# O RDOŚ

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Poznaniu jest instytucją, która odpowiada za realizację polityki ochrony środowiska w zakresie: zarządzania ochroną przyrody, w tym m.in. obszarami Natura 2000, kontroli procesu inwestycyjnego. Realizuje także zadania dotyczące zapobiegania i naprawy szkód w środowisku oraz odpowiada za zarządzanie informacją o środowisku.

Pracą Regionalnej Dyrekcji kieruje Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Poznaniu, który jest powoływany przez Generalnego Dyrektora Ochrony Środowiska. Regionalny Dyrektor realizuje zadania dotyczące polityki ochrony środowiska w zakresie zarządzania ochroną przyrody, kontroli procesu inwestycyjnego oraz przekazywania informacji o środowisku na obszarze województwa wielkopolskiego oraz wydaje w zakresie swoich kompetencji akty prawa miejscowego w postaci zarządzeń.

Urząd powstał na mocy ustawy z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko.

# Misja i wizja

Wypełniając swoje ustawowe zadania, do których należy w szczególności przeprowadzanie ocen oddziaływania przedsięwzięć na środowisko lub udział w tych ocenach, wydawanie decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach, udział w strategicznych ocenach oddziaływania na środowisko, tworzenie i likwidacja form ochrony przyrody, ochrona i zarządzanie obszarami Natura 2000 oraz innymi formami ochrony przyrody, prowadzenie postępowań w sprawach szkód w środowisku, Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Poznaniu działa w sposób budzący zaufanie uczestników postępowań do władzy publicznej, stoi na straży praworządności, z urzędu lub na wniosek stron podejmuje wszelkie czynności niezbędne do dokładnego wyjaśnienia stanu faktycznego oraz do załatwienia sprawy. Przy wykonywaniu zadań ustawowych Regionalny Dyrektor współpracuje z organami administracji rządowej i samorządowej oraz organizacjami ekologicznymi.

## Misja

Misją Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Poznaniu jest sprawne, skuteczne, transparentne i etyczne wykonywanie zadań publicznych w zakresie ochrony środowiska i dziedzictwa przyrodniczego województwa wielkopolskiego. Misja ta jest realizowana w oparciu o zasadę zrównoważonego rozwoju.

## Cele

Celami jakie wyznacza sobie Regionalna Dyrekcja przy wykonywaniu swoich zadań są profesjonalizm, rzetelność, bezstronność, budowanie wizerunku nowoczesnej, otwartej i przejrzystej administracji świadczącej usługi z zakresu ochrony środowiska na najwyższym poziomie merytorycznym, przy wykorzystaniu instrumentów ciągłego doskonalenia się i budowania zaangażowania zespołu.

# Kierownictwo

## Marcin Nowak

## Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Poznaniu

Marcin Nowak jest absolwentem kierunku fizyka, specjalność akustyka na Wydziale Fizyki, Uniwersytetu im. A. Mickiewicza w Poznaniu. Ukończył także Studia Podyplomowe z zakresu zarządzania środowiskiem (UAM). W latach 1999-2006 był związany z Instytutem Akustyki Uniwersytetu im. A. Mickiewicza w Poznaniu, gdzie zajmował się tematyką związaną z hałasem komunikacyjnym, jego subiektywną i obiektywną oceną oraz minimalizacją. W latach 2007-2020 był kierownikiem zespołów ochrony środowiska w takich firmach jak: Scott Wilson sp. z o.o., URS Polska sp. z o.o., AECOM Polska sp. z o.o., gdzie odpowiadał za przygotowanie różnego typu dokumentacji środowiskowych, jak m.in. karty informacyjne inwestycji, raporty oddziaływania na środowisko, analizy porealizacyjne, przeglądy ekologiczne, mapy akustyczne. W latach 2012-2014 pełnił obowiązki Dyrektora zespołu ochrony środowiska w firmie URS Polska Sp. z o. o.. Od 1.09.2020 roku do 30.04.2024 roku był zatrudniony w Centralnym Porcie Komunikacyjnym Sp. z o.o. na stanowisku starszego eksperta ds. środowiska oraz akustyka.

