

ANALIZA ZAŁATWIANIA SKARG W 2015 ROKU W WOJEWÓDZKIM INSPEKTORACIE OCHRONY ŚRODOWISKA W WARSZAWIE

1. Charakterystyka ilościowa załatwianych skarg

W okresie 1 stycznia – 31 grudnia 2015 r. do Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Warszawie wpłynęło 20 skarg.

W okresie sprawozdawczym załatwiono 21 skarg, w tym 2, które wpłynęły w 2014 r. (termin ich załatwienia nie upłynął do dnia 31 grudnia 2014 r.) oraz 19 skarg, które wpłynęły w 2015 r.

Jedna skarga, która wpłynęła w 2015 r. nie została załatwiona w okresie sprawozdawczym, w związku z powyższym nie została wykazana w sprawozdaniu za 2015 r. (termin jej załatwienia nie upłynął do 31 grudnia 2015 r.).

Sprawozdaniem objęto wyłącznie 21 skarg, które zostały załatwione do dnia 31 grudnia 2015 r.

Z 21 załatwionych skarg:

- 18 przekazano wg właściwości, w tym 7 skarg dotyczyło działalności WIOŚ w Warszawie:
 - na delegaturę w Mińsku Mazowieckim – 1 skarga,
 - na delegaturę w Płocku – 1 skarga,
 - na delegaturę w Radomiu – 1 skarga,
 - na Wydział Inspekcji – 4 skargi;
- 3 załatwiono we własnym zakresie, w tym:
 - na delegaturę w Płocku – 1 skarga rozpoznana w ramach prowadzonego postępowania administracyjnego – uznana za negatywną,
 - na Wydział Inspekcji – 2 skargi, w tym:
 - 1 skarga na pracownika (przekazana do rozpoznania przez GIOŚ) – uznana za negatywną,
 - 1 skarga rozpoznana w ramach prowadzonego postępowania administracyjnego – uznana za negatywną.

Rejestr skarg prowadzony jest w Wydziale Inspekcji w Warszawie.

2. Tematyka skarg

Tematyka skarg dotyczyła głównie nieprawidłowych, zdaniem składających skargi działań interwencyjnych i ich efektów. Skargi zasadniczo związane były z konkretnymi sprawami w zakresie przestrzegania przepisów ochrony środowiska, nie miały one charakteru ogólnego.

Skargi skierowane do WIOŚ, do rozpatrzenia których właściwy był inny organ, również dotyczyły głównie niezadowolenia z działań władz samorządowych szczebla gminnego, w zakresie ochrony środowiska w konkretnych sprawach.

Najwięcej skarg dotyczyło ochrony przed odpadami – 6 (28,6%) i ochrony przyrody – 6 (28,6%). Po 4 skargi (po 19%) dotyczyły ochrony czystości wód i gospodarki ściekowej oraz spraw różnych. Ochrony przed hałasem dotyczyła 1 skarga (4,8%).

3. Informacja o sposobie załatwienia skarg

Załatwienie skarg we własnym zakresie polegało na szczegółowej analizie akt sprawy, wyjaśnieniu okoliczności faktycznych i prawnych uwarunkowań związanych z rozpatrywaną, konkretną sprawą.

Sprawy szczególnie istotne są omawiane na spotkaniach organizowanych przez Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Ochrony Środowiska z Kierownikami Delegatur WIOŚ w Warszawie oraz Naczelnika Wydziału Inspekcji z Kierownikami Działów Inspekcji w Delegaturach.

4. Informacje o terminowości i przyczynach przeterminowania skarg

Z 3 skarg załatwionych we własnym zakresie, we wszystkich przypadkach skarżącym udzielono odpowiedzi w ustawowym terminie.

Z 18 skarg, do rozpatrzenia których właściwy był inny organ, 3 przekazano po terminie określonym w art. 231 KPA, ze względu na początkową nieprawidłową klasyfikację sprawy.

5. Charakterystyka ilościowa i tematyczna przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków

W 2015 r. nie było przypadku złożenia skargi osobiście.

