

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY¹

zawarta w Warszawie w dniu roku

pomiędzy:

Skarbem Państwa - Ministerstwem Spraw Zagranicznych z siedzibą w Warszawie przy al. J. Ch. Szucha 23, 00-580 Warszawa, reprezentowanym przez Pana/ią - Dyrektora Generalnego Służby Zagranicznej, w imieniu którego działa Pan/i - Dyrektor Biura Administracji,

zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym

a

.....zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą, zwanymi łącznie w dalszej części umowy Stronami. Strony zawierają niniejszą umowę o następującej treści:

Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, o znaku

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług transportu przesyłek zwykłych oraz dyplomatycznych w obrocie zagranicznym dla Ministerstwa Spraw Zagranicznych (dalej jako „usługi kurierskie”).
2. Przez usługi kurierskie rozumie się świadczenie usług polegających na:
 - 1) przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przez Wykonawcę następujących materiałów: kopert, paczek standardowych oraz palet standardowych (dalej jako „przesyłka kurierska”),
 - 2) wystawianiu listów przewozowych, jeżeli zgodnie z umową Wykonawca jest zobowiązany do ich wystawiania;
 - 3) przeprowadzaniu czynności związanych z odprawą celną przesyłek kurierskich,
 - 4) dostarczaniu według potrzeb Zamawiającego wszystkich rodzajów kopert oraz kartonów/opakowań do pakowania przesyłek kurierskich, określonych przez Zamawiającego w załączniku nr 1 do umowy,
 - 5) dostarczaniu według potrzeb Zamawiającego wszystkich rodzajów etykiet samoprzylepnych z nadrukiem do oznakowania przesyłek kurierskich dyplomatycznych i chronionych,
 - 6) zapewnieniu stałego monitorowania realizacji usługi kurierskiej,
 - 7) świadczeniu usług dodatkowych, polegających na:
 - a) przyjmowaniu do transportu przesyłek kurierskich o nieregularnym kształcie, z wystającymi elementami lub wykraczających swoimi wymiarami poza standardowe, tzw. przesyłek niestandardowych/niesortowalnych,
 - b) przyjmowaniu do transportu przesyłek kurierskich, które wymagają specjalnego traktowania ze względu na zwiększone ryzyko uszkodzenia, tzw. Przesyłek kurierskich chronionych,

¹ Zawarta z wybranym Wykonawcą umowa zostanie opracowana na podstawie Istotnych Postanowień Umowy i dostosowana do oferty złożonej przez wybranego w postępowaniu Wykonawcę.

- c) dostarczaniu do Zamawiającego potwierdzenia doręczenia przesyłki kurierskiej z podpisem odbiorcy.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do umowy.
 4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia zgodnie ze złożonym Formularzem oferty, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy oraz zgodnie z cenami określonymi w Formularzu cenowym – Cennik, stanowiącym załącznik nr 2a do umowy i Formularzu cenowym – Obliczenie ceny oferty, stanowiącym załącznik nr 2b do umowy.
 5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług kurierskich w miarę potrzeb Zamawiającego, z zachowaniem należytej staranności, na warunkach określonych w umowie oraz na podstawie regulaminu świadczenia usług Wykonawcy (zwanego również Regulaminem Wykonawcy), stanowiącego załącznik nr 3 do umowy, jak również zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w zakresie przedmiotu zamówienia. W przypadku rozbieżności między treścią Regulaminu Wykonawcy a postanowieniami umowy, wiążące są postanowienia umowy, chyba że z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa wynika, że w danym zakresie Regulamin Wykonawcy nie może być modyfikowany wolą Stron.
 6. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania Zamawiającemu Regulaminu Wykonawcy niezwłocznie po zawarciu umowy oraz po dokonaniu każdej jego zmiany.

§ 2. Czas i zakres obowiązywania umowy

1. Niniejsza umowa będzie obowiązywać przez okres 36 miesięcy licząc od daty jej zawarcia lub do wcześniejszego wyczerpania środków finansowych (maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1) przewidzianych na realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1. Obowiązek kontroli stanu wykorzystania środków finansowych należy do Zamawiającego.
2. W załączniku nr 2 do umowy wyszczególnione zostały przesyłki kurierskie i usługi dodatkowe, które będą świadczone przez Wykonawcę w ramach zawartej umowy. Liczba przesyłek kurierskich oraz dodatkowych usług może zmieniać się w zależności od potrzeb Zamawiającego. Zamawiający nie jest zobowiązany do nadawania wszystkich rodzajów przesyłek kurierskich i skorzystania ze wszystkich rodzajów usług, wskazanych w tym załączniku, jednak zobowiązany jest wykorzystać co najmniej 50 % maksymalnego wynagrodzenia brutto umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy. Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia z tytułu dokonania powyższych zmian.

§ 3. Miejsce, sposób i warunki realizacji usług

1. Świadczenie usług kurierskich przez Wykonawcę odbywać się będzie na podstawie szczegółowych zleceń jednostkowych (dalej: „zlecenie jednostkowe”), składanych za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w § 11 ust. 3 lub platformy internetowej, o ile Wykonawca złożył ofertę w tym zakresie, na warunkach określonych w umowie.
2. W zleceniu jednostkowym Zamawiający określi planowane do nadania przesyłki kurierskie (rodzaj, ilość, wagę, dokładny rozmiar), ich przeznaczenie, usługi dodatkowe, a także dokładny termin i miejsce ich odbioru od Zamawiającego.
3. Miejscem nadania przez Zamawiającego oraz odbioru przez Wykonawcę przesyłek kurierskich przeznaczonych do transportu będą lokalizacje Zamawiającego na terenie Miasta Stołecznego Warszawa, wymienione w załączniku nr 1 do umowy.

4. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru przesyłek kurierskich przeznaczonych do przemieszczenia i doręczenia w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej, w godzinach 8.15-16.15, zgodnie z otrzymanym zleceniem jednostkowym, przy czym:
 - 1) w przypadku określonym w pkt 2.2.1 załącznika nr 1 do umowy, przedstawiciel Wykonawcy (kurier) zobowiązany jest do dostarczenia wydrukowanych we własnym zakresie listów przewozowych i odbioru przesyłek kurierskich w terminie do 24 (dwudziestu czterech) godzin od przesłania przez Zamawiającego zlecenia; w przypadku gdy koniec terminu przypada poza godzinami 8.15-16.15 w dniu roboczym uznaje się, że termin upływa o godz. 8.15 w najbliższym dniu roboczym;
 - 2) w przypadkach określonych w pkt 2.2.2 i pkt 2.2.3 załącznika nr 1 do umowy, przedstawiciel Wykonawcy (kurier) zobowiązany jest do odbioru przesyłek kurierskich w terminie do 2 (dwóch) godzin (lub krótszym, wynikającym z oferty Wykonawcy, tj. do 1 godziny) od przesłania przez Zamawiającego zlecenia.
5. Częstotliwość odbiorów przesyłek kurierskich z poszczególnych lokalizacji Zamawiającego, została określona w załączniku nr 1 do umowy.
6. W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca jest zobowiązany (o ile złożył ofertę w tym zakresie) do dodatkowych odbiorów zleconych przesyłek kurierskich z lokalizacji Zamawiającego wskazanych w pkt 6.1 załącznika nr 1 do umowy (OPZ), w dni robocze do godz. 18:30, przy czym Zamawiający może złożyć zamówienie z półtoragodzinnym wyprzedzeniem, tj. nie później niż do godz. 17:00. Wykonawca zobowiązany jest do nadawania odebranych przesyłek kurierskich w dniu ich odbioru od Zamawiającego.
7. Odbioru przesyłek kurierskich przeznaczonych do transportu z lokalizacji Zamawiającego dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy po okazaniu stosownego identyfikatora lub upoważnienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy wydania przesyłki kurierskiej pracownikowi Wykonawcy, który nie spełni tego wymogu.
8. Załadunek/wyładunek przesyłek kurierskich w miejscu nadania/odbioru należy do obowiązków Wykonawcy i wykonywany jest na jego koszt i ryzyko.
9. Za właściwe przygotowanie przesyłki kurierskiej oraz jej oznakowanie jako przesyłka dyplomatyczna odpowiada Zamawiający.
10. Zamawiający będzie nadawał przesyłki kurierskie w stanie uporządkowanym, tj. z uwzględnieniem podziału na: koperty, paczki i palety standardowe oraz paczki niestandardowe, przesyłki zwykłe i dyplomatyczne.
11. Zamawiający zobowiązany jest do umieszczania na przesyłkach kurierskich w sposób trwały i czytelny informacji jednoznacznie identyfikujących nadawcę i adresata, wraz z jego adresem oraz, w przypadku przesyłek dyplomatycznych lub chronionych, do nanoszenia stosownych etykiet samoprzylepnych dostarczonych przez Wykonawcę.
12. Wykonawca zobowiązany jest do sprawdzenia, czy przesyłki kurierskie są prawidłowo przygotowane do odbioru i nadania, tj. w szczególności czy spełniają warunki określone w ustępach 10-11,
13. Za moment rozpoczęcia świadczenia usługi kurierskiej uznaje się przyjęcie przez Wykonawcę przesyłki kurierskiej do przemieszczenia i doręczenia.

14. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek kurierskich od Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie wyjaśni je z Zamawiającym w celu terminowego dostarczenia przesyłki kurierskiej do adresata.
15. Dowodem zlecenia przez Zamawiającego usługi kurierskiej będzie wypełniony i podpisany przez Zamawiającego list przewozowy według wzoru obowiązującego u Wykonawcy lub, o ile Wykonawca złożył w tym zakresie ofertę, podpisane przez Wykonawcę (kuriera) wygenerowane przez Zamawiającego z platformy internetowej zestawienie przesyłek kurierskich przeznaczonych danego dnia do nadania, z czego jeden egzemplarz przeznaczony będzie dla Zamawiającego.
16. List przewozowy powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) datę nadania przesyłki kurierskiej,
 - 2) dokładne dane nadawcy przesyłki kurierskiej,
 - 3) dokładne dane odbiorcy przesyłki kurierskiej (w tym nazwę odbiorcy, pełny adres z kodem pocztowym i nazwą państwa),
 - 4) oznaczenie przesyłki kurierskiej (wagę, liczbę sztuk, wymiary i oznaczenia) oraz jej zawartość i wartość w przypadku przesyłek zwykłych (z wyłączeniem przesyłek dyplomatycznych),
 - 5) wskazanie osób ze strony Zamawiającego i Wykonawcy wraz z ich danymi kontaktowymi, z którymi można się skontaktować w przypadku trudności z doręczeniem przesyłki kurierskiej.
17. Listy przewozowe będą przygotowywane i wystawiane:
 - 1) przez Wykonawcę w oparciu o złożone przez Zamawiającego zlecenia za pośrednictwem poczty elektronicznej i dostarczane do Zamawiającego w czasie nie przekraczającym 24h od chwili zgłoszenia, z zastrzeżeniem pkt. 2) i 3) poniżej,
 - 2) przez Zamawiającego - w przypadku przesyłek kurierskich z pilnym terminem realizacji Zamawiający wystawi listy przewozowe we własnym zakresie na drukach zapewnionych przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia przysługującego z tytułu realizacji zamówienia (dostarczonych przez Wykonawcę według potrzeb Zamawiającego, jednak nie częściej niż raz na miesiąc),
 - 3) przez Zamawiającego - w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę udostępnienia Zamawiającemu w jego siedzibie, w całym okresie obowiązywania umowy, w ramach wynagrodzenia przysługującego z tytułu realizacji zamówienia, 3 (słownie: trzech) drukarek do etykiet wraz z materiałami niezbędnymi do ich eksploatacji oraz etykietami do wydruku (dostarczonymi według potrzeb Zamawiającego, jednak nie częściej niż raz na miesiąc), a także zapewnienia opieki serwisowej, w tym konserwacji i napraw w czasie realizacji zamówienia, jak również zapewnienia korzystania z platformy internetowej wspierającej proces nadawczy i umożliwiającej składanie zleceń, tworzenie elektronicznych listów przewozowych i ich przesyłanie do Wykonawcy oraz zamawianie kuriera, wystawianie listów przewozowych będzie leżało wyłącznie po stronie Zamawiającego i nie będzie miało zastosowania wystawianie listów przewozowych na zasadach określonych w pkt. 1 i 2 powyżej.
18. W przypadku, o którym mowa w ust. 17 pkt. 3 powyżej, Wykonawca w dniu podpisania umowy zobowiązany jest do umożliwienia Zamawiającemu korzystania z platformy internetowej, tj. założenia Zamawiającemu indywidualnego konta i przesłania za pośrednictwem poczty

