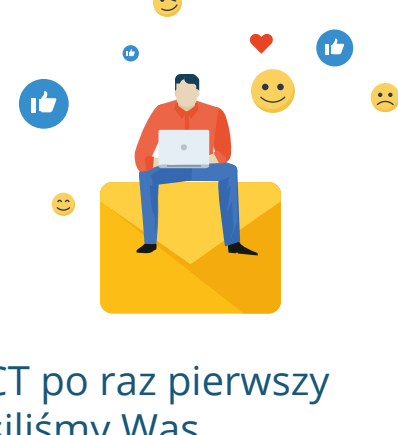


Jak oceniacie projekt strony mObywatel.gov.pl i aplikację mObywatel?



Na konferencji gospodarczo-technologicznej IMPACT po raz pierwszy pokazaliśmy projekt strony mObywatel.gov.pl. Prosiłiśmy Was o opinię na jej temat, a także ocenę aktualnej aplikacji mObywatel.

- Tydzień (od 11 do 17 maja) – tyle zbieraliśmy Wasze opinie
- 674 – tyle osób wypełniło ankietę*

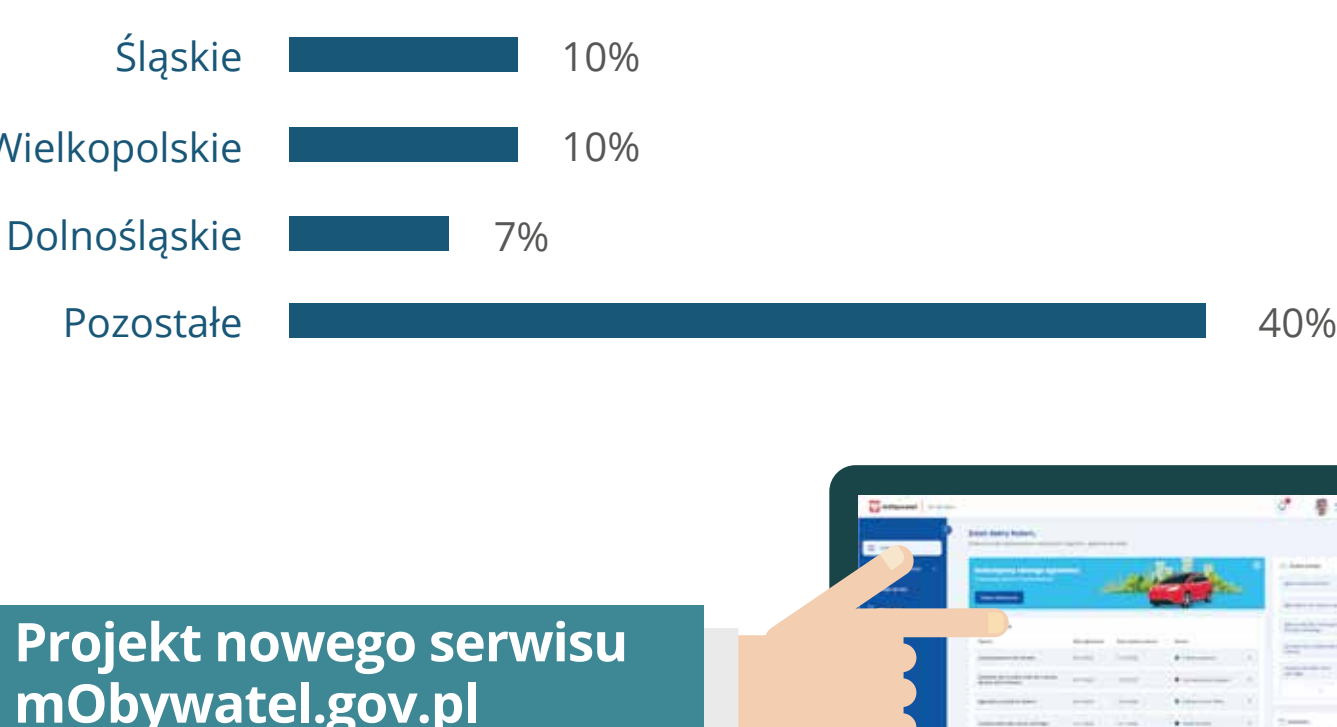
Kto odpowiadał?



