

**Powiatowa Stacja
Sanitarno-Epidemiologiczna
w Tczewie
Laboratorium Bakteriologii**

Ankieta

Satysfakcja naszych klientów jest jednym z głównych celów naszej Polityki Jakości. W związku z tym zapraszamy Państwa do wypełnienia ankiety, która umożliwi lepszą współpracę z Laboratorium Bakteriologii oraz pozwoli spełnić Państwa oczekiwania w związku z oferowanymi przez nas usługami.

Czy z usług Laboratorium Bakteriologii PSSE w Tczewie korzystał(a) Pan/Pani

po raz pierwszy

wielokrotnie

Oceniane elementy	Stopień zadowolenia klienta *		
	niezadowolająca	zadowolająca	bardzo dobra
Dostępność informacji dotyczących zakresu badań			
Terminowość wykonania usługi			
Zawartość merytoryczna sprawozdania z badań (czytelność, zrozumiałość, przedstawienie wyników)			
Kultura osobista personelu			
Komunikacja z personelem mającym bezpośredni kontakt z klientem (udzielanie informacji, itp.)			

* należy zakreślić znakiem „X” odpowiednią rubrykę

Dodatkowe uwagi:

Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie naszej ankiety i prosimy o zwrot w dogodnej dla Państwa formie :

Laboratorium Bakteriologii, Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Tczewie
83-110 Tczew, ul. Obrońców Westerplatte 10
lub fax :58 531-27-30, e-mail: psse.tczew@sanepid.gov.pl