Generalny Dyrektor Ochrony Środowiska Piotr Otawski powołał z dniem 1 maja 2024 r. Marcina Nowaka na stanowisko Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Poznaniu.

## Jacek Przygocki

## Zastępca Regionalnego Dyrektora, Regionalny Konserwator Przyrody

Absolwent kierunku Ochrona środowiska na Wydziale Rolnym Akademii Rolniczej im. Augusta Cieszkowskiego w Poznaniu. Ukończył również studnia podyplomowe na Wojskowej Akademii Technicznej im. Jarosława Dąbrowskiego na kierunku GIS, Fotogrametria i Teledetekcja w Gospodarce Narodowej. Pracował w Wydziale Ochrony Przyrody Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu. Od 2008 r. związany z Regionalną Dyrekcją Ochrony Środowiska w Poznaniu. 4 lipca 2018 r. Generalny Dyrektor Ochrony Środowiska powierzył pełnienie obowiązków Zastępcy Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska – Regionalnego Konserwatora Przyrody w Poznaniu Jackowi Przygockiemu, pełniącemu dotychczas obowiązki kierownika Oddziału Obszarów Natura 2000 w RDOŚ.

## Podstawowe zadania Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Poznaniu

* prowadzenie ocen oddziaływania przedsięwzięć na środowisko lub udział w tych ocenach;
* udział w strategicznych i transgranicznych ocenach oddziaływania na środowisko;
* tworzenie i likwidacja rezerwatów przyrody;
* opiniowanie projektów uchwał innych organów w sprawie utworzenia lub zniesienia innych form ochrony przyrody;
* ustanawianie stref ochrony roślin, zwierząt i grzybów;
* ochrona i zarządzanie obszarami Natura 2000;
* wydawanie zezwoleń na odstępstwa od zakazów obowiązujących w stosunku do chronionych gatunków roślin, zwierząt i grzybów;
* wydawanie zezwoleń na odstępstwa od zakazów obowiązujących w rezerwatach przyrody;
* uzgadnianie projektów zezwoleń na usunięcie drzew w obrębie pasa drogowego drogi publicznej;
* szacowanie szkód wyrządzonych przez zwierzęta objęte ochroną, za które odpowiada Skarb Państwa;
* prowadzenie kontroli w ogrodach botanicznych, ogrodach zoologicznych, ośrodkach rehabilitacji zwierząt;
* opracowywanie planów ochrony i zadań ochronnych dla rezerwatów przyrody oraz planów ochrony i planów zadań ochronnych dla obszarów Natura 2000;
* określanie warunków prowadzenia robót ziemnych zmieniających stosunki wodne na terenach o szczególnych wartościach przyrodniczych;
* uzgadnianie dokumentów planistycznych z zakresu zagospodarowania przestrzennego;
* realizacja zadań dotyczących zapobiegania i naprawy szkód w środowisku;
* udostępnianie informacji o środowisku;
* opiniowanie wniosków organizacji o rejestrację w krajowym systemie ekozarządzania i audytu EMAS;
* uzgadnianie projektów uchwał sejmiku województwa wyznaczających aglomerację;
* realizacja zadań związanych z gospodarką odpadami na terenach zamkniętych.

