

Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia

Nr sprawy: WA-ROR-A.213.1.....2024

1. Przedmiot zamówienia

- 1.1. Przedmiotem zamówienia jest ubezpieczenie na okres 12 miesięcy 2 nowych pojazdów służbowych Marki **Toyota Corolla Sedan MY'24 1.8, w wersji Comfort** będących przedmiotem realizacji umowy z dnia 21.08.2024 r. zawartej z firmą TOYOTA SABAJ Łódź Sp. Jawna w wyniku przeprowadzonego postępowania o nr: WA-ROR-A.213.1.206.2024. Dostawa pojazdów do ubezpieczającego planowana jest w dniu 28.10.2024 r. Pojazdy nie będą posiadały wykazanego przebiegu świadczącego o używaniu pojazdu, bądź wykazany przebieg będzie wskazywał na wykonanie jazdy próbnej (5-10 km).
- 1.2. Wykaz samochodów przewidzianych do wykonania przedmiotowej usługi stanowi załącznik nr 1 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.
- 1.3. Samochody służbowe należy objąć ochroną ubezpieczeniową od dnia dostarczenia pojazdów przez firmę wskazaną w pkt. 1.1. do siedziby ubezpieczającego. Okręgowy Inspektorat w Warszawie poinformuje Ubezpieczyciela o powyższym fakcie w dniu odbioru pojazdów.
- 1.4. Polisy ubezpieczeniowe dla każdego z pojazdów powinny obejmować ochronę w zakresie następujących ryzyk:
 - a) Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC),
 - b) Ubezpieczenia pojazdu od utraty, uszkodzeń i kradzieży - autocasco (AC),
 - c) Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów (NNW),
 - d) rozszerzone, odpłatne ubezpieczenie assistance.

Ubezpieczenie OC

1. Ubezpieczenie OC obejmuje szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw będących członkami Unii Europejskiej.
2. W ubezpieczeniu OC suma gwarancyjna stanowi równowartość w złotych:
 - a) w przypadku szkód na osobie - 5 210.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,
 - b) w przypadku szkód w mieniu - 1 050.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.

Ubezpieczenie NNW

1. Ubezpieczenie NNW obejmuje trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdów mechanicznych, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia albo śmierci i powstałe w związku ruchem lub postojem pojazdów mechanicznych, w szczególności podczas wsiadania i wysiadania, w czasie przebywania w pojeździe będącym w ruchu i w przypadku zatrzymania i postoju, podczas dokonywania w czasie podróży koniecznej naprawy, a także podczas załadunku i wyładunku pojazdu.

2. Suma ubezpieczenia na każdego poszkodowanego (świadczenie na wypadek śmierci) wynosi 20.000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych 00/100). Ubezpieczenie w systemie miejsc.
3. Wszelkie udziały własne oraz franszyzy (w tym także integralne) zniesione.
4. Obszar odpowiedzialności: RP i kraje europejskie.

Ubezpieczenie ASS

Zakres świadczeń:

Świadczenia w ramach pomocy informacyjnej:

- 1) zgodnie z zaoferowanym wariantem assistance.

Świadczenia w ramach pomocy serwisowej:

- 1) brak limitu odległości miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania/siedziby ubezpieczonego;
- 2) próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia – zgodnie z zaoferowanym wariantem assistance;
- 3) holowanie ubezpieczonego pojazdu – minimalna odległość holowania 500 km
- 4) organizacja parkingu – zgodnie z zaoferowanym wariantem assistance;
- 5) otwarcie ubezpieczonego pojazdu w przypadku zatrząśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania pojazdu;
- 6) wymiana koła lub naprawa ogumienia na miejscu zdarzenia;
- 7) holowanie pojazdu w przypadku braku paliwa lub wyczerpania baterii/akumulatora do najbliższej stacji (odpowiednio stacji ładowania) lub dostarczenie paliwa (odpowiednio naładowanie na miejscu) w celu umożliwienia kontynuacji podróży.

Świadczenia w ramach pomocy w podróży:

- 1) odbiór ubezpieczonego pojazdu – w przypadku wypadku, awarii lub kradzieży;
- 2) kontynuacja podróży/powrót do miejsca zamieszkania – zgodnie z zaoferowanym wariantem assistance;
- 3) zakwaterowanie – zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji, dojazdu i pobytu w hotelu, zgodnie z zaoferowanym wariantem assistance.

Świadczenie w zakresie pojazdu zastępczego – tylko na terenie RP:

- 1) po wypadku – min. 5 dni roboczych;
- 2) po kradzieży – min. 5 dni roboczych;
- 3) po awarii (maksymalnie 1 raz w okresie ubezpieczenia) – min. 3 dni robocze;
- 4) podstawienie/odbiór pojazdu zastępczego.

Zakres wskazany powyżej ma charakter minimalny. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia, zarówno w zakresie limitów odpowiedzialności, jej wyłączeń, jak i niewymienionych wyżej świadczeń – zgodnie z wariantem wskazanym przez wykonawcę w formularzu oferty (tzn. zastosowanie mają inne, niewskazane ww. punktach świadczenia, przypisane do danego rodzaju wariantu).

W ubezpieczeniu assistance nie obowiązuje franszyza kilometrowa.

Zakres terytorialny – RP.

Minimalna suma ubezpieczenia 10 000 zł

Ubezpieczenie AC

1. Sumę ubezpieczenia pojazdu będzie stanowić aktualna w chwili zgłoszenia do ubezpieczenia wartość rynkowa (brutto) wyliczona na podstawie dostępnych na polskim rynku wydawnictw typu „Info-Expert” lub „Audatex”.
2. Zakres ubezpieczenia: pełny, w systemie wszystkich ryzyk, obejmujący uszkodzenie, utratę bądź całkowite lub częściowe zniszczenie ubezpieczonego pojazdu i wyposażenia oraz utratę elementów pojazdu lub wyposażenia wskutek zdarzeń niezależnych od woli ubezpieczającego/ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do korzystania z pojazdu, w szczególności obejmujący szkody powstałe w pojeździe lub jego wyposażeniu polegające m.in. na:
 - 1) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia w związku z ruchem lub postojem, wskutek wypadku, zderzenia pojazdów lub zderzenia z osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz ubezpieczonego pojazdu;
 - 2) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia wskutek zdarzeń losowych, w szczególności w wyniku pożaru, osmalenia, wybuchu, powodzi, zatopienia, uderzenia piorunu, huraganu, opadu atmosferycznego lub działania innych sił przyrody, zapadania i usuwania się ziemi, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu, a także pożaru lub wybuchu, którego źródło powstało wewnątrz pojazdu;
 - 3) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia w wyniku wypadnięcia z trasy, dachowania, wpadnięcia w poślizg, nawet jeśli nie zaistniała przyczyna zewnętrzna tych zdarzeń;
 - 4) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia wskutek przedostania się do niego cieczy z powodu intensywnego deszczu lub w wyniku wydostania z przewodów i urządzeń kanalizacyjnych, wodociągowych lub grzewczych, z włączeniem szkód powstałych wskutek zassania cieczy przez silnik;
 - 5) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia wskutek dostania się wody do wnętrza pojazdu;
 - 6) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia powstałym w wyniku samoistnego otwarcia w trakcie jazdy pokrywy silnika (maski) lub bagażnika;
 - 7) uszkodzeniu powstałym w ubezpieczonym pojeździe, zwłaszcza w układzie zawieszenia lub układzie jezdnym pojazdu, wskutek wjechania przez pojazd w nierówność na drodze;
 - 8) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia powstałym w wyniku samoczynnego stoczenia się pojazdu na terenie pochyłym;
 - 9) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia powstałym podczas podnoszenia pojazdu w celu dokonania naprawy;
 - 10) uszkodzeniu lub zbitiu szyb pojazdu;
 - 11) uszkodzeniach wyrządzonych w pojeździe przez przewożony w nim ładunek, który na skutek działania sił fizycznych, mechanicznych lub sił przyrody przemieścił się, zerwał z zamocowań lub został zniszczony, pod warunkiem, że ładunek był prawidłowo

zamocowany i zabezpieczony, zgodnie z przeznaczeniem pojazdu i adekwatnie do masy ładunku;

- 12) uszkodzeniu wnętrza pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej;
- 13) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia w związku z ruchem lub postojem wskutek działania osób trzecich, w tym również włamania, dewastacji i wandalizmu;
- 14) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia przez osoby trzecie w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia (określonego w art. 289 k.k.);
- 15) kradzieży pojazdu lub jego części, przez którą rozumie się:
 - a) kradzież z włamaniem (określoną w art. 279 k.k.);
 - b) kradzież pojazdu (określoną w art. 278 k.k.), jego części lub wyposażenia;
 - c) kradzież z użyciem przemocy (określoną w art. 280 k.k., tzw. rozbój).

Ubezpieczenie auto casco nie dotyczy:

- a) szkód eksploatacyjnych, tzn. ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na zużyciu, korozji, utlenieniu lub zawilgoceniu pojazdu, jego części lub wyposażenia, jeśli nie doszło do wypadku ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia i uszkodzenia lub utraty pojazdu, jego części lub wyposażenia w wyniku takiego zdarzenia,
 - b) szkód powstałych wskutek skażenia lub zanieczyszczenia środowiska lub ubezpieczonego pojazdu odpadami w rozumieniu ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach albo zanieczyszczeniach w rozumieniu ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. - Prawo ochrony środowiska, emitowanymi do otoczenia.
3. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o odpowiedzialność za uszkodzenia lub całkowite zniszczenie w pojazdach powstałych w przypadku samozapłonu.
 4. Ubezpieczyciel odpowiada za szkody powstałe, gdy pojazd znajdował się w zakładzie naprawczym lub w serwisie, myjni oraz podczas prób technicznych, jak również podczas jazd przed lub po naprawie, dokonywanych przez pracowników takiego zakładu, z zachowaniem prawa regresu do przedsiębiorcy wykonującego powyższe czynności.
 5. Zakres terytorialny: Rzeczpospolita Polska.
 6. W przypadku określonym w art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym ubezpieczyciel pokryje koszty dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 31 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Zasady zawierania umów.

Warunki, składki i stawki taryfowe.

1. Ubezpieczyciel gwarantuje niezmiennność warunków, składek i stawek taryfowych rocznych wynikających ze złożonej oferty, przez cały okres wykonywania zamówienia i we wszystkich rodzajach ubezpieczeń, z zastrzeżeniem zmiany obowiązujących przepisów prawa.

2. Składki i stawki taryfowe za ubezpieczenie poszczególnych rodzajów pojazdów, wynikające ze złożonej oferty będą obowiązywały również w stosunku do pojazdów wchodzących do ubezpieczenia w trakcie roku.
3. Niniejsze postanowienie dotyczy także pojazdów przejętych przez ubezpieczającego, przy czym z uwagi na mniejsze ryzyko związane z posiadaniem tego typu pojazdów, możliwe będzie negocjowanie składek z ubezpieczycielem.
4. W przypadku nabywanych w przyszłości pojazdów elektrycznych lub hybrydowych (HEV, MHEV, PHEV i innych) za podstawę kalkulacji składki za ubezpieczenie OC i stawki za ubezpieczenie auto casco przyjmować należy przede wszystkim moc takiego pojazdu i sumę ubezpieczenia. Postanowienie niniejsze dotyczy pojazdów niewykazanych w odpowiednim załączniku do zapytania ofertowego. W odniesieniu do pojazdów wykazanych obowiązywać będą składki i stawki zaproponowane przez ubezpieczyciela w ofercie, przeliczane proporcjonalnie na podstawie mocy nowo nabywanych pojazdów. W każdym przypadku jednak zaoferowane składki i stawki winny mieć charakter promocyjny, wspierający odpowiedzialność ekologiczną ubezpieczającego/ ubezpieczonego.
5. Składki roczne za ubezpieczenie pojazdów od uszkodzeń i kradzieży auto casco muszą być naliczane od aktualnej na dzień wystawiania dokumentu ubezpieczeniowego wartości rynkowej pojazdu. Suma ta będzie ustalana w każdym rocznym okresie ubezpieczenia odrębnie.
6. Polisy potwierdzające obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), ubezpieczenie auto casco (AC), ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (NNW) oraz ubezpieczenie assistance (Ass) będą wystawiane na pełen roczny okres ubezpieczenia, rozpoczynający się w terminie wykonania zamówienia od następnego dnia od dnia wygasania dotychczasowych umów. W odniesieniu do pojazdów, których termin ubezpieczenia AC, Ass lub NNW różni się od terminu ubezpieczenia obowiązkowego OC, w pierwszym rocznym okresie ubezpieczenia AC, Ass i NNW będzie wyrównywane na dzień końca ubezpieczenia OC.

Suma ubezpieczenia pojazdów mechanicznych ubezpieczanych w zakresie auto casco.

1. Pojazdy fabrycznie nowe będą przyjmowane do ubezpieczenia według wartości fakturowej brutto (z podatkiem VAT), określonej według katalogów „Info Ekspert” lub „Eurotax”.
2. Suma ubezpieczenia pojazdów użytkowanych na podstawie umowy leasingu, użyczenia albo innej umowy korzystania z cudzej rzeczy może być ustalana przez ubezpieczającego w sposób opisany wyżej, albo określona przez właściciela pojazdu.
3. Suma ubezpieczenia pojazdu zawiera także wartość wyposażenia podstawowego oraz wyposażenie dodatkowe (fabryczne oraz zamontowane dodatkowo), a także specjalistyczne.
W szczególności za wyposażenie podstawowe i dodatkowe uznaje się sprzęt i urządzenia na stałe zamontowane w pojeździe, których demontaż wymaga użycia narzędzi lub przyrządów, m.in.:
 - 1) sprzęt i urządzenia do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służące bezpieczeństwu jazdy;
 - 2) zabezpieczenia przed kradzieżą, urządzenia służące zwiększeniu bezpieczeństwa jazdy;
 - 3) instalację gazową;

- 4) sprzęt audio, audiowizualny, łączności radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami;
- 5) specjalistyczny sprzęt zamontowany na stałe w pojazdach specjalnych;
- 6) inne urządzenia niestanowiące seryjnego wyposażenia fabrycznego w danym modelu;
- 7) napisy reklamowe, firmowe oraz reklamy umieszczone na pojazdach.

Obligatoryjne zasady likwidacji szkód.

1. Po przyjęciu zgłoszenia szkody ubezpieczyciel zobowiązuje się do bezzwłocznego uzgodnienia z ubezpieczającym lub ubezpieczonym dogodnego dla obu stron terminu oględzin szkody. Dokonanie przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin pojazdu nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody, a przedstawienie kalkulacji kosztów naprawy w ciągu 3 dni roboczych od dnia dokonania oględzin. W razie niedokonania przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin w tym terminie, ubezpieczający, ubezpieczony lub użytkownik pojazdu ma prawo sam przekazać pojazd do warsztatu naprawczego, dostarczając ubezpieczycielowi zdjęcia uszkodzonego pojazdu oraz kosztorys naprawy. Maksymalny termin akceptacji przez ubezpieczyciela kosztorysu, bez której warsztat nie może rozpocząć naprawy, wynosi 3 dni robocze od jego skutecznego dostarczenia; po upływie tego terminu przyjmuje się akcept milczącą. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie faktur lub kosztorysu.
2. W przypadku konieczności dokonania dodatkowych oględzin szkody, ubezpieczyciel przeprowadzi je w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiej potrzeby.
3. Termin oględzin szkody może nastąpić w innym terminie niż wskazany powyżej, po podjęciu właściwych ustaleń z ubezpieczającym lub ubezpieczonym.
4. W przypadku uznania odpowiedzialności za szkodę, ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody, a w przypadku gdy wyjaśnienie w tym terminie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacone zostanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności okazało się możliwe, nie później jednak niż w terminie 60 dni od daty zgłoszenia szkody. Termin 60 dni na ostateczną wypłatę odszkodowania nie obowiązuje, jeżeli poszkodowany nie dostarczył dokumentów, o które wystąpił ubezpieczyciel, a które mają wpływ na ustalenie wysokości szkody lub odpowiedzialności za szkodę oraz gdy ustalenie odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokość należnego odszkodowania zależy od toczącego się postępowania karnego lub cywilnego – dotyczy ubezpieczeń dobrowolnych.
5. W przypadku roszczeń kierowanych do ubezpieczającego lub ubezpieczonego z zakresu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych ubezpieczyciel zobligowany jest zasięgnąć opinii ubezpieczającego lub ubezpieczonego w kwestii uznania przez niego odpowiedzialności za zaistniały wypadek ubezpieczeniowy.
6. Ubezpieczający lub ubezpieczony ma prawo do wglądu do dokumentacji złożonej przez poszkodowanego u ubezpieczyciela, jeśli jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Ubezpieczyciel zobowiązany jest przysyłać do ubezpieczającego decyzji odszkodowawczych w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, w tym informacji o wysokości wypłaconych roszczeń.
8. W przypadku uznania odpowiedzialności za szkodę ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty bezspornej kwoty odszkodowania na rzecz ubezpieczającego w terminie 30 dni od zgłoszenia szkody, zgodnie z art. 817 §1 Kodeksu cywilnego.
9. Ubezpieczyciel zobowiązany jest rozpatrzyć odwołanie złożone przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub za pośrednictwem brokera ubezpieczeniowego w ciągu 30 dni od daty otrzymania odwołania.
10. Ubezpieczyciel oświadcza, że do rozstrzygnięcia procedury likwidacyjnej wystarczające są kopie dokumentów przesyłane w formie elektronicznej (e-mailem lub faksem), za wyjątkiem dokumentów wymaganych w oryginale (np. rachunków, faktur). Niniejsze postanowienie nie dotyczy szkód osobowych.
11. Zniesiona zostaje konsumpcja sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania.
12. Przy ustalaniu kwoty odszkodowania nie będą stosowane potrącenia z tytułu zużycia części zakwalifikowanych do naprawy, w tym nadwozia i kabiny pojazdu (zniesienie amortyzacji części zamiennych i urealnienia części – do kalkulacji naprawy będą przyjmowane ceny części nowych, zalecanych przez producenta danego typu pojazdu). Kalkulację naprawy każdorazowo będzie przedstawiał ubezpieczający na podstawie wyceny serwisowej.
13. Wiek kierowcy nie będzie skutkował zmniejszeniem lub odmową wypłaty odszkodowania.
14. W przypadku utraty pojazdu wskutek kradzieży zuchwałej albo rabunku (rozboju) ubezpieczający /ubezpieczony jest zwolniony z obowiązku dostarczenia ubezpieczycielowi dokumentów pojazdu oraz kompletu kluczyków, jeżeli je utracił w wyniku takiego zdarzenia.
15. W przypadku szkód polegających na uszkodzeniu lub kradzieży części pojazdu do wartości 3 000,00 zł, ubezpieczyciel zezwoli na dokonanie naprawy bez oględzin (procedura uproszczona), pod warunkiem zgłoszenia szkody przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub użytkownika oraz przesłanie przez niego protokołu wraz ze zdjęciami szkody. W przypadku podejrzenia, iż szkoda jest konsekwencją popełnienia czynu zabronionego ubezpieczający powiadomi niezwłocznie policję, nie później niż w ciągu 24 godzin.

Zamawiający nie reguluje szczegółowo zasad i zakresu procedury uproszczonej, a więc zastosowanie w tym względzie będą miały ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia wskazane przez wykonawcę w ofercie.
16. Odszkodowania wypłacone z tytułu tego samego zdarzenia uważa się za jedną szkodę,
17. Udziały własne oraz franszyzy - wykupione, w tym również wszelkiego rodzaju zmniejszenia odszkodowania z powodu przekroczenia prędkości, wystąpienia kolejnej szkody itp.,
18. Rozliczenie kosztów naprawy pojazdów w oparciu o faktury wystawiane przez warsztat naprawczy/stację ASO (w szczególności Ubezpieczyciel nie będzie kwestionował użycia części oryginalnych stosowanych w serwisach ASO do naprawy pojazdów).
19. Ubezpieczyciel akceptuje istniejące zabezpieczenia pojazdów jako wystarczające.