elektronicznej, na adresy wskazane w § 11 ust. 1-2, loginu i hasła dostępu oraz do przeszkolenia personelu Zamawiającego z jej korzystania, jak również udostępnienia Zamawiającemu 3 (słownie: trzech) drukarek do etykiet wraz z materiałami niezbędnymi do ich eksploatacji oraz etykietami do wydruku, o ile zadeklarował w ofercie ich udostępnienie. W przypadku konieczności dokonania naprawy drukarki lub jej wymiany, na czas naprawy lub do czasu dostarczenia nowej drukarki, Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy tak, żeby Zamawiający cały czas dysponował trzema sprawnymi drukarkami do etykiet. W przypadku niedostarczenia sprzętu zastępczego, bez uszczerbku dla możliwości naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, listy przewozowe wystawiane będą zgodnie z ust. 17 pkt 2, a jeśli nie będzie to możliwe, zgodnie z ust. 17 pkt 1.

19. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania przesyłek kurierskich adresatom wskazanym przez Zamawiającego w terminach wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
20. Miejscami dostarczania przesyłek kurierskich są placówki zagraniczne Rzeczypospolitej Polskiej w rozumieniu art. 4 pkt 2) ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o służbie zagranicznej. Lokalizacje placówek, z określeniem państwa i miasta, zostały wymienione w załączniku nr 1 do umowy (według stanu na dzień zawarcia umowy).
21. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi kurierskiej, Zamawiający może wnieść do Wykonawcy reklamację, w formie pisemnej lub elektronicznej na adres e-mail wskazany w § 11 ust. 3, niezwłocznie po stwierdzeniu wady usługi, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty nadania przesyłki kurierskiej. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie potwierdzić otrzymanie reklamacji.
22. Termin udzielenia pisemnej odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 (trzydziestu) dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji.

§ 4. Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu zamówienia ustala się wynagrodzenie w maksymalnej wysokości złotych netto (słownie:złotych 00/100), powiększone o wartość należnego podatku VAT w wysokości złotych, tj. złotych brutto (słownie: złotych 00/100), zgodnie z załącznikiem nr 2b do umowy oraz zgodnie z cenami jednostkowymi określonymi przez Wykonawcę w załączniku nr 2a do umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, ma charakter szacunkowy, określa górną granicę zobowiązań Zamawiającego wynikających z umowy, z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 umowy i obejmuje koszty wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, nawet jeśli czynności te nie zostały wprost wyszczególnione w umowie, w tym koszt: odbioru z lokalizacji Zamawiającego, przemieszczenia i doręczenia przesyłek kurierskich do placówek zagranicznych, opłaty paliwowej, podatków i innych opłat, przeprowadzania na rzecz Zamawiającego czynności związanych z odprawą celną przesyłek kurierskich, dostarczania wszystkich opakowań oraz wszystkich rodzajów etykiet samoprzylepnych na przesyłki dyplomatyczne i chronione wskazanych przez Zamawiającego. Ceny za poszczególne usługi wskazane w ofercie Wykonawcy nie podlegają zmianie w trakcie realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem § 13 ust. 3 umowy.

§ 5. Warunki płatności

1. Płatności za wykonanie przedmiotu umowy następować będą w cyklach miesięcznych po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego i będą realizowane na podstawie faktycznie zrealizowanych zgodnie z umową usług kurierskich, z uwzględnieniem ilości i wagi przesyłek kurierskich, stwierdzonych na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych (w tym: zestawienia przesyłek nadanych, listów przewozowych, dokumentów potwierdzenia odbioru) w oparciu o ceny jednostkowe netto określone w załączniku nr 2a do umowy), powiększone o wartość należnego podatku VAT.
2. Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do faktury raport ze zrealizowanych przesyłek kurierskich i usług dodatkowych, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 7 umowy, sporządzony przez Wykonawcę po zakończeniu okresu rozliczeniowego, zawierający w szczególności liczbę i wagę przesyłek kurierskich, kraj i miasto doręczenia, datę nadania przesyłek kurierskich, numery listów przewozowych, rodzaj usługi dodatkowej oraz cenę jednostkową za przesyłki kurierskie i usługi dodatkowe, o ile informacje te nie będą uwzględnione na fakturze.
3. Wykonawca wystawi fakturę VAT do 7-go dnia każdego następnego miesiąca.
4. Zamawiający wyraża zgodę na dostarczanie faktur VAT w formie elektronicznej na adresy mailowe wskazane w § 11 ust. 1-2 umowy.
5. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na zgodny z obowiązującymi przepisami rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
6. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania na rachunku bankowym Wykonawcy.
7. W przypadku faktury VAT wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego faktury korygującej. Termin płatności biegnie na nowo od dnia otrzymania faktury korygującej.
8. Za nieterminowe uregulowanie należności wynikających z prawidłowo wystawionych faktur VAT, Wykonawca może obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi.
9. Wykonawca nie będzie mógł dokonać cesji wierzytelności wynikających z umowy na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
10. Wykonawcy nie przysługuje z tytułu realizacji umowy jakiegokolwiek inne wynagrodzenie niż wskazane w złożonej ofercie i postanowieniach umowy ani zwrot jakichkolwiek kosztów.

§ 6. Prawa i obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z umową oraz obowiązującymi przepisami, rzetelnie i terminowo, mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym, materiałowym oraz technicznym, pozwalającym na zrealizowanie całości przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada tytuł prawny do wykonywania umowy, wynikający z odrębnych przepisów oraz, że ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za ewentualne

naruszenie praw osób trzecich wskutek wykonywania umowy lub w związku z jej wykonywaniem.

4. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia i doświadczenie potrzebne do wykonywania usług kurierskich.
5. Wykonawca, niezależnie od obowiązków określonych w innych postanowieniach umowy, jest zobowiązany do:
 - 1) wykonywania usług kurierskich z uwzględnieniem obowiązujących wewnętrznych przepisów Zamawiającego w zakresie kontroli ruchu osobowego i materiałowego na terenie Zamawiającego;
 - 2) zobowiązania osób realizujących umowę w jego imieniu do poddawania się każdorazowo przy wchodzeniu/wjeżdżaniu/ wyjeżdżaniu do/z obiektu Zamawiającego procedurom dostępu obowiązującym u Zamawiającego;
 - 3) zaopatrzenia osób realizujących umowę w jego imieniu w upoważnienia lub identyfikatory z widoczną nazwą lub znakiem firmy Wykonawcy, pozwalające na ich identyfikację. Za niedopełnienie przez Wykonawcę powyższego zobowiązania, zobowiązany on będzie do zapłaty kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 4 pkt 4; jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo niewydania przesyłek kurierskich tym pracownikom, którzy nie będą spełniać powyższego wymogu oraz którzy nie będą spełniać przepisów dotyczących ruchu osobowego i materiałowego, w takim przypadku, nieodebranie przesyłek kurierskich w określonym terminie traktowane będzie jako nienależyte wykonywanie umowy przez Wykonawcę, co może skutkować, w szczególności, odstąpieniem od umowy, zgodnie z § 8 ust. 1 oraz zapłatą kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 4 pkt. 2; Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z wewnętrznymi przepisami Zamawiającego dotyczącymi ruchu osobowego i materiałowego i zobowiązuje się do poinformowania pracowników oraz innych osób wykonujących umowę w jego imieniu o treści tych przepisów;
 - 4) dostarczenia przesyłki kurierskiej w stanie nienaruszonym oraz zapewnienia warunków transportu eliminujących możliwość uszkodzenia zawartości przesyłki kurierskiej, a w przypadku uszkodzenia przesyłki kurierskiej w czasie jej transportu, do dodatkowego zabezpieczenia przesyłki kurierskiej na swój koszt przed dalszym jej uszkodzeniem oraz do kontynuowania realizacji usługi kurierskiej, o ile nie nastąpiła utrata statusu poczty dyplomatycznej, jak również bezzwłocznego przekazania Zamawiającemu (dopuszcza się formę elektroniczną) szczegółowego opisu okoliczności powstania uszkodzenia oraz jego rodzaju i zakresu; opis okoliczności, będący podstawą do złożenia reklamacji, powinien zawierać następujące informacje:
 - a) opis pierwotnego stanu przesyłki kurierskiej oraz zawartość przesyłki kurierskiej wynikające z treści listu przewozowego;
 - b) rodzaj stanu naruszeń i rozmiar naruszeń przesyłki kurierskiej (w tym: ubytki ilości, wagi lub objętości);
 - c) przypuszczalny czas i miejsce, w którym nastąpiło naruszenia stanu przesyłki kurierskiej;
 - d) przyczyny naruszenia stanu przesyłki kurierskiej i inne okoliczności.
 - 5) w przypadku uszkodzenia przesyłki kurierskiej, skutkującego naruszeniem oznakowania przesyłki jako dyplomatycznej, do zabezpieczenia zawartości przesyłki kurierskiej przed

dalszym jej uszkodzeniem oraz niezwłocznego odesłania jej do Zamawiającego. Wszelkie koszty związane z zabezpieczeniem i zwrotem przesyłki kurierskiej leżą po stronie Wykonawcy. Nie uchybia to możliwości dochodzenia przez Zamawiającego kary umownej z tytułu niewykonania przedmiotu umowy.

- 6) w przypadku wymagania przez służby celne dodatkowych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia odprawy celnej przesyłki kurierskiej, do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie adresata oraz Zamawiającego. Niedopełnienie tego obowiązku będzie stanowić podstawę do naliczenia kar umownych w przypadku przekroczenia określonego w umowie terminu doręczenia przesyłki kurierskiej do adresata.
 - 7) w przypadku wydłużającej się procedury odprawy celnej przesyłki kurierskiej, do ponoszenia wszelkich kosztów z tym związanych, w tym kosztów przechowania/magazynowania przesyłek kurierskich w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.
 - 8) w przypadku nieudanej próby doręczenia przesyłki kurierskiej do adresata, do pozostawienia zawiadomienia o próbie dostarczenia ze wskazaniem numeru kontaktowego do kuriera i niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego w celu uzgodnienia z adresatem i przekazania Wykonawcy informacji o najbliższym możliwym terminie doręczenia. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zwrotu nadanych przesyłek kurierskich w związku z wyczerpaniem możliwości ich doręczenia.
 - 9) w przypadku zaistnienia innych nieprzewidzianych zdarzeń, utrudniających Wykonawcy dotrzymanie terminu doręczenia przesyłek kurierskich, do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zaistniałej sytuacji i do wykorzystania wszelkich możliwych, dostępnych prawnie środków, aby zapewnić wywiązanie się z przyjętego zobowiązania.
6. W toku realizacji umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców wskazanych w ofercie.
 7. W każdym wypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od osobistej odpowiedzialności podwykonawcy wobec Zamawiającego.
 8. Korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w umowie, w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez podwykonawcę.
 9. Zakończenie realizacji usługi kurierskiej następuje z chwilą dostarczenia i przekazania przesyłki kurierskiej adresatowi.

§ 7. Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie, ubytek lub utratę przesyłki kurierskiej powstałe od przyjęcia jej do przewozu aż do jej wydania oraz za opóźnienie, na zasadach określonych w odrębnych przepisach prawa oraz w umowie, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy Prawa pocztowego, Prawa przewozowego, Kodeksu cywilnego oraz innych aktów prawnych, w tym konwencji międzynarodowych, w zależności od tego, które z nich znajdują zastosowanie do danej przesyłki kurierskiej, nie stanowią inaczej.