6. Przyczyny skarg

Główną przyczyną skarg było niezadowolenie ze sposobu załatwienia sprawy, prowadzenia działań kontrolnych i uzyskanych efektów (innych niż oczekiwane przez skarżących).

7. Podsumowanie i wnioski wynikające z dokonanej analizy

Ze skarg załatwionych we własnym zakresie:

- w 2014 r. - z 11 rozpatrzonych: 1 (9%) oceniono pozytywnie, 8 (73%) oceniono negatywnie, 2 (18%) rozpatrzono w sposób inny (w obydwu przypadkach nie było możliwe jednoznaczne zakwalifikowanie w kategoriach pozytywny/ negatywny),
- w 2015 r. – z 3 rozpatrzonych, wszystkie oceniono negatywnie.

Dodatkowo informuję, że w związku ze zmianą w 2014 roku dotyczącą zasad rozpoznawania skarg, związaną z przyjęciem stanowiska, zgodnie z którym organem właściwym do rozpatrywania skarg na delegatury wojewódzkich inspektoratów ochrony środowiska jest Główny Inspektor Ochrony Środowiska, dane za rok 2014 i 2015 są nieporównywalne.

ANALIZA ZAŁATWIANIA WNIOSKÓW O PODJĘCIE INTERWENCJI W 2015 ROKU W WOJEWÓDZKIM INSPEKTORACIE OCHRONY ŚRODOWISKA W WARSZAWIE

W okresie 1 stycznia – 31 grudnia 2015 r. w Wojewódzkim Inspektoracie Ochrony Środowiska w Warszawie załatwiono ogółem 1149 wnioski o podjęcie interwencji.

W odniesieniu do 2014 r. (1064), liczba załatwionych wniosków o podjęcie interwencji w 2015 r. (1149), wzrosła o 8%.

Najwięcej wniosków o podjęcie interwencji, jak co roku, załatwiono w Wydziale Inspekcji (348 wniosków, co stanowi 30,3% wszystkich załatwionych interwencji przez WIOŚ w Warszawie).

W skali WIOŚ w Warszawie najliczniejsze są interwencje dotyczące:

- ochrony przed odpadami – 359 interwencji (tendencja utrzymująca się od lat), co w 2015 r. stanowiło 31,2% wszystkich załatwionych interwencji (1149),
- ochrony czystości wód i gospodarki ściekowej – 203 (17,7%),
- ochrony przed hałasem – 196 (17,1%),
- ochrony powietrza – 155 (13,5%),
- spraw różnych – 134 (11,7%),
- ochrony przyrody – 64 (5,6%),
- stosunków wodnych i podtapiania gruntów – 14 (1,2%),
- działalności inwestycyjnej i eksploatacji urządzeń wodnych – 12 (1%),
- ochrony przed promieniowaniem – 10 (0,9%),
- spraw związanych ze stosowaniem prawa geologicznego i górniczego – 2 (0,2%),

W 2015 r. nie wpłynęły do WIOŚ w Warszawie wnioski o podjęcie interwencji dotyczące spraw leśnictwa, łowiectwa, pracowniczych i mieszkaniowych.

Z łącznej liczby załatwionych interwencji wynoszącej 1149, do dnia 31 grudnia 2015 r. przekazano wg właściwości 431 (37,5%), a we własnym zakresie załatwiono 718 (62,5%) spraw.

Wymagany termin załatwienia spraw nie został dotrzymany w 32 przypadkach (2,8% wszystkich załatwionych spraw), co było spowodowane sprawami losowymi inspektorów prowadzących ww. sprawy oraz początkową nieprawidłową klasyfikacją sprawy.

W 2015 r. w ramach przyjęć interesantów zostało złożonych 29 wniosków.

