

Projektowane Postanowienia Umowy

§1. Postanowienia wstępne

1. Strony oświadczają, że Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 i następnego ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych.

2. Wykonawca oświadcza, że spełnia warunki określone w art. 57 ustawy, o której mowa w ust. 1 oraz oświadcza, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 i 109 ust. 1 pkt 1 i 4 tej ustawy.

§2. Definicje

1. Strony zgodnie oświadczają, że na potrzeby Umowy będą posługiwały się poniższymi terminami w znaczeniu nadanym im w ust. 2, chyba że w konkretnym postanowieniu Umowy, w sposób wyraźny, Strony nadadzą im inne znaczenie. Dla podkreślenia, że terminy te, rozumiane są w sposób zdefiniowany w ust. 2, będą one pisane w dalszej części Umowy z wielkiej litery.
2. Na użytek Umowy poniższe terminy oznaczają:
 - 1) **Portale** – wszystkie serwisy i strony internetowe Ministerstwa wchodzące w skład niniejszego zamówienia;
 - 2) **Umowa** – niniejsza Umowa wraz ze wszystkimi załącznikami i ewentualnymi aneksami;
 - 3) **Dni robocze** - dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 4) **Dokumentacja Portali** – zbiór dokumentacji źródłowej, analitycznej, projektowej, administracyjnej, użytkownika i powykonawczej Portali oraz kody źródłowe, modyfikowany i uzupełniany w wyniku wykonywania Umowy;
 - 5) **Błąd typu A** – błąd lub wada w działaniu Portali, objawiające się brakiem dostępności lub niemożnością ich eksploatacji przez użytkowników;
 - 6) **Błąd typu B** – błąd lub wada w działaniu Portali objawiające się nieprawidłowym działaniem istotnych funkcjonalności Portali;



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



- 7) **Błąd typu C** – błąd lub wada w działaniu Portali objawiające się nieprawidłowym działaniem mało istotnych funkcjonalności Portali;
- 8) **Incydent bezpieczeństwa** – błąd lub wada w działaniu Portali umożliwiające uzyskanie jakiegokolwiek nieautoryzowanego dostępu do Portali, w tym dokonanie włamania;
- 9) **Obsługa administratorska** – czynności wykonywane przez Wykonawcę, mające na celu zapewnienie funkcjonowania, bezpieczeństwa, dostępności oraz niezawodności Portali;

§3. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy, zwanym dalej „**Zamówieniem**”, jest świadczenie usług utrzymania i rozwoju Portali Ministerstwa, zgodnie ze Opiszem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy, **poprzez wykonanie usług:**
 - 1) **przeniesienia Portali** na zasoby teleinformatyczne Wykonawcy;
 - 2) **utrzymania Portali**, w tym ich hosting na infrastrukturze teleinformatycznej Wykonawcy oraz Obsługa administratorska;
 - 3) **rozwoju Portali**, polegającej na realizacji i zaimplementowaniu zmian funkcjonalnych i wizualnych oraz dodawaniu nowych serwisów w ramach Portali;
 - 4) **asysty technicznej,**
oraz udzielenie Zamawiającemu praw do produktów wytworzonych w związku z wykonaniem usługi, o której mowa w pkt 3 – **na warunkach określonych w § 12.**
 - 5) Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 3 i pkt 4, Wykonawca będzie świadczył w zależności od potrzeb zgłaszanych przez Zamawiającego, tj. każdorazowo wyłącznie w razie otrzymania od Zamawiającego odrębnego, pisemnego (w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) zlecenia wykonania danej usługi, zwanego dalej „Zleceniem”. Zlecenie będzie określać jego zakres, koszt oraz termin realizacji. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieskładania Zleceń.

§4. Terminy realizacji Zamówienia

1. Termin wykonania usługi, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 1 Strony ustalają na **25** dni roboczych liczonych od daty dostarczenia Zlecenia Usługi Przeniesienia Portali przez Zamawiającego do Wykonawcy. Wykonawca o wystawieniu Zlecenia Usługi Przeniesienia Portali zostanie poinformowany z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem (liczonym w dniach roboczych).
2. Termin wykonania usług, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 2, 3, 4 Strony ustalają na 36 miesięcy od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru usługi, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 1.

§5. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Zamówienie w zakresie zgodnym z Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy (Opis Przedmiotu Zamówienia) oraz Ofertą Wykonawcy z dnia, która stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby obsługujące zgłoszenia gwarancyjne, o których mowa w § 11, w okresie realizacji Umowy będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku Kodeks pracy w wymiarze pełnego etatu.
3. Wykonawca w trakcie realizacji Zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego (nie rzadziej niż raz na kwartał), w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni, przedłoży Zamawiającemu w określony przez niego sposób, wskazane poniżej, dowody potwierdzające spełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 2:
 - 1) poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopia umowy o pracę osób o których mowa w ust. 2 (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika, zgodnie z przepisami Rozporządzenia



Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1), zwanego dalej RODO(tj. w szczególności bez adresu, nr PESEL pracownika). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- 2) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 3) poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopia dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie zobowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji;
 - 4) oświadczenie zatrudnionego pracownika;
 - 5) oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę;
 - 6) inne dokumenty – zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
4. Wykonawca umożliwi pracownikowi Zamawiającego przeprowadzenie kontroli dokumentów potwierdzających zatrudnienie w siedzibie i w godzinach pracy Wykonawcy, za okazaniem imiennego upoważnienia.
 5. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonane przez niego w ramach umowy prace i dzieła, w tym dostarczone przez niego materiały, informacje oraz oprogramowanie potrzebne do wykonania Zamówienia nie naruszą jakichkolwiek

praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie wynalazczości, znaków towarowych, praw autorskich oraz uczciwej konkurencji oraz udzieli Zamawiającemu praw do tych produktów.