### [Rozporządzenie Ministra Środowiska z 22 grudnia 2016 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie nadania statutu Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Poznaniu](http://poznan.rdos.gov.pl/files/artykuly/14429/Rozporządzenie%20Ministra%20Środowiska%20z%2022%20grudnia%202016%20r.%20zmieniające%20rozporządzenie%20w%20sprawie%20nadania%20statutu%20Regionalnej%20Dyrekcji%20Ochrony%20Środowiska%20w%20Poznaniu_icon.pdf)

### [Obwieszczenie Ministra Środowiska z dnia 21 lipca 2014 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Środowiska w sprawie nadania statutu Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Poznaniu](http://www.gdos.gov.pl/files/artykuly/23977/Obwieszczenie_Ministra_Srodowiska_z_dnia_3_wrzzesnia_2014_r_w_sprawie_ogloszenia_jednolitego_tekstu_rozporzadzenia_Ministra_Srodowiska_w_sprawie_nadania_statutu_Regionalnej_Dyrekcji_Ochrony_Srodowiska_w_Poznaniu.pdf).

# Zadania

## Wydział Ocen Oddziaływania na Środowisko

Odpowiada za wdrażanie i realizację zasad funkcjonowania systemu ocen oddziaływania na środowisko w procesie planowania przestrzennego i w procesie inwestycyjnym. W zakresie planowania przestrzennego uzgadnia zakres i stopień szczegółowości informacji wymaganych w prognozie oddziaływania na środowisko, opiniuje projekty dokumentów strategicznych wraz z prognozą oddziaływania na środowisko tych projektów oraz uzgadnia odstąpienia lub konieczność przeprowadzenia strategicznej oceny oddziaływania na środowisko dla programów, planów, projektów. W procesie inwestycyjnym Wydział Ocen Oddziaływania na Środowisko odpowiedzialny jest za prowadzenie postępowań w sprawie wydawania decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach, uzgadniania warunków realizacji przedsięwzięć w toku tych postępowań, prowadzonych przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta oraz postępowań w sprawie wydania decyzji zezwalającej na realizację inwestycji (tzw. ponowna ocena), a także wyrażanie opinii co do potrzeby przeprowadzania oceny oddziaływania przedsięwzięć na środowisko, tzw. screening. Ponadto, prowadzi dla przedsięwzięć i zdarzeń na terenach zamkniętych postępowania w oparciu o przepisy ustawy Prawo ochrony środowiska. Koordynuje obsługę Regionalnej Komisji do spraw Ocen Oddziaływania na Środowisko.

## Wydział Ochrony Przyrody i Obszarów Natura 2000

Wykonuje zadania związane z wdrażaniem i funkcjonowaniem Europejskiej Sieci Ekologicznej Natura 2000, przygotowuje projekty aktów prawa miejscowego w zakresie obszarów Natura 2000 (plany ochrony i plany zadań ochronnych) oraz rezerwatów przyrody (plany ochrony), a także realizuje zadania wynikające z tych planów. Prowadzi postępowania w sprawach ocen oddziaływania na obszary Natura 2000 dla przedsięwzięć mogących potencjalnie znacząco oddziaływać na te obszary, innych niż przedsięwzięcia mogące znacząco oddziaływać na środowisko. Nadzoruje wykonanie kompensacji przyrodniczej na obszarach Natura 2000, a także odpowiada za utrzymanie i monitorowanie siedlisk powstałych w jej ramach. Ustala warunki prowadzenia robót na terenach o szczególnych wartościach przyrodniczych oraz uzgadnia usunięcie drzew i krzewów na obszarach zagrożonych powodzią. Prowadzi rejestr form ochrony przyrody. Przeprowadza kontrole przestrzegania przepisów o ochronie przyrody, w tym kontrole ogrodów zoologicznych, botanicznych i ośrodków rehabilitacji zwierząt. Wydaje zezwolenia w sprawie odstępstw od zakazów obowiązujących w stosunku do gatunków chronionych, zwierząt niebezpiecznych kat. II, inwazyjnych gatunków obcych i rezerwatów przyrody. Ustala i likwiduje strefy ochrony dla zwierząt, roślin, grzybów gatunków chronionych oraz prowadzi rejestr tych stref. Uzgadnia projekty uchwał sejmiku województwa w sprawie utworzenia, zmiany granic lub likwidacji parku krajobrazowego oraz obszaru chronionego krajobrazu; projekty studiów uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gmin, miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego, planów zagospodarowania przestrzennego województwa, projekty decyzji o ustaleniu lokalizacji inwestycji celu publicznego oraz o warunkach zabudowy w części dotyczącej rezerwatu i jego otuliny, parku krajobrazowego i jego otuliny, obszaru chronionego krajobrazu oraz obszaru Natura 2000.

