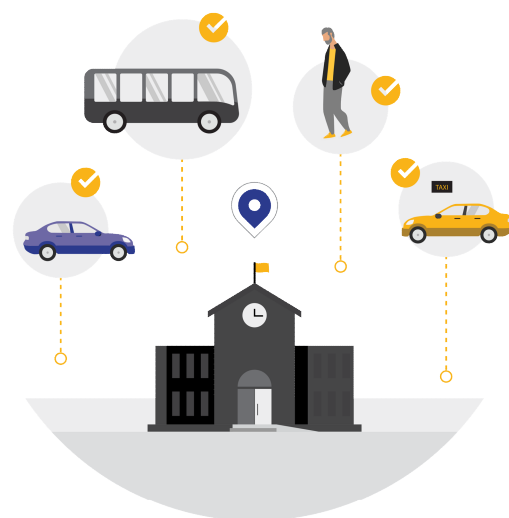


Co zapewnia klientom ze szczególnymi potrzebami Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie

> Łatwość dotarcia różnymi
środkami transportu



> Wyraźnie oznakowane miejsca parkingowe
dla osób z niepełnosprawnościami
blisko wejścia do urzędu

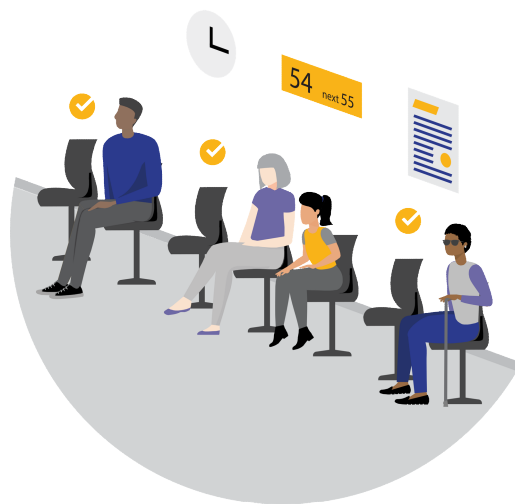
> Windy przystosowane dla osób
z niepełnosprawnościami



> Poręcze przy schodach, system pochylni
i podjazdów dla osób
z niepełnosprawnościami oraz mapa
tyflograficzna oraz ścieżki dla osób
niewidomych

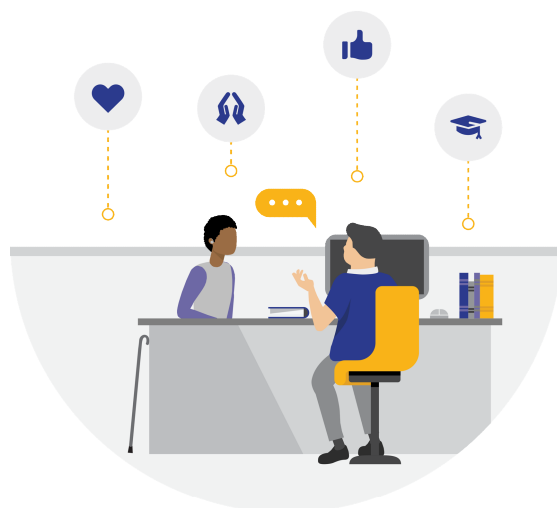
Co zapewnia klientom ze szczególnymi potrzebami Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie

➤ Odpowiednią liczbę miejsc siedzących
w miejscach przeznaczonych dla klientów
oczekujących na załatwienie sprawy



Kompetencje pracowników urzędu

Odpowiedni stosunek pracowników do
klienta (grzeczność, życzliwość)



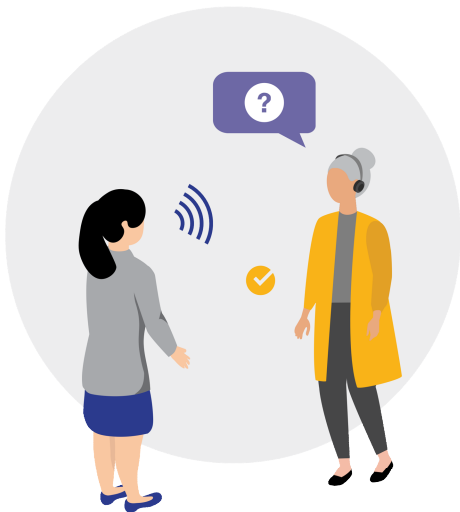
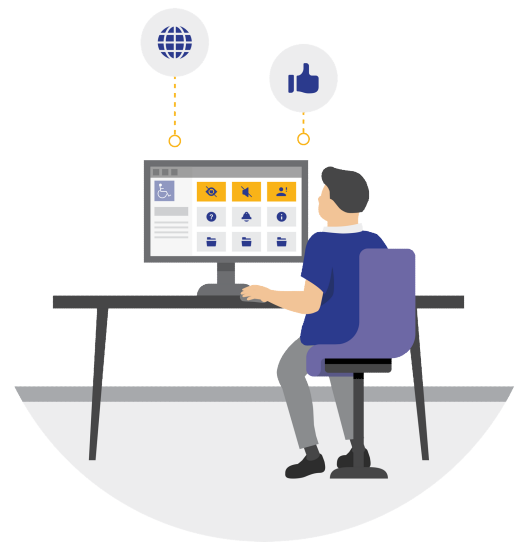
Indywidualne podejście do klienta

Chęć udzielenia pomocy osobom z
niepełnosprawnościami

Co zapewnia klientom ze szczególnymi potrzebami Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie

➤ Stronę internetową zawierającą informacje dla osób z niepełnosprawnościami

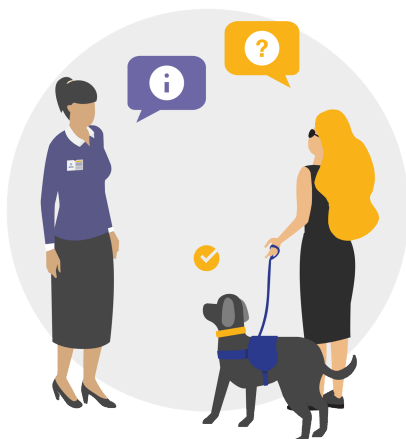
Stronę internetową czytelną dla osób z niepełnosprawnością wzroku



➤ Możliwość skorzystania z pętli indukcyjnej
W Punkcie Obsługi Klienta i Sali sesyjnej nr 160



➤ W Urzędzie zapewniamy dostęp do tłumacza polskiego języka migowego (PJM) online poprzez połączenie z usługą Tłumacz Migam



➤ Możliwość wejścia do Urzędu osoby z psem asystującym

Kontakty i informacje

dotyczące obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Warmińsko-Mazurski Urzędzie Wojewódzkim w Olsztynie



Koordinator ds. Dostępności w Warmińsko-Mazurskim Urzędzie Wojewódzkim w Olsztynie

Pani Urszula Kalinowska

tel. 89 5232777,

e-mail: urszula.kalinowska@uw.olsztyn.pl



Informacje dotyczące dostępności w Warmińsko-Mazurskim Urzędzie Wojewódzkim w Olsztynie

<https://www.gov.pl/web/uw-warminsko-mazurski>

Zakładka **Dostępność** <https://www.gov.pl/web/uw-warminsko-mazurski/dostepnosc2>



Podstawy prawne dotyczące dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami

- ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
- ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych
- ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się