§6. Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy, w formie elektronicznej, kopie zapasowe wraz z posiadaną przez Zamawiającego Dokumentacją Portali – w terminie 8 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.

§7. Usługa przeniesienia Portali na zasoby teleinformatyczne

Wykonawcy

1. Usługa przeniesienia Portali, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 1, zostanie wykonana **zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, określonymi w Załączniku A do Opisu Przedmiotu Zamówienia.**
2. Na potrzeby rozliczenia z tytułu wykonania usługi przeniesienia Portali Strony uzgodniły, że:
 - 1) Wykonawca zgłosi e-mailem Zamawiającemu gotowość do odbioru wykonania usługi przeniesienia Portali; zgłoszenie będzie zawierało raporty z przeprowadzonego przeniesienia Portali, w tym z testów instalacji i konfiguracji, testów funkcjonalności, testów bezpieczeństwa i testów obciążeniowych oraz Dokumentację Portali, wskazaną załączniku A do OPZ;
 - 2) w terminie 15 Dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy zgłoszenia, o którym mowa w pkt 1, Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania usługi przeniesienia Portali;
 - 3) jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że usługa przeniesienia Portali została wykonana należycie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą **protokół odbioru wykonania usługi przeniesienia Portali;**
 - 4) jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że usługa przeniesienia Portali została wykonana nienależycie, wówczas Zamawiający niezwłocznie prześle e-mailem Wykonawcy swoje zastrzeżenia

- w tym zakresie, a Wykonawca zobowiązany będzie nieodpłatnie uwzględnić tak przekazane zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia ich otrzymania i w tym terminie ponownie zgłosić e-mailem Zamawiającemu gotowość do odbioru wykonania usługi przeniesienia Portali;
- 5) w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy ponownego zgłoszenia, o którym mowa w pkt 4, Zamawiający ponownie dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania usługi przeniesienia Portali;
 - 6) jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że usługa przeniesienia Portali została wykonana należyście, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru wykonania usługi przeniesienia Portali;
 - 7) jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że usługa przeniesienia Portali ponownie została wykonana nienależyście, wówczas Zamawiający może, wedle swego wyboru:
 - a) odmówić odbioru wykonania usługi przeniesienia Portali; wówczas odmowa odbioru wykonania usługi przeniesienia Portali jest równoznaczna z niewykonaniem tej usługi – także w rozumieniu § 16 ust. 1 pkt 1 albo
 - b) przekazać e-mailem Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie, co jest równoznaczne z zapłatą kary umownej wskazanej w § 16 ust. 2;
 - 8) jeżeli Zamawiający skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w pkt 7 lit. b, wówczas postanowienia pkt 4, 5 i 6 oraz pkt 7 lit. a stosuje się odpowiednio.

§8. Usługa utrzymania Portali

1. Usługa utrzymania Portali, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 2, będzie świadczona **zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, określonymi w Załączniku B do Opisu Przedmiotu Zamówienia.**
2. W ramach usługi utrzymania Portali Wykonawca:
 - 1) zapewni niezbędną infrastrukturę teleinformatyczną – dla uzyskania poprawnej, wydajnej i nieprzerwanej pracy Portali;



- 2) zapewni bezpieczeństwo Portali oraz przechowywanych i przetwarzanych na Portalach danych, tak, aby uniemożliwić uzyskanie jakiegokolwiek nieautoryzowanego dostępu do Portali i przechowywanych na Portalach danych (w tym dokonanie włamania) oraz zakłócenia lub przerwanie ich pracy;
 - 3) będzie prowadził rejestr Incydentów bezpieczeństwa, który będzie podstawą do ewentualnego ustalenia sprawcy niepożądanego zdarzenia;
 - 4) zapewni Obsługę administratorską.
3. Zamawiający, w celu umożliwienia Wykonawcy należytego świadczenia usługi utrzymania Portali, niezwłocznie udostępni Wykonawcy wszelkie niezbędne domeny zarządzane przez Zamawiającego.
4. Na potrzeby rozliczenia z tytułu świadczenia usługi utrzymania Portali, Strony uzgodniły, że:
- 1) okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy;
 - 2) nie później niż 7 dnia każdego miesiąca Wykonawca przygotuje i prześle Zamawiającemu raport miesięczny za poprzedni miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi utrzymania Portali; forma raportu zostanie zaproponowana przez Wykonawcę i uzgodniona z Zamawiającym w terminie 15 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy; raport musi zawierać co najmniej:
 - a) informacje o Incydentach bezpieczeństwa,
 - b) informacje o liczbie zgłoszonych błędów i wad oraz czasie ich rozwiązania albo o ich braku,
 - c) informacje o liczbie i wynikach testów odtwarzania kopii zapasowych na wypadek awarii,
 - d) raport z zewnętrznego narzędzia badającego dostępności Portali w sieci Internet.
 - 3) Zamawiający dokona odbioru usługi utrzymania Portali w terminie 5 Dni roboczych od dnia otrzymania raportu, o którym mowa w ust 4 pkt 2. Odbiór wykonania usługi Utrzymania Portali zostanie potwierdzony podpisaniem przez Strony protokołem odbioru.



