



Ministerstwo
Cyfryzacji

oohk
we know the cloud

Komunikator

*Instrukcja
Użytkownika*

Wersja: 1.22



Wstęp

Komunikator powstał w oparciu o produkt **Threema OnPrem**. Jest dostępny jako **aplikacja mobilna** dla systemów Android i iOS oraz przez **przeglądarkę WWW**.

Komunikator służy do:

- Prowadzenia rozmów **tekstowych** w formie 1:1 oraz w grupie
- Prowadzenia rozmów **audio** w formie 1:1 oraz w grupie
- Prowadzenia rozmów **wideo** w formie 1:1 oraz w grupie
- Przesyłania **multimediów**

Aby zapewnić najwyższy poziom bezpieczeństwa:

- Komunikacja szyfrowana jest **end-to-end** z wykorzystaniem kluczy szyfrujących rozmówców
- **Ograniczono dostępność** części funkcji aplikacji
- Lista kontaktów jest weryfikowana i **zarządzana przez administratora**
- Wprowadzono możliwość dodatkowego, podwyższonego poziomu **weryfikacji kontaktów**



Index

- [Część I - Instalacja i konfiguracja](#)
- [Część II - Pierwsze kroki](#)
- [Część III - Komunikator w przeglądarce](#)
- [Część IV - Threema Safe](#)
- [Część V - WCAG Ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami](#)

Część I

Instalacja i konfiguracja

Krok 1 - Instalacja aplikacji

Zainstaluj **darmową** aplikację mobilną **Threema OnPrem** pobierając ją ze sklepu. Kliknij w przycisk sklepu lub zeskanuj kod QR.




Nigdy nie instaluj aplikacji z innych źródeł niż oficjalne sklepy: Play i AppStore.

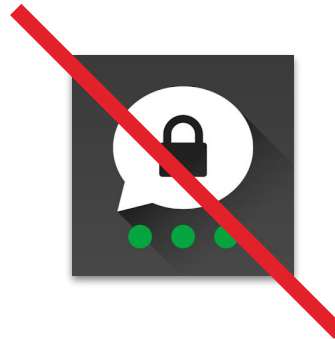
Krok 2 - Uruchomienie aplikacji


Upewnij się, że masz zainstalowaną odpowiednią aplikację - **Threema OnPrem**, a nie inne dostępne warianty.

Uruchom **Threema OnPrem**.




Threema
OnPrem 



Threema 



Threema
Work 



Krok 3 - Logowanie

Wprowadź dane do logowania.

Login

Wpisz swój adres e-mail, na który otrzymałeś(-aś) tę instrukcję

Hasło

Skopiuj i wklej hasło otrzymane w wiadomości SMS.

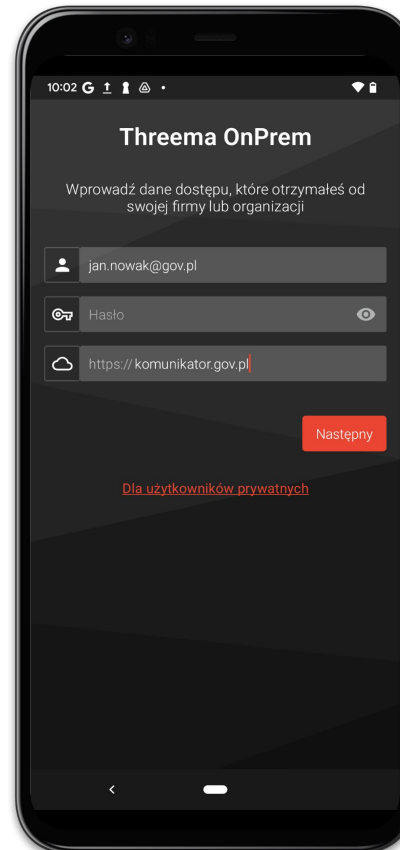
Serwer

Wprowadź: <https://komunikator.gov.pl>

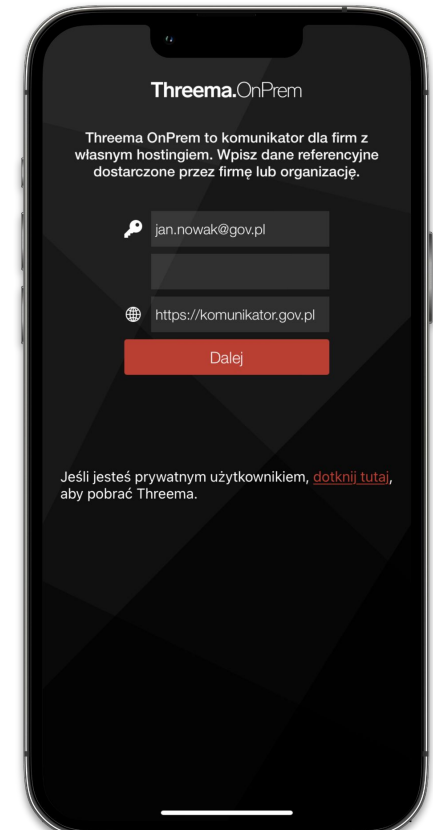


Hasło możesz zapisać tylko w bezpiecznym menedżerze haseł.

Android



iOS





Krok 4 - Konfiguracja

Rozpocznij konfigurację aplikacji
wybierając:

