



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 29.06.2023 r.

Znak: ZPS-3.431.3.2.2023.EG

**Pani
Małgorzata Kruszyńska-Kryszak
Kierownik
Dziennego Domu „Senior+”
w Policach**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 9 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 13 – 14 kwietnia 2023 r. kontrolę kompleksową w Dziennym Domu „Senior+” w Policach, mieszczącym się przy ul. J. Korczaka 17.

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące organizacji i funkcjonowania Dziennego Domu „Senior+”, w okresie od 1 stycznia 2022 r. do dnia kontroli.

Wyniki kontroli zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń 29 maja 2023 r. W związku z powyższym przedstawiam Pani wystąpienie pokontrolne.

Działalność Dziennego Domu „Senior+” w Policach w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami¹.

Dzienny Dom „Senior+” został utworzony w 2016 roku, na podstawie Uchwały Szczecińskiego Stowarzyszenia „Złoty Wiek” w sprawie: *uruchomienia Dziennego Domu Senior - Wigor w Policach*. Podstawowym celem działania jednostki jest poprawa jakości życia seniorów, zapewnienie im wsparcia oraz pomocy adekwatnej do potrzeb i możliwości wynikających z wieku i stanu zdrowia, integracja społeczna oraz zwiększenie zaangażowania uczestników w życie społeczności lokalnej.

Podmiotem prowadzącym Dzienny Dom „Senior+” w Policach jest Szczecińskie Stowarzyszenie „Złoty Wiek”, na podstawie zlecenia przez Powiat Policki realizacji zadania publicznego.

Dom dysponuje 30 miejscami, przeznaczonymi dla mieszkańców Powiatu Polickiego. Sposób funkcjonowania placówki określa *Regulamin Dziennego Domu „Senior+” w Policach*. DDS+ w Policach zapewnia Uczestnikom usługi opiekuńcze, usługi rehabilitacyjne, gimnastykę ogólnousprawniającą, usługi rekreacyjno-kulturalne, terapię zajęciową, pomoc w załatwianiu różnych spraw osobistych i urzędowych (usługi socjalne), organizację imprez okolicznościowych, plenerowych, inne formy aktywizacji, usługi aktywizujące społecznie, w tym wolontariat oraz dwa posiłki dziennie.

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

Na dzień 13 kwietnia 2023 r. usługi w DDS+ w Policach zostały przyznane 22 osobom, na podstawie wydanych decyzji administracyjnych – zgodnie z art. 106 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej. Szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu „Senior+” w Policach określa przyjęta w tym zakresie uchwała Rady Powiatu w Policach.

Dzienny Dom „Senior+” w Policach funkcjonuje od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7.00 do 17.00. W toku kontroli zweryfikowano dzienne listy obecności prowadzone w Dziennym Domu „Senior+” w Policach, za wybrane miesiące. Stwierdzono, że poświadczenia obecności seniora na zajęciach w danym dniu dokonuje pracownik Domu, tymczasem uczestnicy zajęć powinni codziennie potwierdzać swoją obecność własnoręcznym podpisem. Podpis ma określony cel, ponieważ jest potwierdzeniem uzyskania przez seniora danego świadczenia. Nie wniesiono uwag do frekwencji na zajęciach.

Zgodnie z zapisami Programu wieloletniego „Senior+” minimalny standard zatrudnienia w Dziennym Domu „Senior+” to co najmniej 1 pracownik na 15 seniorów oraz fizjoterapeuta lub terapeuta zajęciowy lub instruktor terapii lub pielęgniarka lub ratownik medyczny w wymiarze czasu odpowiednim do potrzeb placówki. W Dziennym Domu „Senior+” w Policach do sprawowania bezpośredniej opieki nad seniorami zatrudnione są osoby na następujących stanowiskach: kierownik (1 etat), 2 opiekunów (2 etaty), terapeuta zajęciowy/fizjoterapeuta (1/4 etatu), psycholog (umowa zlecenie w wymiarze 8 godz. miesięcznie). Stan zatrudnienia w kontrolowanej placówce jest zatem zgodny z określonym standardem.

Na podstawie art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej osoby kierujące jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej winny posiadać minimum 3-letni staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej. Kierownik kontrolowanej jednostki na dzień kontroli posiada wymagany staż pracy, natomiast nie posiada specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej. Nie wniesiono uwag co do przygotowania zawodowego pozostałych pracowników.

Dzienny Dom „Senior+” w Policach zlokalizowany jest przy ul. Janusza Korczaka 17, w budynku stanowiącym własność Powiatu Polickiego. Nieruchomość została przekazana Stowarzyszeniu na podstawie umowy użyczenia. Struktura pomieszczeń jest zgodna z zapisami działu IV.2 programu wieloletniego „Senior+”. Obiekt został przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych ruchowo.

Zgodnie z zapisami Programu, działalność placówki typu dzienny dom „Senior+” powinna polegać na realizacji podstawowych usług mających na celu udzielanie pomocy w czynnościach dnia codziennego, na zapewnieniu minimum jednego posiłku, w szczególności gorącego oraz innych usług wspomagających, dostosowanych do potrzeb seniorów.

W okresie objętym kontrolą Dzienny Dom „Senior+” w Policach świadczył usługi w zakresie terapii zajęciowej, organizowania życia kulturalnego, aktywnego spędzania czasu wolnego, aktywizacji społecznej, spotkań międzypokoleniowych, rozwoju zainteresowań oraz zajęć usprawniających. Seniorzy korzystający z usług kontrolowanej jednostki mieli również możliwość skorzystania z dwóch posiłków dziennie. Zakres świadczonych usług odpowiada zapisom Programu.

Zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 1 *Regulaminu Dziennego Domu „Senior+”* za organizację pracy Domu odpowiada kierownik. Zgodnie z § 6 ust. 3 *Regulaminu* bezpośrednim przełożonym kierownika jest Prezes Zarządu Szczecińskiego Stowarzyszenia „Złoty Wiek”. Niewłaściwy sposób prowadzenia list obecności był przyjęty z uwagi na trudności z podpisywaniem się

przez niektórych uczestników. Stwierdzone uchybienie nie miało wpływu na jakość usług świadczonych przez jednostkę.

Przyczyną powstania nieprawidłowości dotyczącej braku pełnych kwalifikacji osoby kierującej Dziennym Domem „Senior+” w Policach było ciągłe podnoszenie kwalifikacji przez tę osobę na studiach podyplomowych w innym zakresie. Skutkuje to niespełnieniem wymogów określonych art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej. Pismo w tym zakresie otrzymuje Prezes Zarządu Szczecińskiego Stowarzyszenia „Złoty Wiek”.

W związku z ustaleniami kontroli, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

zalecam:

jako zalecenie zwykłe:

prowadzenie dziennych list obecności z uwzględnieniem poświadczenia przez seniora obecności na zajęciach.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, może zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższego zalecenia w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

- właściwy podpis na oryginale -

Do wiadomości:

1. Pani Katarzyna Kałucka
Prezes Zarządu
Szczecińskiego Stowarzyszenia „Złoty Wiek”
2. Pan Andrzej Bednarek
Starosta Policki