§9. Usługa rozwoju Portali

1. Usługa rozwoju Portali, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 3, będzie świadczona **zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, określonymi w Załączniku C do Opisu Przedmiotu Zamówienia.**
2. Usługę rozwoju Portali Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na każde żądanie Zamawiającego, tj. każdorazowo na podstawie pisemnego Zlecenia Realizacji Rozwoju wystawianego przez Zamawiającego i określającego:
 - 1) zakres usługi rozwoju Portali;
 - 2) koszt brutto usługi rozwoju Portali;
 - 3) termin wykonania usługi rozwoju Portali.
3. Na potrzeby rozliczenia z tytułu wykonania poszczególnych Zleceń Realizacji Rozwoju Strony uzgodniły, że:
 - 1) Wykonawca zgłosi e-mailem Zamawiającemu gotowość do odbioru wykonania danego Zlecenia Realizacji Rozwoju; wraz ze zgłoszeniem Wykonawca prześle Zamawiającemu:
 - a) kompletną dokumentację konieczną do sprawdzenia prawidłowości wykonania danego Zlecenia Realizacji Rozwoju, w tym: wszelkie instrukcje obsługi i utrzymania dostarczonych w ramach tego Zlecenia Realizacji Rozwoju produktów, a także raporty z testów przeprowadzonych przez Wykonawcę,
 - b) kody źródłowe Portali w formie elektronicznej (na nośniku zewnętrznym, online) oraz wszelkie procedury niezbędne do przekształcenia kodów źródłowych do postaci wykonywalnej, z użyciem standardowych, dostępnych na rynku narzędzi informatycznych;
 - 2) w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy zgłoszenia, o którym mowa w pkt 1, Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania danego Zlecenia Realizacji Rozwoju – w oparciu o testy akceptacyjne, przy czym szczegółowe warunki testów Strony uzgodnią niezwłocznie po zawarciu Umowy;
 - 3) jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że dane Zlecenie Realizacji Rozwoju zostało wykonane należycie, wówczas



Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru wykonania tego Zlecenia Realizacji Rozwoju;

- 4) jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że dane Zlecenie Realizacji Rozwoju nie zostało wykonane należycie, wówczas Zamawiający niezwłocznie prześle e-mailem Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie, a Wykonawca zobowiązany będzie nieodpłatnie uwzględnić tak przekazane zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 15 dni roboczych od dnia ich otrzymania i w tym terminie ponownie zgłosić e-mailem Zamawiającemu gotowość do odbioru wykonania tego Zlecenia Realizacji Rozwoju.
- 5) w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy ponownego zgłoszenia, o którym mowa w pkt 4, Zamawiający dokona ponownie sprawdzenia prawidłowości wykonania całości danego Zlecenia Realizacji Rozwoju – w oparciu o testy, o których mowa w pkt 2;
- 6) jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że dane Zlecenie Realizacji Rozwoju zostało wykonane należycie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru wykonania tego Zlecenia Realizacji Rozwoju;
- 7) jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że dane Zlecenie Realizacji Rozwoju ponownie zostało wykonane nienależycie, wówczas Zamawiający może, wedle swego wyboru:
 - a) odmówić odbioru wykonania tego Zlecenia Realizacji Rozwoju; wówczas odmowa odbioru wykonania danego Zlecenia Realizacji Rozwoju jest równoznaczna z jego niewykonaniem także w rozumieniu § 16 ust. 1 pkt 2 albo
 - b) przekazać e-mailem Wykonawcy listę swoich zastrzeżeń w tym zakresie, przekazanie przez Zamawiającego zastrzeżeń jest równoznaczne z nienależytym wykonaniem danego Zlecenia Realizacji Rozwoju – także w rozumieniu § 16 ust. 6
- 8) jeżeli Zamawiający skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w pkt 7 lit. b, wówczas postanowienia pkt 4, 5 i 6 oraz pkt 7 lit. a stosuje się odpowiednio.

4. Wykonawca jest zobowiązany do instalacji produktów wykonanych w ramach Zleceń Realizacji Rozwoju w środowiskach testowym i produkcyjnym w terminach każdorazowo wyznaczonych przez Zamawiającego.

§10. Usługa asysty technicznej

1. Usługa asysty technicznej, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 4, będzie świadczona **zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, określonymi w Załączniku D do Opisu Przedmiotu Zamówienia.**
2. Usługę asysty technicznej Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na każde żądanie Zamawiającego, tj. każdorazowo na podstawie pisemnego **Zlecenia Asysty**, wystawianego przez Zamawiającego.
3. Zamawiający, z wyprzedzeniem co najmniej 5 dni roboczych przed planowanym terminem przekazania Zlecenia Asysty do Wykonawcy, poinformuje e-mailem Wykonawcę o planowanym: zakresie i terminie wykonania Zlecenia Asysty. Strony niezwłocznie uzgodnią pracochłonność (wyrażoną w roboczogodzinach) oraz termin wykonania Zlecenia Asysty, co Zamawiający uwzględni w wystawionym Zleceniu Asysty.
4. Zamawiający dokona odbioru wykonania Zlecenia Asysty w terminie 5 dni roboczych od dnia należytego wykonania danego Zlecenia Asysty; każdorazowo odbiór wykonania Zlecenia Asysty zostanie potwierdzony podpisaniem przez Strony protokołem odbioru.

§11. Gwarancja jakości Portali

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości działania każdej części Portali w okresie od dnia należytego wykonania usługi przeniesienia Portali do zakończenia obowiązywania Umowy, zwanej dalej „**gwarancją**”.
2. Gwarancja obejmuje:
 - 1) wszystkie wykryte podczas eksploatacji Portali wady, polegające w szczególności na tym, że Portale nie spełniają wymagań określonych w Dokumentacji Portali;