Android

Kliknij: *"Skonfiguruj Threema OnPrem"*

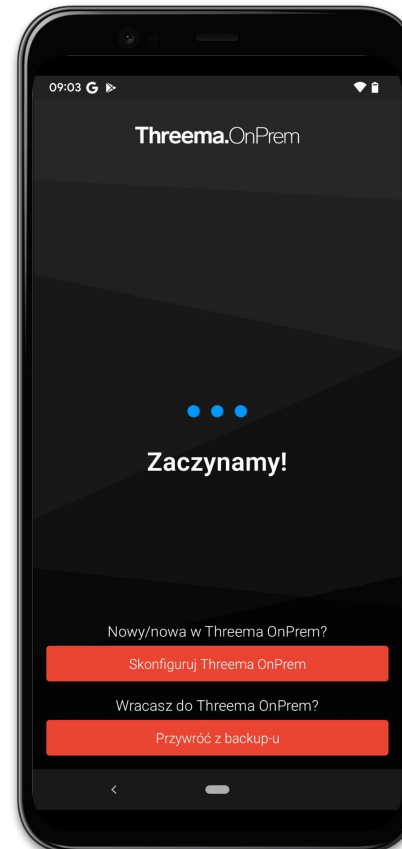
iOS

Kliknij: *"Ustaw Threema"*

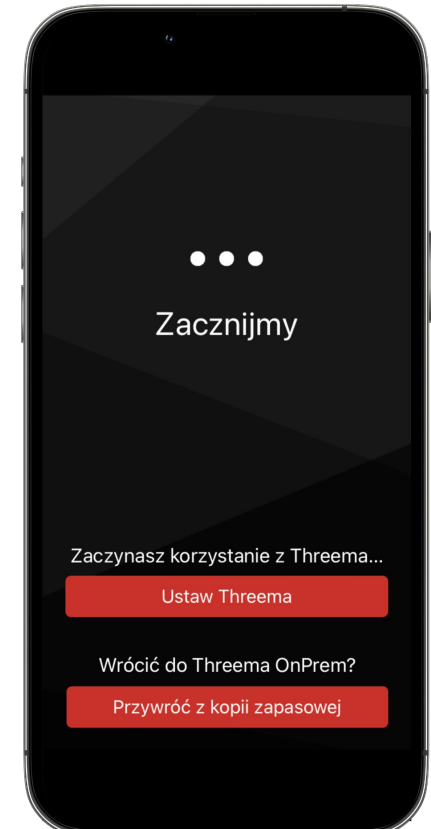


**Jeżeli instalujesz aplikację po raz kolejny
i chcesz skorzystać z Threema Safe przejdź
do Części IV instrukcji.**

Android



iOS



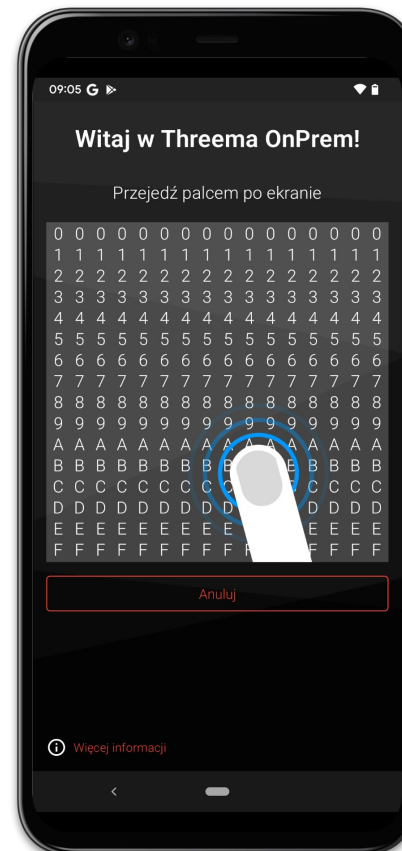


Krok 5 - Utworzenie klucza szyfrującego

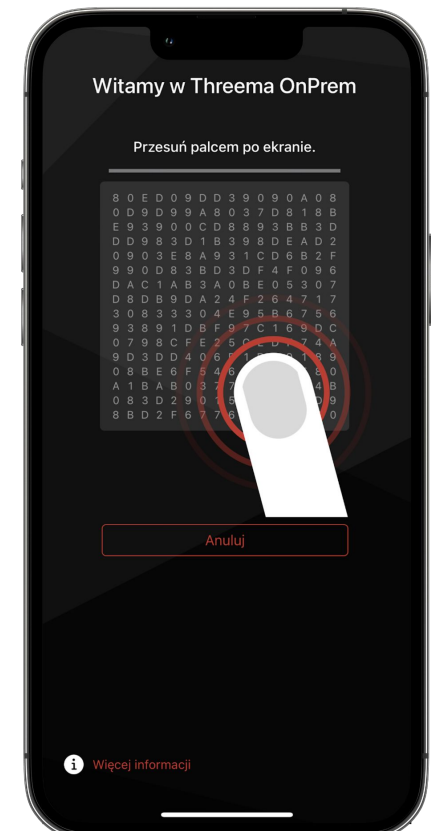
Przesuń palcem po ekranie, aby wygenerować Twój unikalny **klucz szyfrujący**.

Klucz jest używany do **szyfrowania** Twojej komunikacji z innymi użytkownikami.

Android



iOS





Krok 6 - Utworzenie hasła Threema Safe

Zdefiniuj hasło do backupu **Threema Safe**
(szczegółowy opis usługi ► *Część IV* instrukcji).

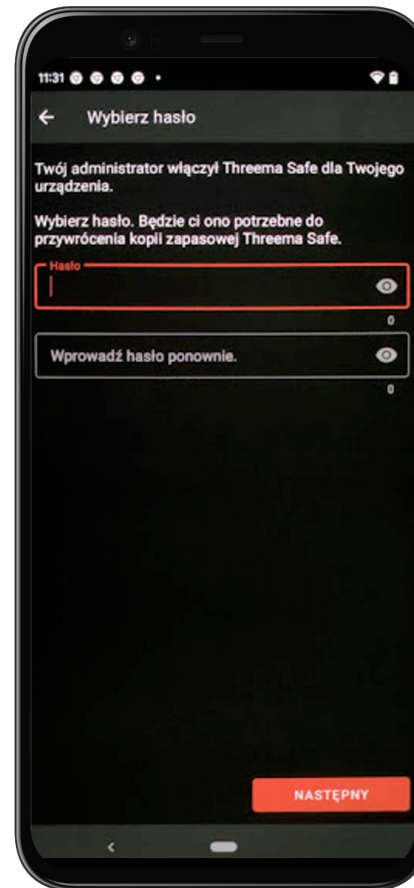
Utworzone hasło powinno być inne niż hasło
logowania do aplikacji Komunikator.

Uwaga: Nie ma możliwości odzyskania
utraconego hasła do **Threema Safe**.

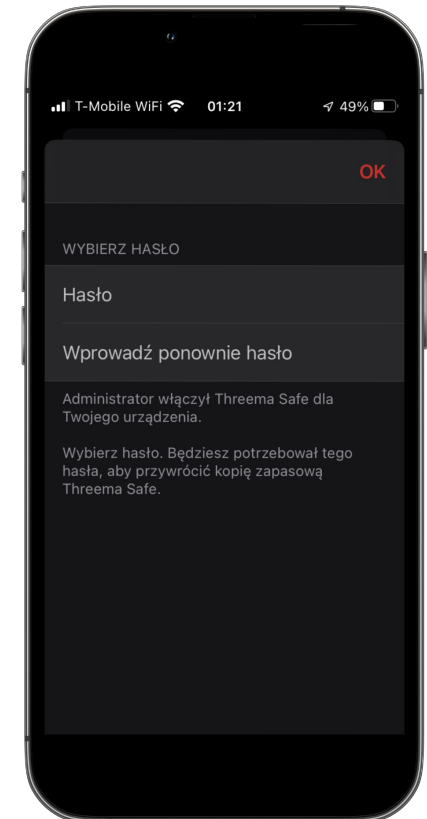


**Hasło możesz zapisać tylko
w bezpiecznym menedżerze haseł.**

Android



iOS





Krok 7 - Zapisanie danych do odzyskania backupu Threema Safe

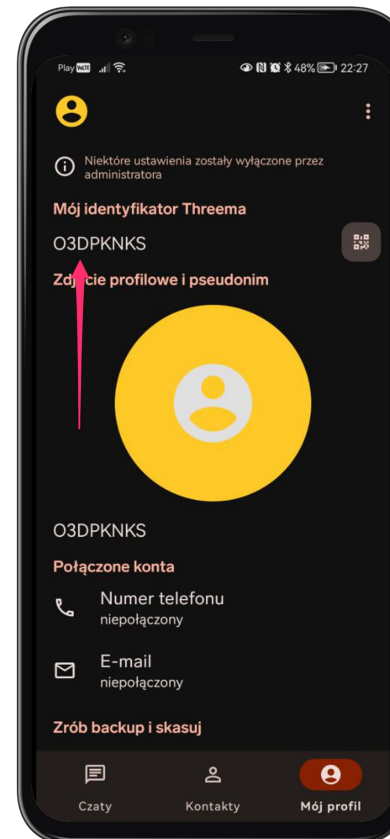
W procesie odzyskania danych backupu **Threema Safe** (szczegółowy opis usługi ► *Część IV* instrukcji) niezbędne będzie podanie hasła do Threema Safe (jest to inne hasło niż do aplikacji) oraz Threema ID. W związku z czym sugerujemy zapisanie tych danych w bezpiecznym miejscu. Threema ID jest widoczne po zalogowaniu do aplikacji na ekranie **"Mój Profil"** i zaczyna się **literą O**.

