

Plan Działań

na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Opolskim Urzędzie Wojewódzkim na lata 2021-2025

Nazwa podmiotu: **Opolski Urząd Wojewódzki**

Data sporządzenia: **25 lutego 2021 r.**

Data aktualizacji: **13 lutego 2024 r.**

Dokument opracowali: **Koordynatorzy do Spraw Dostępności w OUW**

Zatwierdzam:

**Dyrektor Generalny
Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego**

Agnieszka Królikowska

**Starszy
Inspektor Wojewódzki**
Joanna Zajdel

**Kierownik Oddziału
Obsługi Urzędu**
Sławomir Oczko

**Dyrektor
Biura Obsługi Urzędu**
Anna Marczak-Puc

**Kierownik Oddziału
Informatyki i Rozwoju**
W. Jania
Wiesław Jania

**Działania wynikające z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r.
(Dz. U. z 2022 r. poz. 2240) o zapewnieniu dostępności
osobom ze szczególnymi potrzebami**

1. Dostępność architektoniczna

Lp.	Zadanie	Podjęte lub planowane działania	Planowany termin realizacji
1.	Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych	Oznaczenie w sposób dotykowy przycisków obsługi windy oraz oznaczeń nawierzchni, schodów i ich poręczy (Piastowska 14)	zrealizowano
		Oznaczenie ścieżek kierunkowych fakturowych (Piastowska 14)	do końca 2025 r.
		Przebudowa podjazdu przy schodach prowadzących do budynku oraz zainstalowanie poręczy (Piastowska 14)	do końca 2025 r.
		Wymiana panelu sterującego w windzie z komunikacją głosową (Piastowska 14)	do końca 2025 r.
		Montaż samozamykaczy bocznych drzwi przy wejściu do budynku (Piastowska 14)	do końca 2025 r.
		Montaż podjazdu i poręczy przy schodach prowadzących do Centrum Obsługi Cudzoziemców	do końca 2025 r.


Lp.	Zadanie	Podjęte lub planowane działania	Planowany termin realizacji
2.	Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.	Schodolaz dostępny w Centrum Powiadamiania Ratunkowego ul. Oleska 123 oraz budynku głównym ul. Piastowska 14	zapewniono
3.	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.	tablice informacyjne oraz portier udzielający informacji	Zapewniono
		Instalacja 3 nadajników beacon współpracujących z aplikacją „YourWay” (Piastowska 14): <ul style="list-style-type: none"> – przed wejściem do budynku –YourWay Plus – przy tablicach informacyjnych - YourWay Beacon (parter) – przy salach konferencyjnych (1 piętro) 	Zapewniono
		Przygotowanie informacji o pokojach i pomieszczeniach w formie kodów QR	do końca 2024 r.
4.	Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego.	Zapewniono we wszystkich lokalizacjach	zapewniono

Lp.	Zadanie	Podjęte lub planowane działania	Planowany termin realizacji
5.	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.	<p>Dostosowano wewnętrzne regulacje w zakresie ewakuacji.</p> <p>Zakupiono 6 krzeseł do ewakuacji do budynku głównego OUW, ul. Piastowska 14</p> <hr/> <p>Zaplanowano zakup kolejnych 3 krzeseł do ewakuacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 szt. Oddział Paszportów, ul. Ozimska 19, - 1 szt. Budynek Centrum Powiadamiania Ratunkowego, ul. Oleska 123, - 1 szt. Budynek Dyspozytorni Medycznej, ul. Mickiewicza 1 	<p>zapewniono</p> <hr/> <p>do końca 2025 r.</p>

2. Dostępność cyfrowa

Lp.	Zadanie	Podjęte lub planowane działania	Planowany termin realizacji
1.	Zapewnienie dostępności cyfrowej	a) migracja strony www i BIP na dostępny portal gov.pl (14.09.2020 r.) b) przeszkolenie pracowników z zasad tworzenia dostępnych pism i dokumentów, c) zmiana regulaminu organizacyjnego w zakresie zasad tworzenia dostępnych dokumentów ----- Dostosowanie Intranetu do wymogów dostępności	Zapewniono ----- Zakończenie prac zaplanowano do końca 2025 r.
2.	Opracowanie i publikacja deklaracji dostępności	Publikacja na stronach: – https://www.gov.pl/web/uw-opolski – https://upamietnienia.e-wojewoda.pl/ Publikacja w aplikacji (O)polskaHistoria	Aktualizacja na bieżąco

3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Lp.	Zadanie	Podjęte lub planowane działania	Planowany termin realizacji
1.	Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023 r. poz. 20) lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje	<p>Usługa tłumacza polskiego języka migowego udostępniana na wniosek do pobrania na stronie: https://www.gov.pl/web/uw-opolski/usluga-dla-osob-majacych-trudnosci-w-komunikowaniu-sie2</p> <hr/> <p>Dostęp do usługi tłumacza online ze strony gov.pl</p>  <hr/> <p>Pracownik punktu podawczego skierowany na kurs języka migowego.</p>	<p>Zapewniono</p> <hr/> <p>Zapewniono</p> <hr/> <p>Przeszkolono</p>
2.	Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących w szczególności pętli indukcyjnej, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia	<p>8 punktów pętli indukcyjnej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pętle obwodowe: <ul style="list-style-type: none"> – 2 sale konferencyjne - ul. Piastowska 14 2. Przenośne pętle indukcyjne: <ul style="list-style-type: none"> – biuro podawcze - ul. Piastowska 14 – biuro przepustek - ul. Piastowska 14 – oddział paszportów - ul. Ozimska 19. – budynek CPR - ul. Oleska 123 – budynek Archiwum - ul. Oleska 125 – Wojewódzki Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności - ul. Piastowska 12 	<p>Zapewniono</p>

Lp.	Zadanie	Podjęte lub planowane działania	Planowany termin realizacji
3.	Zapewnienie na stronie internetowej informacji o zakresie działania- w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagranie treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania	https://www.gov.pl/web/uw-opolski/informacja-o-zakresie-dzialalnosci-opolskiego-urzedu-wojewodzkiego	Zrealizowano
4.	Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem formie określonej w tym wniosku	Zapewniamy	Bezterminowo

Dodatkowe działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Opolskim Urzędzie Wojewódzkim w Opolu

Lp.	Podjęte lub planowane działania	Planowany termin realizacji
1.	Wydzielenie pomieszczenia do obsługi klientów m.in. ze szczególnymi potrzebami – tzw. „pokój cichej obsługi”	zrealizowano
2.	Wprowadzenie zagadnień poprawy dostępności urzędu (w tym zasad komunikacji z klientami ze szczególnymi potrzebami) do programu służby przygotowawczej	Zrealizowano (cykliczne szkolenia)
3.	Szkolenia dla pracowników Urzędu z zasad tworzenia dostępnych pism i dokumentów	Cykliczne szkolenia
4.	Współpraca z organizacjami pozarządowymi	Nawiązano
5.	Instalacja systemu przywoławczego w toaletach dla osób z niepełnosprawnościami (Piaśtowska 14)	do końca 2025 r.