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Fundusz Spójności



- 2) błędy ujawnione w czasie używania Portali, objawiające się nieprawidłowym działaniem Portali, w tym powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Portali albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje.
3. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się świadczyć nieodpłatnie na rzecz Zamawiającego następujące usługi gwarancyjne:
 - 1) przyjmowanie zgłoszeń Zamawiającego o wadach i błędach (zwanych dalej „**zgłoszeniami gwarancyjnymi**”): telefonicznie lub pocztą elektroniczną w dni robocze w godz. 7.00 – 17.00 na dedykowany numer tel. ... udostępniony przez Wykonawcę oraz poprzez udostępniony przez Wykonawcę Internetowy System Zgłoszeń – 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę, przy czym Internetowy System Zgłoszeń będzie uruchomiony przez Wykonawcę na innej infrastrukturze oraz w innej lokalizacji niż infrastruktura eksploatacyjna Portali;
 - 2) niezwłoczne potwierdzanie pocztą elektroniczną pod adresem: ... faktu otrzymania zgłoszenia gwarancyjnego;
 - 3) prowadzenie rejestru zgłoszeń gwarancyjnych oraz udostępnienie rejestru Zamawiającemu online;
 - 4) reagowanie na każdy **Błąd typu**:
 - a) **A** w czasie godziny od momentu otrzymania zgłoszenia gwarancyjnego oraz naprawienie takiego Błędu w czasie nie przekraczającym godzin liczonych od momentu otrzymania zgłoszenia gwarancyjnego (*wartości zostaną wpisane zgodnie ze zobowiązaniem zawartym w ofercie Wykonawcy*),
 - b) **B** w czasie godzin od momentu otrzymania zgłoszenia gwarancyjnego oraz naprawienie takiego Błędu w czasie nie przekraczającym godzin liczonych od momentu otrzymania zgłoszenia gwarancyjnego (*wartości zostaną wpisane zgodnie ze zobowiązaniem zawartym w ofercie Wykonawcy*),
 - c) **C** w czasie godzin od momentu otrzymania zgłoszenia gwarancyjnego oraz naprawienie takiego Błędu w czasie nie przekraczającym godzin liczonych od momentu otrzymania zgłoszenia gwarancyjnego (*wartości*

zostaną wpisane zgodnie ze zobowiązaniem zawartym w ofercie Wykonawcy),

przy czym, w każdym przypadku, o klasyfikacji typu błędu decyduje , Zamawiający.

4. Wykonawca zobowiązuje się, że usługi gwarancyjne będą wykonywane z należytą starannością, zgodnie z Dokumentacją Portali oraz zasadami współczesnej wiedzy technicznej, a Zamawiający zobowiązuje się że dołoży wszelkich starań, aby umożliwić Wykonawcy wykonanie naprawy wad wskazanych w zgłoszeniach gwarancyjnych.
5. W każdym przypadku gdy Wykonawca nie wywiąże się ze zobowiązań wynikających z gwarancji, Zamawiający ma prawo skorzystać – bez utraty gwarancji – **na koszt Wykonawcy**, z usług zastępczych świadczonych przez inne podmioty, a odpowiadających swoim zakresem usługom gwarancyjnym Wykonawcy.

§12. Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że realizując Umowę nie naruszy praw osób trzecich, w tym autorskich praw majątkowych i osobistych tych osób, w tym będzie przestrzegał przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w przypadku wystąpienia z tego tytułu z jakimikolwiek roszczeniami osób trzecich wobec Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do zaspokojenia tych roszczeń.
2. W ramach całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2, Wykonawca:
 - 1) przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich prac stanowiących utwory w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy, o której mowa w ust. 1, powstałych w związku z wykonywaniem Zamówienia, zwanych dalej „Utworami”;
 - 2) zezwala Zamawiającemu na korzystanie z opracowań Utworów oraz na rozporządzanie tymi opracowaniami, tj. udziela Zamawiającemu prawa zależnego do Utworów.

3. Nabycie przez Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 2, następuje bez ograniczeń co do czasu, terytorium oraz liczby egzemplarzy, w zakresie poniższych pól eksploatacji:
 - 1) utrwalanie, trwałe lub czasowe, całości lub poszczególnych elementów – na dowolnych nośnikach w dowolnej liczbie egzemplarzy;
 - 2) zwielokrotnianie (w szczególności kodów źródłowych), trwałe lub czasowe, całości lub poszczególnych elementów – przy użyciu dowolnych technik;
 - 3) obserwowanie, badanie i testowanie, stosowanie oraz przechowywanie – w całości lub w części;
 - 4) rozpowszechnianie oraz publikowanie – w dowolny sposób, w całości lub w części, jak również w połączeniu z innymi utworami;
 - 5) wprowadzanie do obrotu (zarówno oryginału jak i egzemplarzy), najem oraz użyczenie – w całości lub w części;
 - 6) wprowadzanie (w tym zlecanie wprowadzania osobom trzecim) dowolnych zmian w Utworach, w tym: przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, sporządzanie wyciągów, streszczeń, skrótów, dokonywanie aktualizacji, łączenie z innymi utworami oraz tłumaczenie (w szczególności kodów źródłowych) – w odniesieniu do całości lub części;
 - 7) w odniesieniu do Utworów zmienionych zgodnie z pkt 6:
 - a) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie – w całości lub w części, dowolną techniką i w dowolnej formie,
 - b) publikowanie oraz rozpowszechnianie (w tym wprowadzanie do obrotu, najem lub użyczenie) – w całości lub w części.
4. Zamawiający nabywa prawa, o których mowa w ust. 2, sukcesywnie, tj, z dniem zapłaty wynagrodzenia za objętą Zamówieniem usługę, z wykonaniem której związane było powstanie danego Utworu.
5. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać zobowiązanie twórców Utworów o niewykonywaniu autorskich praw osobistych do Utworów i zgodzie na wykonywanie autorskich praw osobistych do Utworów przez Zamawiającego.