Działania związane z rozpatrywaniem wniosków o podjęcie interwencji były następujące:

- liczba kontroli łącznie - 718, w tym:
 - kontrole typowe: 446,
 - kontrole inne niż typowe w terenie: 126,
 - kontrole dokumentacyjne 146,
- liczba mandatów karnych - 66,
- liczba zarządzeń pokontrolnych - 271,
- liczba wniosków skierowanych do organów ścigania - 9,
- liczba wniosków skierowanych do sądów - 7,
- liczba wniosków skierowanych do organów administracji rządowej - 77,
- liczba wniosków skierowanych do organów administracji samorządowej - 168,
- liczba wszczętych postępowań karno – administracyjnych - 127,
- liczba wydanych decyzji o charakterze niepieniężnym: - 4,
 - w tym:** - ostatecznych - 4,
 - nieostatecznych - 0.

Ponadto rozpatrzono we własnym zakresie:

- 7 wniosków o podjęcie interwencji dotyczących zanieczyszczenia powietrza na obszarze i promieniowania elektromagnetycznego bez ustalonego podmiotu,
- 3 wnioski o podjęcie interwencji, które nie wymagały przeprowadzenia kontroli, a odpowiedź została udzielona w oparciu o dokumentację będącą w posiadaniu WIOŚ w Warszawie).

Ze względu na brak możliwości przyporządkowania sposobu ich załatwienia do ww. kategorii kontroli (brak możliwości wprowadzenia do ISWK w 2015 r. adnotacji z kontroli dokumentacyjnej bez ustalonego podmiotu oraz nieprzeprowadzenie czynności kontrolnych) oraz mając na uwadze konieczność zapewnienia spójności danych przedstawionych w niniejszym zestawieniu ze sprawozdaniem OŚ-2b, wnioski te nie zostały uwzględnione w łącznej liczbie interwencji załatwionych w WIOŚ w Warszawie oraz nie zostały wykazane w działaniach związanych z rozpatrywaniem wniosków o podjęcie interwencji.

Wyróżnienie liczbowe i problemowe spraw w zakresie uciążliwości zapachowej

Ogółem 142, w tym:

- emisja związków złoonych z procesów technologicznych	- 31,
- hodowla trzody chlewnej lub drobiu	- 10,
- oczyszczalnie ścieków (w tym oczyszczalnie, przepompownie ścieków, gospodarowanie osadami ściekowymi na terenie oczyszczalni)	- 7,
- wykorzystanie nawozów naturalnych	- 10,
- stosowanie komunalnych osadów ściekowych	- 0,
- składowiska	- 15,
- działalność związana z gospodarowaniem odpadami	- 36,
- inne	- 12.

Podsumowanie i wnioski wynikające z dokonanej analizy

W odniesieniu do 2014 r. (1064) liczba załatwionych wniosków o podjęcie interwencji w 2015 r. (1149) wzrosła nieznacznie (o 7,4%).

Część wniosków o podjęcie interwencji (431, co stanowi 37,5%) niewłaściwie została skierowana do WIOŚ w Warszawie i dotyczyła działań i spraw, które nie należą do kompetencji Inspekcji Ochrony Środowiska.

Do załatwienia zgodnie z kompetencjami zakwalifikowano 718 wniosków, co stanowi 62,5% ogólnej liczby załatwionych wniosków. Z wniosków o podjęcie interwencji, do załatwienia, których właściwy jest MWIOŚ, pozytywnie rozpatrzono wszystkie wnioski.

Natomiast biorąc pod uwagę znaczną liczbę wniosków o podjęcie interwencji wpływających do WIOŚ w Warszawie, które pozostają poza kompetencjami Inspekcji Ochrony Środowiska (na poziomie 37,5%) niezbędne jest dalsze rozpowszechnianie informacji o właściwości organów administracji rządowej i samorządowej.