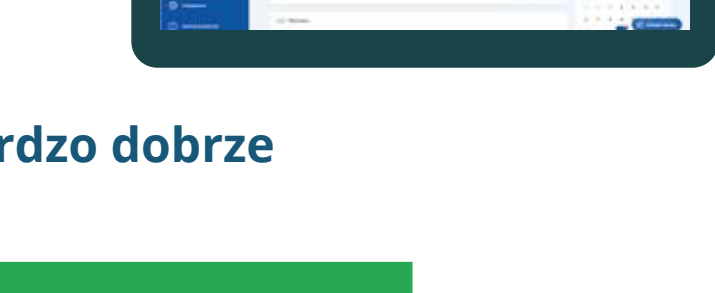
Wiek



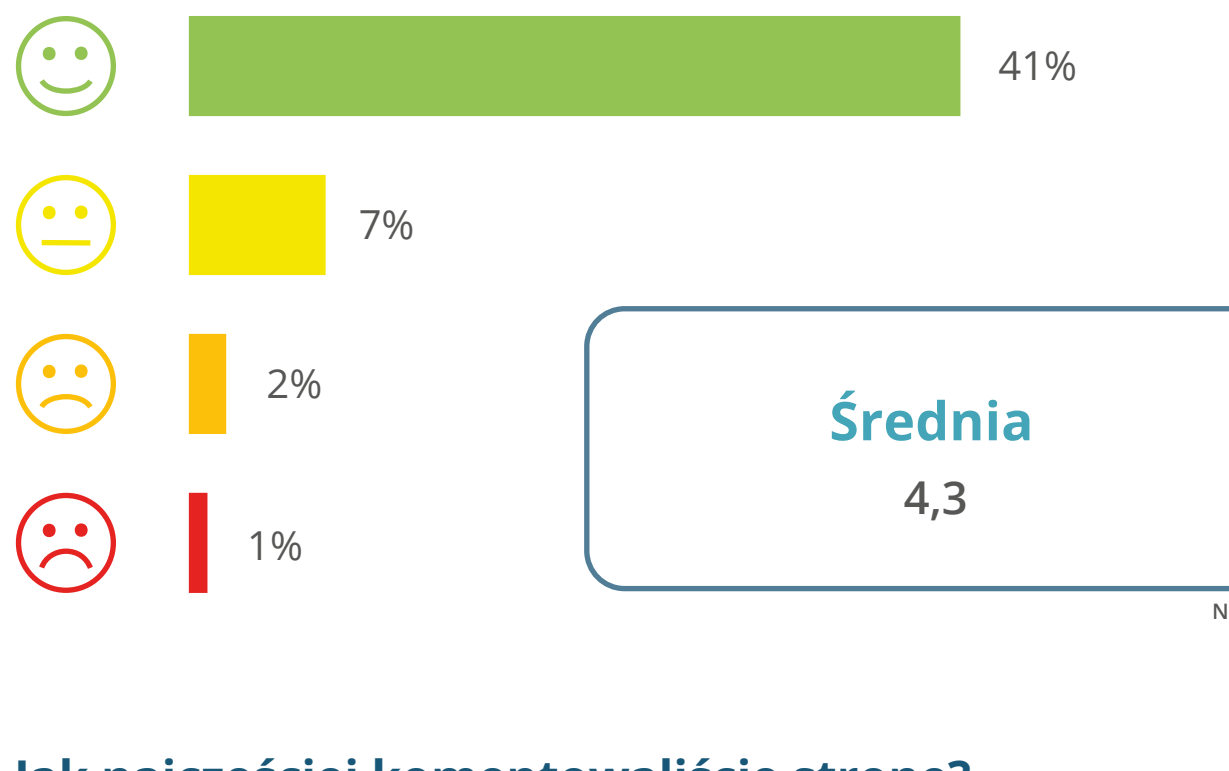
Województwo



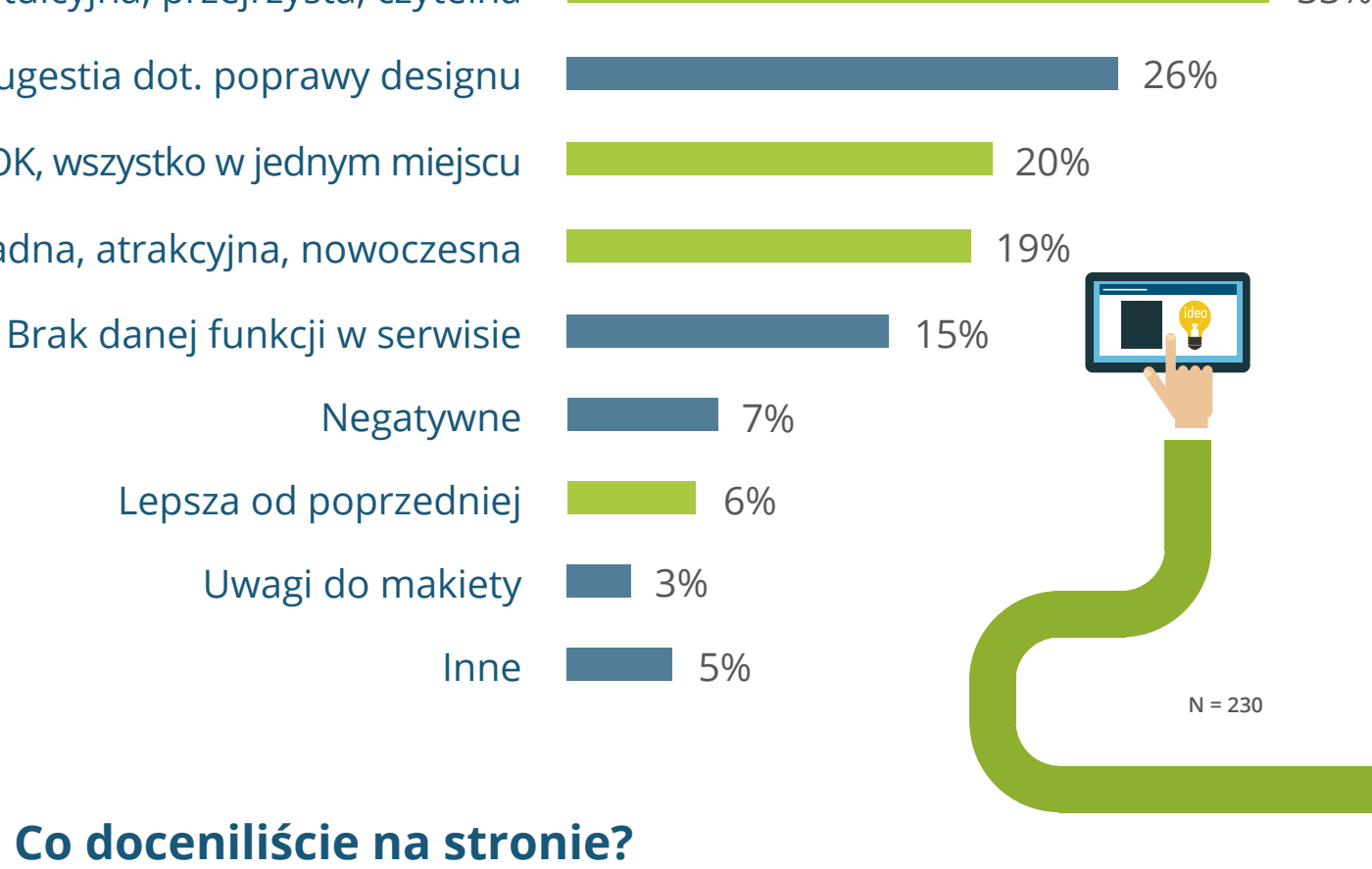
Projekt nowego serwisu mObywatel.gov.pl



Projekt strony oceniliście bardzo dobrze



Jak najczęściej komentowaliście stronę?



Co doceniłiście na stronie?

- Intuicyjna, przejrzysta i czytelna – tak najczęściej pisaliście o niej
- Ładna, atrakcyjna, nowoczesna – podobał Wam się też jej wygląd
- Wszystkie informacje w jednym miejscu – to uznaliście za jej atut

Przejrzysty i prosty interfejs jednocześnie nie traci przy tym na urodzie. Zapowiada się dobrze optymalizowany nawet dla urządzeń mobilnych. Oczekuję z zadowoleniem zmian i dalszych pomysłów. Pozdrawiam.

Po pierwszym zapoznaniu się strona wygląda bardzo dobrze i nowoczesnie, i ma dobry tzw. user experience.

Co jest do poprawy na stronie?

- Zbyt rozbudowany pulpit
- Baner – kojarzy się niektórym z reklamą, na telefonach zajmuje dużo miejsca
- Brak trybu ciemnego

Zbyt rozbudowany ekran początkowy, zwięzła forma bardziej mi odpowiada – ale jest lepiej niż było.

Za dużo informacji i funkcji w jednym miejscu. Raczej skorzystam z 10-20% w większości logowań.

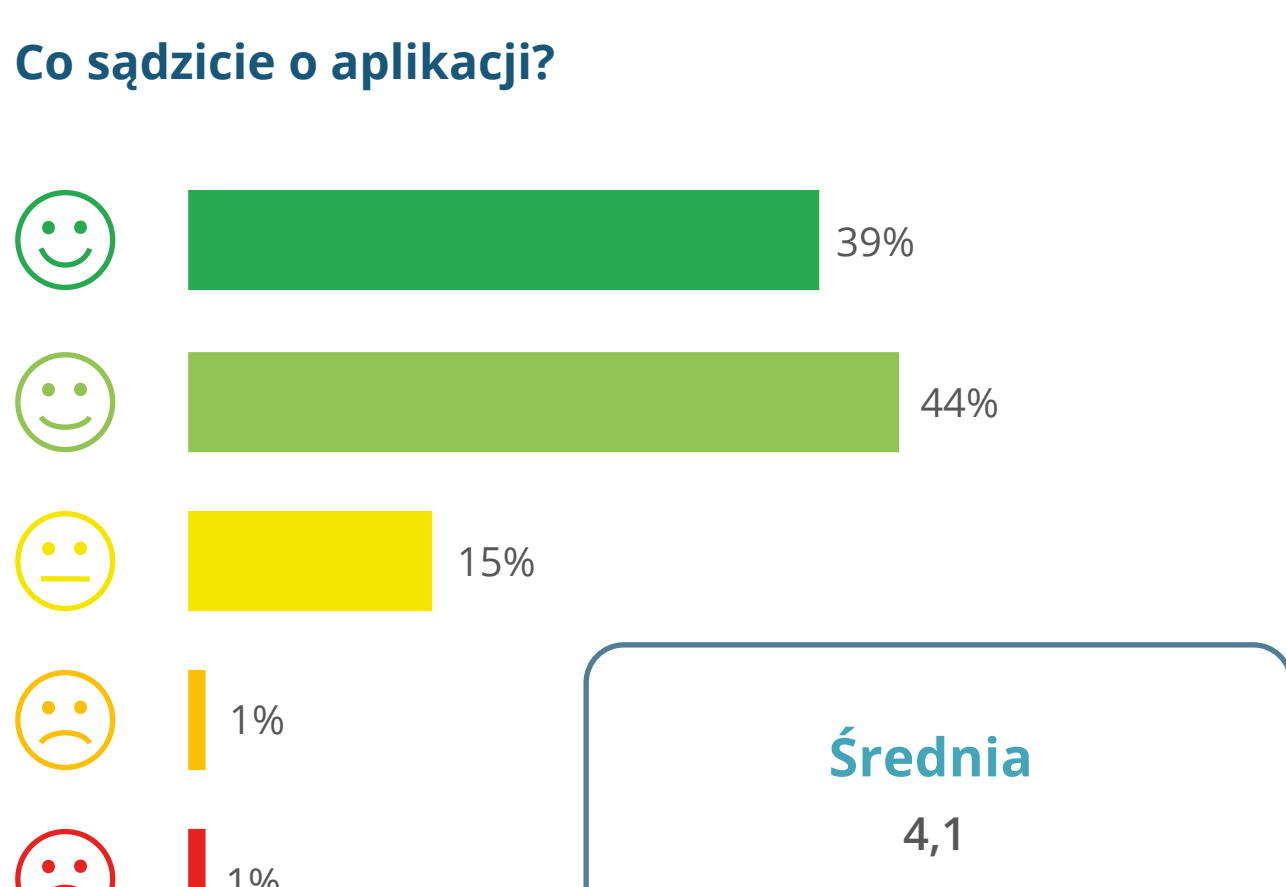
Aplikacja mObywatel



92% respondentów korzysta z aplikacji mobilnej mObywatel.

Cieszymy się! 😊

Co sądzicie o aplikacji?



Jak najczęściej komentowaliście aplikację?



Co doceniłiście w aplikacji?

- Łatwość obsługi
- Przejrzystość
- Przydatność

Jestem zadowolona, że nie muszę nosić dowodu osobistego.

Korzystanie jest intuicyjne i proste. Aplikacja kilka razy sprawdziła się pozytywnie. Wielka szkoda, że kiedy chciałem okazać taki dowód osobisty w państwowym urzędzie, to mnie wyśmiano. I TO NALEŻY POPRAWIĆ!

Aplikacja jest bardzo wygodna. Legitymowanie się dowodem z aplikacji powinno być równoznaczne z tym tradycyjnym.

Co jest do poprawy w aplikacji?

- Integracja z innymi usługami publicznymi – na przykład Internetowym Kontem Pacjenta
- Powiadomienia i przypomnienia
- Automatyczna aktualizacja dokumentów
- Dodanie innych dokumentów – na przykład legitymacji i kart
- Sposób logowania do aplikacji
- Honorowanie dowodu z mObywatela

Przydałoby się więcej opcji, np. połączenie IKP, powiadomienia o przeglądach pojazdu, płatnościach urzędowych itp.

Brakuje głębszej integracji z IKP (musiałem dodatkowo zainstalować aplikację IKP, aby lepiej zarządzać receptami). Podobnie z innymi systemami, np. KDR nie wyświetla kart członków rodziny, w przypadku gdy nie było wniosku o wydanie elektronicznej karty.

Nie wiem, o ile to od was zależy, ale zmusić tych u góry do większego uznania aplikacji – np. nie chcieli uznać dowodu z aplikacji na bramce na lotnisku, musiałam szukać po torbach portfela, mimo że mam tu w telefonie i bilet, i dowód w mobywatelu :(

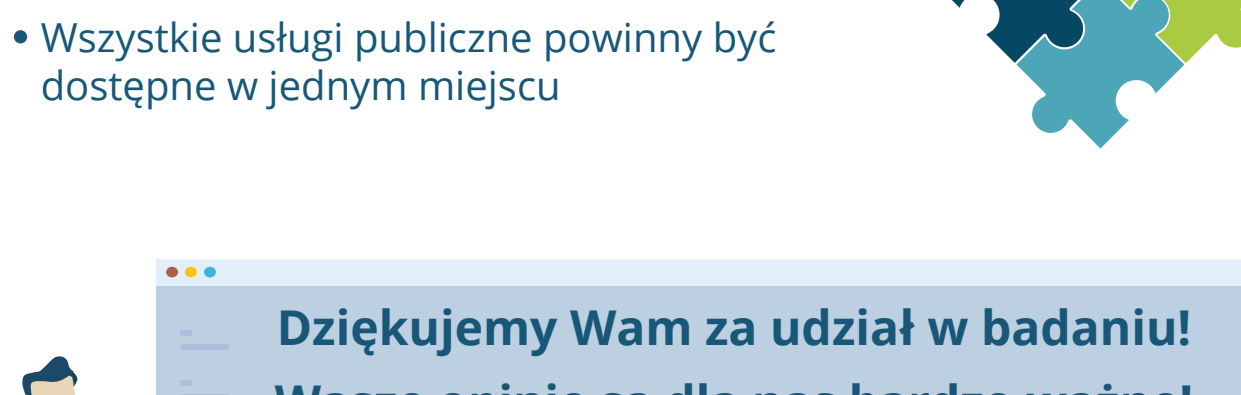
Logowanie DWUETAPOWE z użyciem biometrii i PIN-u jest utrudnione. Użytkownik powinien mieć możliwość wyboru JEDNEJ z metod lub pozostaniu przy obu (tak jak teraz).

Czego jeszcze oczekujecie?

- Aplikacja i strona powinny być ze sobą spójne wizualnie i funkcjonalnie
- Wszystkie usługi publiczne powinny być dostępne w jednym miejscu



Dziękujemy Wam za udział w badaniu! Wasze opinie są dla nas bardzo ważne!



*Próba badawcza nie jest reprezentatywna. Projekt nowej strony mObywatel.gov.pl (wraz z ankietą) był oficjalnie zaprezentowany podczas konferencji gospodarczo-technologicznej IMPACT. Dlatego większość ocen pochodzi prawdopodobnie od zaangażowanych technologicznie osób, podczas gdy użytkownikami strony będzie ogół społeczeństwa.