§13. Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie:
 - 1) **z tytułu wykonania usługi przeniesienia Portali**, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 1 – w wysokości ... zł (słownie zł: ... /100) netto, co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości ... zł (słownie zł: ... /100) stanowi **kwotę** **zł (słownie zł: ... /100) brutto;**
 - 2) **za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi utrzymania Portali**, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 2 – w wysokości ... zł (słownie zł: ... /100) netto, co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości ... zł (słownie zł: ... 00/100) stanowi **kwotę** **zł (słownie zł: ... /100) brutto**, z zastrzeżeniem, że w przypadku świadczenia usług w okresie krótszym niż miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie przysługuje w kwocie proporcjonalnej do okresu świadczenia usługi. W tym celu Strony przyjmują, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za jeden dzień świadczenia usługi stanowi równowartość 1/30 części wynagrodzenia miesięcznego, określonego w zdaniu pierwszym;
 - 3) **za każdą roboczogodzinę świadczenia usługi rozwoju Portali**, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 – w wysokości ... zł (słownie zł: ... /100) netto, co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości ... zł (słownie zł: ... /100) stanowi **kwotę** **zł (słownie zł: .../100) brutto.**
 - 4) **za każdą roboczogodzinę świadczenia usługi asysty technicznej**, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 4 – w wysokości ... zł (słownie zł: ... /100) netto, co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości ... zł (słownie zł: ... /100) stanowi **kwotę** **zł (słownie zł: ... /100) brutto.**
2. Za wykonanie całego Zamówienia Wykonawca otrzyma **całkowite wynagrodzenie w kwocie nie większej niż ... zł (słownie zł: ... /100) brutto**, tj. w wysokości ... zł (słownie zł: ... /100) netto powiększonej o podatek od towarów i usług w wysokości ... zł (słownie zł: ... /100).
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewystawiania zleceń wykonania usług, o których mowa w ust. 1 pkt 3 lub pkt 4, tj. Zleceń Realizacji Rozwoju lub asysty technicznej oraz prawo do zmiany (tj. zwiększenia lub zmniejszenia), w ramach

- kwoty brutto wskazanej w ust. 2, liczby jednostek wskazanych w Ofercie Wykonawcy – Formularzu Ofertowym (kolumna E, wiersze: 3 i 4 tabeli).
4. Kwoty wynagrodzeń, określone w ust. 1 i 2, zaspokajają wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonywania Zamówienia (w tym roszczenia z tytułu udzielenia Zamawiającemu praw do utworów, na warunkach określonych w § 12).
 5. Zapłata każdego z wynagrodzeń, o których mowa w ust. 1, następować będzie przelewem na rachunek bankowy o numerze....., w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisany przez Strony odpowiedni protokół odbioru przewidziany Umową. Adresem dla doręczenia Zamawiającemu faktury jest: Departament Informatyki, Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej, ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa. Zmiana numeru rachunku bankowego, o którym mowa w zdaniu pierwszym następuje poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie stanowi zmiany treści Umowy w rozumieniu §22 ust. 1.
 6. Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie faktury w formie elektronicznej. Faktura zostanie przesłana z adresu e-mail Wykonawcy:.....; na adres e-mail Zamawiającego: faktury@mfipr.gov.pl lub za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (adwers: PeF Zamawiającego: NIP – 5262895199) .
 7. Jako dzień zapłaty każdego z wynagrodzeń, o których mowa w ust. 1, Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
 8. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie któregośkolwiek z wynagrodzeń, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.
 9. Zamawiający nie gwarantuje realizacji usług na kwotę, o której mowa w ust. 2 która jest maksymalnym wynagrodzeniem za wykonanie całego Zamówienia. Minimalna wartość Zamówienia wyniesie co najmniej sumę wartości za realizację Usługi Przeniesienia Portali oraz wartości za realizację Usługi Utrzymania Portali z zastrzeżeniem, że to wynagrodzenie może być pomniejszone o ewentualne kary umowne, o których mowa w § 16.
 10. Zamawiający oświadcza, że Wynagrodzenie jest współfinansowane w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.



§14. Zmiana w zakresie wysokości wynagrodzenia

1. Zamawiający przewiduje możliwości zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy w następujących przypadkach i w następujący sposób:
 - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego - wartości netto pozostaną bez zmian, a nowe kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy zostaną wyliczone na podstawie nowych przepisów;
 - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę - kwota wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającego ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących Zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia;
 - 3) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne - kwota wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany;
 - 4) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - kwota wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o sumę wzrostu kosztów realizacji zamówienia publicznego wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych przez Wykonawcę zatrudniającego osoby bezpośrednio wykonujące Zamówienie na rzecz Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wniosek o dokonanie zmiany Umowy, w okolicznościach, o których mowa w ust. 1 pkt 1) – 4), w formie pisemnej lub elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny).
3. Wykonawca wystąpi z wnioskiem o dokonanie zmiany Umowy z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem liczonym na koniec miesiąca wobec wnioskowanej daty obowiązywania nowego wynagrodzenia.
4. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem.



5. Do wniosku o dokonanie zmiany Umowy, w okolicznościach, o których mowa w ust. 1 pkt 1) – 4) Wykonawca powinien załączyć dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego czy zmiany, o których mowa wyżej, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wynagrodzenia.
6. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może mieć miejsce wyłącznie wtedy, gdy zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1) – 4) będą mieć wpływ na koszty realizacji umowy przez Wykonawcę.
7. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1) – będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego, oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego.
8. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2), 3) lub 4) – odnosić się będzie wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, albo zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
9. Zamawiający przewiduje możliwości dokonania zmiany wynagrodzenia Wykonawcy raz w roku o wartość średniorocznego wskaźnika cen i usług konsumpcyjnych ogółem, publikowanego na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, o ile wskaźnik ten ogółem liczony od dnia obowiązywania umowy przekroczy poziom 110 % (wzrost cen o 10 %).
10. Pierwsza waloryzacja może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy obowiązywania umowy.
11. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką Zamawiający dopuszcza w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 9, wynosi 2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 2.

12. Do zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 9, postanowienia ust. 2-8 stosuje się odpowiednio.
13. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 9, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcom, z którymi zawarł umowę.
14. W razie zmiany waluty obowiązującej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, kwota wynagrodzenia, określonego w § 13 ust. 1 pkt 1 - 4, zostanie zmieniona poprzez przeliczenie zgodne z oficjalnie obowiązującym kursem wymiany – z zachowaniem formy pisemnej lub elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny), tj. w drodze aneksu do Umowy.