## Wydział Spraw Terenowych

Realizuje zadania związane z ochroną gatunkową zwierząt w zakresie: szacowania szkód i ustalania wysokości odszkodowań za szkody wyrządzane przez zwierzęta chronione oraz wydawania zezwoleń w sprawie odstępstw od zakazów obowiązujących w stosunku do bobra europejskiego. Przygotowuje zaświadczenia potwierdzające spełnianie kryteriów wymaganych dla eksperta przyrodniczego w zakresie programu rolno środowiskowego. Uzgadnia: projekty decyzji o ustaleniu lokalizacji inwestycji celu publicznego oraz o warunkach zabudowy w odniesieniu do obszarów objętych ochroną na podstawie przepisów o ochronie przyrody; projekty zezwoleń na usuwanie drzew rosnących w obrębie pasa drogowego drogi publicznej oraz uchwał dotyczących ustanowienia albo zniesienia użytku ekologicznego, stanowiska dokumentacyjnego, zespołu przyrodniczo-krajobrazowego i pomnika przyrody. Przygotowuje opinie o braku sprzeczności planowanych zalesień z celami ochrony rezerwatu przyrody lub parku krajobrazowego lub ich otulin oraz z planami ochrony albo planami zadań ochronnych obszaru Natura 2000. Przeprowadza kontrole przestrzegania przepisów o ochronie przyrody w trakcie gospodarczego wykorzystania zasobów i składników przyrody przez jednostki organizacyjne i osoby prawne, a także przeprowadza lustracje terenowe obszarów chronionych pod kątem wykrywania zagrożeń zasobów przyrodniczych.

## Samodzielne Stanowisko do spraw Szkód w Środowisku

Uzgadnia warunki przeprowadzenia działań naprawczych w zakresie szkód w powierzchni ziemi i w wodach, nakłada na podmiot korzystający ze środowiska obowiązek przeprowadzenia działań zapobiegawczych i naprawczych, prowadzi postępowania zmierzające do podejmowania działań zapobiegawczych i naprawczych. Przyjmuje zgłoszenia o wystąpieniu bezpośredniego zagrożenia szkodą w środowisku lub szkody w środowisku w powierzchni ziemi i w wodach. Ponadto, prowadzi postępowania w trybie ustawy Prawo ochrony środowiska związane z historycznymi zanieczyszczeniami powierzchni ziemi, w tym ustala plany remediacji zanieczyszczonej gleby lub ziemi, przyjmuje zgłoszenia historycznych zanieczyszczeń powierzchni ziemi od władających powierzchnią ziemi.

## Wydział Budżetu i Finansów

Wykonuje zadania wynikające z funkcji dysponenta III stopnia środków budżetowych oraz z zakresu obsługi finansowo-księgowej i kadrowej Regionalnej Dyrekcji.

## Wydział Organizacyjno-Prawny

Prowadzi sprawy z zakresu obsługi prawnej, organizacyjnej i administracyjno-gospodarczej Regionalnej Dyrekcji.

# Projekty i kampanie społeczne

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Poznaniu realizuje projekty m.in. w zakresie ochrony przyrody i obszarów Natura 2000, edukacji ekologicznej, ocen oddziaływania na środowisko, dofinansowanych ze środków:

* Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko,
* Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna,
* Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej,
* Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Poznaniu.

Obecnie realizowane projekty współfinansowanie z Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko:

* POIS.02.04.00-00-0193/16 pn. Opracowanie planów zadań ochronnych dla obszarów Natura 2000,
* POIS.02.04.00-00-0108/16 pn. Ochrona siedlisk i gatunków terenów nieleśnych zależnych od wód,
* POIS.02.04.00-00-0191/16 pn. Inwentaryzacja cennych siedlisk przyrodniczych kraju, gatunków występujących w ich obrębie oraz stworzenie Banku Danych o Zasobach Przyrodniczych,

Beneficjentem ww. projektów jest Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska. Szczegółowe informacje znajdują się w serwisie <http://projekty.gdos.gov.pl/projekty-krajowe>

* [POIS.02.04.00-00-0022/18 pn. Chelonia – Program ochrony żółwia błotnego w Wielkopolsce](http://poznan.rdos.gov.pl/chelonia).

Jednocześnie Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Poznaniu jako podmiot upoważniony do ponoszenia wydatków kwalifikowalnych w ww. projektach współfinansowanych ze środków Funduszu Spójności w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020, informuje o funkcjonowaniu mechanizmu umożliwiającego sygnalizowanie o potencjalnych nieprawidłowościach lub nadużyciach finansowych.

Mechanizm ten został opracowany i udostępniony przez Instytucję Zarządzającą i jest narzędziem informatycznym umożliwiającym przekazanie informacji o podejrzeniu wystąpienia nieprawidłowości lub nadużycia finansowego w szczególności poprzez:

* specjalny adres e-mail: [naduzycia.POIS@miir.gov.pl](mailto:naduzycia.POIS@miir.gov.pl)
* elektroniczny system zgłoszeń za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej (formularz dostępny na <https://www.pois.gov.pl/strony/zglaszanie-nieprawidlowosci/>)

Przekazywane sygnały o nieprawidłowościach pozwolą na wprowadzenie odpowiednich środków zaradczych oraz przyczynią się do zapewnienia najwyższych standardów realizacji projektów.

# System ekozarządzania i audytu (EMAS)

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Poznaniu wdrożyła system zarządzania środowiskowego zgodny z wymogami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1221/2009 z dnia 25 listopada 2009 r. w sprawie dobrowolnego udziału organizacji w systemie ekozarządzania i audytu we Wspólnocie (EMAS) oraz uzyskała wpis do rejestru EMAS.

Wdrażanie EMAS w urzędzie zrealizowano w ramach projektu Kancelarii Prezesa Rady Ministrów Procesy, cele, kompetencje – zintegrowane zarządzanie w Urzędzie, finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Projekt realizowany był jednocześnie we wszystkich 16 regionalnych dyrekcjach ochrony środowiska.

W trakcie prac nad wdrożeniem EMAS zidentyfikowane zostały aspekty środowiskowe, na które w obszarze wykonywanych zadań Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Poznaniu może aktywnie oddziaływać m.in. poprzez nadzór i bieżący monitoring. Ekozarządzanie w RDOŚ nie ogranicza się jednak wyłącznie do bezpośrednich aspektów środowiskowych dotyczących obiektów i urządzeń. Znaczący wpływ Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Poznaniu na środowisko zidentyfikowany został w związku z wydawanymi decyzjami, prowadzonymi postępowaniami oraz pracami wykonywanymi przez podmioty zewnętrzne na rzecz urzędu.

Rejestracja w EMAS jest potwierdzeniem, że urząd efektywnie zarządza aspektami środowiskowymi. EMAS jest narzędziem pozwalającym RDOŚ w sposób systemowy doskonalić efektywność procesów merytorycznych, wspierając w ten sposób skuteczną ochronę środowiska w regionie. Dzięki połączeniu EMAS z systemem kontroli zarządczej doskonalenie zarządzania urzędem odbywa się na wielu płaszczyznach.

Najważniejsze informacje o działalności Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Poznaniu, jej aspektach środowiskowych oraz efektywności środowiskowej zostały zawarte w dostępnych poniżej dokumentach:

* [Polityka środowiskowa](http://poznan.rdos.gov.pl/files/artykuly/53379/Polityka_srodowiskowa_RDOS_Poznan_27-05-2019_icon.pdf)
* [Deklaracja środowiskowa](http://emas.gdos.gov.pl/files/artykuly/24009/2019_Dekl.-RDOS-POZNAN_icon_1.pdf)

Deklaracja Środowiskowa została zweryfikowany i zwalidowana przez niezależnego, akredytowanego weryfikatora środowiskowego EMAS.

## Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Poznaniu

## Data rejestracji w EMAS: 6.11.2015 r.

## Numer rejestracji w EMAS: PL 2.30-002-57

Więcej informacji na temat systemu ekozarządzania i audytu (EMAS), jego wymogów, a także korzyści z rejestracji w serwisie: [emas.gdos.gov.pl](http://emas.gdos.gov.pl).

# Kontakt

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Poznaniu

ul. Kościuszki 57, 61-981 Poznań

tel.: 61 639-64-00

fax: 61 639-64-47

e-mail: sekretariat.poznan@poznan.rdos.gov.pl

Elektroniczna Skrzynka Podawcza RDOŚ w Poznaniu:

* Identyfikator podmiotu: **RDOS\_w\_Poznaniu**
* Adres elektronicznej skrzynki podawczej: **/RDOS\_w\_Poznaniu/SkrytkaESP**

## Kontakt/Kierownictwo:

**Marcin Nowak** – Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska

**Jacek Przygocki** – Zastępca Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska, Regionalny Konserwator Przyrody

tel.: 61 639-64-00

faks: 61 639-64-47

## Godziny przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków:

* Regionalny Dyrektor przyjmuje we wtorki w godzinach 14:00-15:00
* Zastępca Regionalnego Dyrektora przyjmuje w poniedziałki w godzinach 15:00-16:00
* wyznaczony do spraw skarg, wniosków i oceny działania urzędu przyjmuje we wtorki w godzinach 14.00-15.00

## Kontakt/Dziennikarze:

**Jacek Przygocki**

tel.: 723-666-782

e-mail: jacek.przygocki@poznan.rdos.gov.pl

## Inspektor Ochrony Danych Osobowych:

**Monika Pabjan-Radawska**

tel.: 61 628-12-61

e-mail: monika.pabjan-radawska@poznan.rdos.gov.pl

## Kontakt/Wydziały merytoryczne:

**Grażyna Smolibowska-Hruszka** – Naczelnik Wydziału Ocen Oddziaływania na Środowisko

tel.: 61 639-64-35

e-mail: grazyna.smolibowska-hruszka@poznan.rdos.gov.pl

**Celina Pielach** – Naczelnik Wydziału Spraw Terenowych

tel.: 61 639-64-22

e-mail: celina.pielach@poznan.rdos.gov.pl

**Monika Mochocka-Kuczma** – Główny Księgowy

tel.: 61 639-64-11

e-mail: [monika.mochocka-kuczma@poznan.rdos.gov.pl](mailto:monika.mochocka-kuczma@poznan.rdos.gov.pl)

**Agata Stelmaszyńska-Bartz** – Samodzielne stanowisko ds. szkód w środowisku

tel.: 61 639-64-19

e-mail: agata.stelmaszynska-bartz@poznan.rdos.gov.pl

**Monika Bartkowska** – Naczelnik Wydziału Organizacyjnego

tel.: 61 639-64-09

e-mail: monika.bartkowska@poznan.rdos.gov.pl

## Redakcja serwisu:

**Magdalena Stochaj**

tel.: 510-412-989

e-mail: magdalena.stochaj@poznan.rdos.gov.pl

## [Dane teleadresowe](http://poznan.rdos.gov.pl/dane-teleadresowe)

faks: 61 639-64-47

**Godziny urzędowania: poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30**

Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Poznaniu przyjmuje interesantów po telefonicznym uzgodnieniu terminu, we wtorki w godzinach od 15.30 do 16.30 oraz w środy w godzinach 7.30 do 10.00.