2. Wykonawca zobowiązany jest pokryć szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania usługi wyłącznie do wysokości strat rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego bez utraconych korzyści, z zastrzeżeniem sytuacji wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących prawa, które znajdzie zastosowanie.
3. Za nienależyte wykonanie usługi lub za jej niewykonanie oraz za szkody wyrządzone przez osoby trzecie, którym powierzył obowiązki określone w niniejszej umowie Wykonawca odpowiada jak za działania lub zaniechania własne.
4. Niezależnie od odpowiedzialności z tytułu utraty, uszkodzenia lub ubytku przesyłki kurierskiej określonej w przepisach prawa wymienionych w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - 1) 5,0 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność;
 - 2) 100,00 zł (słownie: sto złotych, 00/100) w sytuacji braku odbioru przesyłki kurierskiej od Zamawiającego w wyznaczonym dniu i czasie, za każdy przypadek opóźnienia w odbiorze z zastrzeżeniem, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w odbiorze przesyłki kurierskiej lub jej nieodebranie w przypadku działania siły wyższej, która uniemożliwi jej odbiór;
 - 3) w przypadku opóźnienia, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, w dostarczeniu do adresata przesyłki kurierskiej w gwarantowanym terminie - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu dwukrotność opłaty należnej Wykonawcy za dostarczenie danej przesyłki kurierskiej, za każdy przypadek opóźnienia; w przypadku w którym w ofercie Wykonawca zobowiązał się do dostarczenia przesyłki kurierskiej w terminie krótszym o dwa dni robocze w stosunku do terminu standardowego dla danej strefy, kara ta wyniesie czterokrotność opłaty należnej Wykonawcy za dostarczenie danej przesyłki kurierskiej, za każdy przypadek takiego opóźnienia, natomiast w przypadku, w którym w ofercie Wykonawca zobowiązał się do dostarczenia przesyłki kurierskiej w terminie krótszym o jeden dzień roboczy w stosunku do terminu standardowego dla danej strefy, kara ta wyniesie trzykrotność opłaty należnej Wykonawcy za dostarczenie danej przesyłki kurierskiej, za każdy przypadek takiego opóźnienia;
 - 4) 200,00 zł (słownie: dwieście złotych, 00/100) w przypadku, gdy Wykonawca lub Podwykonawca nie wypełni zobowiązań wynikających z postanowień zawartych w § 6 ust. 5 pkt. 3, za każdy przypadek naruszenia;
 - 5) 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych, 00/100) za każdy stwierdzony przypadek uszkodzenia przesyłki kurierskiej, skutkujący naruszeniem oznakowania poczty dyplomatycznej i tym samym utratą statusu poczty dyplomatycznej;
 - 6) 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych, 00/100) w przypadku naruszenia tajemnicy oraz obowiązku ochrony danych, o których mowa w § 14 umowy, za każdy przypadek naruszenia;

- 7) 0,05% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy za każdy stwierdzony przypadek niezastosowania zaoferowanego przez Wykonawcę w ofercie wskaźnika wolumetrycznego w wysokości 10.000 (1m³ przesyłki kurierskiej = 100 kg);²
 - 8) za naruszenie któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 16 umowy (klauzule społeczne), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5.000,00 (słownie: pięć tysięcy złotych, 00/100) złotych za każdy stwierdzony przypadek, z zastrzeżeniem punktu 9 poniżej;
 - 9) w przypadku stwierdzenia, że Wykonawca pomimo złożenia oferty, w której zobowiązał się do zatrudniania osoby niepełnosprawnej lub bezrobotnej, nie wywiązuje się z tego obowiązku, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 7.000,00 zł (słownie: siedem tysięcy złotych, 00/100) , za każdy taki przypadek;
 - 10) w przypadku zobowiązania się przez Wykonawcę w ofercie do udostępnienia Zamawiającemu drukarek do etykiet oraz do skróconego czasu reakcji, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3.000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych, 00/100) za każdy stwierdzony przypadek wykonania tych obowiązków niezgodnie z postanowieniami umowy, przy czym przez pojedynczy przypadek niewykonania obowiązków, o których mowa powyżej, Zamawiający w szczególności rozumie:
 - a) opóźnienie powyżej trzech dni w udostępnieniu Zamawiającemu drukarki do etykiet lub niedostarczenie sprzętu zastępczego zgodnie z § 3 ust. 18;
 - b) każdorazowe opóźnienie w odbiorze przesyłek kurierskich w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 4 pkt 2;
 - 11) w przypadku zobowiązania się przez Wykonawcę w ofercie do dodatkowego odbioru przesyłek kurierskich poza standardowymi godzinami odbioru (tj. godzinami od 8.15 do 16.15), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych, 00/100) za każdy stwierdzony przypadek niewykonania takiego odbioru lub nienadania przesyłki kurierskiej w dniu jej odbioru od Zamawiającego;
 - 12) 500,00 zł (słownie: pięćset złotych, 00/100) za pozostałe udokumentowane przypadki nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, wynikające z innych tytułów, niż wymienione powyżej, w szczególności za utratę listu przewozowego, niedostarczenie potwierdzenia doręczenia lub niepoinformowanie Zamawiającego o trudnościach w doręczeniu przesyłki kurierskiej.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego wynagrodzenia lub zabezpieczenia należytego wykonania umowy, wedle wyboru Zamawiającego.

² W zależności od oferty wybranego Wykonawcy kara umowna określona w § 7 ust. 4 pkt 7 będzie wynosiła odpowiednio: 0,04% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy za każdy stwierdzony przypadek niezastosowania zaoferowanego przez Wykonawcę w ofercie wskaźnika wolumetrycznego w wysokości 9.000 (1m³ przesyłki = 111 kg); 0,03% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy za każdy stwierdzony przypadek niezastosowania zaoferowanego przez Wykonawcę w ofercie wskaźnika wolumetrycznego w wysokości 8.000 (1m³ przesyłki = 125 kg); 0,02% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy za każdy stwierdzony przypadek niezastosowania zaoferowanego przez Wykonawcę w ofercie wskaźnika wolumetrycznego w wysokości 7.000 (1m³ przesyłki = 143 kg); 0,01% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy za każdy stwierdzony przypadek niezastosowania zaoferowanego przez Wykonawcę w ofercie wskaźnika wolumetrycznego w wysokości 6.000 (1m³ przesyłki = 167 kg).

6. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia naliczana jest więcej niż jedna kara (np. kara z ust. 4 pkt 3 i kara z ust. 4 pkt 1).
7. Jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kar umownych Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego.

§ 8. Odstąpienie do umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, polegającego m.in. na dostarczaniu uszkodzonych przesyłek kurierskich, opóźnieniach w dostarczaniu czy niezgodnym z umową przepakowywaniu przesyłek kurierskich dostarczanych przez Wykonawcę, jeżeli sytuacje takie spowodowały zgłaszanie przez Zamawiającego zastrzeżeń co najmniej trzykrotnie w ciągu miesiąca rozliczeniowego, a także w sytuacji niewywiązania się przez Wykonawcę z zobowiązań, za których przyjęcie w ramach postępowania przetargowego, poprzedzającego zawarcie umowy, Wykonawcy zostały przyznane dodatkowe punkty, przy czym w tym wypadku odstąpienie od umowy uzasadnia co najmniej trzykrotne stwierdzenie niewywiązania się przez Wykonawcę z którychkolwiek z tych zobowiązań w okresie obowiązywania umowy.
2. Uprawnienie Zamawiającego określone w ust. 1 nie uchybia możliwości dochodzenia kar umownych.
3. W razie wystąpienia okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia w wysokości odpowiadającej zrealizowanej części przedmiotu umowy.
4. Niezależnie od okoliczności, o których mowa w ust. 1 i 3 powyżej, Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy w przypadku utraty przez Wykonawcę uprawnień do świadczenia usług kurierskich. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania Zamawiającego o utracie tych uprawnień, w szczególności o wykreśleniu z właściwego rejestru operatorów pocztowych. W przypadku niepoinformowania Zamawiającego o utracie uprawnień w terminie 3 (trzech) dni od dnia ich utraty, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.
5. Jeżeli naliczone na podstawie umowy kary umowne przekroczą wartość 15 % brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.
6. Odstąpienie od umowy może nastąpić jedynie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie. Nieskorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy przy pierwszej zaistniałej okoliczności uzasadniającej odstąpienie, nie pozbawia Zamawiającego możliwości odstąpienia w przypadku kolejnego stwierdzenia zaistnienia takiej okoliczności.
7. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 9. Siła wyższa

1. Żadna ze Stron niniejszej umowy nie będzie ponosiła odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków umownych w przypadku wystąpienia siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami siły wyższej są:
 - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
 - 2) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne;
 - 3) ogłoszenie stanu epidemii lub stanu zagrożenia epidemicznego w związku z zagrożeniem innym niż wirus SARS-Cov2.
3. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili, w której zawiadomienie stało się możliwe, zawiadomienie drugiej Strony o przypadku siły wyższej. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie istniała ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
4. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmą wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiot umowy.
5. Skutek siły wyższej będzie służył do zwolnienia znajdującej się pod jej działaniem Strony z zobowiązań dotkniętych działaniem danego przypadku siły wyższej na podstawie niniejszej umowy, aż do usunięcia oddziaływania siły wyższej.
6. Jeżeli Strony w dobrej wierze nie uzgodnią zaistnienia zdarzenia siły wyższej, ciężar dowodu zaistnienia zdarzenia siły wyższej spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie.
7. Zawieszenie wykonania obowiązków nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie siły wyższej.
8. W przypadku przeszkód w realizacji Umowy wywołanych stanem epidemii lub stanem zagrożenia epidemicznego wprowadzonym w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-Cov2, Strony mogą podjąć odpowiednie działania i dostosować sposób realizacji Umowy oraz jej postanowienia, w tym dotyczące terminów wykonania zobowiązań umownych, sposobu realizacji umowy, wynagrodzenia Wykonawcy do aktualnej sytuacji, w szczególności w zakresie określonym w ustawie z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. 2020 r., poz. 374 ze zm.), a także w innych przepisach odnoszących się do tej sytuacji.

§ 10. Korespondencja między Stronami umowy

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, pisemnego powiadamiania się, przesyłką poleconą priorytetową za potwierdzeniem odbioru, o zmianach dotyczących określonych w Umowie nazw, adresów, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.

2. W przypadku niepowiadomienia drugiej Strony o zmianie swego adresu, korespondencję przesłaną na adresy wskazane w komparycji umowy, każda ze Stron uzna za prawidłowo doręczoną.
3. Strony ustalają, że ich aktualne adresy do korespondencji są następujące:
 - 1) Zamawiający:.....,
 - 2) Wykonawca:

§ 11 . Osoby wyznaczone do nadzoru i kontaktu

1. Do nadzoru z ramienia Zamawiającego nad realizacją przedmiotu umowy Zamawiający wyznacza:
 - 1)
 - 2)
2. Do kontaktu, w tym składania zleceń oraz zgłaszania reklamacji, Zamawiający wyznacza:
3. Do kontaktu i nadzoru ze strony Wykonawcy nad realizacją przedmiotu umowy Wykonawca wyznacza:, tel.:, fax:, e-mail:

§ 12. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Tytułem zabezpieczenia należytego wykonania umowy Wykonawca wniósł zgodnie z art. 148 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych, zabezpieczenie w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 umowy, tj. w kwocie (słownie:) zł w formie, na okres obowiązywania umowy.
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 służy pokryciu wszelkich roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym kar umownych oraz roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody, jaką Zamawiający poniósł w związku z realizacją umowy.
3. 100% kwoty wniesionego zabezpieczenia zostanie zwolnione przez Zamawiającego w terminie 30 (trzydziestu) dni po zakończeniu realizacji umowy i uznaniu jej przez Zamawiającego za należyte wykonaną.