§15. Podwykonawstwo

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części Zamówienia innym, stale współpracującym podmiotom, przy czym za działania i zaniechania swoich podwykonawców ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z tego powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Wykonawcę było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego podwykonawców.
2. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego (nie rzadziej niż raz na kwartał) przedstawi Zamawiającemu w terminie 21 dni od otrzymania takiego żądania, oświadczenie podwykonawcy o terminowym realizowaniu zobowiązań przez Wykonawcę poprzez:
 - 1) oświadczenie podwykonawcy zaangażowanego w realizację danej usługi, że wszelkie jego roszczenia w związku z realizacją usługi, w tym związane z zapłatą wynagrodzenia w terminie oraz w okolicznościach, o których mowa w § 14 ust. 13, zostały uregulowane, ewentualnie dokumentu potwierdzającego uregulowanie wszelkich należności na rzecz podwykonawcy, albo
 - 2) oświadczenie Wykonawcy w formie pisemnej lub elektronicznej o niepowierzeniu realizacji danej usługi podwykonawcy.
3. Niewykonanie obowiązku, o którym mowa w ust. 2, będzie uprawniało Zamawiającego do naliczenia Wykonawcy kary umownej zgodnie z § 16 ust. 18, liczonej od upływu terminu, o którym mowa w ust. 2.

4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.

§16. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - 1) 5 % kwoty brutto wskazanej w § 13 ust. 2– **w razie niewykonania** usługi przeniesienia Portali, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 1;
 - 2) 20 % kosztu brutto usługi rozwoju Portali, o której mowa w § 9 **w razie niewykonania** któregośkolwiek Zlecenia Realizacji Rozwoju dotyczącego **usługi rozwoju Portali**;
 - 3) 20 % iloczynu uzgodnionej pracochłonności (o której mowa w § 10 ust. 3) i kwoty brutto wskazanej w § 13 ust. 1 pkt 4 – **w razie niewykonania któregośkolwiek Zlecenia Asysty** (w ramach usługi asysty technicznej, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 4).
2. **Za każdy dzień zwłoki w należyтым wykonaniu** usługi przeniesienia Portali, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% kwoty brutto wskazanej w § 13 ust. 2.
3. Do okresu zwłoki, o którym mowa w ust. 2, nie wlicza się rzeczywistego okresu sprawdzania przez Zamawiającego prawidłowości wykonania usługi, przewidzianego w § 7 ust. 2 pkt 2.
4. **Za każdy dzień zwłoki w należyтым wykonaniu:**
 - 1) **Zlecenia Realizacji Rozwoju**, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % kosztu brutto usługi rozwoju Portali, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 2
 - 2) **Zlecenia Asysty** w ramach usługi asysty technicznej, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 %

iloczynu uzgodnionej pracochłonności (o której mowa w § 10 ust. 3) i kwoty brutto wskazanej w § 13 ust. 1 pkt 4;

5. **Za każdy dzień zwłoki w zgłoszeniu gotowości do odbioru Zlecenia Realizacji Rozwoju** w ramach usługi rozwoju Portali, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % kosztu brutto Zlecenia usługi rozwoju Portali, o której mowa w § 9 ust. 2 pkt 2. Kara będzie liczona od pierwszego dnia po upływie terminu na zgłoszenie gotowości do odbioru (o którym mowa w § 9 ust. 3 pkt 1) do dnia, w którym Wykonawca faktycznie przedstawi należyte wykonanie danego Zlecenia Realizacji Rozwoju do odbioru. W przypadku, gdy przedmiotowa kara przekroczy wartość Zlecenia Realizacji Rozwoju, Zamawiający ma prawo uznać daną Usługę Rozwoju za niewykonaną i naliczyć karę umowną zgodnie z ust.1 pkt 2, o czym niezwłocznie poinformuje Wykonawcę;
6. **Za każdy dzień zwłoki w usunięciu zastrzeżeń do wykonania Zlecenia Realizacji Rozwoju** w ramach usługi rozwoju Portali, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % kosztu brutto Zlecenia Realizacji Rozwoju, o której mowa w § 9 ust. 2 pkt 2. Kara będzie liczona od pierwszego dnia po upływie terminu na ponowne zgłoszenie wykonania Zlecenia Realizacji Rozwoju do odbioru (o którym mowa w § 9 ust. 3 pkt 5) do dnia w którym Wykonawca przedstawi do odbioru Zlecenie wykonane należyście, tzn. bez zastrzeżeń;
7. **Za każdy dzień zwłoki w należywym wykonaniu zaleceń audytu**, o którym mowa w § 17, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% kwoty brutto wskazanej w § 13 ust. 2.
8. **Za każdy przypadek nienależytego wykonania (innego niż zwłoka) Zlecenia Realizacji Rozwoju**, w ramach usługi rozwoju Portali, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15 % kosztu brutto usługi rozwoju Portali, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 2.
9. **Za każdy przypadek nienależytego wykonania (innego niż zwłoka) Zlecenia Asysty**, w ramach usługi asysty technicznej, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % iloczynu

