 etatów), starszy terapeuta zajęciowy – 1 osoba (1 etat), instruktor ds. kulturalno-oświatowych – 1 osoba (0,5 etatu), fizjoterapeuta – 1 osoba (1 etat). Ustalono, że w skład Zespołu wchodzi 35,5 pracowników (35,5 etatów). Wskaźnik zatrudnienia, przy łącznym zatrudnieniu pracowników (35,5 etatów) w przeliczeniu na jednego mieszkańca Domu (79 mieszkańców) wynosi 0,45.

Zgodnie z § 6 ust. 2 pkt 3 lit. b rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej, wskaźnik zatrudnienia pracowników w zespole terapeutyczno-opiekuńczym, zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy w domu dla osób przewlekle somatycznie chorych wynosi nie mniej niż 0,5 na jednego mieszkańca, przy czym przy ustalaniu wskaźnika zatrudnienia uwzględnia się również wolontariuszy, stażystów, praktykantów oraz osoby odbywające służbę zastępczą w domu, jeżeli pracują bezpośrednio z mieszkańcami domu; przy wyliczaniu wskaźnika udział tych osób nie może przekroczyć 10% ogólnej liczby osób zatrudnionych w zespole terapeutyczno-opiekuńczym. Uznać zatem należy, że wskaźnik zatrudnienia w Zespole na poziomie 0,45 na jednego mieszkańca jest niezgodny z wymaganymi standardami.

W kontrolowanym okresie pracownicy uczestniczyli w organizowanych przez dyrektora jednostki szkoleniach.

W wyniku analizy skontrolowanych akt osobowych pracowników Zespołu stwierdzono, że posiadają oni kwalifikacje do pracy na zajmowanych stanowiskach, określone w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1960).

W celu efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających Dom zatrudnia 2 pracowników socjalnych, w wymiarze 2 etatów na 80 mieszkańców, co jest zgodne z § 6 ust. 2 pkt 1 ww. rozporządzenia.

Stwierdzona podczas kontroli nieprawidłowość wynikała z braku zatrudnienia odpowiedniej liczby osób w Zespole terapeutyczno-opiekuńczym (braki kadrowe, brak do zatrudnienia osób z odpowiednimi kwalifikacjami). Skutki to: niezgodny z wymaganymi standardami wskaźnik zatrudnienia w Zespole.

Osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację zadań jest Dyrektor Domu.

W wyniku poprzedniej kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniach 19-23 marca 2018 r. w Domu Pomocy Społecznej w Mielnie działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie i nie wydano zaleceń pokontrolnych.

W związku z powyższym na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

wydają zalecenie:

jako zalecenie znaczące

- dostosowanie wskaźnika zatrudnienia pracowników Zespołu terapeutyczno-opiekuńczego zgodnie z § 6 ust. 2 pkt 3 lit. b rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, może zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższego zalecenia w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

Do wiadomości:

Pan Tomasz Tesmer
Starosta Koszaliński

Właściwy podpis na oryginale