Uwaga: Nie ma możliwości odzyskania utraconego hasła do **Threema Safe**.

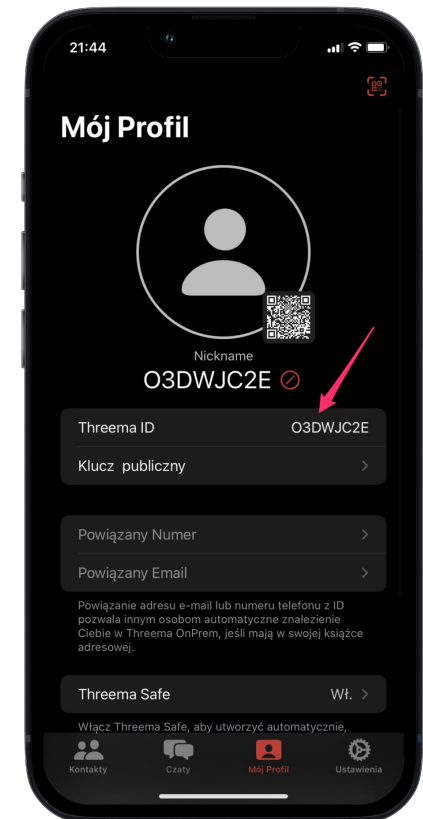


Hasło możesz zapisać tylko w bezpiecznym menedżerze haseł.

Android



iOS





Krok 8 - Zabezpieczenie aplikacji

W ustawieniach aplikacji włącz dodatkowe zabezpieczenie aplikacji **kodem PIN**.

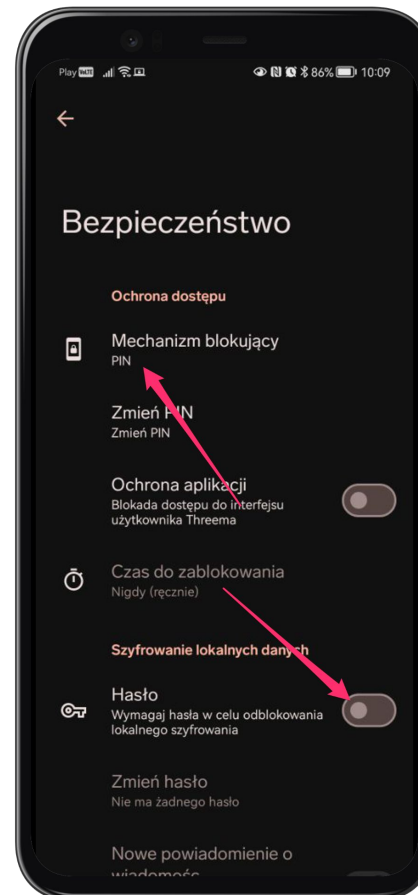
Jeśli Twoje urządzenie posiada zabezpieczenie **biometryczne** (np. *FaceID*), możesz go użyć zamiast każdorazowego wprowadzania kodu PIN.

Włącz **wymazywanie danych** po nieudanych próbach wprowadzenia kodu, a na platformie Android aktywuj również **hasło szyfrowania**.

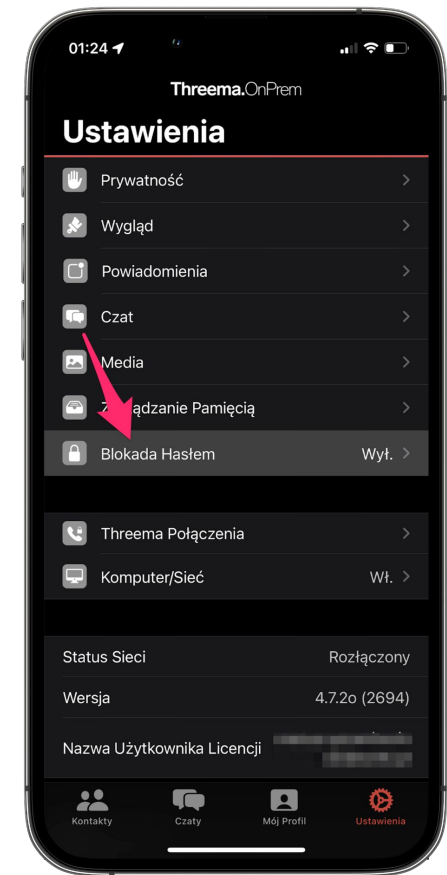


Do zabezpieczenia aplikacji nie używaj kodu PIN do telefonu lub karty SIM.

Android



iOS





Część II

Pierwsze kroki



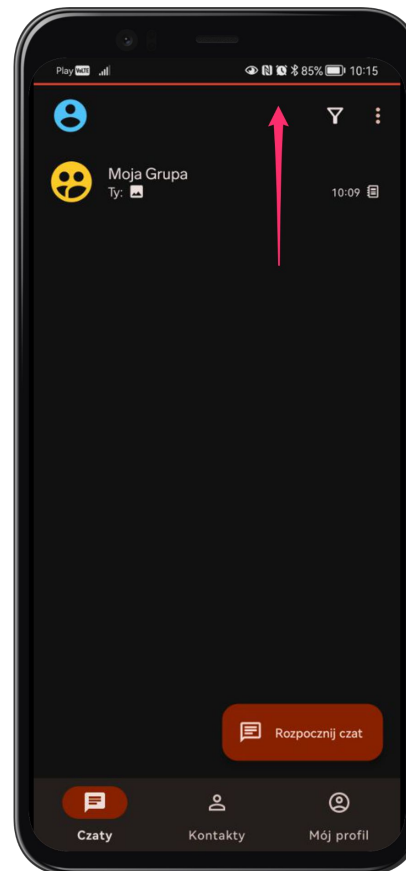
Status połączenia

Aplikacja wymaga stałego połączenia z internetem.

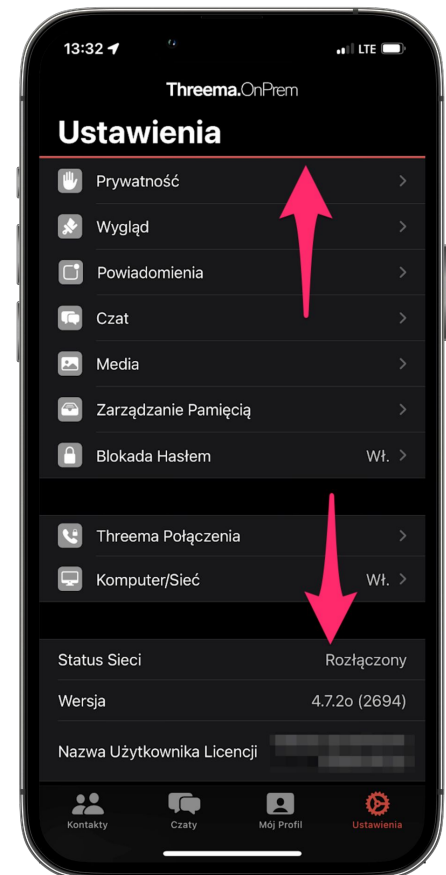
Podczas braku połączenia, wiadomości oczekują na odebranie tylko przez **minimalny okres**.

