



Kielce, dnia 2022-01-20



UNP: KL-22-01404

Znak pisma: KL-POR-A.213.16.2022.9

Wykonawcy

Dotyczy: **Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Okręgowego Inspektoratu Pracy w Kielcach wraz z dostawą urządzeń.**

Zamawiający odpowiada na następujące pytania Wykonawców:

Pytanie 1:

2.6 Usługi głosowe i przesyłu danych:

a) oraz f)

Wnosimy o doprecyzowanie zapisu, ponieważ Wykonawca nie gwarantuje bezpłatnych połączeń z infoliniami, w tym z infolinią Wykonawcy

Odpowiedź:

a) Dotyczy połączeń z pocztą głosową oraz zapewnienie bezpłatnych kanałów połączeń z Biurem Obsługi Klienta np. Chat.

f) Zapisy Zapytania ofertowego pozostają bez zmian.

Pytanie 2:

g) Wykonawca nie gwarantuje bezpłatnych SMS na numery stacjonarne.

Odpowiedź:

Dotyczy numerów komórkowych.

Pytanie 3:

h) Wnosimy o potwierdzenie, że pakiet transmisji danych dotyczy wyłącznie transmisji na terenie kraju.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że pakiet transmisji danych dotyczy tylko transmisji pakietowej na terenie kraju.

Pytanie 4:

i) Zmiana numeru jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy. W związku z powyższym prosimy o uzasadnienie dowolności w zakresie częstotliwości zmian numeru. Wnosimy również o potwierdzenie, że w przypadku zmiany numeru nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych.

Odpowiedź:

Zamawiający poprosi o zmianę numeru tylko i wyłącznie w uzasadnionych sytuacjach (np. „spamowanie”, „stalking”), na dowolny inny numer. Zamawiający potwierdza, że w przypadku zmiany nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych.

Pytanie 5:

2.8 d) oraz 2.14 a) oraz 2.14 g)

- Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Urządzenia są objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta.

Odpowiedź:

Zapisy Zapytania ofertowego pozostają bez zmian.

Pytanie 6:

Telefon zastępczy na czas naprawy.

Ponieważ Wykonawca dostarcza sprzęt zakupiony interwencyjnie od dostawcy i nie posiada telefonów serwisowych a przepisy prawne nie nakładają na sprzedawcę, ani na operatora obowiązku wydania telefonu zastępczego wnosimy o usunięcie zapisu dotyczącego dostarczenia telefonu zastępczego na czas naprawy.

Odpowiedź:

Zapisy Zapytania ofertowego pozostają bez zmian.

Pytanie 7:

8.3 oraz wzór umowy § 5 pkt 8

- Termin płatności liczony od daty dostarczenia faktury Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów w formie papierowej.

Odpowiedź:

Postanowienia umowy pozostają bez zmian.

Pytanie 8:

Wzór umowy:

§ 2 pkt 16

Zwiększenie zamówienia w ramach umowy

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM, zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca rozumie, że Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu

na wzorze umowy Wykonawcy? A zamówienia będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przez zakończeniem umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM, zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy. W pozostałym zakresie postanowienia umowy pozostają bez zmian.

Pytanie 9:

§ 5 pkt 9

- Za dzień zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Zgodnie z ugruntowanym orzecznictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. W związku z powyższym, czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu, w taki sposób aby był zgodny z aktualnym orzecznictwem w tym zakresie, czyli uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

Odpowiedź:

Postanowienia umowy pozostają bez zmian.