§ 13. Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z wyjątkiem:
 - 1) zmiany danych do korespondencji, o których mowa w § 10 umowy,
 - 2) zmiany osób oraz ich danych wskazanych w § 11 umowy,
 - 3) zmiany danych teleadresowych Stron;
 - 4) zmiany lokalizacji Zamawiającego, wymienionych w załączniku nr 1 do umowy, będących miejscem nadania przesyłek kurierskich,

- 5) zmiany polegającej na dodaniu lokalizacji nowych placówek zagranicznych, będących miejscem dostarczenia przesyłek kurierskich, w stosunku do lokalizacji placówek wymienionych w załączniku nr 1 do umowy; jednocześnie Zamawiający wskaże, do której ze stref doręczenia należyć będzie nowo dodana placówka.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian umowy również w następujących okolicznościach i warunkach:
 - 1) wejście w życie zmian w obowiązujących przepisach prawa powszechnie obowiązującego, które spowodują konieczność zmiany warunków świadczenia usług kurierskich, określonych niniejszą umową - dopuszcza się zmianę tych postanowień umowy, na które zmiana prawa ma wpływ.
 - 2) w przypadku zmiany nazwy lub formy prawnej Wykonawcy na skutek przekształceń organizacyjno-prawnych — Strony wprowadzą do umowy odpowiednie zapisy w tym zakresie;
 - 3) zmiany terminów płatności wynikających ze zmian wprowadzonych do umowy;
 - 4) zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie umowy zgodnie z terminem i na warunkach określonych w umowie - dopuszcza się zmiany terminów umownych i sposobu realizacji przedmiotu umowy, nie dłużej jednak niż na czas (o czas) trwania tych okoliczności;
 3. w okolicznościach i zakresie określonym w § 9 ust. 8 umowy. Wszelkie zmiany umowy, z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej, wymagają porozumienia Stron oraz zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany, o których mowa w ust. 1 powyżej dla swojej skuteczności wymagają powiadomienia drugiej Strony na piśmie.
 4. Niezależnie od ust. 1 i 2 powyżej, Strony zobowiązują się dokonać odpowiedniej zmiany wysokości maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy i/lub stawki za jedną roboczogodzinę każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, w tym wynagrodzenia godzinowego;
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- na zasadach i w sposób określony poniżej, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.
 5. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 4 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.

6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
7. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 4 pkt 2 - 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę, dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub w zakresie zasad odnoszących się do pracowniczych planów kapitałowych.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia zaangażowanym przez Wykonawcę osobom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują one prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku ze zmianą zasad odnoszących się do pracowniczych planów kapitałowych w zakresie, w jakim zmiany te odnoszą się będą do osób świadczących usługi na podstawie umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują one prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
11. W celu zawarcia stosownego aneksu, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
12. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 4 pkt 2 - 4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace

- bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 2, lub
- 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) zaangażowanych przez Wykonawcę osób świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego/ konto pracowniczego planu kapitałowego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi.
13. Jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 14 (czternaście) dni roboczych, dokumentów z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnych zestawień wynagrodzeń, o których mowa w ust. 12 pkt 1 i 2.
 14. W terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 11, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
 15. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 11. W takim przypadku ust. 11 - 14 powyżej stosuje się odpowiednio.
 16. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 17. Zmiany umowy, o których mowa w ust. 4 powyżej, będą każdorazowo wchodziły w życie z dniem wejścia w życie przepisów, których skutkiem będzie dokonanie tych zmian, chyba że przepisy te stanowią inaczej.
 18. Powyższe nie wyklucza dokonania zmian umowy w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach.

§ 14 . Klauzula zachowania tajemnicy. Ochrona danych.

1. Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy przed osobami trzecimi wszelkie informacje i dane o Zamawiającym, do których uzyska dostęp w związku z wykonywaniem umowy, dane dotyczące faktu i okoliczności świadczenia usług kurierskich lub korzystania z tych usług oraz informacje przekazywane w przesyłkach kurierskich i mają prawo je wykorzystać tylko w celu wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca nie może wykorzystywać danych, o których mowa w niniejszym paragrafie, do celów marketingowych.
3. Do zachowania tajemnicy, o której mowa w niniejszym paragrafie, są obowiązane również osoby, które z racji wykonywanej działalności mają do niej dostęp.
4. Naruszeniem obowiązku zachowania tajemnicy jest w szczególności:
 - 1) ujawnianie lub przetwarzanie informacji albo danych objętych tajemnicą;
 - 2) otwieranie zamkniętych przesyłek kurierskich lub zapoznawanie się z ich treścią;

- 3) umożliwianie osobom nieuprawnionym działań mających na celu wykonywanie czynności, o których mowa w pkt 1 i 2.
5. Nie stanowi naruszenia obowiązku zachowania tajemnicy:
 - 1) podejmowanie działań, o których mowa w ust. 4 pkt. 1 i 2, w przypadkach przewidzianych przepisami prawa oraz
 - 2) posługiwanie się przez Wykonawcę referencjami obejmującymi dane dotyczące podmiotów korzystających z jego usług transportu przesyłek kurierskich oraz rodzajów tych usług, w przypadku gdy dane te są publikowane za zgodą podmiotów, których one dotyczą.
6. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie.
7. Wykonawca jest obowiązany do zachowania należytej staranności w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi przy zabezpieczaniu urządzeń, pojazdów i obiektów wykorzystywanych przy świadczeniu usług kurierskich oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy.
8. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy informacji dostępnych publicznie oraz informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie, w jakim są one uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Strony zobowiązują się przy przetwarzaniu danych osobowych stosować przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
10. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Zamawiającego, stanowiąca realizację obowiązku informacyjnego, określonego w art. 14 RODO wobec pracowników/współpracowników Wykonawcy wskazanych do wykonania Umowy, zawarta jest w załączniku nr 4 do Umowy. Analogiczna informacja o przetwarzaniu przez Wykonawcę danych osobowych pracowników Zamawiającego, zawarta jest w załączniku nr 5 do Umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników w zakresie określonym w załączniku nr 4 do Umowy.
12. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników w zakresie określonym w załączniku nr 5 do Umowy.”

§ 15. Podwykonawstwo³

1. Wykonawcy, który w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, powoływał się na zasady określonych w art. 22a ust. 1 ustawy na zasoby podwykonawcy lub podwykonawców, przysługuje prawo do zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy lub podwykonawców w trakcie realizacji umowy po spełnieniu warunków określonych w ustępach poniższych i pod warunkiem przedstawienia, na żądanie Zamawiającego, oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych lub oświadczenia bądź dokumentów potwierdzających brak podstaw wykluczenia wobec tego podwykonawcy.