Z przedstawionej analizy wynika konieczność dalszego doskonalenia jakości załatwiania spraw przez WIOŚ w Warszawie, w szczególności w zakresie dotrzymywania wymaganej terminowości. Wziąć jednak należy pod uwagę, że w WIOŚ w Warszawie rozpatrywane są wszystkie wnoszone wnioski o podjęcie interwencji, także te wniesione elektronicznie za pośrednictwem skrzynki e-mail i niespełniające wymogów podania określonych w Kodeksie postępowania administracyjnego (art. 63 §1 i §2 Kodeksu postępowania administracyjnego), dotyczących m. in. wskazania osoby od której pochodzi, jej adresu i niezawierające uwierzytelnienia kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym oraz

podania wniesione pisemnie, telegraficznie, za pomocą telefaksu lub ustnie do protokołu nie zawierające podpisu i adresu wnoszącego (art. 63 §2 i §3 Kodeksu postępowania administracyjnego).

**Zestawienie sposobu załatwienia skarg w 2015 r.
w wojewódzkich jednostkach administracji zespolonej (WIOŚ)**

Lp.	Problematyka	Załatwiono w okresie sprawozdawczym				Sposób załatwienia (z rubr. 5)			Przeterminowano (ogółem z rubr. 4 i 5)
		ogółem (4+5)	w tym		pozytywny	negatywny	inny		
			przekazano według właściwości	załatwiono we własnym zakresie					
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	
1	Ochrona powietrza	-	-	-	-	-	-	-	
2	Ochrona przed hałasem	1	-	1	-	1	-	-	
3	Ochrona przed odpadami	6	5	1	-	1	-	1	
4	Ochrona przed promieniowaniem	-	-	-	-	-	-	-	
5	Ochrona przyrody	6	6	-	-	-	-	-	
6	Sprawy leśnictwa	-	-	-	-	-	-	-	
7	Sprawy łowiectwa	-	-	-	-	-	-	-	
8	Ochrona czystości wód i gospodarka ściekowa	4	4	-	-	-	-	1	
9	Stosunki wodne i podtapianie gruntów	-	-	-	-	-	-	-	
10	Działalność inwestycyjna i eksploatacja urządzeń wodnych	-	-	-	-	-	-	-	
11	Sprawy związane ze stosowaniem prawa górniczego i geologicznego	-	-	-	-	-	-	-	
12	Sprawy pracownicze	-	-	-	-	-	-	-	
13	Sprawy mieszkaniowe	-	-	-	-	-	-	-	
14	Sprawy różne	4	3	1	-	1	-	1	
15	RAZEM	21	18	3	0	3	0	3	

**Zestawienie sposobu załatwienia wniosków* w 2015 r.
w wojewódzkich jednostkach administracji zespolonej (WIOŚ)**

Lp.	Problematyka	Załatwiono w okresie sprawozdawczym				Sposób załatwienia (z rubr. 5)			Przeterminowano (ogółem z rubr. 4 i 5)
		ogółem (4+5)	w tym		pozytywny	negatywny	inny		
			przekazano według	załatwiono we własnym zakresie					
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	
1	Ochrona powietrza	155	46	109	109	-	-	8	
2	Ochrona przed hałasem	196	63	133	133	-	-	4	
3	Ochrona przed odpadami	359	113	246	246	-	-	15	
4	Ochrona przed promieniowaniem	10	5	5	5	-	-	1	
5	Ochrona przyrody	64	64	0	0	-	-	0	
6	Sprawy leśnictwa	0	0	0	0	-	-	0	
7	Sprawy łowiectwa	0	0	0	0	-	-	0	
8	Ochrona czystości wód i gospodarka ściekowa	203	62	141	141	-	-	4	
9	Stosunki wodne i podtapianie gruntów	14	11	3	3	-	-	0	
10	Działalność inwestycyjna i eksploatacja urządzeń wodnych	12	8	4	4	-	-	0	
11	Sprawy związane ze stosowaniem prawa górniczego i geologicznego	2	2	0	0	-	-	0	
12	Sprawy pracownicze	0	0	0	0	-	-	0	
13	Sprawy mieszkaniowe	0	0	0	0	-	-	0	
14	Sprawy różne	134	57	77	77	-	-	0	
15	RAZEM	1149	431	718	718	0	0	32	