Brak połączenia sygnalizowany jest **czerwoną linią** na górze ekranu oraz odpowiednią informacją o **statusie sieci** w ustawieniach aplikacji.

Android



iOS





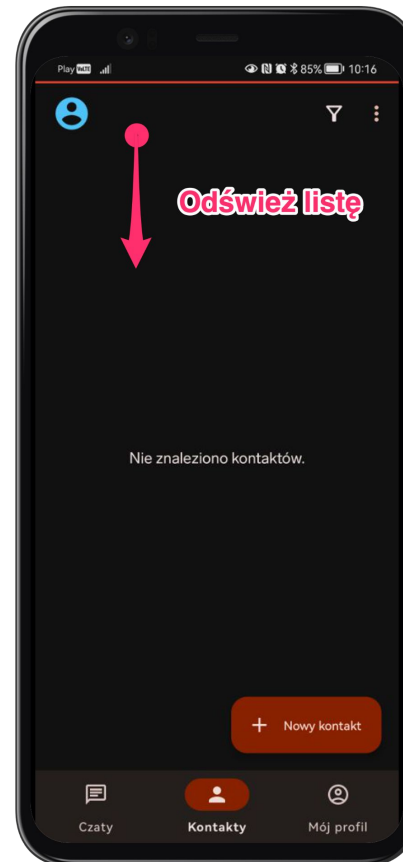
Przeglądanie kontaktów

Na liście **kontaktów organizacyjnych** znajdziesz wszystkich użytkowników komunikatora.

Nowe kontakty są weryfikowane i dodawane przez administratora, a następnie udostępniane wszystkim użytkownikom.

Listę kontaktów możesz odświeżyć gestem **“Przesuń w dół”**.

Android



iOS





Poziom weryfikacji kontaktu

Każdy kontakt powinien być oznaczony co najmniej dwiema niebieskimi kropkami ●●●●.

W ten sposób oznaczony jest **kontakt organizacyjny** zweryfikowany przez **administratora**.

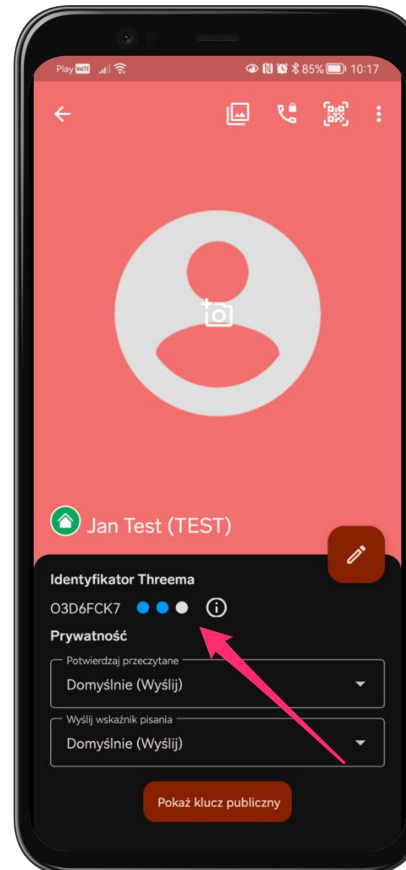
Możesz traktować taki kontakt jako **zaufany**.



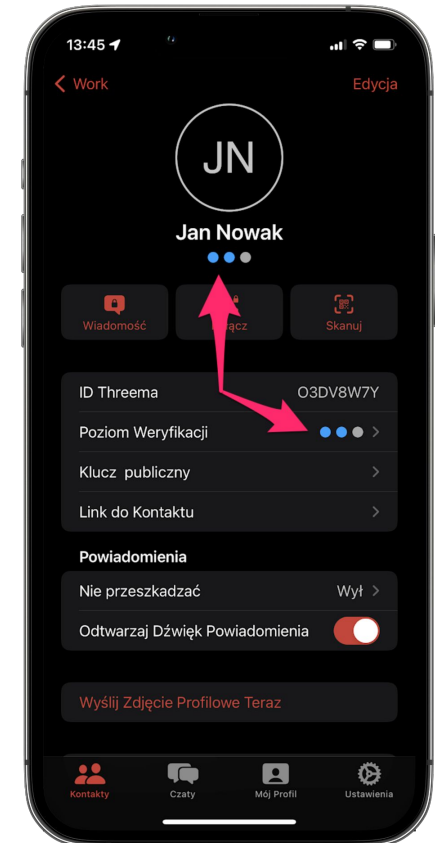
Nie podejmuj rozmowy z niezweryfikowanymi kontaktami.

Zgłoś taki przypadek do Agenta.

Android



iOS



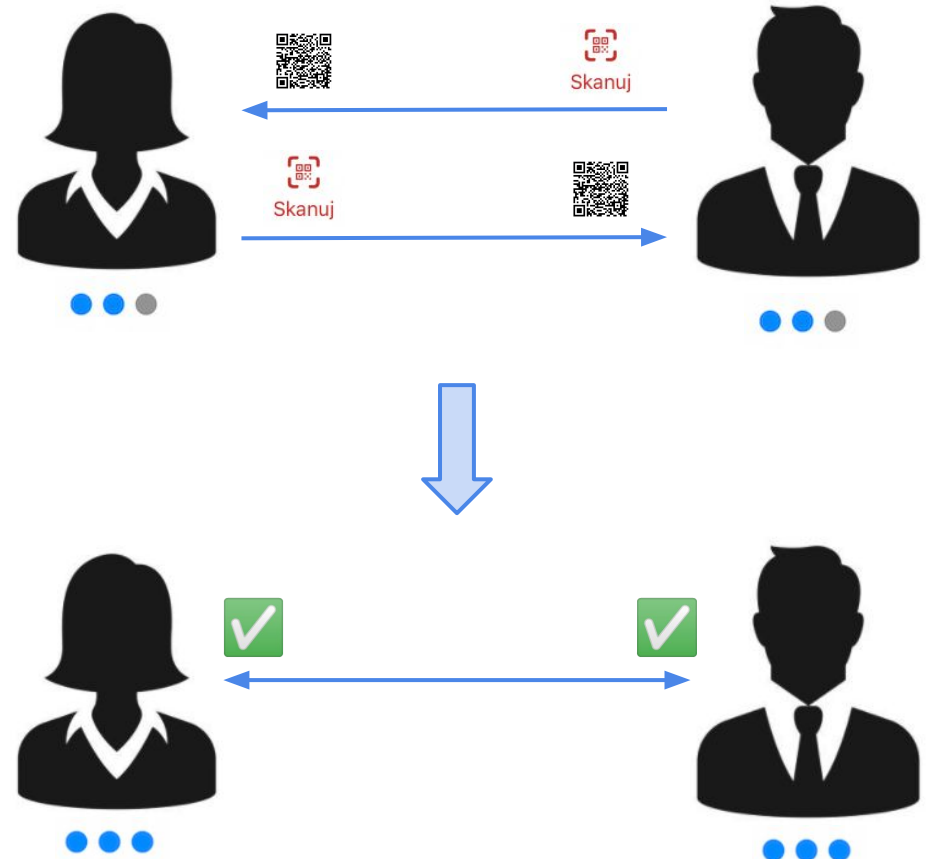


Dodatkowa weryfikacja kontaktu

Możesz **podwyższyć poziom weryfikacji kontaktu** skanując otrzymany od niego kod QR.

Zweryfikowany w ten sposób kontakt oznaczony jest **trzema kropkami** ●●●

Przycisk **“Skanuj”** znajdziesz na ekranie danego kontaktu. Własny kod QR znajdziesz na ekranie **“Mój Profil”**.



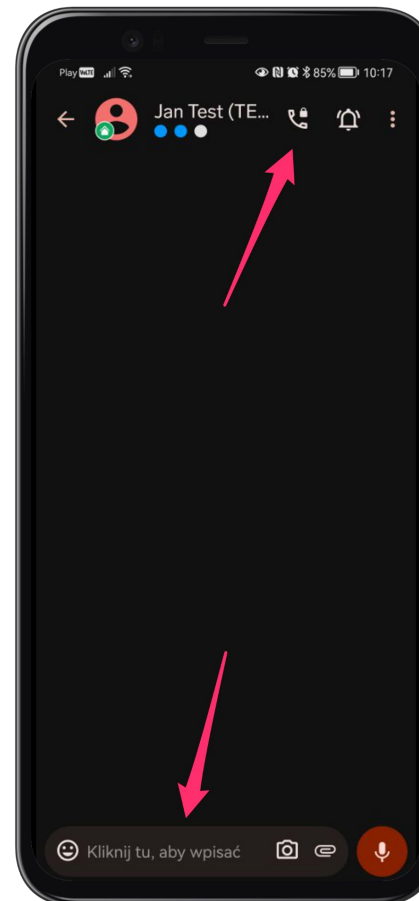


Rozpoczęcie rozmowy

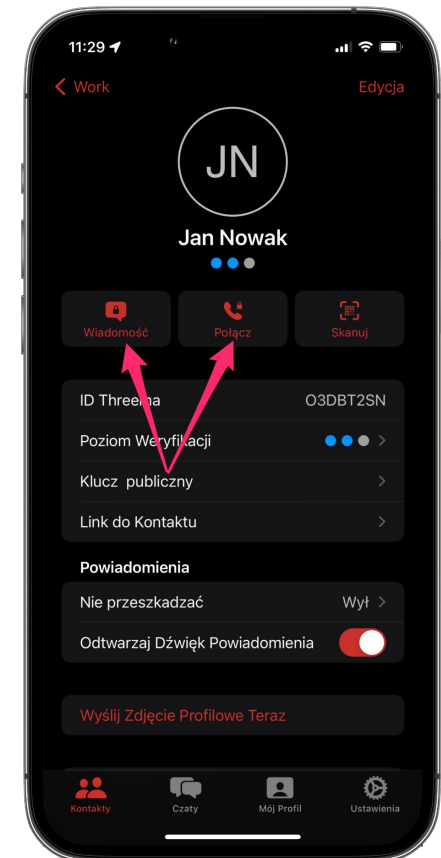
Z listy kontaktów wybierz **pojedynczy kontakt** lub **grupę** i rozpocznij rozmowę.

Rozmowy możesz prowadzić **tekstowo**, przez połączenie **audio** lub **wideo**.

Android



iOS





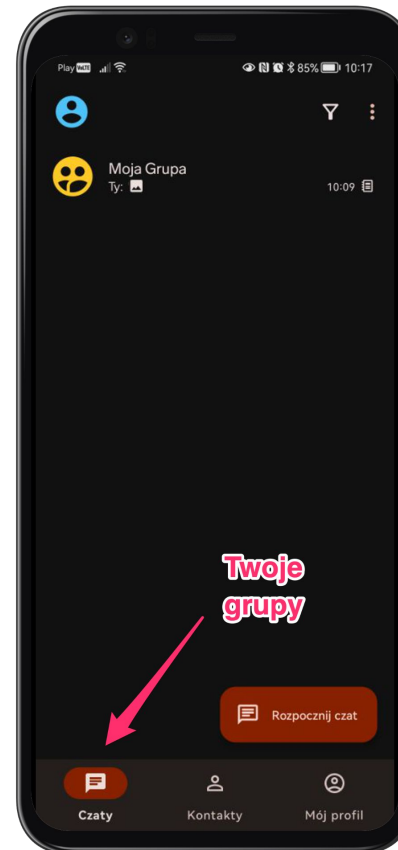
Grupy

Jako użytkownik możesz **tworzyć nowe grupy** i **zapraszać** do nich innych użytkowników.

Do **istniejącej grupy** może zaprosić Cię jej **założyciel**. Gdy dołączysz, **nie zobaczysz** dotychczasowej historii rozmowy.

W grupie można wymieniać, **wiadomości tekstowe**, a także połączenia audio i wideo.

Android



iOS





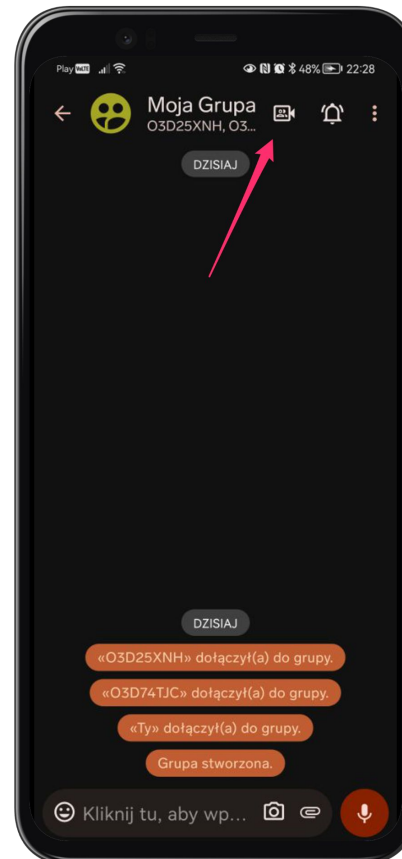
Połączenia audio i wideo grupowe

Jako użytkownik możesz rozpocząć połączenie grupowe, po kliknięciu ikony połączenia grupowego na szczegółach wcześniej utworzonej grupy. Połączenie grupowe są w formie audio oraz wideo (należy pamiętać o udzieleniu odpowiednich uprawnień aplikacji Threema OnPrem)

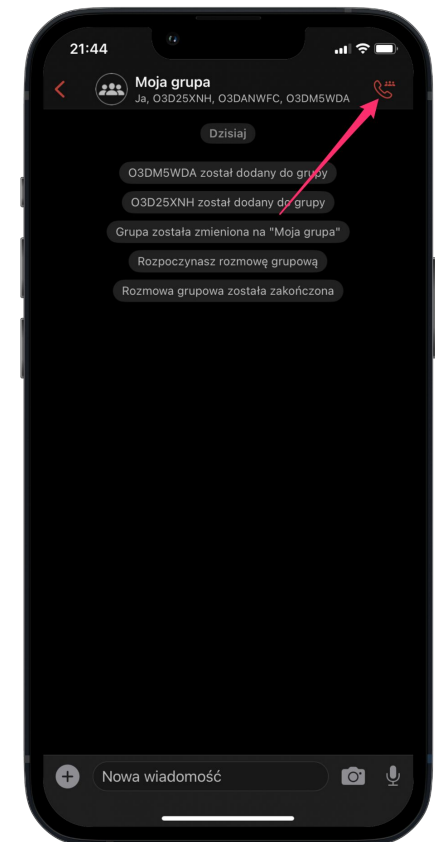
Po utworzeniu połączenia wszyscy uczestnicy grupy będą mogli dołączyć bądź opuścić spotkanie przez cały czas jego trwania.

Użytkownicy dostaną powiadomienie o połączeniu grupowym jeżeli mają odpowiednio skonfigurowane otrzymywanie powiadomień z aplikacji Threema OnPrem.

Android



iOS





Część III

Komunikator w przeglądarce



Komunikator w przeglądarce wymaga poprawnie skonfigurowanej aplikacji mobilnej.

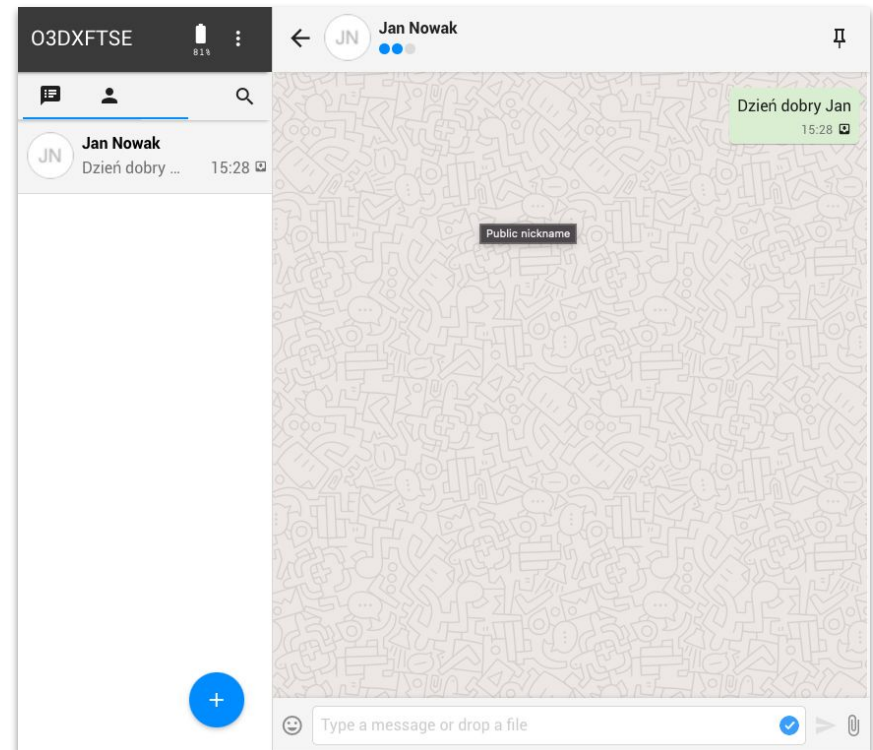
Jeśli jej nie posiadasz – przejdź do Części I.



Wprowadzenie

Z Komunikatora możesz korzystać przez swoją **przeglądarkę WWW** pod ogólnodostępnym adresem: komunikator.gov.pl/web

Wszystkie Twoje rozmowy, kontakty i grupy są **automatycznie synchronizowane** między Twoimi urządzeniami.





Konfiguracja

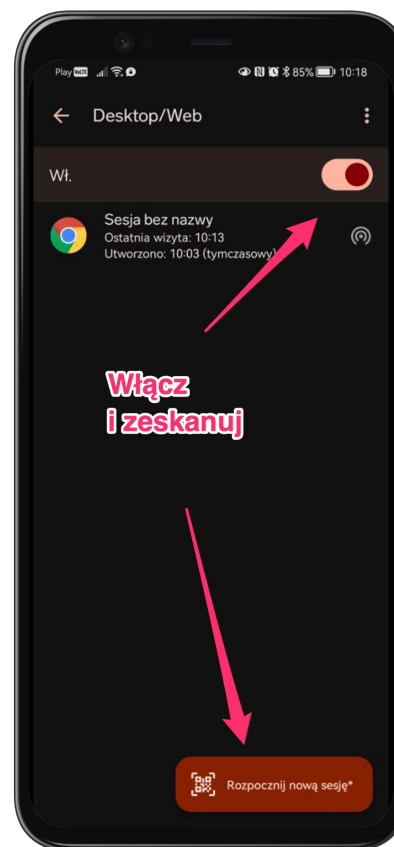
W aplikacji mobilnej otwórz **“Komputer/Sieć”** (iOS) lub **“Desktop/Web”** (Android)

Zeskanuj kod QR dostępny pod adresem komunikator.gov.pl/web.

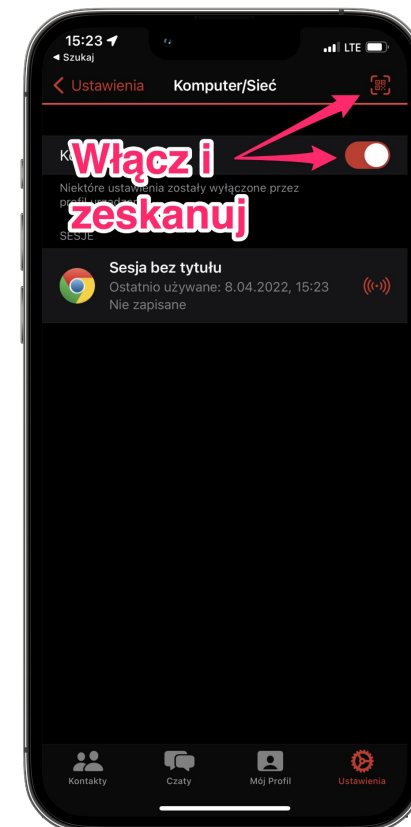
W ten sposób tworzysz **sesję udostępniania danych** do przeglądarki. Możesz ją w każdej chwili **zatrzymać i usunąć**.

Jeśli na ekranie z kodem QR **wprowadzisz hasło**, skanowanie kodu nie będzie wymagane przy ponownym otwarciu komunikatora w przeglądarce.

Android



iOS





Ograniczenia

Komunikator w przeglądarce wykorzystuje Twój telefon do **wymiany zaszyfrowanych wiadomości**.

Z tego powodu, Twój komputer i telefon **muszą być połączone do internetu**.

W przypadku błędu z połączeniem, otrzymasz odpowiedni **komunikat**.

Device Unreachable ×

Unable to connect to your device ...

- 🔗 Is your phone connected to the internet?
- 🔗 Is the Threema app started?
- 🔗 Is Threema Web enabled in the Threema app?
- 🔌 It may help to unlock your device or connect it to a charger.
- 📱 Your device may be affected by Push Notification issues. See the FAQ articles for [Android](#) and [iOS](#) for troubleshooting.

RELOAD PAGE ↻ RETRY

Pomoc

W codziennym użytkowaniu komunikator jest intuicyjny i działa analogicznie do innych, powszechnie znanych komunikatorów.

Jeśli potrzebujesz pomocy, **skontaktuj się ze swoim Agentem**, który potwierdzi Twoją tożsamość i przekaże zgłoszenie do centrum pomocy.



Część IV

Threema Safe



Threema Safe

Czym jest Threema Safe?

Threema Safe to mechanizm backupu umożliwiający:

- **tworzenie kopii zapasowej** niektórych danych przechowywanych w aplikacji mobilnej Komunikator
- **odzyskiwanie danych** z kopii zapasowej podczas instalacji aplikacji na nowym urządzeniu mobilnym (np. po utracie urządzenia, po wymianie urządzenia)

Zakres danych objętych mechanizmem Threema Safe:

Kopia bezp. Threema Safe NIE ZAWIERA:

- historii komunikacji
- wysłanych/odebranych plików

Kopia bezp. Threema Safe ZAWIERA:

- Threema ID
- członkostwo w grupach
- listy dystrybucyjne (Android)
- poziom weryfikacji kontaktów
- listę zablokowanych kontaktów
- wybrane ustawienia aplikacji:
 - Wyślij Potwierdzenia Odczytu
 - Prezentuj Znacznik Pisania
 - Zawsze przekazuj połączenia
 - Włącz klawiaturę incognito (Android)



Threema Safe

Proces odzyskiwania danych

Przywrócenie danych z kopii **Threema Safe** możliwe jest tylko podczas ponownej instalacji aplikacji Komunikator (np. po wymianie urządzenia).

Aby przywrócić dane z Threema Safe po wprowadzeniu danych do logowania należy wybrać kolejno opcje

▶ **“Przywróć z backup-u/Przywróć z kopii zapasowej”**

▶ **“Bezp. kopia zapasowa/Threema Safe”**

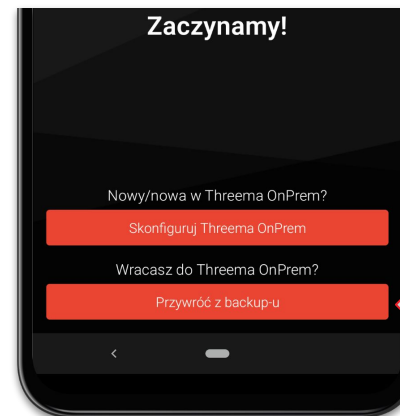
a następnie postępować zgodnie z instrukcjami na ekranie.



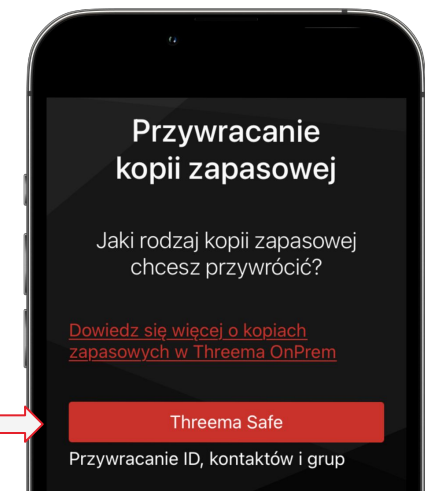
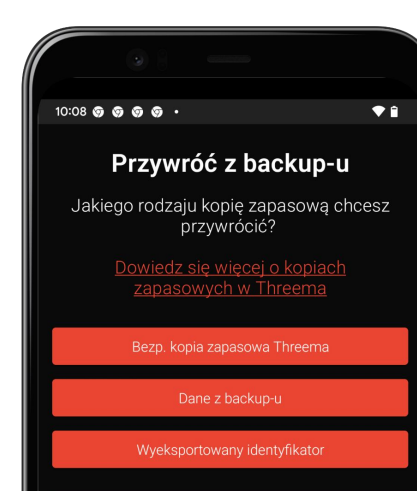
Po przywróceniu danych z Threema Safe należy **bezwzględnie usunąć** poprzednio używaną instancję aplikacji Komunikator.

Ze względów bezpieczeństwa Komunikator nie wspiera korzystania z aplikacji na wielu urządzeniach mobilnych jednocześnie. Korzystanie z aplikacji na wielu urządzeniach mobilnych jednocześnie prowadzi do nieodwracalnej utraty integralności danych dot. komunikacji użytkownika (np. otrzymywanie tylko niektórych wiadomości przychodzących; brak dostępu do nowych grup pomimo otrzymania zaproszenia, itp).

Android



iOS






Threema Safe

Ekran statusu Threema Safe

Aby sprawdzić status usługi Threema Safe, zmienić hasło Threema Safe lub wymusić wykonanie kopii zapasowej należy przejść na ekran szczegółów Threema safe.

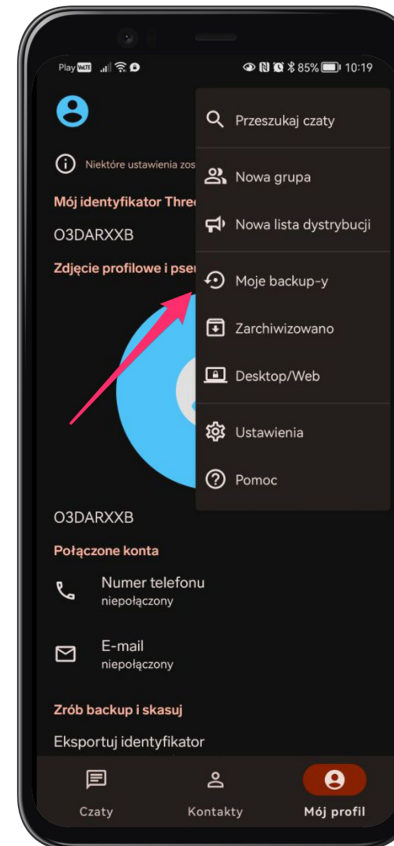
Android:

Na dowolnym ekranie kliknij znajdujący się w prawym górnym rogu ekranu przycisk  i wybierz opcję **“Moje backup’y”**

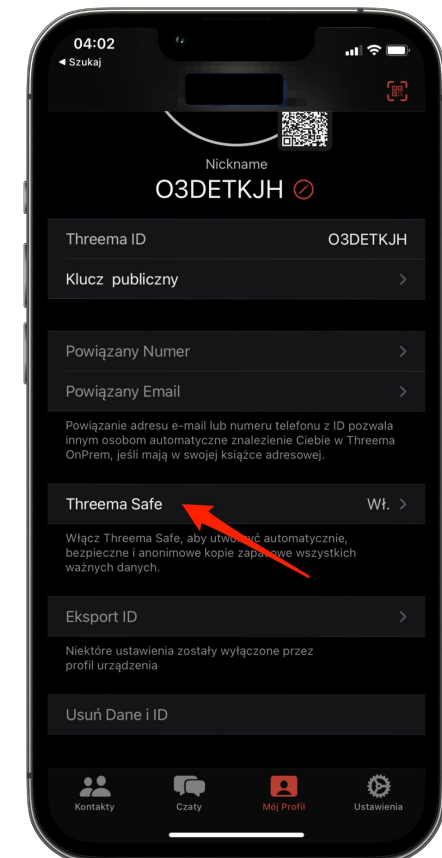
iOS:

Przejdź do ekranu **“Mój profil”** i kliknij sekcję **“Threema Safe”**

Android



iOS





Threema Safe Zmiana hasła

Aby zmienić zdefiniowane wcześniej hasło do usługi Threema Safe należy przejść na *ekran statusu Threema Safe*, kliknąć przycisk **“Zmień hasło”** i postępować zgodnie z instrukcjami na ekranie.

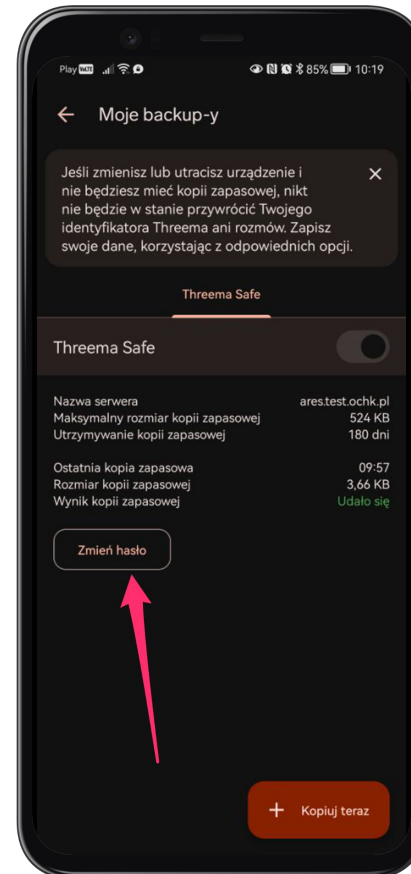
Uwaga: Znajomość hasła jest konieczna do przywrócenia danych z kopii zapasowej Threema Safe. Nie ma możliwości odzyskania utraconego hasła do Threema Safe i jest to inne hasło niż do aplikacji.

W procesie odzyskiwania backupy będzie niezbędne podanie również identyfikatora Threema ID.

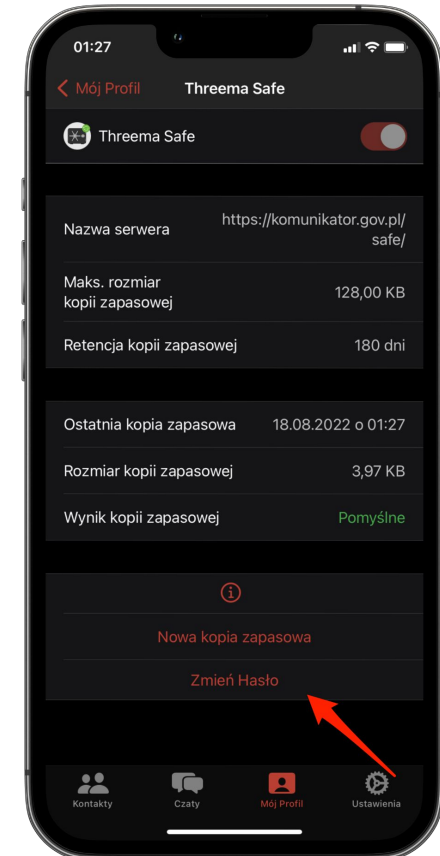


Hasło możesz zapisać tylko w bezpiecznym menedżerze haseł.

Android



iOS





Threema Safe

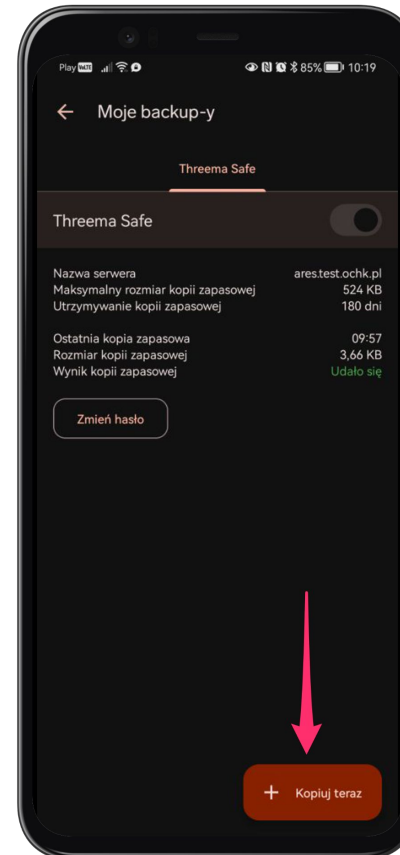
Wymuszenie wykonania backupu

Kopia bezpieczeństwa Threema Safe wykonywana jest automatycznie co 24h.

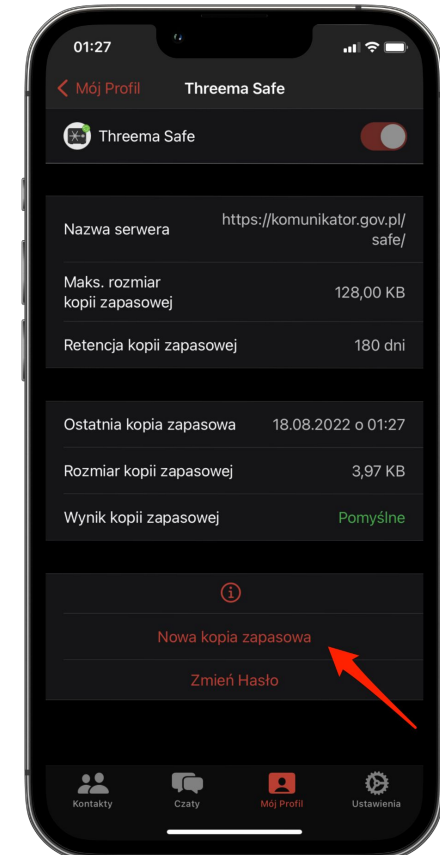
Możesz wymusić wykonanie backupu przechodząc na *ekran statusu Threema Safe* i klikając przycisk "Kopiuj teraz/Nowa kopia zapasowa".

Uwaga: przywrócenie danych z kopii bezpieczeństwa nie jest możliwe jeżeli nie logowałeś się do aplikacji przez okres dłuższy niż 180 dni lub po usunięciu konta.

Android



iOS





Część V

WCAG

Ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami

WCAG

Aplikacja Threema obsługuje funkcje dostępności oferowane przez systemy iOS i Android.

Do dostępnych opcji zaliczają się m.in.:

- dynamiczny rozmiar interfejsu i wielkość czcionek
- redukcja animacji, filtry barwne
- audiodeskrypcja zawartości widocznej na ekranie, odczytywanie wiadomości, głosowe komunikaty opisujące elementy interfejsu (opcja VoiceOver na iOS oraz TalkBack na Android)
- sterowanie aplikacją za pomocą komend głosowych
- powiadomienia audiowizualne (miganie diody/ekranu przy alertach)

Na obu platformach ustawienia dostępności należy aktywować z poziomu ustawień systemowych urządzenia w zakładce **Dostępność** (na iOS) lub **Ułatwienia dostępu** (na Androidzie).



WCAG w Threema OnPrem

Android



iOS