³ Paragraf o podwykonawstwie zostanie wprowadzony do umowy i będzie miał odpowiednie zastosowanie w sytuacji, gdy wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, powoływał się na zasady określonych w art. 22a ust. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych na zasoby podwykonawcy lub podwykonawców.

2. W przypadku zmiany albo rezygnacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych, Wykonawca jest obowiązany wykazać, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia te warunki w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
3. W celu spełnienia powyższego obowiązku Wykonawca, nie później niż 14 (czternaście) dni przed planowanym dokonaniem zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, przedłoży Zamawiającemu dokumenty wykazujące spełnianie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, określonych przez Zamawiającego w SIWZ, z zachowaniem formy dokumentów tam określonych.
4. Zamawiający jest zobowiązany ocenić dokumenty wykazujące spełnianie przez podwykonawcę lub Wykonawcę samodzielnie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia Zamawiającemu tych dokumentów przez Wykonawcę. Jeżeli w wyniku oceny przedłożonych dokumentów, Zamawiający stwierdzi, że zaproponowany podwykonawca nie spełnia warunków, lub Wykonawca samodzielnie nie spełnia ich w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, Wykonawca:
 - 1) uprawniony będzie do realizacji umowy na dotychczasowych warunkach; albo
 - 2) zobowiązany będzie do zaproponowania innych podwykonawców, którzy w ocenie Zamawiającego spełnią warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy albo, jeżeli w ocenie Zamawiającego, sam spełnia te warunki w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, do osobistego wykonania umowy.
5. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku określonego w ust. 2 - 4 powyżej i dokonania zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy bez zachowania procedury określonej powyżej w niniejszym paragrafie, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty powzięcia wiadomości o tej okoliczności. Odstąpienie w takiej sytuacji traktowane jest jako odstąpienie od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.

§ 16. Klauzule społeczne

1. Wykonawca zobowiązuje się zatrudniać przez cały okres obowiązywania umowy osoby wykonujące na potrzeby realizacji umowy czynności określone w ust. 2 poniżej na podstawie umów o pracę oraz ściśle przestrzegać w stosunku do tych osób przepisów prawa pracy i ubezpieczeń społecznych, szczególnie norm dotyczących czasu pracy i obowiązku odprowadzania składek na ubezpieczenie społeczne.
2. Czynnościami, o których mowa w ust. 1 powyżej są czynności wskazane w punkcie 10 załącznika nr 1 do umowy (opis przedmiotu zamówienia).
3. Na potwierdzenie spełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, na każde żądanie Zamawiającego, wedle wyboru Zamawiającego, Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego, jednak nie krótszym niż 10 (dziesięć) dni od otrzymania żądania, przedstawi Zamawiającemu jeden lub kilka z następujących dokumentów:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to

- powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
- 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
4. W zakresie obowiązku ochrony danych osobowych, Wykonawca uzyska od tych osób pisemną zgodę na przekazywanie Zamawiającemu wszelkich danych i informacji niezbędnych do realizacji postanowień, o których mowa powyżej.
 5. W przypadku zadeklarowania w ofercie, że w ramach wykonania obowiązku określonego w ust. 1, Wykonawca zatrudniać będzie osobę lub osoby niepełnosprawne lub bezrobotne, Wykonawca zobowiązany będzie do zatrudniania takiej osoby lub takich osób przez cały okres obowiązywania umowy i dostarczenia na żądanie Zamawiającego oświadczenia o aktualnym stanie zatrudnienia osób niepełnosprawnych lub dokumentów potwierdzających posiadanie bezpośrednio przed zatrudnieniem u Wykonawcy statusu bezrobotnego przez zatrudnioną osobę, wykonującą czynności określone w ust. 2 powyżej. Przez osobę bezrobotną Zamawiający rozumie osobę spełniającą przesłanki statusu bezrobotnego określone ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. 2004 nr 99 poz. 1001 z późn. zm.). Przez osobę niepełnosprawną Zamawiający rozumie osobę spełniającą przesłanki statusu niepełnosprawności określone ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. nr 127 poz. 721 z późn. zm.). W przypadku rozwiązania umowy o pracę z taką osobą lub wypowiedzenia tej umowy przez którąkolwiek z jej stron w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego (nie później niż w terminie 7 dni) zastąpienia takiej osoby inną osobą niepełnosprawną lub bezrobotną.
 6. Dokumenty przestawiane przez Wykonawcę Zamawiającemu na mocy niniejszego paragrafu są przedstawiane na koszt Wykonawcy.
 7. Ustępy 1-5 powyżej stosuje się odpowiednio do podwykonawcy, jeżeli Wykonawca zdecyduje się powierzyć podwykonawcy wykonywanie czynności, o których mowa w ust. 2 powyżej.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność jakiegokolwiek części niniejszej umowy pozostaje bez wpływu na ważność jej pozostałej części.
W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Strony zastąpią takie postanowienia ważnymi postanowieniami, wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.
2. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, przenosić praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
3. Każda ze Stron umowy oświadcza, iż jest prawidłowo umocowana do zawarcia umowy.
4. Spory mogące wyniknąć na tle stosowania niniejszej umowy, Strony będą się starały rozstrzygać polubownie, zaś w przypadku nieosiągnięcia porozumienia sprawę poddają pod rozstrzygnięcie sądowni właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych umową będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy - Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.
7. Poniżej wymienione załączniki stanowią integralną część Umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia;
 - 2) Załącznik nr 2 – Formularz oferty Wykonawcy wraz z załącznikami;
 - 3) Załącznik nr 2a – Formularz cenowy – Cennik,
 - 4) Załącznik nr 2b – Formularz cenowy – Obliczenie ceny oferty;
 - 5) Załącznik nr 3 – Regulamin świadczenia usług przez Wykonawcę;
 - 6) Załącznik nr 4 – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Zamawiającego – Ministerstwo Spraw Zagranicznych;
 - 7) Załącznik nr 5 – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Wykonawcę.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA