



Sękocin Stary, 18-01-2022 r.

Zn. spr.: DZ.270.99.2021

## Wykonawcy

**Dotyczy: Rozbudowa oraz odnowienie wsparcia dla posiadanych licencji ActivIdentity oraz wsparcie utrzymania systemu Microsoft CA Lasów Państwowych wraz z infrastrukturą klucza publicznego**

### Wyjaśnienia treści SWZ

Zamawiający, działając na podstawie art.135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (DZ. U. z 2021. 1129 t.j), w związku ze złożonym wnioskiem dotyczącym wyjaśnień treści SWZ, wyjaśnia:

Lp.	Pytanie
1	<p>„Zamawiający na str. 3 załącznika nr 1 do SWZ – OPZ, określił, iż wsparcie producenta dla posiadanych dwóch urządzeń HSM powinno obejmować wymianę uszkodzonego sprzętu na następny dzień roboczy, jednocześnie zgodnie z obowiązującymi poziomami wsparcia Producenta (Dokument: Thales Support Plans) maksymalna możliwa usługa to: Wysyłka nowego sprzętu na następny dzień roboczy po otrzymaniu uszkodzonego sprzętu oraz jego weryfikacji przez serwis producenta (ang: Next Business Day advanced shipment after RMA and service entitlement verification).</p> <p>Uwzględniając powyższe prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający miał na myśli wymianę uszkodzonego sprzętu na następny dzień roboczy właśnie po otrzymaniu uszkodzonego sprzętu przez producenta oraz dokonaniu jego weryfikacji?”</p> <p><b>Odpowiedź Zamawiającego:</b> Zamawiający zmienia zapisy OPZ w zakresie wymagań dotyczących wymiany uszkodzonego sprzętu: Rozdz. V, pkt.2, ppkt ii. 4. przyjmuje brzmienie: <i>„Wymiana uszkodzonego sprzętu – następny dzień roboczy po otrzymaniu przez producenta uszkodzonego sprzętu oraz dokonaniu jego weryfikacji”.</i></p>

Termin składania ofert oraz termin otwarcia ofert nie ulegają zmianie.

Z poważaniem  
Dariusz Gąsiorowski  
Dyrektor Zakładu Informatyki  
Lasów Państwowych