- uzgodnionej pracochłonności (o której mowa w § 10 ust. 3) i kwoty brutto wskazanej w § 13 ust. 1 pkt 4;
10. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % kwoty brutto wynagrodzenia miesięcznego wskazanej w § 13 ust. 1 pkt 2 – **za każdy przypadek niespełnienia w miesiącu kalendarzowym któregokolwiek wymogu** spośród określonych w Załączniku B do Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.
11. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie 5 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy zł 00/100) brutto **za każdy przypadek zaistnienia Incydentu bezpieczeństwa o którym mowa w pkt. 9 załącznika B do OPZ.**
12. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie:
- 1) 400,00 zł (słownie: jeden tysiąc zł 00/100) brutto **za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawieniu Błędu typu A;**
 - 2) 200,00 zł (słownie: osiemset zł 00/100) brutto **za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawieniu Błędu typu B;**
 - 3) 100,00 zł (słownie: dwieście zł 00/100) brutto **za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawieniu Błędu typu C.**
13. W razie niewywiązania się ze zobowiązania dotyczącego skierowania do realizacji zamówienia w zakresie czynności, o których mowa w § 11 ust. 3 pkt 1, osoby/osób zatrudnionej na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3 000,00 zł brutto za każdy miesiąc niezatrudnienia danej osoby. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli zobowiązania Wykonawcy, o którym mowa w zdaniu pierwszym w dowolnym momencie trwania Umowy, poprzez żądanie złożenia w terminie 14 dni od dnia pisemnego wezwania przez Zamawiającego, dokumentu potwierdzającego zatrudnienie osoby/osób wykonującej/-ych czynności, o których mowa w § 11 ust. 3 pkt 1 (np. kopie umowy o pracę, dowód zgłoszenia do ZUS, itp.)
14. Naliczone kary umowne będą sumowane.
15. W przypadku trzykrotnego naliczenia przez Zamawiającego dowolnej kary umownej, spośród określonych w ust. 5 -10, lub gdy naliczone przez Zamawiającego kary umowne osiągną równowartość 20 % kwoty brutto wskazanej w § 13 ust 2,

- Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
16. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 20 % kwoty brutto wskazanej w § 13 ust 2.
 17. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
 18. W razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający może potrącić z dowolnego wynagrodzenia Wykonawcy kwotę stanowiącą równowartość tych kar, i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłacić Wykonawcy.
 19. Zamawiający z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom, w tym w okolicznościach, o których mowa w § 14 ust. 13, przewiduje obciążenie Wykonawcy karą umowną w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych 00/100) brutto za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) brutto, za każdy przypadek braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty podwykonawcom.
 20. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający wynosi 25 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2.
 21. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności informacji chronionych, w tym przez jakąkolwiek osobę, z pomocą której Wykonawca wykonuje Umowę, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 3 000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych 00/100) za każdy przypadek takiego naruszenia i niedotrzymania postanowień w tym zakresie.

§17. Prawo audytu

- 1) Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu wykonywania Zamówienia przez Wykonawcę, w szczególności w celu ustalenia, czy Zamówienie jest wykonywane zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie lub zgodnie z warunkami lub planami uzgodnionymi przez Strony w trakcie wykonywania Zamówienia, zwanego dalej „**audytem**”.

- 2) Wykonawca zapewnia Zamawiającemu prawo wstępu upoważnionych przedstawicieli, Zamawiającego do siedziby Wykonawcy lub innych miejsc wykonywania Zamówienia – w celu przeprowadzenia audytu.
- 3) W ramach audytu Zamawiający ma prawo przeprowadzania testów penetracyjnych w celu dokonania praktycznej oceny poziomu bezpieczeństwa Portali pod kątem szczelności i odporności na nieupoważnione ingerencje w działanie Portali oraz systemów z obszaru Internetu i sieci wewnętrznej.
- 4) Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu wybranej przez siebie osobie trzeciej.
- 5) Zamawiający zobowiązuje się poinformować e-mailem Wykonawcę o planowanym audycie z wyprzedzeniem co najmniej 2 Dni roboczych przed jego rozpoczęciem, wskazując cel i zakres audytu oraz podając imienną listę audytorów upoważnionych w imieniu Zamawiającego do przeprowadzenia audytu.
- 6) Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) udostępnić audytorom wszelką dokumentację związaną z wykonywaniem Zamówienia;
 - 2) udzielić odpowiedzi na pytania audytorów na piśmie, nie później niż w czasie 2 Dni roboczych;
 - 3) zastosować się do zaleceń audytu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego.
- 7) W kwestiach między Stronami spornych, a dotyczących wykonywania Zamówienia, Zamawiający ma prawo zlecić przeprowadzenie audytu **podmiotowi niezależnemu od którejkolwiek ze Stron, wybranemu przez Zamawiającego z zastosowaniem przepisów ustawy powołanej w § 1 ust. 1**. Jeżeli wnioski z tak zleconego audytu będą wskazywać na nieprawidłowości w wykonywaniu Zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wówczas Zamawiający może żądać od Wykonawcy zwrotu kosztów tego audytu. Na taki wypadek Wykonawca niniejszym zobowiązuje się do zwrotu kosztów wskazanych w zdaniu poprzednim – w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w stosownym, pisemnym żądaniu, nie krótszym jednak niż 30 dni.

§18. Ochrona danych osobowych

Wykonawca zobowiązuje się do podpisania i przestrzegania postanowień Umowy w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy.

§19. Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich informacji chronionych dotyczących infrastruktury (w tym zwłaszcza teleinformatycznej) oraz rozwiązań technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych eksploatowanych urządzeń, systemów i sieci teleinformatycznych Zamawiającego, uzyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy zapisu, sposobu przekazania lub uzyskania oraz źródła tych informacji.
2. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania informacji chronionych swoim pracownikom i podwykonawcom wyłącznie, gdy jest to konieczne do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania poufnego statusu informacji chronionych przez jego pracowników i podwykonawców, a w przypadku naruszenia przez nich zasad poufności ponosi odpowiedzialność, jak za własne działanie bądź zaniechanie.
4. Każda ze Stron jest zobowiązana zabezpieczyć w sposób należyty informacje chronione, w szczególności materiały i nośniki z danymi chronionymi, przed nieuprawnionym dostępem, osób trzecich.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji chronionych w czasie obowiązywania Umowy oraz 5 lat po jej zakończeniu, a także po odstąpieniu od niej lub jej rozwiązaniu.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji chronionych:
 - 1) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;

- 2) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
- 3) które są powszechnie znane;
- 4) które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności;
- 5) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej

Umowy;

- 6) które dotyczą faktu zawarcia Umowy, z wyłączeniem jej postanowień szczególnych, w zakresie wykorzystania tej okoliczności w materiałach marketingowych Stron oraz referencji i potwierdzenia posiadanych kompetencji;
- 7) które dotyczą faktu zawarcia Umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu świadczącego

Zamówienie pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji.

7. W przypadku nałożenia na Stronę obowiązku ujawnienia jakichkolwiek informacji chronionych dotyczących drugiej Strony, Strona ta nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia uzyskania takiej wiedzy zawiadomi o tym fakcie drugą Stronę na piśmie. W przypadku powzięcia informacji o naruszeniu przez Stronę zobowiązania do zachowania poufności, Strona ta niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie drugą Stronę.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu podpisanego oświadczenia o zachowaniu poufności, sporządzonego według wzoru, który określa Załącznik nr 7 do Umowy.

§20. Zabezpieczenie należytego wykonania Zamówienia

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania niniejszej Umowy w wysokości 8 % ceny całkowitej brutto podanej w ofercie, która stanowi Załącznik nr 4 do Umowy, tj. zł w formie

2. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na zasadach określonych w art. 148 i 149 ustawy, o której mowa w § 1 ust. 1.
3. W terminie 7 dni od dnia wykonania Zamówienia i uznania przez Zamawiającego Zamówienia za należyte wykonane, Wykonawca prześle Zamawiającemu pismo zawierające numer rachunku bankowego, na które ma zostać przelane zabezpieczenie.
4. Zwrot zabezpieczenia nastąpi zgodnie z art. 151 ustawy, o której mowa w § 1 ust. 1. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania Zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonane, przy czym jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwraca je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy, o którym mowa w ust. 3.

§21. Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający będzie mógł odstąpić od Umowy/wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - 1) dotychczasowy przebieg prac Wykonawcy wskazywać będzie, iż nie jest prawdopodobnym wykonanie Zamówienia w umówionym terminie – składając w tym celu stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających wypowiedzenie z tej przyczyny;
 - 2) Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności, wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne, upadłościowe bądź naprawcze – składając w tym celu stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających wypowiedzenie z tej przyczyny.

2. Strony mogą rozwiązać Umowę w każdym czasie, za pisemnym porozumieniem (w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym).
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 1, jak też w razie rozwiązania Umowy przez Strony lub w razie jej wypowiedzenia przez Wykonawcę:
 - 1) Strony niezwłocznie sporządzą protokół, który będzie zawierał opis części Zamówienia wykonanej do dnia wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy;
 - 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie taką część umówionego wynagrodzenia, jaka odpowiada części Zamówienia, wskazanej przez Strony zgodnie z pkt 1.
4. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych zastrzeżonych w Umowie.
5. Niezależnie od postanowień niniejszej umowy, jeżeli w kolejnych latach budżetowych, następujących po roku, w którym zawarto umowę, Zamawiający nie będzie dysponował – z przyczyn od niego niezależnych, a wynikających z decyzji organów władzy publicznej – środkami przeznaczonymi na sfinansowanie wynagrodzenia, umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie tę część wynagrodzenia, jaka odpowiada zakresowi wykonania zadania do dnia rozwiązania umowy w trybie wskazanym w zdaniu poprzedzającym.

§22. Współpraca

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z wykonaniem Zamówienia upoważnia się:
 - 1) Ze strony Zamawiającego:
 - 2) Ze strony Wykonawcy:
2. Do podpisywania protokołów odbioru upoważnia się:
 - 1) Ze strony Zamawiającego:
 - 2) Ze strony Wykonawcy:

3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 lub ust. 2 oraz zmiana numeru rachunku bankowego i adresów e-mail, o których mowa w § 13 ust. 5 lub ust. 6, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy w rozumieniu § 23 ust. 1.

§23. Postanowienia końcowe

1. Zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być zgodne z art. 455 ustawy, o której mowa w § 1 ust. 1.
2. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy, o której mowa w § 1 ust. 1, oraz ustawy, o której mowa w § 12 ust.1.
3. Niezależnie od innych postanowień umowy, zmiana terminów realizacji elementów zamówienia wskazanych w § 3 ust. 1, bądź odstąpienie od ich realizacji, jest możliwe również w przypadku działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie nagłe, poza kontrolą zarówno Zamawiającego, jak i Wykonawcy, gdy w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność strony do wykonania Umowy, oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków. Zdarzenie to może polegać w szczególności na: ogłoszeniu mobilizacji, prowadzeniu działań wojennych, skażeniu promieniowaniem jonizującym lub skażeniu radioaktywnym, zamieszkach i rozruchach, ataku terrorystycznym, wystąpieniu katastrof naturalnych, klęsk żywiołowych, ogłoszeniu stanu zagrożenia epidemicznego lub epidemii oraz obostrzeniach z niego wynikających, które zostały wprowadzone po podpisaniu umowy i miały wpływ na jej realizację, braku dostawy mediów, za które Strony nie ponoszą odpowiedzialności. Strony Umowy zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o którym mowa, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej.
4. Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy będą rozpoznawane przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.

5. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach: 1 dla Wykonawcy, 3 dla Zamawiającego lub Umowa została zawarta w formie elektronicznej, podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Dniem zawarcia umowy jest dzień jej podpisania przez ostatnią ze Stron.

§24. Załączniki do Umowy

Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Pełnomocnictwo do reprezentowania Zamawiającego;
2. Załącznik nr 2 – Odpis z właściwego rejestru dotyczący Wykonawcy;
3. Załącznik nr 3 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
4. Załącznik nr 4 – Oferta Wykonawcy;
5. Załącznik nr 5 – Umowa w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych;
6. Załącznik nr 6 – Dokument potwierdzający zabezpieczenie należytego wykonania Umowy.
7. Załącznik nr 7 – Oświadczenia o zachowaniu poufności.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA