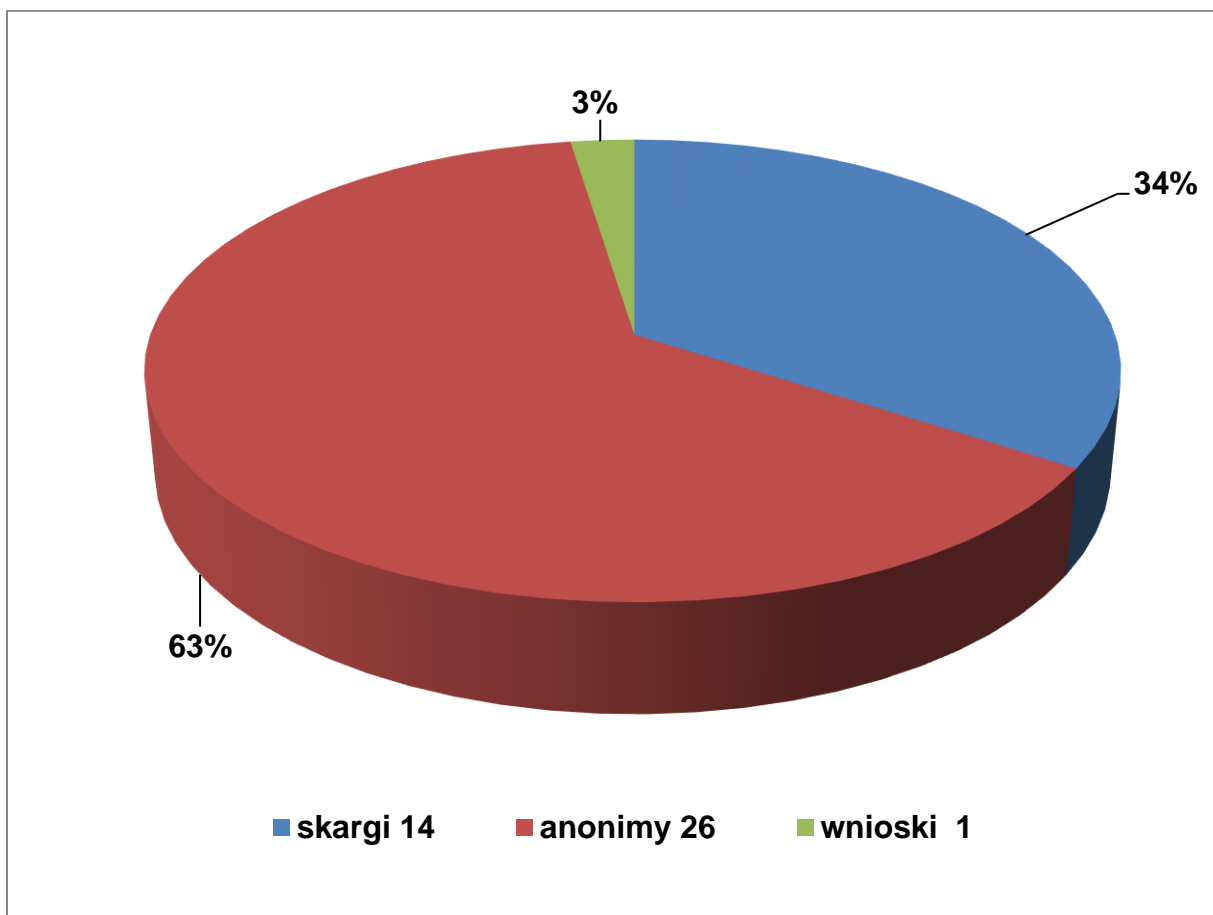


BKSW-III-0340/1-2/19

Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg, wniosków i petycji za II kwartał 2019 r.

W okresie od dnia 1 kwietnia 2019 r. do dnia 30 czerwca 2019 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło ogółem 41 spraw, w tym 14 skarg, 1 wniosek oraz 26 anonimów. W omawianym okresie nie odnotowano wpływu petycji.

Liczbę spraw w poszczególnych kategoriach oraz ich procentowy udział przedstawia poniższy wykres.



Rysunek 1. Zestawienie spraw wpływających do BKSW- III w II kwartale 2019 r. w rozbiciu na ich rodzaje.

Tabela 1. Sposób załatwiania skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w II kwartale 2019 r.

Ogólna liczba skarg	Załatwiono w okresie sprawozdawczym					Terminowość załatwienia skarg	
	przekazano według właściwości	w tym				załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
		załatwiono we własnym zakresie					
		zamknięte	w toku	a/a	włączono do akt sprawy		
1	2	3	4	5	6	7	8
14	10	4	0	0	0	0	0

Na 14 skarg we własnym zakresie załatwiono 4 z nich, w tym żadna ze skarg nie została uznana za zasadną.

10 skarg zostało przekazanych do załatwienia innym organom, w tym 1 skargę przekazano do załatwienia organowi spoza PSP.

Rodzaje i liczbę wniesionych skarg w rozbiciu na kategorie przedstawia tabela 2.

Tabela 2. Rodzaj i liczba skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w II kwartale 2019r.

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	3
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	2
3.	kontrolno-rozpoznawcze	0
4.	inne	9
5.	OGÓŁEM	14

Przedmiotem wnoszonych skarg były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – odmowa wydania przez komendanta powiatowego PSP korekty do PIT-u; zakwestionowanie wysokości proponowanego (zbyt niskiego zdaniem zainteresowanego) wynagrodzenia na stanowisku radcy prawnego w jednostkach organizacyjnych PSP; nieprawidłowości finansowe w komendzie powiatowej PSP m. in. w rozliczeniach z delegacji służbowych.
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – niewłaściwe zachowanie strażaka zajmującego lokal służbowy, utrudniające użytkowanie wspólnej nieruchomości; odmowa udostępnienia przez komendanta powiatowego PSP ubezpieczyciela OC w związku z zarzutem uszkodzenia samochodu skarżącego przez kamień mający wypaść spod kół samochodu strażackiego.
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – nie odnotowano skarg w tym zakresie.
4. W innym zakresie – niewłaściwe zachowanie strażaka w związku ze zwróceniem uwagi na niewłaściwe zaparkowanie samochodu na chodniku; brak reakcji ze strony komendanta powiatowego PSP w związku z zadeklarowaną przez skarżącego chęcią pomocy jednostce w ramach wolontariatu; napełnienie basenu wodą na prywatnej posesji z użyciem samochodu gaśniczego należącego do OSP; niewłaściwe potraktowanie skarżącego podczas wizyty w komendzie powiatowej PSP; niewłaściwy

sposób rozpatrzenia skargi, polegający na nierzetelnym odniesieniu się do zarzutów.

W II kwartale 2019 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynął również wniosek, dotyczący propozycji wyposażenia jednostek Ochotniczych Straży Pożarnych, włączonych do krajowego systemu ratowniczo-gaśniczego, w placówki zamiejscowe i terenowe. Biorąc pod uwagę obowiązujące i wystarczające rozwiązania organizacyjne, dotyczące ww. obszaru, wniosek nie został uwzględniony.

Do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło również 26 anonimów. Czynności wyjaśniające podjęto w przypadku 16 z nich. Tylko w dwóch przypadkach uznano anonimy za zasadne częściowo. Potwierdził się zarzut, dotyczący niezapoznania strażaków z komendy miejskiej PSP z ustaleniami opisanymi w dokumencie sporządzonym przez psychologa na okoliczność oceny sytuacji w jednostce. Ponadto potwierdzono wykonanie zdjęcia strażakowi jednej z jednostek OSP tuż po ukończeniu akcji gaszenia pożaru domu z przedmiotem należącym do uszkodzonych. W obydwu przypadkach, po otrzymaniu stosownych wyjaśnień, wystosowano do odpowiednich podmiotów pisma zalecające zapobieganiu opisanym sytuacjom.

Tabela 3 przedstawia rodzaj i liczbę anonimów.

Tabela 3. Rodzaj i liczba anonimów wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w II kwartale 2019 r.

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	13
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	4
3.	kontrolno-rozpoznawcze	1
4.	inne	8
5.	OGÓŁEM	26

Przedmiotem anonimów były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – sprzeciw wobec obsadzeniu na stanowisku komendanta powiatowego PSP funkcjonariusza, który nie spełnia wymagań; stosowanie mobbingu przez komendanta miejskiego PSP wobec podwładnych; brak obsady na stanowiskach dowódców zmian; dodatkowe zarobkowanie funkcjonariuszy PSP kolidujące z pełnieniem służby; nieprawidłowości przy naborze do służby w PSP; zaleganie z wykorzystaniem urlopu wypoczynkowego; nieprawidłowości przy przydzielaniu dodatków motywacyjnych.
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – wykorzystywanie samochodu służbowego do celów pozasłużbowych; nieprawidłowości przy zakupie sprzętu dla jednostek PSP; nieprawidłowo przeprowadzona akcja gaszenia pożaru domu; nielegalne wyprzedawanie przez zastępcę komendanta powiatowego PSP rzeczy z majątku komendy; robienie sobie zdjęć przez strażaka OSP na pogorzeliisku; dostarczanie dla jednostek PSP przez wykonawcę średnich samochodów niezgodnie z zawartą umową.

3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – wykonywanie zajęcia zarobkowego przez strażaków z komórek kontrolno-rozpoznawczych na terenie na którym pełnią służbę.
4. W innym zakresie – agitowanie przez strażaka podczas służby na rzecz wybranej partii politycznej; bojkotowanie obchodów Dnia Strażaka w jednej z komend wojewódzkich PSP; faworyzowanie przez komendanta powiatowego PSP członków jednego ze związków zawodowych; wykorzystywanie do celów prywatnych przez strażaka z OSP sprzętu i paliwa; udział strażaka z OSP w akcjach ratowniczo-gaśniczych pod wpływem alkoholu.

Ponadto w dniach 27-31 maja 2019 r. zespół kontrolny Komendanta Głównego PSP, pod kierownictwem naczelnika Wydziału Skarg i Wniosków i przy współudziale przedstawiciela KCKRiOL przeprowadził w Komendzie Wojewódzkiej PSP w Katowicach kontrolę w trybie zwykłym na temat *Realizacji zadań w zakresie organizacji przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków.*