**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest **Świadczenie usług badań technicznych, przeglądów, napraw i konserwacji samochodów Rejonu w Zambrowie Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Białymstoku.**

Wykaz pojazdów będących w dyspozycji Rejonu w Zambrowie GDDKiA Oddział w Białymstoku stanowi załącznik nr 2 do Opisu Przedmiotu Zamówienia.

1. **OGÓLNE WYMAGANIA DOTYCZĄCE USŁUGI**
   1. Wykonawca usługi jest odpowiedzialny za jakość i wykonanie obsługi technicznej, napraw i konserwacji pojazdów silnikowych będących w dyspozycji Rejonu.
   2. Za wszelkie szkody powstałe w wyniku niewłaściwego wykonania usługi odpowiada Wykonawca (zgodnie z pkt 4 Opisu Przedmiotu Zamówienia).
   3. Wykonawca winien dysponować w pełni wyposażonym warsztatem do naprawy samochodów w odległości mierzonej po utwardzonej drodze publicznej nie większej niż 25 km od siedziby Rejonu. Specyfikację warsztatu określono w pkt. 4.15. Opisu Przedmiotu Zamówienia.
2. **TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA**
   1. Termin realizacji umowy – 36 miesięcy od dnia podpisania umowy lub do wyczerpania kwoty brutto przeznaczonej na realizację zadania lub do dnia, w którym pozostała do wykorzystania kwota całkowitego wynagrodzenia brutto będzie niewystarczająca do zlecenia usług objętych przedmiotem umowy – w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
   2. Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia był realizowany sukcesywnie według potrzeb Zamawiającego.
   3. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia kosztorysu napraw najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od dnia przekazania pojazdu do stacji serwisowej wraz z terminem realizacji każdego zlecenia.
   4. Wykonawca wystawi dokument przyjęcia pojazdu do stacji serwisowej w dniu jego przyjęcia do naprawy.
3. **ZAKRES USŁUGI**
   1. Naprawy bieżące tj. m.in.: naprawy mechaniczne, elektromechaniczne, elektryczne.
   2. Naprawy blacharsko – lakiernicze.
   3. Przeglądy okresowe zgodnie z wymaganiami producenta (nie dotyczy pojazdów będących na gwarancji).
      1. Usługi przeglądów okresowych samochodów będą wykonywane zgodnie z częstotliwością i zakresem wynikającym z warunków przeglądów okresowych dla danego pojazdu lub książki serwisowej danego pojazdu, jednak nie rzadziej iż raz w roku. W przypadku stwierdzenia usterek podczas przeglądu, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego przedkładając szacunkowy koszt naprawy. Naprawa będzie możliwa jedynie po zaakceptowaniu kosztów naprawy przez Zamawiającego lub jego przedstawiciela zgodnie z zasadami określonymi w pkt 4. Opisu Przedmiotu Zamówienia.
   4. Serwis klimatyzacji.
      1. Opróżnienie układu klimatyzacji z czynnika, czyszczenie układu klimatyzacji.
      2. Sprawdzenie szczelności układu klimatyzacji.
      3. Odgrzybianie i dezynfekcja układu klimatyzacji (ozonowanie), wymiana filtra.
      4. Sprawdzenie ciśnień w układzie klimatyzacji.
      5. Uzupełnienie czynnika w układzie klimatyzacji.
   5. Wymiana ogumienia dostarczonego przez Zamawiającego.
      1. Zdjęcie kół lub zdjęcie opon.
      2. Wyczyszczenie z zanieczyszczeń felg i opon.
      3. Założenie opon na felgi, montaż kół wraz z wyważeniem.
      4. Zabezpieczenie folią zdjętych opon (w celu przechowywania) lub utylizacja zużytych opon (o ile Zamawiający nie zadecyduje inaczej).
      5. Sprawdzenie i korekta ciśnienia/systemu kontroli ciśnienia (czujników) w samochodach wyposażonych w czujnik lub zakodowanie w pamięci komputera pojazdu – jeśli zajdzie taka potrzeba.
      6. Naprawa uszkodzonej opony tj. opony, która została uszkodzona w takim miejscu, które jej nie eliminuje z dalszej eksploatacji i nadaje się do naprawy.
   6. Badania techniczne.
      1. Zakres prac zgodnie z obowiązującymi przepisami. Opłaty za badania techniczne samochodów służbowych będą pobierane według obowiązującego na dzień wykonania badania cennika ogłoszonego w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 29 września 2004 r. w sprawie wysokości opłat związanych z prowadzeniem stacji kontroli pojazdów oraz przeprowadzaniem badań technicznych pojazdów (Dz. U. z 2023 r., poz. 1070 z późn. zm.).
   7. Holowanie pojazdów.
      1. Wykonawca winien świadczyć usługi holowania uszkodzonych i niesprawnych samochodów 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, nieodpłatnie w granicach administracyjnych miast – odpowiednio dla każdej części zamówienia, a poza granicami według ceny wynikającej z oferty Wykonawcy.
4. **WARUNKI I REALIZACJA USŁUGI**
   1. Wykonawca będzie realizował usługi napraw, przeglądów technicznych, zakupu i montażu nowych opon na podstawie zleceń/przyjęć pojazdu, każdorazowo akceptowanych przez Zamawiającego lub Kierownika Rejonu/Z-ca Kierownika. Zamawiający wymaga, aby przed przystąpieniem do naprawy przedstawiony został kosztorys do akceptacji przez Zamawiającego lub jego przedstawiciela w ciągu 2 dni roboczych od postawienia pojazdu do stacji serwisowej.
   2. Punktu 4.1. nie stosuje się dla sezonowej wymiany opon i badań technicznych.
   3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykonał usługę przeglądu okresowego w ciągu **maksymalnie 3 dni** roboczych od daty akceptacji kosztorysu.
   4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykonał usługę naprawy mechanicznej w ciągu **maksymalnie 3/6/10 dni** **roboczych** (w zależności od deklaracji Wykonawcy w ofercie) od daty akceptacji kosztorysu naprawy przez Zamawiającego lub jego przedstawiciela i usługę naprawy blacharskiej w ciągu **maksymalnie 15 dni** **roboczych** od daty akceptacji kosztorysu naprawy przez Zamawiającego lub jego przedstawiciela. Wydłużenie terminu naprawy może nastąpić na pisemny i umotywowany wniosek Wykonawcy i po akceptacji Zamawiającego lub jego przedstawiciela.
   5. Z czynności odbioru pojazdu po wykonaniu naprawy, przeglądu technicznego, montażu kół/opon strony sporządzą protokół odbioru, według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia, w którym określą w szczególności datę wykonania prac, rodzaj pojazdu, jego aktualny przebieg, opis wykonanych czynności. W przypadku sezonowej wymiany ogumienia Zamawiający dopuszcza sporządzenie zbiorczego protokołu dla wszystkich pojazdów. W przypadku badań technicznych protokołu nie sporządza się.
   6. W przypadku gdy w wyniku zleconej naprawy okaże się, że jej zakres musi być rozszerzony, do wykonania tych napraw można przystąpić dopiero po otrzymaniu zaakceptowanego przez Zamawiającego lub jego przedstawiciela dodatkowego kosztorysu.
   7. Wykonawca dokona naprawy pojazdu poprzez przywrócenie jego pełnej sprawności technicznej, zgodnie z technologią naprawy oraz instrukcją obsługi producenta pojazdów, z zachowaniem jego pierwotnych parametrów techniczno-użytkowych, a obsługę techniczną wykona zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu. Koszty wynikające z zastosowania niewłaściwej technologii napraw lub niewłaściwych części będą obciążać Wykonawcę. Wady w realizacji zamówienia winny być nieodpłatnie usunięte w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia wystąpienia wady.
   8. Wykonawca powinien dysponować oprogramowaniem serwisowym/katalogami norm czasochłonności dla usług serwisu i napraw pojazdów, wg którego będzie rozliczał usługi. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania norm czasowych odpowiednich dla poszczególnych marek pojazdów.
   9. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli stanu zaawansowania świadczenia usług, w szczególności naprawy pojazdu oraz sposobu jej realizacji na każdym etapie, w tym prawo wglądu do katalogu norm czasowych.
   10. Pojazd naprawiany będzie zabezpieczony przez Wykonawcę przed kradzieżą oraz dostępem osób nie będących pracownikami Wykonawcy.
   11. W przypadku gdy Wykonawca w swoim warsztacie nie może wykonać usługi i zaleca wysłanie pojazdu do innego warsztatu oraz wykonanie usługi na zasadzie podwykonawstwa (§ 9. Projektowanych Postanowień Umowy), koszt transportu pojazdów do i z warsztatu pokrywa Wykonawca. Rozliczenie naprawy nastąpi na podstawie faktury Wykonawcy bez stosowania składników faktury, dotyczących ilości roboczogodzin, stawki za 1 roboczogodzinę, itd. Załącznikiem do faktury Wykonawcy będzie faktura Podwykonawcy. Wykonawca w rozliczeniu z Zamawiającym nie może stosować dodatkowych składników wynagrodzenia, powodujących zwiększenie wartości wykonanej usługi przez Podwykonawcę.
   12. Wykonawca lub Podwykonawca wykonujący badania techniczne musi być wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzących stacje kontroli pojazdów, a stacja kontroli musi spełniać wymagania określone w prawie.
   13. Samochody służbowe Zamawiającego wyposażone są w system monitoringu GPS. System monitoringu samochodów służbowych nie działa w tunelach oraz po odłączeniu akumulatora. Zamawiający dopuszcza możliwość wyłączania akumulatorów w samochodach tylko w przypadkach napraw uzasadnionych koniecznością odłączenia akumulatora wyłącznie po jego powiadomieniu.
   14. Zakazuje się samowolnego używania samochodów służbowych Zamawiającego przez Wykonawcę poza terenem warsztatu. Każdorazowa potrzeba „testowania” samochodu w trakcie jazdy wymaga pisemnej zgody uprawnionego pracownika Zamawiającego.
   15. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował minimum jedną stacją naprawczą, wyposażoną co najmniej w:

* dwa stanowiska wyposażone w podnośniki umożliwiające podniesienie całego pojazdu lub kanały najazdowe;
* stanowisko diagnostyczne do badań technicznych oraz kompleksowego sprawdzenia stanu technicznego pojazdu, wyposażone min. w rolki do badania sprawności układu hamulcowego, szarpaki do badania stanu zawieszenia, tester zużycia amortyzatorów;
* stanowisko do wykonywania diagnostyki komputerowej i weryfikacji uszkodzeń systemów elektronicznych z aktualnym oprogramowaniem;
* stanowisko do diagnostyki i naprawy układów klimatyzacji.

1. **OBSŁUGA TECHNICZNA**
   1. Fabrycznie nowe i oryginalne części zamienne oraz materiały niezbędne do napraw pojazdów, zgodne ze specyfikacją producenta pojazdu, dostarczy Wykonawca.
   2. Zamawiający dopuszcza użycie części i materiałów eksploatacyjnych równoważnych, pod warunkiem, że produkty te posiadają identyczne lub lepsze parametry w odniesieniu do produktów oryginalnych.
   3. W celu potwierdzenia, że Wykonawca użył do wykonania usług wymiany części zamiennych/materiałów eksploatacyjnych/ogumienia, wymaganych na podstawie przedmiotowej umowy, Zamawiający może żądać faktur zakupu.
   4. Dopuszczalne jest montowanie części używanych i pozyskanych z innych pojazdów po bezwzględnym uzgodnieniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego lub jego przedstawiciela.
   5. Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt dokona zagospodarowania pozostałych po wykonanych usługach odpadów (części, płynów itp.).
   6. Wykonawca każdorazowo po wymianie oleju w silniku oraz paska rozrządu, umieści w widocznym miejscu w komorze silnika etykietę zawierającą informację o dacie wykonanych prac, zastosowanych materiałach (parametry i marka oleju) oraz o przebiegu pojazdu.
   7. Każdorazowo po naprawie samochód zostanie umyty i odkurzony z nieczystości powstałych podczas naprawy.
   8. Przyjmuje się, że 1 roboczogodzina stanowi 60 minut zegarowych.
   9. Wykonawca na wykonane usługi udzieli gwarancji zgodnie z deklaracją zawartą w Formularzu cenowym, a na użyte części i materiały zgodnie z gwarancją producenta.
2. **TRANSPORT**

Zamawiający we własnym zakresie dostarczy pojazdy do miejsca naprawy Wykonawcy (nie dotyczy pojazdów uszkodzonych w stopniu nie nadającym się do samodzielnej jazdy – pkt 3.7. Opisu Przedmiotu Zamówienia).

1. **ODBIÓR USŁUGI**

Potwierdzeniem odbioru wykonania zamówienia (z zastrzeżeniem pkt 4.5.) jest podpisany przez strony i nie zawierający uwag protokół odbioru samochodu.

1. **WYMAGANIA DOTYCZĄCE PERSONELU WYKONAWCY**
   1. Wykonawca jest zobowiązany do zatrudniania na podstawie umowy o pracę, przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia, osób wykonujących następujące czynności: przyjmowanie pojazdów do naprawy i wydawanie pojazdów naprawionych, sporządzanie dokumentacji wymaganej przez Zamawiającego, ustalania przyczyn usterek i uszkodzeń poszczególnych układów, zespołów i podzespołów pojazdów, naprawy pojazdów, obsługi technicznej w zakresie wymiany płynów i materiałów eksploatacyjnych, wymiany/naprawy kół/opon, wykonywania rozliczeń kosztów usług, sprawdzanie jakości wykonanych prac, organizowania i utrzymywania w czystości stanowisk pracy, przy uwzględnieniu zasad racjonalnej organizacji pracy, przepisów BHP i ochrony przeciwpożarowej.
   2. Powyższy wymóg dotyczy również Podwykonawców, za pomocą których będzie realizowany przedmiot umowy.

Załączniki:

1. Protokół odbioru samochodu.
2. Wykaz samochodów służbowych Rejonu w Zambrowie.

*Sporządził:*

*7 listopada 2024 r.*

*Mateusz Wilczko*

**PROTOKÓŁ ODBIORU SAMOCHODU**

…………………………………………………………………………………………………………………………

*(nazwa Wykonawcy/pieczęć)*

Reprezentowany przez: ………………………………………………………………………………………………….………

**Przekazuje samochód:**

**Marka:** ……………………………………………………………………………………………………………………………………

**Nr rejestracyjny:** ………………………………………………………………………………………………………………….

**Aktualny przebieg:** ………………………………………………………………………………………………………………

**Po wykonaniu naprawy/przeglądu/wymiany kół/opon[[1]](#footnote-1):**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………….……………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..….....................

*(opis wykonanych czynności)*

Oświadczając jednocześnie, że przy wykonaniu usługi zastosował części, akcesoria i materiały po cenach zgodnych z cennikiem ogólnie obowiązującym u Wykonawcy, z zastosowaniem upustów wskazanych w ofercie Wykonawcy oraz zastosował normy czasowe określone w katalogu norm czasowych wskazanym w ofercie Wykonawcy.

UWAGI/ZASTRZEŻENIA:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Miejsce i data odbioru: ……………………………..................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRZEKAZUJĄCY:  ………………………………………. |  | ODBIERAJĄCY:  ………………………………………. |

Załącznik nr 2

**WYKAZ SAMOCHODÓW SŁUŻBOWYCH GDDKiA**

**Rejon w Zambrowie**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Marka/model pojazdu** | **Nr**  **rejestracyjny** | **Rok produkcji** | **Pojemność silnika**  ***[cm3]*** | **Przebieg *[tys. km]2*** | **Uwagi**  *(gwarancja, planowana likwidacja, itp.)* |
| 1. | Nissan NV 200 | BI 9056N | 2012 | 1461 | 195 | - |
| 2. | Skoda Fabia | BI 0897K | 2010 | 1598 | 292 | - |
| 3. | Skoda Rapid | BI 1400Y | 2017 | 999 | 129 | - |
| 4. | Skoda Fabia | BI 701AH | 2018 | 1598 | 135 | - |
| 5. | Volkswagen Transporter | BIH 0432 | 1996 | 2400 | 458 | - |
| 6. | Fiat Panda | BI 77663 | 2005 | 1242 | 226 | Planowana likwidacja |
| 7. | Citroen C3 | BI 965CP | 2019 | 1200 | 82 | - |
| 8. | Hyundai i30 | BI 956FW | 2021 | 1498 | 14 | Gwarancja do 29.12.2025 r. |
| 9. | Peugeot Expert | BI 3139K | 2002 | 1997 | 285 | - |

1. Niewłaściwe skreślić. [↑](#footnote-ref-1)